# Informe técnico anual

Proyecto: Fortalecimiento de Sistemas Integrados de Formación, Orientación e Inserción Laboral (FOIL)



















# Tabla de contenidos

Tabla de contenidos	2
I. Ficha del Proyecto FOIL	3
II. Descripción del proyecto y del mecanismo de ejecución	
III. Objetivos propuestos y grado de cumplimiento	9
IV. Resultados previstos y grado de cumplimiento	11
V. Actividades realizadas en 2011 y grado de ejecución  - Actividades del Resultado 1.1	15
VI. Nivel de ejecución financiera julio- 31de diciembre de 2010	33
VII. Valoración de la ejecución del proyecto, desviaciones y recomendaciones	34
VIII. Valoración técnica	34
Nombre y cargo de la persona que ha cumplimentado el informe	39
Relación de anexos	30

# I. Ficha del Proyecto FOIL

Título del Proyecto	Fortalecimiento de Sistemas Integrados de Formación, Orientación e Inserción Laboral (FOIL)
XB – Símbolo	RLA/09/07/SPA
Países cubiertos	Subregión de Centroamérica y República Dominicana
Oficina responsable	Oficina Subregional de la OIT para Centroamérica, Haití, Panamá y República Dominicana
Funcionario OIT responsable	Leonardo Ferreira, Director Adjunto (506) 2207-8714, <a href="mailto:ferreira@sjo.oit.or.cr">ferreira@sjo.oit.or.cr</a>
Coordinadora del Proyecto	Teresa Esteban Gasanz (506) 2283- 2666, testeban@ilo.org
Unidades/ Oficinas OIT que colaboran:	Sector de EMPLEO/ GINEBRA, ACTRAV y ACTEMP
Socios externos para la ejecución	Sistema de Integración Centroamericana Consejo de Ministros de Trabajo de Centroamérica y República Dominicana Red de Institutos de Formación Profesional Ministerios de Trabajo de la Subregión Institutos de Formación Profesional de la Subregión Ministerio de Trabajo e Inmigración de España
Aprobación del Proyecto por AECID	Comisión Mixta España-OIT, del 6 de Noviembre de 2009
Duración del proyecto	Total en meses: 48 meses
Presupuesto total	2.800.000 euros = USD \$ 4. 040.404 aprox.

# II. Descripción del Proyecto y del mecanismo de ejecución

# 2.1 Descripción resumida del Proyecto original.

#### Justificación

El trabajo es un componente esencial del proyecto de vida de hombres y mujeres y es un instrumento clave para la mejora de la calidad de vida de las personas y la productividad de las naciones. Las administraciones públicas laborales son un medio para garantizar el acceso al empleo de la población más vulnerable en condiciones de igualdad y desempeñan un papel fundamental en la promoción de la equidad y la cohesión social.

Sin embargo, la formulación y ejecución de políticas públicas de empleo y los procesos de formación ocupacional e inserción laboral en la subregión están condicionados por la fragilidad de las instituciones que los desarrollan, por la fragmentación y dispersión de sus acciones, programas y políticas y, en la mayoría de los casos, por la carencia de medios y personal para ponerlos en marcha.

Para atender esa realidad, con el apoyo de la Agencia de Cooperación Española para el Desarrollo, en el periodo 2005-2009 se ejecutó el Programa Regional de Formación Ocupacional e Inserción Laboral. El objetivo primordial de ese Programa era contribuir a la reducción de la pobreza y al fortalecimiento de la integración regional, promoviendo la inserción laboral en empleos dignos de las personas jóvenes y adultas en situación de vulnerabilidad. Para ello, se propuso impulsar la inserción laboral de sectores vulnerables de la población y apoyar la integración regional para promover el desarrollo económico y social de la subregión. Finalmente se lograron importantes avances en materia de fortalecimiento institucional, tanto en el ámbito regional, con la creación de redes y equipos de trabajo, como en los ámbitos nacionales, por medio de la implementación de metodologías y herramientas instaladas en las entidades laborales. La consolidación y profundización de estos logros requiere de un nuevo proceso de colaboración y acompañamiento en el que se desarrollen y afiancen los procesos iniciados.

La continuidad de esas acciones se procura a través del Proyecto de Fortalecimiento de Sistemas Integrados de Formación, Orientación e Inserción Laboral (FOIL), ejecutado desde la Organización Internacional del Trabajo (OIT). El Proyecto se basa en elementos clave como el aprovechamiento de las ventajas y sinergias que ofrece una cooperación de dimensión subregional, el carácter multidimensional e interdependiente de los procesos de inserción sociolaboral y el papel central de las políticas de empleo y formación profesional, que en su carácter de punto de encuentro entre el sistema productivo y quienes producen, son una herramienta estratégica y pro-activa a favor de la equidad de género y para el combate a la pobreza.

# • Estrategia: objetivos y componentes

El Proyecto desarrolla una estrategia para el apoyo de la institucionalidad sociolaboral de la subregión que atiende a los lineamientos de la Agenda Hemisférica de Trabajo Decente (2006-2015) y del Pacto Mundial para el empleo (2009).

# El **objetivo de desarrollo** del Proyecto es:

 Contribuir al fortalecimiento institucional de las administraciones públicas laborales de la región, de manera que sean capaces de facilitar la atención integral en materia de inserción sociolaboral a personas y colectivos vulnerables en Centroamérica y Republica Dominicana, potenciando y maximizando los procesos de integración regional.

Para lograr lo anterior la estrategia contempla dos **componentes**:

- Fortalecimiento de Sistemas Integrados de Formación, Orientación y Empleo.
- Mejora de los instrumentos de intermediación laboral, orientación vocacional y capacitación profesional y empresarial de las administraciones laborales de la región.

Estos componentes tienen correspondencia con los dos objetivos inmediatos del Proyecto:

- Contribuir a la generación de un sistema sociolaboral centroamericano integrado, basado en instituciones con capacidad de programar y ejecutar políticas públicas de calidad con equidad y sostenibles.
- Mejorar los instrumentos de intermediación laboral, orientación vocacional y capacitación profesional y empresarial de las administraciones públicas laborales de la región, para su coordinación regional y para asegurar la inclusión de género y equidad social.

# Resultados propuestos

**Resultado 1.1:** Consolidados y ampliados los espacios de encuentro interinstitucional a nivel regional.

**Resultado 1.2:** Servicios de Empleo subregionales y nacionales fortalecidos, con mayor capacidad de coordinación y para proporcionar información y asistencia para el conjunto de la población, incluyendo migrantes, que incorpore la perspectiva de género y cumpla funciones de coordinación y armonización de programas.

**Resultado 2.1:** Instrumentos de formación ocupacional armonizados regionalmente y con enfoque de género: normas técnicas de competencia laboral, diseños curriculares y certificación.

**Resultado 2.2:** Establecido un sistema de intercambio de información entre los países de la región en el ámbito de la inserción laboral y la formación profesional y empresarial y de la promoción del enfoque de equidad de género, a partir de la construcción participativa de nuevos instrumentos y mejora de los existentes.

# • Grupos meta y socios

- Beneficiarios directos: instituciones de formación ocupacional y los servicios empleo de las Direcciones de Empleo de los Ministerios de Trabajo de Centroamérica y República Dominicana, que reciben apoyo para la mejora de sus gestiones.
- Beneficiarios finales: población vulnerable de los países de la región que requiere apoyo para mejorar su condición laboral y de vida; específicamente mujeres jefas de hogar, hombres, mujeres y jóvenes excluidos del sistema formal de educación y trabajadores(as) de los sectores informales de la economía, de bajo nivel educativo, de escasos recursos y con necesidades de reconversión.

# Presupuesto y aspectos administrativos

El Proyecto es financiado por la AECID, por un periodo de 48 meses y abarca la subregión de Centroamérica y República Dominicana. La gestión administrativa le corresponde a la Oficina Subregional de la OIT para Centroamérica, Haití, Panamá y República Dominicana.

Se ejecuta en coordinación con las contrapartes de la subregión: Ministerios de Trabajo e Institutos de Formación Profesional.

# 2.2 Descripción resumida del proyecto ejecutado y de sus mecanismos de ejecución, con explicación de las modificaciones realizadas sobre el proyecto original.

Durante el año 2011 el Proyecto se desarrolló de acuerdo a lo definido en el documento de formulación y en el plan de implementación, ambos basados en las prioridades establecidas por las instituciones contrapartes de la región. Además, periódicamente se realizaron reuniones de sequimiento y programación con las instituciones beneficiarias, en procura del apoyo y continuidad de las diversas acciones y para garantizar la pertinencia y utilidad de los productos resultantes.

En el año se dio especial importancia al fortalecimiento de las instancias sociolaborales, al establecimiento y mejora de relaciones de cooperación entre instituciones de formación y de empleo; así como a la mejora de herramientas para el ejercicio de sus funciones.

Entre los principales productos generados durante este año destacan los siguientes:

- 1. Homologadas regionalmente 5 normas técnicas de competencia laboral y 5 diseños curriculares en ocupaciones en el área de empleos verdes.
- 2. Homologados regionalmente 2 módulos transversales sobre responsabilidad ambiental y producción limpia.
- 3. Capacitados y certificados funcionarios de las siete Instituciones de Formación Profesional de la región en evaluación y certificación de competencias laborales.
- 4. Diseñadas herramientas para la capacitación y certificación de funcionarios en evaluación y certificación de competencias laborales (curso virtual e instrumentos para evaluación).
- 5. Capacitados funcionarios de los Servicios Públicos de Empleo de la región en prácticas no discriminatorias por razón de género en la intermediación laboral.
- 6. Capacitados funcionarios de los Servicios Públicos de Empleo, Ministerios de Economía e Institutos de Formación Profesional, así como representantes de los sectores sindical y empresarial de la región, en metodologías de OIT sobre cadenas de valor y emprendedurismo.
- 7. Reeditado el manual "Género y Emprendedurismo. Guía de formación para mujeres emprendedoras: Paquete de capacitación y kit de recursos" (traducción y diagramación)
- 8. Elaborado un catálogo regional de indicadores clave para la toma de decisiones gerenciales en las Instituciones de Formación Profesional.
- 9. Mejorado el Portal Regional de Inserción Laboral que sustenta el Sistema Regional de Empleo y Migraciones Laborales.

