

Gobernanza Económica Democrática

Presupuesto total:	USD4,500,000		
Presupuesto por Agencia:	ILO: 448,330 UNICEF: 325,120 PAHO: 3,726,550		
Entidades gubernamentales participantes:	Ministerio de Salud, Ministerio de Economía y Finanzas, Municipios de Kusapín y Kankintú, Autoridades Tradicionales de la Comarca Ngöbe-Buglé, Centros Educativos Secundaria y Universidad de la Comarca.		
Fecha de inicio:	Julio 17, 2009		
Fecha de fin:	Julio 17, 2012		
Extensión:			
Desembolsos:	Primer Desembolso:	Julio 17, 2009	USD1,117,365
	Segundo Desembolso:	Noviembre 23, 2010	USD 2, 272,000
	Tercer Desembolso:		
En Breve:	El 91% de la población indígena de la Comarca Ngöbe-Buglé padece pobreza extrema. Su dispersión, movilidad y ubicación en áreas remotas y de difícil acceso encarecen el costo de soluciones sanitarias tradicionales, dificultando la justificación económica de las inversiones y la participación privada. Valiéndose de un efectivo abordaje intercultural y de género, el programa conjunto promueve la equidad al desarrollar capacidades de gestión de los recursos hídricos y ampliar las oportunidades de desarrollo en salud y educación de las poblaciones y sus organizaciones comunitarias en cuatro distritos de la Comarca Ngöbe-Buglé. La contraparte nacional verá fortalecidas sus capacidades institucionales centrales y locales para proveer servicios básicos eficientes a comunidades pobres y en extrema pobreza. El resultado acortará la brecha en desarrollo humano al traducir el empoderamiento de la población en un mejoramiento en la calidad y acceso a los servicios públicos de agua y saneamiento.		

Resultados:

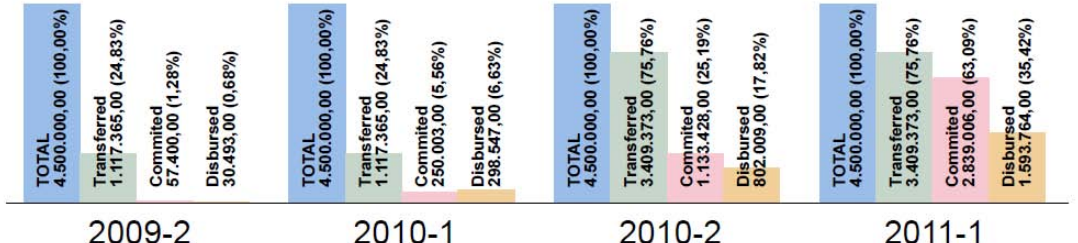
- Mejoramiento de la salud mediante el empoderamiento de la población beneficiaria para lograr ampliar la cobertura y el acceso a servicios de agua y saneamiento.
- Fortalecimiento de la sostenibilidad del recurso hídrico mediante acciones locales e institucionales.



Regiones de Intervención:	Comarca Ngöbe Buglé. Distritos de Kusapín y Kankitu,	
ODMs	ODM1 :M1B; ODM4 :M4A; ODM7 :M7C	
Beneficiarios a la fecha:	Directos	Indirectos
• No. Instituciones	5	5
• No. Mujeres	4318	975
• No. Hombres	4043	2121
• No. grupos étnicos	8361	3096

