

Datos Rápidos

► Evaluación final Proyecto SCORE São Paulo

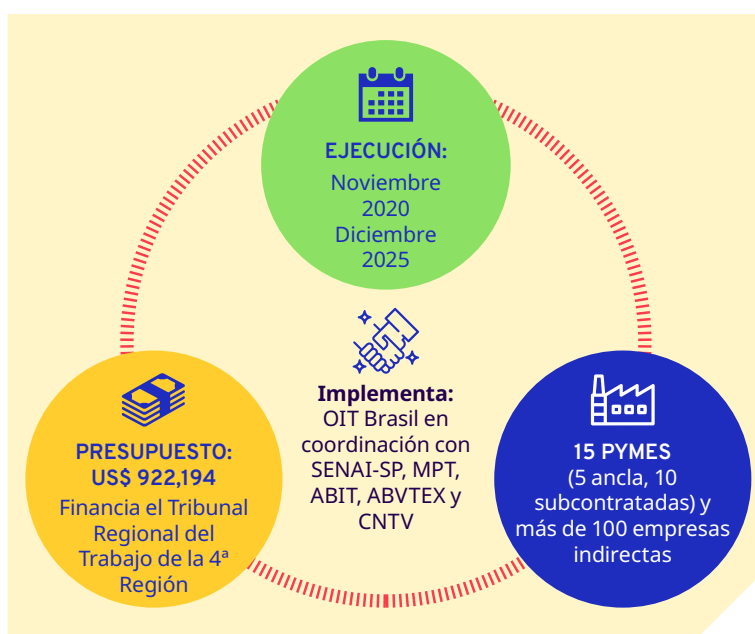
Mejora de la productividad y condiciones de trabajo en PYMES del sector textil-confección

► El Proyecto SCORE São Paulo

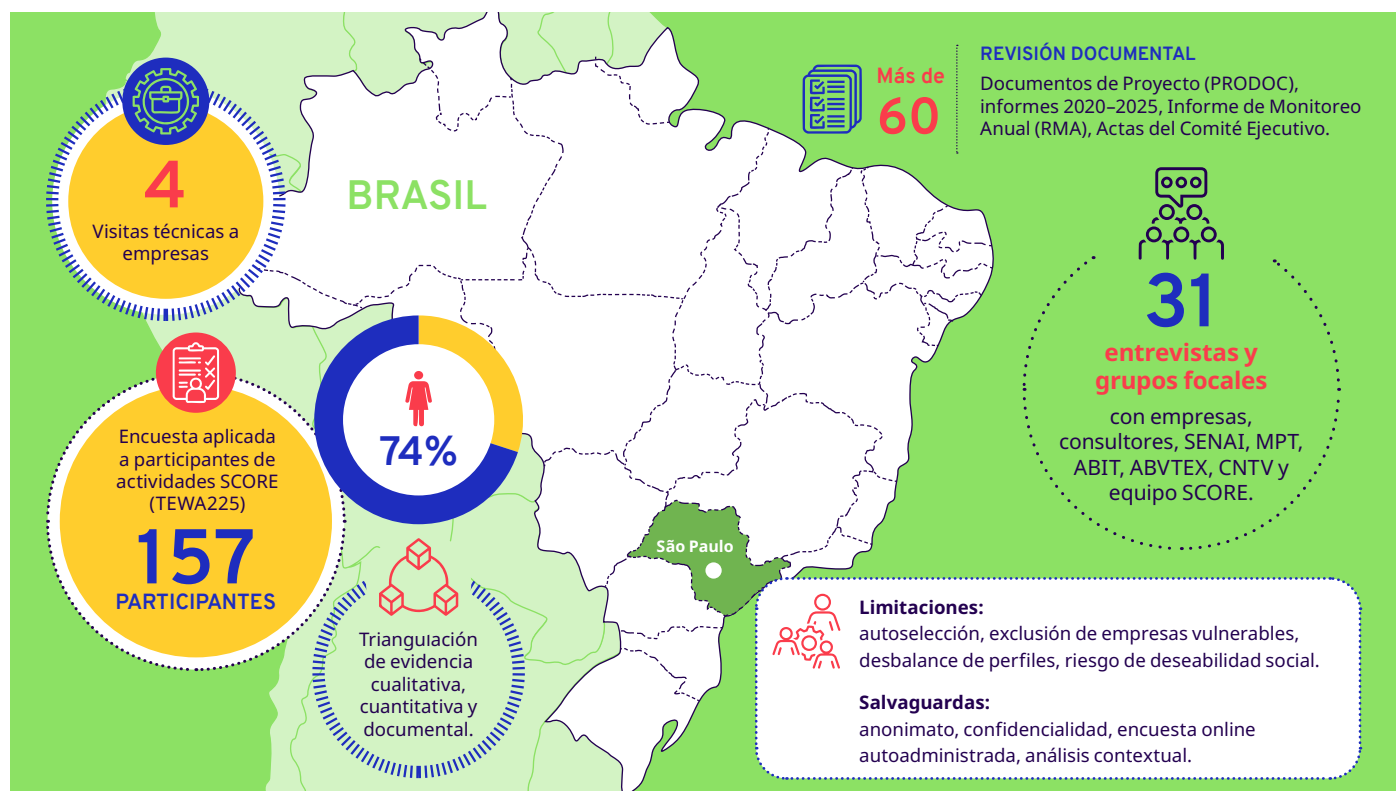
El Proyecto SCORE São Paulo busca demostrar que las PYMES del sector textil y confección pueden aumentar su productividad mientras mejoran las condiciones de trabajo decente, mediante la adaptación de la metodología SCORE al contexto brasileño, el fortalecimiento de capacidades empresariales e institucionales, y la generación de evidencia sobre la complementariedad entre mejoras organizacionales participativas y resultados sostenibles en un sector altamente informal y feminizado.