- 10. Capacitados técnicos (coordinadores de área y e instructores) del Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo de Panamá (INADEH) como curriculistas para desarrollar programas de formación por competencias laborales, mediante acciones de cooperación horizontal con personal del Instituto de Formación Técnico Profesional en República Dominicana (INFOTEP).
- 11. Fortalecida técnicamente la Secretaría Técnica de Competencia Laboral del Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH -Panamá), mediante acciones de cooperación horizontal con personal del Departamento de Certificación del Instituto Técnico de Capacitación (INTECAP - Guatemala).
- 12. Fortalecida la institucionalidad regional de empleo a través de la realización de reuniones de trabajo del Foro de Directores(as) de empleo de Centroamérica y República Dominicana y la capacitación de sus funcionarios.
- 13. Fortalecida la institucionalidad regional encargada de la formación profesional mediante el apoyo de reuniones de la Red de Institutos de Formación Profesional y la firma de un convenio para su fortalecimiento técnico y operativo.

Además se han iniciado actividades que tienen como propósito conseguir los siguientes productos:

- Capacitar profesionales de los Servicios Públicos de Empleo y de los Institutos de Formación Profesional en intermediación y orientación laboral
- Capacitar funcionarios de los Ministerios de Trabajo y las Direcciones de Migración de la región en gestión migratoria.
- Definir planes de acción para la mejora de los Servicios Públicos de Empleo de la región
- Realizar un Estudio sobre la situación de la formación profesional en la región
- Diseñar una Política para la equidad e igualdad de género en el Instituto Nacional de Aprendizaje de Costa Rica (INA)

En el cuerpo del informe se describen las diversas acciones que permitieron la consecución de los resultados referidos. Es importante destacar que en vista del carácter regional del proyecto, ha sido fundamental el utilizar una metodología que combina trabajo a distancia (cursos virtuales, homologación de documentos e intercambio de instrumentos a través de correos electrónicos, etc.) con actividades presenciales (reuniones técnicas de trabajo, cursos, talleres, etc.). Esto ha permitido mayor vinculación de técnicos responsables de actividades y apropiación de los productos.

Finalmente, es importante destacar que desde el mes de octubre de 2011, mediante el Programa de Jóvenes Cooperantes del INJUVE de España, se ha contado con el apoyo de una profesional en pedagogía que asiste específicamente en actividades de homologación regional de instrumentos para la formación profesional y mejora de procesos de intermediación laboral.

# III. Objetivos propuestos y grado de cumplimiento

#### Objetivo de desarrollo

Contribuir al fortalecimiento institucional de las administraciones públicas laborales de la región, de manera que sean capaces de facilitar atención integral en materia de inserción laboral en trabajo decente a personas y colectivos vulnerables en Centroamérica y República Dominicana, potenciando y maximizando los procesos de integración regional.

# **Indicadores previstos**

Dominicana se insertan en un sistema sociolaboral regional que permita mejores resultados en las políticas de empleo y la integración regional

#### Logro de indicadores

Las políticas de formación ocupacional y de Las actividades efectuadas se han dirigido al fortalecimiento inserción laboral en Centroamérica y República de la institucionalidad sociolaboral nacional y regional. Se ha trabajado en la consolidación de instancias regionales de toma de decisiones (Foro de Directores(as) de Empleo y Red Plena de Institutos de Formación Profesional) y de carácter técnico (en Ministerios de Trabajo e Institutos de Formación Profesional). Además se está trabajando en la mejora de herramientas e instrumentos técnicos para la inserción laboral y la formación ocupacional a nivel regional; se ha diseñado e iniciado la ejecución de un plan de capacitación de funcionarios públicos de los diferentes países y se ha reactivado la cooperación horizontal entre instituciones de la subregión.

> En vista que se ha consolidado este contexto de actuación y compromiso regional, se tiene planificado avanzar a partir de 2012 en la actividad específica 1.1.4 del documento de formulación, relativa a promover las competencias necesarias para la continuidad y seguimiento de las redes y sistemas regionales en materia laboral. Para este fin se cuenta como base con un protocolo y un plan de actuación para la creación de una Secretaría Laboral en el marco del SICA, resultado de una consultoría. Además se apoya técnicamente a la Red de Instituciones de Formación Profesional en el proceso que iniciaron para definir su Secretaría Técnica.

# Objetivo inmediato 1

Al finalizar el proyecto, se contará con un sistema sociolaboral centroamericano integrado, basado en instituciones con capacidad de programar y ejecutar políticas públicas de calidad y sostenibles, en materia de formación profesional y empresarial, orientación ocupacional y empleo de calidad con equidad y sostenible, en un contexto de diálogo social.

# **Indicadores previstos**

- Correspondencia entre estrategias nacionales e indicaciones emanadas de las instancias regionales de coordinación, relativas a formación profesional y empresarial, orientación ocupacional y empleo de calidad.
- Modelo de gestión de calidad con equidad para la acción laboral adoptado de manera regional

#### Logro de indicadores

- 1. En proceso.
  - Se cuenta con una propuesta de líneas estratégicas de actuación regional para la vinculación de empleo y la formación profesional, resultantes de una consultoría. Se están formulando planes de acción para la mejora de los servicios públicos de empleo (la consultoría contempla formulación de plan regional y planes nacionales). Se apoya la realización de reuniones regionales de los
  - Se apoya la realización de reuniones regionales de los responsables de empleo y formación, donde se planifica y da seguimiento a acciones nacionales y regionales. Se da seguimiento a los planes de capacitación y cooperación horizontal entre los países de la subregión.
- No iniciado. Planificadas acciones para el bienio 2012-2013

# Objetivo inmediato 2

Al final del proyecto, las administraciones públicas laborales de la región estarán aplicando instrumentos técnicos y metodológicos consensuados de manera regional para la intermediación laboral, orientación vocacional y capacitación profesional y empresarial, con enfoque de género y de desarrollo económico local, con atención especial a la juventud.

# **Indicadores previstos**

- 1. Se generan anualmente 10 nuevas normas y diseños curriculares armonizados regionalmente.
- Valoración de las propias administraciones laborales y los interlocutores sociales sobre el nivel de implementación de instrumentos regionales para la mejora en la formación laboral.

# Logro de indicadores

- 1. En proceso.
  - Homologadas 5 normas técnicas de competencia laboral y sus respectivos diseños curriculares en las siguientes ocupaciones: recuperador(a) de materiales reciclables, silvicultor(a), operador(a) para el tratamiento de aguas (potables/residuales), gestor(a) de riesgo ambiental y gestor(a) de cuencas. Además se elaboraron regionalmente dos módulos transversales en responsabilidad ambiental y producción limpia.
- 2. En proceso
  - Verificado el uso de las metodologías regionales para la elaboración de normas técnicas de competencia laboral y diseños curriculares, mediante el banco de normas generado entre agosto y septiembre de 2010 (total de 213 normas técnicas de competencia laboral y 44 desarrollos curriculares elaborados con las metodologías regionales).

# IV. Resultados previstos y grado de cumplimiento

# Resultado 1.1

Consolidados y ampliados los espacios de encuentro interinstitucional a nivel regional.

# Indicadores previstos del resultado

# 1. Periodicidad y sistematicidad de las reuniones del Consejo de Ministros de Trabajo y del Foro de Directoras y Directores de Empleo

# Logro de indicadores

1. En proceso

Se apoyó una reunión de Ministros de Trabajo de Centroamérica y República Dominicana (agosto 2010). En esta actividad además se presentó el Proyecto FOIL-OIT a las contrapartes.

Se han efectuado dos reuniones del Foro de Directores(as) de Empleo (octubre 2010 – abril de 2011) y dos de la Red Plena de Institutos de Formación Profesional de Centroamérica y República Dominicana (septiembre 2010 - mayo 2011), de acuerdo a la periodicidad establecida en el marco lógico del Proyecto. En estas actividades se han aprobado planes de acción a desarrollarse con el apoyo del Proyecto FOIL-OIT, se ha dado seguimiento a las actividades definidas y se han programado nuevas áreas de trabajo.

En el caso de la Red de Institutos de Formación Profesional de la subregión, se está colaborando técnicamente en el proceso de definición de su Secretaría Técnica, iniciando con el apoyo para la firma de un nuevo convenio para su fortalecimiento técnico y operativo. Mediante este proceso se procura garantizar la continuidad de sus acciones.

# Resultado 1.2

Servicios de Empleo subregionales y nacionales fortalecidos, con mayor capacidad de coordinación y para proporcionar información y asistencia para el conjunto de la población, incluyendo migrantes, que incorpore la perspectiva de género y cumpla funciones de coordinación y armonización de programas.

#### Indicadores previstos del resultado

- En funcionamiento un Servicio de Empleo y Seguimiento de las Migraciones Laborales a nivel de la subregión.
- En funcionamiento un Sistema de Información y Orientación para el Empleo y el Autoempleo a nivel de la subregión.
- Al menos en una de las instituciones sociolaborales de cada país existe una unidad de apoyo al emprendedurismo que facilite información y orientación sobre condiciones laborales y protección social para el sector informal.
- 4. Al menos en dos países se implementa un proceso de territorialización de los servicios de empleo, orientado al desarrollo económico local.
- 5. Capacitados al menos a 60 funcionarios de la región en: gestión de las migraciones laborales; información y orientación para empleo el autoempleo; fomento del emprendedurismo y mejora de las condiciones laborales y de protección social de los trabajadores informales; servicios de empleo, procesos desconcentración/descentralización desarrollo económico local.