Coordinador de Proyecto: Clara Vargas

OCR Punto Focal: Katherine Mcaleer

Estado	Avanzando según lo planificado En el primer año hubo un retraso debido a la dificultad de encontrar empresas constructoras que cumplieran con los criterios de calidad para la licitación. Por otro lado el proceso participativo de diseño de los productos también tomó más tiempo de lo planificado. Sin embargo se ha retomado el ritmo de ejecución en el segundo año. No obstante, el equipo prevé una extensión de tiempo para la actividad de construcción de las soluciones para la disposición de excretas.																									
Estado de ejecución financiera según informe semestral de julio 2011:	 <table><thead><tr><th>Semestre</th><th>TOTAL</th><th>Transferred</th><th>Committed</th><th>Disbursed</th></tr></thead><tbody><tr><td>2009-2</td><td>4.500.000,00 (100,00%)</td><td>1.117.365,00 (24,83%)</td><td>57.400,00 (1,28%)</td><td>30.493,00 (0,68%)</td></tr><tr><td>2010-1</td><td>4.500.000,00 (100,00%)</td><td>1.117.365,00 (24,83%)</td><td>250.003,00 (5,56%)</td><td>298.547,00 (6,63%)</td></tr><tr><td>2010-2</td><td>4.500.000,00 (100,00%)</td><td>3.409.373,00 (75,76%)</td><td>1.133.428,00 (25,19%)</td><td>802.009,00 (17,82%)</td></tr><tr><td>2011-1</td><td>4.500.000,00 (100,00%)</td><td>3.409.373,00 (75,76%)</td><td>2.839.006,00 (63,09%)</td><td>1.593.764,00 (35,42%)</td></tr></tbody></table>	Semestre	TOTAL	Transferred	Committed	Disbursed	2009-2	4.500.000,00 (100,00%)	1.117.365,00 (24,83%)	57.400,00 (1,28%)	30.493,00 (0,68%)	2010-1	4.500.000,00 (100,00%)	1.117.365,00 (24,83%)	250.003,00 (5,56%)	298.547,00 (6,63%)	2010-2	4.500.000,00 (100,00%)	3.409.373,00 (75,76%)	1.133.428,00 (25,19%)	802.009,00 (17,82%)	2011-1	4.500.000,00 (100,00%)	3.409.373,00 (75,76%)	2.839.006,00 (63,09%)	1.593.764,00 (35,42%)
Semestre	TOTAL	Transferred	Committed	Disbursed																						
2009-2	4.500.000,00 (100,00%)	1.117.365,00 (24,83%)	57.400,00 (1,28%)	30.493,00 (0,68%)																						
2010-1	4.500.000,00 (100,00%)	1.117.365,00 (24,83%)	250.003,00 (5,56%)	298.547,00 (6,63%)																						
2010-2	4.500.000,00 (100,00%)	3.409.373,00 (75,76%)	1.133.428,00 (25,19%)	802.009,00 (17,82%)																						
2011-1	4.500.000,00 (100,00%)	3.409.373,00 (75,76%)	2.839.006,00 (63,09%)	1.593.764,00 (35,42%)																						
Principales logros: (por resultado)	<u>Resultado 1: Empoderamiento de la población beneficiaria</u> 20 Juntas Administradoras de Agua (JAAR) activadas. Existe una estructura organizacional con presidencia, tesorería, secretaría, operarios y vocales, quienes disponen de funciones y responsabilidades asignadas ante la comunidad. Han participado en el diseño de los acueductos y han interactuado con el PC y las firmas constructoras para retroalimentar el proceso de construcción. Adicionalmente se cuenta con los equipos de Planes de Seguridad de Agua (PSA), que apoyan la gestión de las JAAR frente a la comunidad y son un espacio de concertación de gran valor. Los niveles de morosidad en el pago de servicios de mantenimiento de agua a las JAAR han bajado de un 80%-90% a un al 10%-20 en el tiempo de intervención del programa. Organización y participación comunitaria: Unidades de coordinación Distrital consolidadas. Han participado en el proceso de diseño y construcción de los suministros de agua y saneamiento Se culminó el Programa de Vigilancia de la Calidad del Agua. Los usuarios de los acueductos están comprometidos y hacen pagos de cuotas de manera constante. Instalación de la Mesa para estudiar el Convenio 169 y sus implicaciones. Varios Ministerios e Instituciones nacionales la conforman. Organización y capacitación de jóvenes. Los jóvenes han recibido apoyo de las distintas agencias de manera articulada y con metodologías novedosas y lúdicas que involucran elementos atractivos. Las capacitaciones para emprendimientos no se han traducido todavía en creación de empleo. Pero sí hay avances muy importantes, por un lado se ha logrado una alianza con AMPYME para aportar capital semilla a diferentes proyectos, la creación de creación IMEIP, y por su parte los jóvenes han ido desarrollando iniciativas propias de venta de pan, alimentos, asesorías, mantenimientos, reparaciones, entre otras. Empresarialidad entorno al agua y saneamiento: Se ha constituido la red de Emprendedores Indígenas con cobertura nacional y se ha vinculado a la Red de Emprendedores Indígenas de Bolivia, Perú y Ecuador. Capacitación: materiales publicados y validados por la comunidad para capacitación de la población local en materia de agua y saneamiento. Algunos ejemplos: Manual para Formación Empresarial, la Guía para planificación y diagnóstico de necesidades de agua potable, guía metodológica en aspectos jurídicos, administrativos, técnicos y ambientales, etc.... Otro logro es el proceso de sensibilización y empoderamiento de las comunidades, en donde hay un claro avance en la valoración del “agua segura”, de pagar por su acceso, de darle mantenimiento y de vigilar su cuidado <u>Resultado 2: Ampliación de la cobertura de servicios de agua y saneamiento</u> Infraestructuras de agua y saneamiento. Hay un avance del 100% en las obras cubriendo 3 comunidades y del 60% en otras tres. Está pendiente la firma de 2 contratos para iniciar en las otras 3 comunidades de Kusapín, Punta Valiente y Bahía Azul.																									