OBJETIVO Y ALCANCE DE LA EVALUACIÓN

Evaluar la pertinencia, coherencia, eficiencia, eficacia, orientación al impacto y sostenibilidad del Proyecto; así como los resultados esperados e inesperados y la adaptación de la metodología SCORE al contexto brasileño y su institucionalización en el ecosistema productivo.



► Metodología



► Principales hallazgos

1. Pertinencia



SCORE SP respondió a déficits críticos en productividad, organización del trabajo, SST y calidad, en un sector altamente feminizado (82.7% mujeres).



Alta alineación con prioridades de SENAI-SP, ABIT, ABVTEX y empresas ancla.



Modelo coherente con marcos globales de la OIT (productividad, SST, diálogo social).



Relevante en la etapa de recuperación postpandemia, apoyando reorganización productiva y reducción de desperdicios.



Pertinencia reforzada para mujeres trabajadoras, con mejoras directas en ergonomía, reconocimiento y condiciones laborales.

2. Coherencia del diseño



Diseño técnico sólido con cadena lógica clara (problema–resultados–actividades).



Metodología integral: diagnóstico + formación + consultoría en planta + seguimiento.



Articulación efectiva con políticas sectoriales y estrategias del SENAI-SP.



Enfoques transversales (género, SST, diálogo) incorporados, con avances desiguales en ergonomía y liderazgo femenino.

3. Eficacia



Mejoras verificadas en productividad, ordenamiento de procesos, flujos, calidad y SST.



Cambios validados por empresas, consultores y formadores SENAI-SP.



Fortalecimiento de capacidades de supervisores, equipos de mejora y operarias.



La coordinación institucional sólida facilitó la adaptación del modelo y certificación de 6 formadores SENAI-SP.



Persisten brechas, incluyendo la medición limitada de indicadores de productividad y sostenibilidad de resultados en el tiempo.

4. Eficiencia



La alianza con SENAI-SP redujo costos operativos a través de infraestructura, formadores y recursos ya instalados.



Las empresas y asociaciones (ABIT/ABVTEX) absorbieron costos logísticos y de articulación.



Los ciclos SCORE se implementaron con rapidez y resultados visibles.



La sobrecarga operativa del equipo del proyecto, indicando necesidad de recursos adicionales para seguimiento.

5. Orientación al impacto



Mejoras en eficiencia operativa: disposición del espacio, control visual, flujos, reducción de tiempos improductivos.



Avances en la cultura de SST, orden, limpieza, ergonomía y señalización.



Cambios en comunicación interna, supervisión, resolución de problemas y participación del personal.



Valorización del trabajo femenino y fortalecimiento de capacidades en un sector con más de 80% de trabajadoras.



La OIT y SENAI-SP fortalecieron su papel técnico y legitimidad en productividad y mejora continua.

6. Sostenibilidad



SENAI-SP incorporó oficialmente el programa SCORE en su portafolio, con formadores certificados y materiales adaptados.



Las empresas medianas sostienen mejor las mejoras; subcontratadas muestran fragilidades por rotación y presión operativa.



La metodología resulta replicable en cadenas productivas, con apoyo de ABVTEX y empresas certificadas “Selo Ouro”.



La sostenibilidad depende del liderazgo interno, mandos medios y continuidad del acompañamiento técnico.

► Lecciones Aprendidas



La adaptación territorial y ocupacional es clave para la efectividad de la intervención.



La sensibilización empresarial individualizada genera mayor adopción que estrategias generales.



Sistemas públicos y registros sectoriales deben integrar indicadores diferenciados (incluyendo género).



La certificación y estandarización de procesos fortalece productividad y autoestima de trabajadoras.

► Buenas prácticas



La integración del SENAI-SP como socio técnico permanente.



El modelo de formación + consultoría in situ permitió cambios tangibles y rápidos.



Las alianzas sectoriales estructuradas con ABIT, ABVTEX y empresas ancla ampliaron el alcance y reforzaron la legitimidad.



La alta participación femenina fortaleció la relevancia social del proyecto.

► Recomendaciones clave



1. Consolidar y ampliar los módulos SCORE en productividad, SST, calidad y mejora continua.



2. Profundizar la institucionalización del programa SCORE en SENAI-SP: red de formadores, materiales y currículo.



3. Mejorar los sistemas de monitoreo con indicadores comunes OIT, SENAI y las empresas para productividad y SST.



4. Fortalecer la articulación con ABIT, ABVTEX y empresas ancla para selección de PYMES y seguimiento.



5. Integrar la SST y ergonomía como estándar operativo en plantas del sector.

OIT – Organización Internacional del Trabajo

CO-Brasilia – Oficina de País de la OIT en Brasilia

DWT/CO Lima – Equipo de Trabajo Decente / Oficina de País de la OIT en Lima

SKILLS – Departamento de Competencias y Empleabilidad de la OIT

SENAI-SP – Servicio Nacional de Aprendizaje Industrial de São Paulo

MPT – Ministerio Público del Trabajo (Brasil)

ABIT – Asociación Brasileña de la Industria Textil y de la Confección

ABVTEX – Asociación Brasileña del Varejo Textil

CNTV – Confederación Nacional de los Trabajadores del Vestuario

PYME – Pequeña y Mediana Empresa

SST – Seguridad y Salud en el Trabajo

PRODOC – Documento de Proyecto

RMA – Informe de Monitoreo Anual

TEWA225 – Encuesta aplicada a participantes de actividades SCORE

SP – São Paulo

SCORE – Sustaining Competitive and Responsible Enterprises (Empresas Competitivas y Responsables)

► www.ilo.org/eval

► www.ilo.org/ievaldiscovery

► To access the full report, please [click here](#)