# Logro de indicadores

- 1. En proceso.
- Se ha mejorado el Portal Regional de Inserción Laboral (http://www.empleo-foil.oit.or.cr/), optimizando el centro de documentación e incluyendo la sección "Vivir y trabajar en Centroamérica y República Dominicana", en la que se proporciona información básica sobre cuestiones prácticas, jurídicas y administrativas que se deben tomar en cuenta para la movilidad laboral.
  - Se inicia el diseño de un curso sobre gestión migratoria, en coordinación con OIM, OIT-CIF/Turín, Secretaria de Estado de Inmigración y Emigración de España y AECID.
- 2. En proceso.
  - El Foro de Directores(as) de Empleo de la región decidió en su IX reunión conformar una Red Regional de Servicios Públicos de Empleo. Se han iniciado gestiones para mejorar el trabajo en red de los Servicios Públicos de Empleo. Estas acciones se coordinan con la Asociación Mundial de Servicios Públicos de Empleo (AMSPE).
- 3. En Proceso.
  - Las instituciones cuentan con departamentos de apoyo al emprendedurismo. Se ha trabajado en la capacitación de sus funcionarios en metodologías de la OIT y se ha reeditado una guía de OIT para la formación de mujeres emprendedoras.
- 4. En Proceso
  - Existen procesos de territorialización de los Servicios Públicos de Empleo en diversos países de la región (por ejemplo República Dominicana, El Salvador y Costa Rica). El Proyecto ha iniciado un proceso de apoyo a la descentralización de los servicios públicos de empleo, mediante el diseño de un curso de capacitación para gestores de empleo (intermediación laboral), que será impartido a nivel nacional en el año 2012.
- 5. En proceso.
  - Efectuado en marzo de 2011 un Taller sobre metodologías de la OIT en cadenas de valor y emprendedurismo. Participaron profesionales de Ministerio de Trabajo, Ministerios de Economía e Institutos de Formación Profesional de toda la subregión,

además de un representante del sector empleador y otro del sector trabajador, de cada uno de los países; para un total de 36 personas. De la actividad resultaron planes de acción por sector, a nivel nacional y regional. Además se definieron actividades para el seguimiento.

Capacitados 19 funcionarios de los Servicios Públicos de Empleo de la región en prácticas no discriminatorias por razón de género en la intermediación laboral

Contratado el diseño de un curso para la capacitación en intermediación laboral, a impartirse en los diferentes países de la subregión.

Se inicia el diseño de un curso sobre gestión migratoria, en coordinación con OIM, OIT-CIF/Turín, Secretaria de Estado de Inmigración y Emigración de España y AECID.

#### Resultado 2.1

Instrumentos de formación ocupacional armonizados regionalmente y con enfoque de género: normas técnicas de competencia laboral, diseños curriculares y certificación.

# Indicadores previstos del resultado

# 1. Un banco regional de Normas Técnicas de Competencia Laboral

- 2. Siete centros de excelencia regional certificados a través de la Red de IFPs (uno en cada país)
- 30 funcionarios de la región capacitados en certificación de competencias laborales

# Logro de indicadores

1. Concluido.

Se elaboró un Banco Regional de Normas Técnicas de Competencias Laborales, que contiene todas las normas y diseños curriculares de diversas ocupaciones que han sido elaborados por los institutos de formación profesional de la subregión, siguiendo las metodologías regionales elaboradas con el apoyo del Proyecto FOIL (total de 213 normas técnicas de competencia laboral y 44 desarrollos curriculares).

2. En proceso.

Como base para la identificación de centros de excelencia, se ha avanzado en la definición de indicadores clave para evaluar la gestión de los institutos de formación profesional.

3. Concluido.

Se finalizó el proceso de formación, evaluación y certificación de 26 profesionales de las instituciones de formación profesional de 7 de los países de la región, como evaluadores de competencias laborales.

# Resultado 2.2

Establecido un sistema de intercambio de información entre los países de la región en el ámbito de la inserción laboral y la formación profesional y empresarial y de la promoción del enfoque de equidad de género, a partir de la construcción participativa de nuevos instrumentos y mejora de los existentes.

# Indicadores previstos del resultado

# 1. Las 7 clasificaciones de ocupaciones a nivel nacional se adaptan a la CIUO-08.

- 2. Clasificación Regional de Ocupaciones elaborada y en uso, basada en las CON y la CIUO-08.
- 3. Anualmente se realizan al menos 2 acciones de cooperación horizontal entre países.
- 4. Portal contiene información actualizada sobre condiciones de vida y trabajo en cada país.
- Al menos 10 funcionarios de los servicios de empleo de cada país son capacitados en el uso de guías e itinerarios de orientación para el empleo y autoempleo.
- 6. Se desarrolla propuesta de sistema integrado de gestión de las acciones de empleo y se hace un pilotaje en al menos un país.

# Logro de indicadores

- 1. En proceso.
  - Se ha apoyado a los Ministerios de Trabajo de la región en la solicitud de Asistencias Técnicas al Ministerio de Trabajo Español, para adaptar las Clasificaciones Nacionales de Ocupaciones a la CIUO-08.
- 2. No iniciada. Depende de la actividad anterior.
- 3. En Proceso.
  - Realizadas dos actividades de cooperación horizontal dirigidas al Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano de Panamá (INADEH). Una para formación de curriculistas con apoyo del INFOTEP de República Dominicana y otra para el fortalecimiento de la Secretaría Técnica de Competencia Laboral, mediante apoyo del INTECAP de Guatemala.
  - Además se contribuyó al fomento de la cooperación entre Ministerios de Trabajo, mediante la participación de las Directoras de Empleo de Guatemala y República Dominicana en el Taller interregional sobre servicios públicos de empleo descentralizados y su vinculación con el mundo empresarial. Ahí fueron capacitadas en temas fundamentales para el desarrollo de sus funciones y conocieron buenas prácticas de otras instituciones.
- 4. En proceso.
  - Finalizado contrato con empresa para actualizar el Portal Regional de Inserción Laboral. Se ha rediseñado gráficamente la sección "Vivir y Trabajar en Centroamérica" y se ha incorporado la información referente a cada uno de los países. Además se mejoró el formato y contenido del centro de documentación del portal.
- 5. No iniciada
- 6. No iniciada

# V. Actividades realizadas en 2011 y grado de ejecución

# Actividades del Resultado 1.1

N° según doc. de formulación	Nombre de actividad
1.1.1	Apoyar técnica y administrativamente las reuniones del Consejo de Ministros de Trabajo de Centroamérica y República Dominicana

# Grado de ejecución:

En proceso. Se acordó con la Dirección de la OIT que anualmente se apoyaría una reunión del Consejo de Ministros de Trabajo. Si bien en agosto de 2010 se realizó una reunión de Ministros de la región, la que estaba planificada para diciembre de 2011 fue cancelada.

N° según doc. de formulación	Nombre de actividad
1.1.2	Apoyar técnica y administrativamente el Foro de Directoras y Directores de Empleo

# Grado de ejecución:

En proceso. Se organizó y participó en la IX Reunión del Foro de Directores y Directoras de Empleo de Centroamérica y República Dominicana.

# Descripción:

Del 11 al 13 de abril de 2011 se efectuó en San Salvador la IX Reunión del Foro de Directores y Directoras de Empleo de Centroamérica y República Dominicana, en el que se contó con la participación de cinco de los países de la subregión (Nicaragua y Panamá no pudieron asistir) y con un representante regional del sector trabajador.

La inauguración estuvo a cargo de la Licda. Victoria Marina Velásquez de Avilés, Ministra de Trabajo y Previsión Social de El Salvador; el Sr. Mauricio Dierckxsens, Especialista en Política Económica, Empleo e Instituciones del Mercado de Trabajo de OIT; y el Sr. Álvaro González, Director de Empleo de Costa Rica.

En la reunión cada Director(a) presentó la situación del Servicio Público de Empleo a su cargo, se dio seguimiento al plan de trabajo del Foro, se expusieron los resultados de los subgrupos de trabajo del Foro y se efectuó una capacitación en el tema de la regulación de agencias de empleo privadas por parte de la Especialista en Normas Laborales de la OIT, Tania Carón. Finalmente se planificaron las acciones pendientes para 2011.

# Resultados obtenidos:

Avance en la definición de líneas de actuación regional para la vinculación del empleo y la formación profesional.

Aprobado el plan de capacitación de funcionarios de los servicios de empleo en técnicas de intermediación y orientación laboral.

Capacitados los Directores(as) de Empleo en el marco regulatorio de las agencias privadas de colocación. (Anexo1. Agenda, acuerdos y ayuda memoria de la IX Reunión del Foro de Directores y Directoras de Empleo de Centroamérica y República Dominicana)

N° según doc. de formulación	Nombre de actividad
1.1.3	Apoyar reuniones de la Red de Institutos de Formación Profesional.

# Grado de ejecución:

En proceso. Se apoyó la realización de la XVI Reunión Plena Tripartita de la Red de Institutos de Formación Profesional, de Centroamérica, Panamá y República Dominicana y dos reuniones de Directores de la Red. En estas actividades se procuró impulsar la sostenibilidad de esta instancia regional.

# Descripción:

Los días 26 y 27 de mayo de 2011, con el apoyo del Proyecto FOIL-OIT, se efectuó en Roatán, Honduras, la "XVI Reunión Plena Tripartita de la Red de Institutos de Formación Profesional, de Centroamérica, Panamá y República Dominicana". En la actividad participaron, además de los Directores(as) de los Institutos de Formación Profesional, representantes de los Trabajadores y los Empleadores ante las Juntas o Consejos Directivos de las instituciones que componen la Red.

En la reunión se presentaron estrategias de apoyo a la pequeña y mediana empresa desde las Instituciones de Formación Profesional; se presentaron los avances/resultados de los grupos técnicos regionales de trabajo apoyados por el Proyecto FOIL en las áreas de homologación de normas técnicas de competencia laboral, certificación de profesionales e indicadores de gestión; se conocieron próximas actividades y se definieron líneas para el fortalecimiento de la Red de Institutos de Formación Profesional (IFPs). En este último sentido, uno de los acuerdos centrales fue el realizar una reunión de Directores(as) de la Red de IFPs para la definición de acciones estratégicas para la creación de una Secretaría Técnica que garantice la continuidad de sus acciones.

Es así que el 2 de septiembre de 2011 se realiza en Ciudad de Guatemala una **Reunión de Directores de la Red de IFPs** con el fin de trabajar en una primera propuesta de estructura y funcionamiento de la Secretaría Técnica de la Red. Al culminar el encuentro se decidió que, mientras se establece la estructura de la Secretaría, se adoptaría un convenio para fortalecer técnica y operativamente la Red de Instituciones de Formación Profesional.