- **Reducción de enfermedades:** los médicos consultados durante la evaluación intermedia afirmaban que la reducción es evidente donde se han instalado sistemas de agua. Dependiendo de la comunidad el número de consultas por enfermedades diarreicas o cutáneas se ha reducido de 3 diarias a un mínimo mensual.

Valoración sobre la inclusión de la perspectiva de género en el PC y sus herramientas de gestión (ejemplo):

La organización y participación de las mujeres es un logro destacable para el poco tiempo de desarrollo del PC y la naturaleza étnica de las comunidades donde tradicionalmente no hay protagonismo de la mujer en asuntos sociales. El PC ha capacitado grupos de mujeres con gran éxito por sensibilizarlas sobre sus capacidades, derechos y sobre todo en aspectos de liderazgo. Esto lo ha hecho a partir de capacitación en talleres teóricos, pero también de un acompañamiento permanente en donde una promotora.

Específicamente el PC ha logrado que las mujeres sepan que tienen los mismos derechos que los hombres y han abogado por su participación en las organizaciones de la comunidad. Las mujeres ocupan cargos directivos en la gran mayoría de Juntas y ahora las mujeres participan activamente por su rol frente al agua y su nivel de afectación.

Como ejemplo específico se han formado 6 lideresas en Derechos Humanos, 4 en el Distrito de Kankintú y 2 en el distrito de Kusapín, la Red de Mujeres y Jóvenes han recibido capacitación en Derechos Humanos para fortalecer su capacidad de empoderamiento local y desarrollo de su autonomía.

Observaciones

Declaración de París

Liderazgo de la/s institución/es nacional/local:

- El nivel de apropiación a nivel nacional y local es alto.
- El PC ha venido a apoyar de manera importante al MINSA en su labor de provisión de servicios de agua y saneamiento, y ha hecho posible priorizar zonas de intervención, que debido a su elevado coste hubieran quedado relegadas en la planificación.
- El Programa ha supuesto la entrada de una nueva filosofía de trabajo participativo del MINSA con las comunidades indígenas. Los diseños de las obras son realizados en conjunto con las comunidades, y no son directamente ejecutados por el MINSA a través de constructoras que nunca visitaron las comunidades. Este nuevo enfoque puede contribuir a la mejora de la eficacia del funcionamiento de las infraestructuras, así como a la sostenibilidad de su servicio.
- La necesidad a nivel local de infraestructuras de agua y saneamiento es muy elevada, y por tanto su apoyo al programa ha sido muy fuerte desde el principio. Por otra parte, el hecho de que los líderes tradicionales fueron incluidos en la formulación del programa desde su origen, ha contribuido a mejorar su apoyo y apropiación.

Involucramiento de la sociedad civil y ciudadanía:

- Adicional a las JAAR y los equipos PSA, el programa ha promovido la creación de las UCDT y UCR, que son unidades de coordinación a nivel local y regional del tema agua y saneamiento. Estas unidades tienen participación de autoridades y también de la comunidad, por lo que se consideran como un espacio muy importante para la buena gestión del sector. En algunos casos se han evidenciado fallas de comunicación en estas unidades por lo que es importante verificar que más allá de ser creadas haya un funcionamiento regular y útil.

Armonización y alineamiento:

- En el marco nacional y de políticas públicas el PC es pertinente dado que sus objetivos y estrategias de intervención atienden a las necesidades identificadas en los planes y prioridades nacionales.
- El PC fue diseñado con el Gobierno anterior y a pesar del cambio de administración, el Gobierno entrante lo ha asumido como propio por considerarlo relevante para los intereses nacionales.
- El Secretario General del MINSA considera que este programa no es un programa agencial o un programa de Naciones Unidas sino un programa nacional, demostrando así el nivel de importancia para el Gobierno y el potencial de sostenibilidad.
- Por otra parte en el PC de Gobernanza Económica se ha logrado articular con programas anteriores de la OPS para mejorar la efectividad y desempeño de las gestiones del PC en la zona de intervención.

