

# Datos Rápidos

## ▶ Evaluación final independiente del Proyecto Conjunto Promoción del Empleo y la Protección Social en el Marco Integral de Respuesta a los Refugiados en América Central y México

### ▶ Sobre el Proyecto

El Proyecto Conjunto *Promoción del Empleo y la Protección Social en el Marco Integral de Respuesta a los Refugiados en América Central y México* tuvo por objetivo generar conocimiento y buenas prácticas para la atención a personas refugiadas, solicitantes de refugio retornadas y desplazadas por la violencia, destinadas a fomentar la cooperación regional entre los países de origen, tránsito y destino para una mayor responsabilidad compartida en materia de protección y soluciones duraderas (en línea con el Marco Integral Regional de Protección y Soluciones, MIRPS), dentro del Pacto Mundial sobre los Refugiados de las Naciones Unidas.

La estrategia se centró en reforzar las capacidades institucionales para mejorar, adoptar y/o crear políticas, programas y servicios necesarios para que los beneficiarios tengan acceso al empleo, al autoempleo y a la protección social de forma sostenible.



### ▶ Metodología

La evaluación tuvo carácter sumativo orientado a valorar los resultados esperados y no esperados desde la mirada del impacto deseado. Aplicando un enfoque participativo tomando en cuenta la representatividad del tripartismo, dimensión de género y no discriminación, diálogo social, transición al cambio climático y sostenibilidad ambiental y el aprendizaje organizacional. Se realizaron visitas en terreno y entrevistas virtuales con aproximación cualitativa y cuantitativa.



## ► Principales hallazgos



**Alta relevancia estratégica** debido al aporte a la creación de conocimiento para encarar el fenómeno migratorio desde una perspectiva de desarrollo a través de la obtención de información sobre las formas en cómo atender a la población de refugiados, solicitantes de refugio, retornados y desplazados internos en México, Costa Rica y Honduras en línea con el MIRTS para integrarlos al (auto)empleo.



**Alta validez del diseño** debido al proceso participativo con una estructura lógica y coherente, basada en una teoría del cambio que muestra claramente cómo se prevé alcanzar el impacto esperado mediante la realización de actividades específicas para cada producto y cómo los productos se articularon para obtener los resultados y el impacto deseado.



**Efectividad media** ya que se alcanzaron importantes productos en los tres países, pero

faltó efectividad en el alcance de los resultados agregados y por tanto en el alcance de los objetivos de impacto.



**Eficiencia y eficacia de la gestión media.** El PC se implementó en base a una estructura de gobernanza de varios niveles y con diferentes objetivos que han sido cumplidos sólo en parte debido a que el modelo de gestión resultó muy ambicioso y presenta diferencias entre agencias.



**La orientación al impacto es media,** debido sobre todo a la falta de sistematización de los procesos e identificación de buenas prácticas para ser escaladas a los países de la de la región MIRPS.



Las soluciones generadas por el PC muestran **alta sostenibilidad** en los países, en los cuales, dependiendo del contexto político, pudieron ser aplicadas.



## ► Lecciones aprendidas



Es necesario reconocer el carácter estratégico de una intervención regional en el contexto de colaboración interagencial, orientando la realización de acciones y productos hacia el alcance de resultados de impacto relacionados con la transferencia de aprendizajes en el espacio ampliado de los países MIRPS.



Cuando se plantea una estructura de administración financiera y técnica compartida entre oficinas, es necesario prestar especial atención a los mecanismos existentes, desarrollando espacios de coordinación, instrumentos de seguimiento y canales para la gestión de recursos y alcance de objetivos que sean viables de crear o utilizar durante la vida útil del Proyecto.



Para poder capitalizar y sistematizar los resultados y logros de un proyecto ambicioso (3 países, 4 grupos objetivo, 2 agencias) es imprescindible contar con un sistema funcional de seguimiento y reporte.



Es necesario tomar en cuenta las asignaciones de trabajo del equipo encargado de la gestión y evitar

sobrecarga y concentración en algunos puestos.



Las acciones para facilitar el acceso al empleo de las personas refugiadas o solicitantes de refugio dependen de la continuidad y orientación de la política interna de las comunidades de acogida y por ello es necesario fijarlas en acuerdos regionales.



El fortalecimiento de las capacidades de refugiados, solicitantes de refugio, retornados y desplazados para acceder al (auto)empleo, muestran mejores resultados cuando se la enfoca desde una perspectiva integral, no solo limitada al manejo de presupuesto o conocimiento de productos financieros.



Las acciones asertivas al género, realizadas en Honduras mostraron la importancia de apoyar a las mujeres ya que ellas son las que desempeñan labores de cuidado, tienen o están a cargo de familiares con discapacidad y por tanto necesitan un enfoque adaptado a sus necesidades específicas.



## ► Principales recomendaciones



En proyectos estratégicos, interagenciales, con varios grupos objetivo y diferentes contextos de implementación de las acciones (países), es fundamental socializar la teoría del cambio y manejar este instrumento de manera continua para la evaluación interna, haciendo uso de los instrumentos de monitoreo previstos.



Se recomienda probar los mecanismos para el manejo administrativo y técnico antes del comienzo de la intervención prestando especial atención a la carga de trabajo de las personas y departamentos, de manera que sean funcionales a las necesidades de gestión de proyectos estratégicos.



Se recomienda desarrollar mecanismos que permitan el aprovechamiento y desarrollo del capital humano en movilidad, ya que éste puede ser aprovechado para apuntalar procesos de desarrollo en las comunidades de acogida.



Se recomienda fortalecer el trabajo regional de formación técnica y productiva (FTP), mediante la creación de una red de institutos articulados y protocolos reconocidos que permitan el trabajo no solo en cuanto a reconocimiento de competencias, sino en cuanto a generar una oferta de FTP anclada en la validez regional de los certificados o títulos. El capital humano está formado por habilidades no tangibles, aprendidas por formación o experiencia indivisiblemente unidas a las personas y por lo tanto constituye el único que puede ser transportado.



En proyectos destinados a generar aprendizaje para la concepción de políticas regionales, es necesario fortalecer el enfoque de género. La mayor parte de emigrantes son mujeres, quienes tienen un mercado más amplio en las labores del cuidado en las comunidades de acogida.



## ► La voz de los actores

*“El fenómeno migratorio nos está rebasando. Entonces es mejor trabajar en fomentar una migración ordenada, que vaya de acuerdo a las necesidades laborales del país. Para ello es imprescindible que las instituciones encargadas de hacer el link entre demanda y oferta de trabajo cuenten con protocolos homogéneos.”*

**SNE México: fortalecimiento institucional**

*“Para nosotros es importante apoyar los esfuerzos por posibilitar una mejor reinserción de las personas en movilidad.”*

**Representante de la Unión Europea**

*“La migración es un hecho. Tenemos que aprender a atender este fenómeno desde la perspectiva del empleo, garantizando los derechos de los trabajadores y las normas internacionales del trabajo.”*

**Representante de la OIT**