Desde OIT se formuló una propuesta inicial del convenio y mediante trabajo a distancia se consensuó con las instituciones la versión final. El 19 de octubre de 2011, en el marco de la 40ª Reunión de la Comisión Técnica de OIT/Cinterfor efectuada en Ciudad de Panamá, representantes de las Juntas Directivas de los Institutos de Formación Profesional suscribieron el Convenio. Ese mismo día se

celebró una **Reunión de Directores de la Red de IFPs** en la que se eligió al Sr. Temístocles Rosas, Director del INADEH, como coordinador del Comité Ejecutivo de la Red de Instituciones de Formación Profesional por los próximos 2 años y se definieron como líneas estratégicas de trabajo subregional la prospección de necesidades formativas, la formación virtual o a distancia y el avance en la definición de indicadores de gestión para las instituciones.

#### Resultados obtenidos:

Definido plan de acción de la Red, con énfasis en establecimiento de acciones para la creación de una Secretaría Técnica que garantice la continuidad de la Red.

Suscrito convenio para fortalecer técnica y operativamente la Red de Instituciones de Formación Profesional de la región.

Definidas líneas técnicas de actuación estratégicas: líneas estratégicas de trabajo subregional la prospección de necesidades formativas, la formación virtual o a distancia y el avance en la definición de indicadores de gestión para las instituciones.

(Anexo 2. Agenda y ayuda memoria de la XVI Reunión Plena de la Red IFPs, Memorias de las reuniones de Directores y Convenio)

N° según doc. de formulación	Nombre de actividad
1.1.4	Promover, en el marco de la institucionalidad del SICA, las competencias necesarias para la continuidad y seguimiento de las redes y sistemas regionales en materia laboral.

# **Grado de ejecución:**

No iniciada. Se tiene planificado realizar acciones en el bienio 2012-2013.

#### Descripción:

Las actividades efectuadas hasta la fecha se han dirigido al fortalecimiento de la institucionalidad sociolaboral nacional y regional. Se ha trabajado en la consolidación de instancias regionales de toma de decisiones (Ministros de Trabajo, Foro de Directores(as) de Empleo y Red Plena de Institutos de Formación Profesional) y de carácter técnico (Ministerios de Trabajo e Institutos de Formación Profesional). Además se está trabajando en la mejora de herramientas e instrumentos técnicos para la inserción laboral y la formación ocupacional a nivel regional; se ha diseñado e iniciado la ejecución de un plan de capacitación de funcionarios públicos de los diferentes países y se ha reactivado la cooperación horizontal entre instituciones nacionales.

Consolidado este contexto de actuación y compromiso regional, en el bienio 2012-2013 se avanzará en esta actividad.

Resultados obtenidos: N.A.

N° según doc. de formulación	Nombre de actividad
1.1.5	Promover una reunión conjunta del COMMCA y el Consejo de Ministros de Trabajo y la Red de Institutos de Formación profesional para lanzar el programa de calidad con equidad y reuniones anuales de seguimiento entre los técnicos de las instituciones.

# Grado de ejecución:

No iniciada. Se han incluido acciones en el plan de implementación para el bienio 2012-2013

Descripción: N.A.

Resultados obtenidos: N.A.

# Actividades del Resultado 1.2

N° según doc. de formulación	Nombre de actividad
1.2.1	Apoyar mediante asistencia técnica y capacitación la puesta en marcha de un servicio de empleo y seguimiento de las migraciones laborales a nivel de la subregión.

Grado de ejecución: En Proceso.

# Descripción:

Diversas acciones del Proyecto contribuyen técnicamente a la puesta en marcha de un servicio de empleo y seguimiento de las migraciones laborales a nivel de la subregión. Por ejemplo la IX Reunión del Foro de Directores(as) de Empleo de la región se decidió conformar una Red Regional de Servicios Públicos de Empleo y por ello el Proyecto ha iniciado gestiones para mejorar el trabajo en red de los Servicios Públicos de Empleo. En este sentido se están coordinando acciones con la Asociación Mundial de Servicios Públicos de Empleo (AMSPE), que tiene amplia experiencia en el tema.

Además se han puesto a disposición de las instituciones laborales herramientas digitales para la información y trabajo en línea. Específicamente se ha rediseñado el Portal Regional de Inserción Laboral (http://www.empleo-foil.oit.or.cr/), optimizando el centro de documentación, incluyendo un espacio para trabajo colaborativo e incorporando la sección "Vivir y trabajar en Centroamérica y República Dominicana", en la que se proporciona información básica sobre cuestiones prácticas, jurídicas y administrativas que se deben tomar en cuenta para la movilidad laboral.

Finalmente, se ha iniciado el diseño de un curso sobre gestión migratoria, en coordinación con OIM, OIT-CIF/Turín, Secretaria de Estado de Inmigración y Emigración de España y AECID.

Resultados obtenidos: N.A

N° según doc. de formulación	Nombre de actividad
1.2.2	Apoyar técnica y financieramente la puesta en marcha de un sistema de información y orientación para el empleo y autoempleo y los recursos humanos con perspectiva de género a nivel de la subregión.

Grado de ejecución: En proceso.

**Descripción:** Las acciones descritas en la actividad anterior contribuyen a esta misma actividad.

Resultados obtenidos: N.A

N° según doc. de formulación	Nombre de actividad
1.2.3	Apoyar mediante asistencia técnica y capacitación al emprendedurismo para la inserción laboral, mejorando las condiciones laborales y de protección social de las trabajadoras y trabajadores de la economía informal.

# Grado de ejecución:

En proceso. Del 8 al 11 de marzo de 2011 se efectuó un Taller de metodologías de la OIT sobre cadenas de valor y emprendedurismo, en Retalhuleu, Guatemala. Fue reeditado el manual "Género y Emprendedurismo. Guía de formación para mujeres emprendedoras: Paquete de capacitación y kit de recursos"

# **Descripción:**

a) Taller de metodologías OIT sobre cadenas de valor y emprendedurismo

Del 8 al 11 de marzo de 2011 se efectuó un Taller de metodologías de la OIT sobre cadenas de valor
y emprendedurismo, en Retalhuleu, Guatemala. La actividad tuvo como objetivo contribuir al
fortalecimiento de la administración pública del trabajo de la subregión mediante la capacitación del
personal responsable del impulso y desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas
(Ministerios de Trabajo, Institutos de Formación Profesional, Ministerios de Economía o instituciones
responsables), en las metodologías sobre emprendedurismo desarrolladas por la OIT.

Participaron profesionales de Ministerios de Trabajo, Ministerios de Economía e Institutos de Formación Profesional de toda la subregión, además de un representante del sector empleador y otro del sector trabajador de cada uno de los países; para un total de 36 personas.

Se realizaron presentaciones magistrales de las metodologías CODE, Cadenas de Valor, GET Ahead e IMESUN; que fueron complementadas con trabajos grupales para afirmar conocimientos adquiridos y se realizaron presentaciones de las siguientes experiencias nacionales sobre fomento del emprendedurismo:

- "Centros de Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa (CDMYPE), Alianza Publico Privada Academia": experiencia presentada por la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE / MINEC) de El Salvador.
- "Promoción de un concepto estratégico de la red nacional de empleo (RENACEMPLEO) y el Proyecto de Promoción de Capacidades Emprendedoras para Grupos de Mayor Vulnerabilidad Social- OEA/MTPS": experiencias presentadas por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social de El Salvador.
- "Programa Specialist, Propuesta para refundar la formación técnica en Costa Rica de la mano de la inclusión social": experiencia presentada por la Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado (UCCAEP) de Costa Rica.
- "Los procesos formativos de inserción laboral, aprendizaje empresarial": experiencia presentada por el Centro Nacional de Educación para el Trabajo (CENET) de Honduras.
- "Modelo de emprendedurismo SELAE (sistematización de experiencias laborales y autoempleo)": experiencia presentada por el Ministerio de Trabajo de Nicaragua.

Toda la dinámica de presentación de metodologías, trabajo grupal y conocimiento de prácticas emprendedoras, se dirigía además a la generación de un plan de acción por sector (trabajador, empleador y gobierno), de manera que estos planes destacan entre los principales resultados de la actividad. Cada plan se constituye por tres acciones estratégicas, con plazos y entidades responsables.

b) Reedición del manual "Género y Emprendedurismo. Guía de formación para mujeres emprendedoras: Paquete de capacitación y kit de recursos"

Para el taller de Taller de metodologías de la OIT sobre cadenas de valor y emprendedurismo, se decidió traducir la metodología de la OIT "Gender and entrepreneurship together: GET ahead for women in enterprise. Training package and resource kit". Posteriormente, dado al interés de utilizarlo en los países de la región, se decide apoyar el proceso de edición y maquetación que culminará con su publicación en español, con el título de "Género y Emprendedurismo. Guía de formación para mujeres emprendedoras: Paquete de capacitación y kit de recursos"

# **Resultados obtenidos:**

Capacitadas 36 personas de los Servicios Públicos de Empleo, Ministerios de economía e institutos de formación, así como representantes de sindicatos y empresarios de la región, en metodologías de OIT sobre cadenas de valor y emprendedurismo.

Elaborados planes de acción por sector (trabajador, empleador y gobierno), a nivel nacional y regional.

Definidas actividades para el seguimiento (se ofrece asistencia de OIT para la formulación de proyectos para la atracción de recursos para la implementación de las metodologías evaluadas, se colaborará con CEMPROMYPE para generar una estrategia centroamericana para la generación/desarrollo de empresas, se realizará un curso subregional sobre "Desarrollo de las capacidades en Cadenas de Valor").

Reeditado el manual "Género y Emprendedurismo. Guía de formación para mujeres emprendedoras: Paquete de capacitación y kit de recursos".

(Anexo 3. Agenda e informe de Taller de metodologías de la OIT sobre cadenas de valor y emprendedurismo. Guía de formación para mujeres emprendedoras: Paquete de capacitación y kit de recursos).

N° según doc. de formulación	Nombre de actividad
1.2.4	Desarrollar modelos de territorialización de los servicios de empleo con enfoque de desarrollo económico local y de género, y apoyar técnicamente su implementación en los países.

# Grado de ejecución:

En proceso.

# Descripción:

Si bien en los años 2007 y 2009, con el apoyo del Programa FOIL-CECC se realizaron dos estudios generales sobre la situación de los Servicios Públicos de Empleo en la Región, los Ministros(as) de Trabajo de la región han manifestado a OIT la necesidad de contar con un análisis por país más pormenorizado, capaz de marcar una ruta para la mejora de su capacidad de acción y su incidencia.