	Elementos innovadores en rendición de cuentas: Las Unidades/Comités de Coordinación/Ejecución (agencias/contrapartes/sociedad civil) aseguran asegurar una relación estrecha y fluida con los actores, evalúan el avance del PC y se toman decisiones para alcanzar resultados esperados.
Unidos en la Acción	Elementos innovadores en armonización de procedimientos y de gestión: A nivel local la articulación es aún mayor dado que los diferentes promotores agenciales en terreno están vinculados entre sí por diferentes razones; los ToR incluyen cláusulas de complementariedad, empalme y acción conjunta, su proceso de inducción les permitió saber que se trata de un programa conjunto y no de responder a productos específicos de alguna agencia específica. Rol de la OCR y sinergias con otros PCs: • Para apoyar la gestión conjunta de los programas, la Oficina de la Coordinadora Residente tiene a un oficial dedicada al seguimiento y evaluación de los mismos. • Se está desarrollando una estrategia de seguimiento y monitoreo común para todos los PCs. Se ha creado un Grupo SyE. • Ejemplos específicos logrados de convergencia inter-programa conjunto se evidencian en el caso de los PCs de Medio Ambiente y Cambio Climático y Gobernanza Económica. Se ha compartido la experiencia de la Implementación de los PSA con 4 comunidades intervenidas con el PC de Cambio Climático. Entre otras cosas, en estos PCs se ha fortalecido sus gestiones a través del intercambio de experiencias y lecciones aprendidas con el trabajo realizado en la Comarca Ngöbe-Buglé Coordinación interagencial: • El PC constituye en ejemplo de coordinación agencial para Panamá. Sin embargo también hay que señalar que el 80% del presupuesto recae en una sola Agencia, en este caso OPS, que tenía una larga trayectoria en la región. No obstante, hay que resaltar el esfuerzo por la búsqueda de complementariedades entre las Agencias, y la coordinación para asegurar una presencia permanente y continua en las comunidades. • La articulación agencial ha llevado a que haya un aprendizaje mutuo en diferentes niveles, a nivel local los promotores participan en los talleres de sus colegas, a nivel central los puntos focales viajan a terreno periódicamente para conocer los avances y apoyar el desarrollo del PC • Cuando corresponde se utiliza los espacios de las reuniones mensuales UNCT para conversar a nivel de Jefes de agencia el estado de los programas conjuntos y decisiones que tendrán impacto en su implementación.
Sostenibilidad (acciones concretas y estrategias de asociación)	Plan de sostenibilidad: no <u>Elementos de sostenibilidad:</u> • El fuerte nivel de de apropiación nacional y aceptación local de la estrategia de intervención. • Los diseños de los acueductos por gravedad lo cual facilita el mantenimiento y lo hace más económico. • Las comunidades, los equipos PSA y las JAAR han sido capacitadas apropiadamente en su mantenimiento y al fortalecerlas, muchas de ellas ya han empezado a contar con fondos propios para su administración. • Se han creado las UCDT y UCR, así como se va a empezar a desarrollar los planes municipales del agua para contar con planes locales financiados por las municipalidades. • Hay involucramiento de autoridades locales y tradicionales y una gestión de alianzas inter institucionales que hacen prever una sostenibilidad en el futuro.
Escalabilidad e innovación	Innovación: • El factor de la participación desde la focalización de los proyectos, el diseño de las obras y su construcción, así como el aporte de la contrapartida comunitaria es un hecho sin antecedentes