Además se debe tener presente que la OIT, para apoyar a los países en sus esfuerzos por fortalecer y mejorar los servicios públicos de empleo, realiza evaluaciones de los servicios nacionales de empleo, que luego se materializan en recomendaciones concretas para mejorar su capacidad de ofrecer programas activos de mercado de trabajo y de hacer un seguimiento de sus resultados.

El interés de la OIT en el área de servicios de empleo se centra en:

- apoyar la reforma y la modernización de los servicios públicos de empleo;
- promover la correcta regulación de las agencias de empleo privadas;
- fomentar la cooperación entre los servicios públicos de empleo y las agencias de empleo privadas.

Para brindar cooperación en estas áreas a los países de la subregión, resulta necesario tener claridad en cuanto al panorama institucional a atender. Es así, que mediante el Proyecto FOIL-OIT se busca generar planes de acción para la mejora de los Sistemas Públicos de Empleo de la región, que estarán basados en estudios que reflejen la situación y señale líneas prioritarias para mejorar su gestión.

Durante el 2011 se elaboraron términos de referencia que fueron sometidos a revisión de los miembros del Foro de Directores y Directoras de Empleo, así como al departamento de empleo de la OIT en Ginebra. A finales del segundo semestre se realizó la contratación de dos consultores

encargados de iniciar el trabajo en Honduras y República Dominicana.

#### **Resultados obtenidos:**

Elaborados los instrumentos para la recolección de datos sobre la situación de los Servicios Públicos de Empleo (Anexo 4. Términos de referencia para estudio sobre Servicios Públicos de Empleo, instrumentos para recopilación de datos)

N° según doc. de formulación	Nombre de actividad
1.2.5	Desarrollar procesos de formación de funcionarios en los ámbitos nacionales.

# **Grado de ejecución:**

En proceso. Está en proceso el diseño de un curso sobre intermediación laboral y se capacitaron funcionarios de los Servicios Públicos de Empleo de la región en prácticas no discriminatorias por razón de género en la intermediación laboral.

# Descripción:

a) Diseño de un curso sobre intermediación laboral

En la "VIII Reunión del Foro de Directores y Directoras de Empelo de Centroamérica y República Dominicana", realizada en el mes de octubre de 2010 en Costa Rica, se acordó un plan de capacitación de funcionarios de los Ministerios de Trabajo, cuya primera actividad a desarrollar es un Curso sobre Intermediación Laboral, dirigido a los gestores y gestoras de las Direcciones de Empleo de cada país.

En seguimiento a ese acuerdo, el Proyecto FOIL, celebró los días 2 y 3 de diciembre de 2010, en Ciudad de Guatemala, una reunión preparatoria de esa acción formativa, con un equipo conformado por los(as) directores(as) de los departamentos de intermediación y orientación de cada Ministerio de Trabajo de la subregión.

Al finalizar la jornada se consensuaron la estrategia general de capacitación y los contenidos temáticos de la misma. Se determinó que el curso se impartirá bajo una modalidad semipresencial y desarrollará dos grandes áreas de formación:

- Competencias actitudinales o de adquisición de conocimientos para el adecuado servicio a los usuarios de los servicios públicos de empleo.
- Competencias laborales específicas o de adquisición de herramientas técnicas para el desempeño de las labores propias de los(as) gestores(as) de empleo.

En el segundo semestre se contrató a CINTERFOR para el diseño del curso y desarrollo de los contenidos. Se ha realizado la etapa de diagnóstico y elaboración de mapa de competencias, queda pendiente finalizar los módulos. Se espera realizar la validación e impartición del curso en 2012.

b) Prácticas no discriminatorias por razón de género en la intermediación laboral Del 5 al 7 de septiembre de 2011 se efectuó en Tegucigalpa, Honduras, el "Taller: Trabajo decente y equidad de género. Promoción de prácticas no discriminatorias por razón de género en la intermediación laboral". La actividad tuvo como propósito general dotar al personal asistente de la capacitación necesaria para trabajar en pro de la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres en el ámbito laboral, especialmente en relación con la aplicación de la transversalidad de género en la orientación e intermediación en el empleo. Participaron representantes de seis países de la región (Panamá, Costa Rica, Honduras, Guatemala, El Salvador y República Dominicana) y fue facilitado por una especialista del Ministerio de Trabajo e Inmigración de España y la especialista en género de la OIT-Costa Rica.

# **Resultados obtenidos:**

Definidos el temario y la propuesta metodológica para el desarrollo del curso de intermediación laboral a impartirse nacionalmente.

Términos de referencia de la contratación de CINTERFOR y primeros productos.

Capacitados 19 funcionarios(as) de los Servicios Públicos de Empleo de la región en prácticas no discriminatorias por razón de género en la intermediación laboral.

(Anexo 5. Términos de referencia para diseño de curso sobre intermediación, productos entregados relativos a la fase de diagnóstico. Programa y presentaciones realizadas en el taller prácticas no discriminatorias por razón de género en la intermediación laboral).

# Actividades del Resultado 2.1

N° según doc. de formulación	Nombre de actividad
2.1.1	Elaborar Normas Técnicas de Competencia Laboral y Diseños Curriculares regionales coparticipados, que incorporan sectores con mayor participación de las mujeres

# Grado de ejecución:

En proceso. En el año 2010 las instituciones de formación profesional definieron como área prioritaria de trabajo la generación de instrumentos técnicos y metodológicos en "empleos verdes", y el Proyecto FOIL alineado al Programa Global de Empleos Verdes desarrollado por la OIT, apoyó dos actividades dirigidas a promover esta área: a) homologación regional de normas técnicas de competencia laboral y diseños curriculares en empleos verdes, b) organización del seminario internacional "Formación profesional: hacia una economía carbono neutral"

pg. 23

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Empleos verdes son aquellos que reducen el impacto ambiental de empresas y sectores económicos hasta alcanzar niveles ambientalmente sostenibles. Son, por ejemplo, empleos que ayudan a reducir el consumo de energía, materias primas y agua mediante estrategias de eficiencia, a des-carbonizar la economía y a reducir las emisiones de gases efecto invernadero.

# Descripción:

c) Homologación regional de normas técnicas de competencia laboral y diseños curriculares en empleos verdes

En seguimiento al proceso regional de homologación de normas técnicas de competencia laboral y diseños curriculares iniciado en al año 2006 por la Red de Institutos de Formación Profesional de Centroamérica y República Dominicana con el apoyo del Proyecto FOIL, en la "XV Reunión Plena Tripartita de la Red de Institutos de Formación Profesional", efectuada en el mes de septiembre de 2010 en Panamá, se decidió que las siguientes ocupaciones a homologar regionalmente deberían pertenecer al área de empleos verdes.

Es así que del 27 al 29 de octubre de 2010 se realizó en Costa Rica la "Reunión técnica para la definición de normas técnicas en el subsector de empleos verdes", con la participación de catorce técnicos y metodólogos de los institutos de formación profesional de Centroamérica y República Dominicana. En la actividad se conocieron los desarrollos formativos de cada institución en materia de medio ambiente y por medio de un trabajo conjunto se decidió homologar las normas técnicas de cinco ocupaciones y dos módulos trasversales en el área de empleos verdes:

- Normas: recuperador(a) de materiales reciclables, silvicultor(a), operador(a) para el tratamiento de aguas (potables/residuales), gestor(a) de riesgo ambiental y gestor(a) de cuencas.
- Módulos: responsabilidad ambiental y producción limpia.

Para la continuidad del trabajo se organizaron subgrupos de profesionales de los institutos de formación profesional, que se encargarían de diseñar a la distancia una primera versión de los documentos propuestos, que serían presentados y homologados mediante dos sesiones presenciales de trabajo en abril y junio de 2011.

Del 12 al 15 de abril de 2011 se efectuó la reunión del "Grupo técnico de trabajo para la homologación regional de 2 módulos transversales y 5 normas técnicas de competencia laboral en el área de empleos verdes". Se contó con la participación de técnicos en las ocupaciones seleccionadas y con especialistas en normas técnicas de competencia laboral de 6 de los institutos de formación profesional de la región (el INATEC de Nicaragua no pudo asistir).

En la reunión se revisaron las versiones preliminares de las normas técnicas y módulos elaborados por los subgrupos de trabajo y se culminó con versiones finales de las normas y preliminares de los manuales para los módulos transversales. Además se estableció metodología para continuar a distancia con la elaboración preliminar de diseños curriculares y los manuales de los módulos.

Del 13 al 15 de julio de 2011 se realizó en República Dominicana la reunión del "Grupo técnico para la revisión de NTCL, módulos transversales y elaboración de Diseños Curriculares en empleos verdes", para concluir la homologación de los instrumentos. En esta ocasión se contó además con los aportes de representantes del Ministerios de Ambiente del país anfitrión. Entre agosto y diciembre de 2011 se realiza la revisión final de los documentos, que serán publicados en los primeros meses del año 2012.

d) Organización del seminario internacional "Formación profesional: hacia una economía carbono neutral"

Durante el segundo semestre del año 2011 el Proyecto FOIL colaboró en la organización y ejecución del seminario internacional "Formación profesional: hacia una economía carbono neutral", coorganizado por el Instituto Nacional de Aprendizaje de Costa Rica y la Oficina de la OIT. La actividad se realizó el 24 y 25 de Noviembre de 2011 en Costa Rica, con el objetivo de identificar cambios y tendencias en el mercado de trabajo (internacional y nacional) vinculados al surgimiento y desarrollo de actividades productivas más verdes (carbono-neutrales) y sus implicaciones para la formación profesional.

A la actividad asistieron más de doscientas personas en calidad de participantes y como ponentes se contó con reconocidos especialistas en el tema de países como España, Francia, Alemania, Suiza, República Dominicana y diferentes países de Centroamérica, que lograron generar un interesante debate sobre las prioridades regionales y mundiales en materia de conservación del medio ambiente, en relación con el empleo y la formación profesional.

Como parte de las conclusiones se destacó la necesidad de impulsar acciones para la generación de empleos decentes y ambientalmente sostenibles en la región, lo cual pasa por el fortalecimiento de la formación técnica-profesional. En este contexto las instituciones públicas de formación profesional, contrapartes del Proyecto FOIL, solicitaron apoyo para incrementar el impacto de las acciones de formación profesional en la generación de empleos verdes y empresas sostenibles en la región.

#### **Resultados obtenidos:**

Homologadas cinco normas técnicas de competencia laboral y cinco diseños curriculares en las siguientes ocupaciones: recuperador(a) de materiales reciclables, silvicultor(a), operador(a) para el tratamiento de aguas (potables/residuales), gestor(a) de riesgo ambiental y gestor(a) de cuencas. Homologados regionalmente dos módulos de responsabilidad ambiental y producción limpia. Efectuado el seminario internacional "Formación profesional: hacia una economía carbono neutral" (Anexo 6. Agenda, acta y acuerdos de las Reuniones para homologar NTCL, DC y módulos transversales en empleos verdes. Documentos a publicar. Agenda del seminario internacional "Formación profesional: hacia una economía carbono neutral" y presentaciones)

N° según doc. de formulación	Nombre de actividad
2.1.2	Diseñar metodología de elaboración de normas y diseños curriculares para que incorporen los componentes de salud ocupacional y perspectiva de género.

# **Grado de ejecución:**

No iniciada su ejecución.

Descripción: N.A.

Resultados obtenidos: N.A.

N° según doc. de formulación	Nombre de actividad
2.1.3	Incrementar el uso de las metodologías regionales para la elaboración de Normas Técnicas de Competencia Laboral y Diseños Curriculares.

# **Grado de ejecución:**

En proceso. Se tiene planificado realizar, en el 2012, reuniones para el seguimiento del uso de las metodologías, normas técnicas de competencia laboral y diseños curriculares homologados regionalmente.

Descripción: N.A.

Resultados obtenidos: N.A.

N° según doc. de formulación	Nombre de actividad
2.1.4	Impulsar la formación de Centros Regionales de Excelencia.

# **Grado de ejecución:**

En proceso. Se elaboró un catálogo de indicadores clave para la toma de decisiones por los institutos de formación profesional, que se espera sirva como base para el fortalecimiento de las instituciones de formación y la posterior identificación de centros de excelencia regionales.

#### Descripción:

Con el objetivo de definir indicadores clave para la evaluación y conducción de las instituciones de formación profesional de la subregión, del 24 al 27 de agosto de 2010 se celebró en Santo Domingo, República Dominicana, el "Taller de la Red de Institutos de Formación Profesional de Centroamérica y República Dominicana para definir indicadores para la toma de decisiones institucionales". Durante el taller se conocieron y analizaron los datos que maneja cada instituto de formación profesional y, a partir de ese contexto, se organizaron grupos de trabajo para la identificación de indicadores clave para la toma de decisiones. Finalmente se definieron 29 indicadores organizados en tres categorías básicas para el análisis: a) Eficacia, b) Eficiencia, c) Impacto

El trabajo de depuración de estos indicadores, así como el establecimiento de fuentes de verificación y seguimiento, se realizó mediante trabajo a distancia (vía correos electrónicos) y reuniones técnicas de trabajo con directores de planificación de las instituciones de formación de la región (Abril de 2011 en República Dominicana y agosto de 2011 en Ecuador -en el marco de la "reunión técnica para la elaboración de una guía para la evaluación de impacto de la formación profesional" organizada por CINTERFOR).

Como apoyo técnico y para la elaboración final del documento se contrató los servicios una especialista de CINTERFOR (Nina Billorou).

# **Resultados obtenidos:**

Elaborado un catálogo regional de indicadores para la toma de decisiones en las Instituciones de Formación Profesional con 28 indicadores organizados en cuatro categorías: a) eficacia, b) eficiencia, c) efectividad y d) satisfacción e impacto, que incluye fuentes de verificación y seguimiento. (Anexo 7. Agenda y ayuda memoria de los talleres para la definición de fuentes de verificación y seguimiento. Catálogo de indicadores)

N° según doc. de formulación	Nombre de actividad
2.1.5	Evaluar el avance en la implementación de instrumentos regionales para la mejora de la formación ocupacional.

# **Grado de ejecución:**

No ha iniciado. Se tiene contemplado contratar, en 2012, una consultoría para determinar la situación de la formación profesional en la subregión.

Descripción: N.A.

Resultados obtenidos: N.A.

N° según doc. de formulación	Nombre de actividad
2.1.6	Realización de un curso de certificación regional de competencias laborales con perspectiva de género, centrado en la armonización de las competencias laborales.

# Grado de ejecución:

Concluido. Se ha formado, evaluado y certificado como evaluadores de competencias a 26 funcionarios de las instituciones de formación de seis de los países de la región. Para conseguir lo anterior se tuvo que adecuar cronograma de trabajo a las particularidades de los participantes nicaragüenses.

# Descripción:

En la "XV Reunión Plena Tripartita de la Red de Institutos de Formación Profesional de Centroamérica y República Dominicana", realizada en el mes de septiembre de 2010 en Ciudad de Panamá, se acordó un plan de capacitación de funcionarios de los institutos de formación profesional, cuya primera actividad a desarrollar es la "Formación, evaluación y certificación de profesionales de la Red de Institutos de Formación Profesional de Centroamérica y República Dominicana". Lo anterior considerando que para el óptimo funcionamiento de las instituciones de la Red, es necesario aunar esfuerzos con miras a formar los recursos humanos necesarios para llevar a la práctica el modelo de evaluación y certificación de competencias laborales establecido regionalmente.

Es así que desde mediados de 2010 se estableció un grupo de trabajo conformado por los

profesionales de las instituciones de formación profesional de la subregión certificados como evaluadores de competencias laborales por el CONALEP de México (cinco funcionarios en total), que estuvieron a cargo del diseño y desarrollo de las diferentes etapas del proceso, que en su conjunto fue coordinado por el Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP).

Se inscribieron en el proceso un total de 28 funcionarios (cuatro por cada institución de formación) y se desarrolló de la siguiente manera:

- 20 y 21 de enero de 2011: inducción inicial en modalidad presencial en El Salvador.
- 15 de febrero a 15 de marzo de 2011: formación virtual en el tema de competencias laborales y elaboración de productos de acuerdo a lo que estipula la Norma Técnica de Competencia Laboral evaluada, a través del Centro Virtual de Formación de la Red de IFPs dispuesto en la plataforma de INTECAP de Guatemala (www.redifp.net) y elaborado con el apoyo del Proyecto FOIL-OIT.
- 02 al 07 de mayo de 2011: Evaluación presencial de los desempeños y elaboración del portafolio de evidencias, en la Ciudad de Guatemala.
- 20 de mayo de 2011: Entrega del dictamen de competencia.
- 26 de mayo de 2011: Entrega de certificados de competencia a las Direcciones Ejecutivas de las Instituciones de Formación profesional participantes.

En el caso de Nicaragua se realizaron los siguientes ajustes:

- 30 y 31 de marzo de 2011: inducción inicial en modalidad presencial en Nicaraqua.
- 23 de mayo y el 22 de junio de 2011: formación virtual en el tema de competencias laborales y elaboración de productos de acuerdo a lo que estipula la Norma Técnica de Competencia Laboral evaluada, a través del Centro Virtual de Formación de la Red de IFPs dispuesto en la plataforma de INTECAP de Guatemala (www.redifp.net) y elaborado con el apoyo del Proyecto FOIL-OIT.
- 3 al 5 de agosto de 2011: Evaluación presencial de los desempeños y elaboración del portafolio de evidencias, en la Ciudad de Guatemala.
- Agosto: Entrega del dictamen de competencia.

Finalmente, por haber cumplido satisfactoriamente con el proceso de evaluación en la Norma Técnica de Competencia Laboral Regional del evaluador de competencias laborales, se certifican 26 funcionarios de las siete instituciones de formación profesional de la región, que están en capacidad de desempeñarse como multiplicadores del proceso a nivel nacional.

# Resultados obtenidos:

Capacitados y certificados como evaluadores de competencias laborales 26 funcionarios de las siete instituciones de formación profesional de la Centroamérica y República Dominicana, que pueden desempeñarse como multiplicadores del proceso a nivel nacional y así dar continuidad al proceso.

Desarrollado un curso virtual sobre competencias laborales, que está disponible en el Centro Virtual de Formación de la Red de IFPs dispuesto en la plataforma de INTECAP de Guatemala (www.redifp.net), donde además queda disponible en caso que se desee utilizar para replicar la experiencia a nivel nacional.

(Anexo 8. Agendas y actas de actividades realizadas en el marco del Proceso de formación, evaluación y certificación de profesionales de la Red de IFPs)

# Actividades del Resultado 2.2

N° según doc. de formulación	Nombre de actividad
2.2.1	Elaborar una Clasificación Regional de Ocupaciones con perspectiva de género

# **Grado de ejecución:**

No iniciado. En la VIII Reunión del Foro de Directores(as) de Empleo de Centroamérica y República Dominicana, se decidió iniciar adaptando las clasificaciones nacionales de ocupaciones a la CIIUO-08, mediante la solicitud institucional de asistencias técnicas al Ministerio de Trabajo e Inmigración de España, para luego avanzar hacia la Clasificación Regional.

Descripción: N.A

Resultados obtenidos: N.A

N° según doc. de formulación	Nombre de actividad
2.2.2	Apoyar la cooperación horizontal y triangular para el intercambio de información y buenas prácticas entre instituciones laborales de la región, en particular en lo que se refiera a innovaciones en la formación para le empleabilidad y la ciudadanía, en la atención a la población juvenil y a mujeres en condición de mayor vulnerabilidad.

# Grado de ejecución:

En proceso. En el documento de formulación se plantea como meta realizar al menos dos actividades de cooperación horizontal al año y en 2011 se efectuaron tres.

# Descripción:

El Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo de Panamá (INADEH), previo acuerdo con los institutos de formación profesional de República Dominicana y Guatemala (INFOTEP e INTECAP, respectivamente), solicitó apoyo al proyecto FOIL para desarrollar durante el mes de enero de 2011 dos actividades: una para la formación de curriculistas con INFOTEP y otra con el INTECAP para fortalecer la Secretaría Técnica de Competencia Laboral. El Proyecto colaboró con el tiquete aéreo de tres personas y el INADEH se encargó de toda la logística interna.