	para estas comunidades. - La lógica de intervención con enfoque local del PC también ha tenido repercusiones en las empresas constructoras, que como RUQUISA, han tomado la decisión de contratar un trabajador social, lo cual es una novedad para una empresa privada de ingeniería. Esta contratación les ha facilitado su gestión con las comunidades para cumplir con las cláusulas de apertura y diálogo con la comunidad establecidas en el contrato. - A pesar de que la ley 40 reconoce a las JAAR como la unidad local de autoridad frente al A&S, y de que hay cierta complejidad en la estructura tradicional; el PC ha sido un apoyo para las autoridades tradicionales de la comarca dándoles preponderancia en el esquema de gobernanza del mismo, brindándoles voz y voto en la Unidad de Coordinación Regional, presencia en las reuniones de comité, recursos para su movilización e interacción con las comunidades y también se han gestionado acuerdos con autoridades locales para proveerles un espacio donde puedan atender. - El PC también ha innovado al incluir a los médicos y personal de salud en la implementación de sus iniciativas. Esto no es usual ya que la vinculación de profesionales se refería más a ingenieros. Este es un elemento de gran importancia porque la comunidad ha respondido muy positivamente a los mensajes de cuidado del agua por parte de los médicos. Escalabilidad: A nivel de cooperación se espera que los recursos del Fondo del Agua de AECID ingresen en el tercer año del PC y apoyen los procesos en las comunidades focalizadas restantes. A nivel nacional se está avanzando en el apoyo por parte del MINSA, el Ministerio contempla la contratación de 81 técnicos a nivel nacional y se espera que su compromiso con el PC sea formalizado con recursos y equipos técnicos para la comarca.
Factores externos/ acciones de mitigación	- Cambio de gobierno al inicio del programa. - No existencia de suficientes empresas con los criterios mínimos de calidad e interesadas en construir en la zona de intervención. - Lluvias torrenciales - Aislamiento geográfico y en términos de comunicación con los actores locales debido a que la infraestructura de comunicación es extremadamente débil.
Comunicación e incidencia	Plan C&I: si Están desarrollando la estrategia de comunicación e incidencia. Este es el enfoque: - Desarrollo del enfoque intercultural. - Profundización de la gobernanza democrática. - Empoderamiento social, comunitarios e institucional - Construcción colectiva del desarrollo local, - Conmemoración de fechas claves El plan contemplará el aprovechamiento adecuado de todos los espacios de acercamiento con la sociedad que el PC va generando, como por ejemplo la inauguración de cada obra, talleres, foros, reuniones y otros. <u>Logros que hemos tenido hasta la fecha:</u> - Visita del Ministro de Salud, a la zona del PC, lográndose enseñar los avances locales y el apoyo requerido para estos procesos. - Instalación de mesas de diálogo por la Ministra de Gobierno y Justicia, como parte del proceso de ratificación del Convenio 169 de la OIT por parte de Panamá. - Implementación de los Planes de Seguridad de Agua (Agua segura desde la fuente de captación hasta el consumidor). Sus aportes se están tomando en cuenta en la actualización de las políticas y normas nacionales en agua y saneamiento. - Incidencia en el comportamiento del sector privado dedicado a la construcción de sistemas de agua. - Participación de otras disciplinas del sector salud, históricamente ausentes del tema de agua y saneamiento, entre ellos los médicos y para medico. - Sistematización de la experiencia por medio de una primera parte de un video (ver aquí: http://www.youtube.com/watch?v=xnjgV2dalzY).

Seguimiento y Evaluación	- El sistema de seguimiento y evaluación era una debilidad en el programa, aunque existían actividades de monitoreo no había una estrategia. Esto era un problema común a todos los PCs en Panamá. El Secretariado en su última misión en febrero 2011 solicitó la elaboración de estrategias para todos los programas e incorporación de la lógica de avance hacia resultados a la implementación de los programas. - Desde febrero se está trabajando en el desarrollo de una estrategia de SyE común para los PCs en Panamá. - Se ha creado un Grupo (“Task Force”) de SyE que reúne a los Gerentes y otros funcionarios seleccionados de los PCs para conversar de manera conjunta sobre el seguimiento de los PCs. - Con la colaboración de la OCR se han generado espacios de interacción e intercambio de lecciones aprendidas entre los PCs que potencian la convergencia de las mismas. Este Grupo de SyE se ha establecido formalmente, tiene reuniones periódicas, de las cuales ha efectuado dos bajo una agenda de trabajo común entre las agencias para la implementación de la estrategia de SyE basada en resultados. - A nivel técnico también se ha reunido a todos los PCs para ver temas relacionados con el seguimiento y evaluación basada en resultados, tanto en términos generales como particulares de cada PC según sus necesidades y prioridades específicas.	
Misiones de seguimiento del Secretariado:	Fechas: Febrero,2009, marzo 2010, febrero 2011	Miembro/s: Jose Antonio Gonzalez, Regina Gallego
Evaluación de medio término:	Evaluador/a: Oscar Huertas Periodo: junio-septiembre 2011 Informe de evaluación/plan de mejora: link	