Para la formación de curriculistas se contó con el apoyo de dos facilitadores del INFOTEP, que lograron los siguientes resultados: a) diecinueve técnicos (coordinadores de área e instructores) formados para desarrollar programas y b) avance en un 60% de cuatro diseños curriculares basados en normas técnicas de competencia laboral. Para el fortalecimiento de la Secretaría Técnica de Competencia Laboral del INADEH, se contó con la participación del Jefe del Departamento de Certificación del INTECAP, quien colaboró con información clave para definir el modelo de gestión de la Certificación de Competencia Laboral.

Mediante una tercera actividad de cooperación horizontal se contribuyó al fomento de la cooperación entre Ministerios de Trabajo, facilitando la participación de las Directoras de Empleo de Guatemala y República Dominicana en el Taller interregional sobre servicios públicos de empleo descentralizados y su vinculación con el mundo empresarial, realizado en México en marzo de 2011. Ahí fueron capacitadas en temas fundamentales para el desarrollo de sus funciones y conocieron buenas prácticas de otras entidades.

# Resultados obtenidos:

Capacitados diecinueve técnicos (coordinadores de área e instructores) del Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo de Panamá (INADEH) para desarrollar programas de formación por competencias laborales y avanzada la elaboración de cuatro diseños curriculares basados en normas técnicas de competencia laboral para esta institución.

Fortalecida la Secretaría Técnica de Competencia Laboral del Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo de Panamá (INADEH), mediante la facilitación de información clave para definir su modelo institucional de gestión de la Certificación de Competencia Laboral.

Capacitadas las Directoras de Empleo de Guatemala y República Dominicana en aspectos relativos a la descentralización de servicios públicos de empleo y su vinculación con el mundo empresarial.

(Anexo 9. Informe de cooperación horizontal en INADEH y Agenda del Taller interregional sobre servicios públicos de empleo descentralizados y su vinculación con el mundo empresarial, realizado en México en marzo de 2011)

N° según doc. de formulación	Nombre de actividad
2.2.3	Promover una herramienta web que sustente el Sistema Regional de Empleo y Migraciones Laborales.

# Grado de ejecución:

En Proceso.

# Descripción:

Actualmente se trabaja en la mejora del Portal de Inserción Laboral, como herramienta que facilita un espacio de comunicación y transferencia de experiencias, información y productos relacionados con el empleo entre las instituciones sociolaborales de la Región, el análisis de los mercados de trabajo y sus tendencias y las condiciones de vida y trabajo de la ciudadanía en pro de mejorar su calidad de vida. Se coordinan acciones para promover herramienta web para migraciones con el Proyecto de OIT: "Políticas de Migración Laboral sensibles al Género en los corredores Nicaragua-Costa Rica-Panamá, y Haití-República Dominicana"

#### Resultados obtenidos: N.A

N° según doc. de formulación	Nombre de actividad
2.2.4	Mejorar el Portal Web de Inserción Laboral como herramienta de orientación para la diversificación ocupacional de hombres y mujeres, la movilidad laboral y la difusión de información sobre el mercado laboral.

# **Grado de ejecución:**

En proceso. Se ha concluido un proceso de mejora general del Portal.

# Descripción:

En noviembre de 2010 se contrató una empresa para adaptar el Portal Regional de Inserción Laboral a las necesidades de los usuarios, mejorando la información (formato, disposición, orden y búsqueda) e incorporando herramientas de trabajo colaborativo. Para lograr lo anterior, la empresa seleccionada trabajó con un equipo conformado por especialistas en informática, diseño gráfico y periodismo, que proporcionaron el formato, la redacción y el dinamismo requerido. Un resultado fundamental de este proceso fue la inclusión de la sección Condiciones de Vida y Trabajo en Centroamérica y República Dominicana, donde se proporciona información clave para la toma de decisiones en materia de movilidad laboral. La contratación finalizó en junio de 2011.

Al realizar el anterior proceso, se detectaron deficiencias en la inclusión, clasificación y búsqueda de documentos en el centro de documentación, por lo que se decidió contratar un profesional que durante el segundo semestre de 2011 reorganizó la información existente, incluyó nuevos documentos, mejoró el sistema de búsqueda y realizó resúmenes ejecutivos de cada documento.

# **Resultados obtenidos:**

Mejorado el Portal de Inserción Laboral: modificado el contenido -formato, disposición, orden y formato de búsqueda- e incorporadas herramientas de trabajo colaborativo. (Anexo 10. Términos de referencia para la mejora del Portal de Inserción Laboral y el centro de documentación, nuevos diseños y textos país. Descripción del Portal Regional).

N° según doc. de formulación	Nombre de actividad
2.2.5	Elaborar guías e itinerarios de orientación con enfoque de género para el empleo y autoempleo armonizadas regionalmente.

# Grado de ejecución:

No ha iniciado. Esta actividad no se contempló en el primer plan de implementación del Proyecto.

Descripción: N.A

Resultados obtenidos: N.A

N° según doc. de formulación	Nombre de actividad
2.2.6	Elaborar y promover sistemas integrados de gestión de las acciones de empleo, que articulen e integren los registros de los procesos de vinculación laboral y la formación profesional, con enfoque de género y vocación territorial.

# Grado de ejecución:

No ha iniciado. Esta actividad no se contempló en el primer plan de implementación del Proyecto.

Descripción: N.A

Resultados obtenidos: N.A

# VI. Nivel de ejecución financiera 2011

# Presupuesto aprobado

025,992
602,410
010,101

# Gastos

Línea de gasto		Gasto en 2010	Gasto en 2011
11.01	Expertos	91,528	189,365
11.50	Expertos internacionales	-	5,150
11.60	Apoyo técnico (4.5)	11,596	-
15	Costos de viaje	4,216	6,047
16	Misiones de evaluación	3,980	4,548
17.02	Personal profesional nacional	47,175	138,966
17.50	Personal profesional nacional	-	8,125
21	Sub contratos	-	8,300
32	Seminarios	71,119	277,053
33	Formación en el empleo	-	2,674
41	Equipo	16,137	895
51	Op. Y mantenimiento de equipo	3,393	3,878
53	Varios	20,140	26,540
67	Programa de apoyo (8,5)	21,904	57,081
	Total	291,188	728,621
Balance al 13.12.2011 1,019,809		,809	

# VII. Valoración de la ejecución del proyecto, desviaciones y recomendaciones

El Proyecto se ha desarrollado siguiendo lo establecido en el documento de formulación y el plan de implementación, ambos basados en las prioridades de las contrapartes. En esa misma línea se ha procurado mantener diálogo con representantes institucionales, para verificar intereses, mantener compromisos y garantizar la pertinencia y la utilidad de los productos generados mediante el apoyo técnico y financiero del Proyecto. Además las acciones del Proyecto FOIL se han alineado a los objetivos de la AECID y de la OIT, y se han establecido mecanismos de comunicación y coordinación con los especialistas de la OIT y con los responsables de diferentes Proyectos de cooperación técnica.

En general los niveles de ejecución financiera y técnica durante el periodo evaluado son satisfactorios.

Al finalizar el año de trabajo se han obtenido importantes productos, que permiten evidenciar el avance en la dirección señalada por el documento de formulación del Proyecto. Como recomendación general, se debe recordar la centralidad que ocupa el tema de la sostenibilidad de las acciones y resultados, de manera que se debe seguir con el trabajo vinculado a la atención de las necesidades de las contrapartes y al fortalecimiento de la institucionalidad sociolaboral nacional y regional.

# VIII. Valoración técnica.

# Sobre objetivos, resultados y actividades

Como se ha destacado previamente, el Proyecto avanza en la dirección prevista en el documento de formulación aprobado por la AECID y la OIT. Las actividades ejecutadas y los productos obtenidos a la fecha han procurado la mejora de las políticas de formación ocupacional y de inserción laboral en Centroamérica y República Dominicana. De manera general se puede afirmar que se ha trabajado en el fortalecimiento de la institucionalidad sociolaboral nacional y regional.

Se ha contribuido a la consolidación de las instancias regionales de toma de decisiones (Foro de Directores(as) de Empleo y Red de Instituciones de Formación Profesional) y de los niveles técnicos de las instituciones nacionales. Así por ejemplo, se ha trabajado en la coordinación de actividades entre las entidades de formación y empleo, en la mejora de herramientas e instrumentos técnicos para la inserción laboral y la formación ocupacional; en la capacitación de funcionarios públicos de los diferentes países y en la reactivación de la cooperación horizontal entre instituciones del área.

De manera más específica, es importante destacar que en vista de las prioridades de las instituciones de formación de la región, durante el año 2011 tres temas cobraron especial relevancia en el marco del fortalecimiento de las instituciones de formación profesional de la región: empleos verdes, indicadores de gestión y continuidad de la Red.

En el primer caso, a finales del año 2010 las instituciones de formación profesional definieron como

área prioritaria de trabajo la generación de instrumentos técnicos y metodológicos en empleos verdes,<sup>2</sup> por lo que el Proyecto FOIL, además alineado con el Programa Global de Empleos Verdes desarrollado por la OIT, ejecutó algunas de sus acciones con ese énfasis, como es el caso de la homologación de normas técnicas de competencia laboral y diseños curriculares en ocupaciones relacionadas a la disminución de impacto de actividades económicas en el medio ambiente. Esta es un área en la que se vislumbra gran potencial para el desarrollo de más actividades.

En el tema de indicadores de gestión, mediante un arduo trabajo con directores de planificación de las instituciones de la Red, se formuló un catálogo de indicadores de gestión, que facilitará la toma de decisiones gerenciales.

En lo que refiere a la sostenibilidad de las acciones de la Red, se está apoyando técnicamente el proceso iniciado por las instancias de formación profesional de la región para establecer una Secretaría Técnica que brinde mayor independencia y continuidad a sus acciones. Esto ha generado cambios en la dinámica de trabajo con esta contraparte, que se espera contribuyan efectivamente a generar más y mejores resultados, con un perspectiva de largo plazo.

Por otra parte, conviene subrayar el impacto que se ha generado mediante la implementación de los planes de capacitación de funcionarios públicos de toda la región formulados con las contrapartes, que han abarcado temas tan variados como el emprendedurismo, la equidad de género en las gestiones de intermediación laboral y la certificación de competencias laborales; comprendiendo funcionarios de Ministerios de Trabajo, Ministerios de Economía e Instituciones de Formación Profesional, así como representantes de los sectores empresarial y sindical. Además varios procesos de formación están planificados para el 2012, en temas como intermediación y gestión migratoria.

Otros resultados incluyen la mejora de herramientas como el portal regional de inserción laboral y el impulso de la cooperación horizontal entre instituciones sociolaborales de la región.

Finalmente, cabe destacar que las actividades que se reportan como no iniciadas en este informe, han sido incluidas en la planificación realizada para el bienio 2012-2013, es decir, que se incluyen en un siguiente periodo ejecución.

# **Sobre contrapartes**

Las actividades del plan de implementación han sido consensuadas con las contrapartes del Proyecto, lo que ha propiciado el apoyo en las gestiones preparativas y el desarrollo de las actividades.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Empleos verdes son aquellos que reducen el impacto ambiental de empresas y sectores económicos hasta alcanzar niveles ambientalmente sostenibles. Son, por ejemplo, empleos que ayudan a reducir el consumo de energía, materias primas y agua mediante estrategias de eficiencia, a des-carbonizar la economía y a reducir las emisiones de gases efecto invernadero.

# Pertinencia para la población beneficiaria

Las instituciones de formación profesional y los servicios de empleo de las Direcciones de Empleo de los Ministerios de Trabajo de Centroamérica y República Dominicana, como beneficiarios directos del Proyecto, han establecido las pautas de acción del Proyecto, de manera que las actividades emprendidas y a desarrollar en el futuro, resultan convenientes y oportunas.

Además, en el tanto las actuaciones priorizadas tienden a la mejora integral de la institucionalidad pública laboral de la subregión, son necesarias para avanzar hacia la atención que requiere la población vulnerable de la subregión para mejorar su condición laboral y de vida.

# Contribución a objetivos y estrategias de la OIT

Tal y como se indica al inicio de este informe, el Proyecto de Fortalecimiento de Sistemas Integrados de Formación, Orientación e Inserción Laboral, tiene como propósito "Contribuir al fortalecimiento institucional de las administraciones públicas laborales de la región, de manera que sean capaces de facilitar la atención integral en materia de inserción sociolaboral a personas y colectivos vulnerables en Centroamérica y Republica Dominicana, potenciando y maximizando los procesos de integración regional". Lo anterior mediante el fortalecimiento de los sistemas de formación, orientación y empleo; y la mejora de los instrumentos de intermediación laboral, orientación vocacional y capacitación profesional y empresarial de las administraciones laborales de la región.

Esta estrategia atiende a los lineamientos de la Agenda Hemisférica de Trabajo Decente (2006-2015) y del Pacto Mundial para el empleo (2009). Además se tiene como marco las siguientes normas internacionales de trabajo:

- C88 Convenio sobre el servicio del empleo
- C142 Convenio sobre desarrollo de recursos humanos y la Recomendación complementaria 150
- C181 Convenio sobre las agencias de empleo privadas
- R169 Recomendación sobre la política del empleo
- R188 Recomendación sobre las agencias de empleo privadas
- R195 Recomendación sobre desarrollo de los recursos humanos

De tal manera, mediante las acciones del Proyecto se contribuye al logro de los siguientes objetivos estratégicos de la OIT:

- Promover y cumplir las normas y los principios y derechos fundamentales en el trabajo.
- Generar mayores oportunidades para que mujeres y hombres puedan tener empleos e ingresos dignos.
- Fortalecer el tripartismo y el diálogo social.

Así por ejemplo, en las reuniones del Foro de Directores y Directoras de Empleo se han abierto espacios de capacitación y promoción de normas fundamentales de trabajo, se trabaja en la mejora de

herramientas para la formación profesional, se desarrollan planes de capacitación de profesionales a cargo de la orientación e inserción laboral y se efectúan reuniones tripartitas en el marco de la Red de Institutos de Formación Profesional de Centroamérica y República Dominicana.

# Contribución a los Programas de trabajo decente país (PTDP)

El Plan de Implementación del Proyecto FOIL se alinea al marco estratégico de la Oficina Subregional para América Central, Haití, Panamá y República Dominicana. A nivel subregional trabaja en los siguientes objetivos:

- SSJ101 Red Subregional en formación profesional fortalecida
- SSJ104 Las instancias subregionales de diálogo sectorial y tripartito, fortalecidas en su capacidad para definir estrategias de promoción del trabajo decente en el marco de la integración subregional.
- SSJ126 Consolidado el sistema de información y análisis del mercado laboral en la subregión
- SSJ152 Países de origen y receptores de migración para el empleo fomentan el trabajo decente y la protección de los trabajadores migrantes

A nivel nacional, se trabaja en el fortalecimiento del Gobierno y las organizaciones de empleadores y trabajadores en sus capacidades para promover la creación de empleo y trabajo decente (fundamentalmente mediante capacitación de funcionarios, mejora de instrumentos para la inserción laboral y cooperación horizontal).

# Análisis de problemas o limitaciones y medidas correctivas tomadas

Tal y como se ha destacado en informes anteriores, el Proyecto debe enfrentar sistemáticamente cuatro situaciones:

- 1. La cooperación técnica suele ser concebida como un apoyo coyuntural, más que como una oportunidad para generar procesos, acciones y productos con impacto en el largo plazo. Es así que desde el Proyecto se trabaja en el fortalecimiento de las instancias sociolaborales regionales/nacionales y en la apropiación de los procesos de trabajo y los resultados generados.
- 2. La implementación de un itinerario laboral requiere de una coordinación estrecha entre los Ministerios de Trabajo y los Institutos de Formación Profesional, que en ocasiones resulta complicada. Este es un reto que se está enfrentando mediante la definición y posterior desarrollo de líneas estratégicas de actuación regional para la vinculación de empleo y la formación profesional.
- 3. En la mayoría de los países de la subregión, los Ministerios de Trabajo son de los que reciben menor presupuesto del gabinete y, dentro de los Ministerios de Trabajo, las Direcciones de Empleo suelen ser las dependencias que disponen de menos presupuesto. El apoyo del

Proyecto es fundamental para mostrar -mediante acciones estratégicas- a los tomadores de decisiones de la subregión, la oportunidad que supone para un país disponer de un servicio público de empleo fuerte y eficaz. La práctica de la cooperación horizontal se está viendo muy importante como vía de apoyo mutuo entre instituciones, y el proyecto apoya las decisiones en ese sentido tomadas a través de las instancias subregionales.

4. En la mayoría de los países de la subregión, son frecuentes los movimientos de personal de las instituciones públicas relacionados fundamentalmente a cambios políticos. Esto dificulta en ciertos momentos la realización, seguimiento y continuidad de actividades. En vista de esta situación, el Proyecto está implementando metodologías virtuales de trabajo que permiten la continuidad de la capacitación de funcionarios y el compartir de herramientas en el mediano y largo plazo.

# Acciones de seguimiento y lecciones aprendidas

Seguimiento

Las diferentes actividades efectuadas y las contrataciones realizadas tienen a su cargo una persona responsable de seguimiento. Existen materiales de respaldo como informes de misión, actas, fotografías, noticias, material impreso, etc. Además se realizan reuniones regulares -entre el equipo de trabajo- para seguimiento y planificación de acciones.

Los productos alcanzados además son comunicados periódicamente a la Dirección de la Oficina Subregional de la OIT, a especialistas y otros proyectos de cooperación.

Para mejorar la difusión de las acciones realizadas a partir de febrero de 2012 se contará con el apoyo de una profesional que bajo la modalidad de experta asociada (especialista en comunicación), tendrá a su cargo la difusión de información del Proyecto y de las actividades de las instituciones contrapartes a través del diseño y ejecución de un plan de comunicación y actualización del Portal Regional de Inserción Laboral (<a href="https://www.empleo-foil.oit.or.cr">www.empleo-foil.oit.or.cr</a>).

- Lecciones aprendidas

Se ha continuado estrechando relaciones de coordinación con especialistas y otros proyectos de cooperación técnica, así como la complementación de acciones regionales y a nivel nacional.

Además se ha reafirmado la importancia de trabajar en estricta observancia de las necesidades de las contrapartes y teniendo presente la máxima de generar mecanismos para la continuidad de las acciones emprendidas para la mejora de las condiciones sociolaborales en la subregión.

# Nombre y cargo de la persona que ha cumplimentado el informe

# Nombre y cargo:

Teresa Esteban Gasanz, Coordinadora de Proyecto

Carla Rojas Benavides, Oficial Nacional de Proyecto

# Relación de anexos (dispuestos en CD adjunto)

#### Anexo1.

Agenda, acuerdos y ayuda memoria de la IX Reunión del Foro de Directores y Directoras de Empleo de Centroamérica y República Dominicana

#### Anexo 2.

Agenda y ayuda memoria de la XVI Reunión Plena de la Red IFPs, Memorias de las reuniones de Directores y Convenio para fortalecer técnica y operativamente la Red de Instituciones de Formación Profesional

# Anexo 3.

Agenda e informe de Taller de metodologías de la OIT sobre cadenas de valor y emprendedurismo

#### Anexo 4.

Términos de referencia para estudio sobre Servicios Públicos de Empleo, instrumentos para recopilación de datos

# Anexo 5.

Términos de referencia para diseño de curso sobre intermediación, productos entregados relativos a la fase de diagnóstico. Programa y presentaciones realizadas en el taller prácticas no discriminatorias por razón de género en la intermediación laboral

#### Anexo 6.

Agenda, acta y acuerdos de las Reuniones para homologar NTCL, DC y módulos transversales en empleos verdes. Documentos a publicar. Agenda del seminario internacional "Formación profesional: hacia una economía carbono neutral" y presentaciones)

# Anexo 7.

Agenda y ayuda memoria de los talleres para la definición de fuentes de verificación y seguimiento. Catálogo de indicadores

#### Anexo 8.

Agendas y actas de actividades realizadas en el marco del Proceso de formación, evaluación y certificación de profesionales de la Red de IFPs

# Anexo 9.

Informe de cooperación horizontal en INADEH y Agenda del Taller interregional sobre servicios públicos de empleo descentralizados y su vinculación con el mundo empresarial, realizado en México en marzo de 2011

#### Anexo 10.

Términos de referencia para la mejora del Portal de Inserción Laboral y el centro de documentación, nuevos diseños y textos país. Descripción del Portal Regional