



Résumé d'évaluation



Bureau
Internationale
du Travail

Bureau
d'évaluation

“TAWDIF : De l'université au monde du travail” III EVALUATION FINALE INDEPENDANTE

Informations rapides

Pays : Algérie

Évaluation mi-parcours ou final : Finale

Mode d'évaluation : Indépendante

Bureau administratif : CO-Alger

Bureau technique : Skills

Gestion d'évaluation : Assirifix Marie Laure

Nom(s) de l'évaluateur : Saci Djelloul

Code du projet : DZA/17/01/GBR

Donateur(s) & budget : UK Foreign and Commonwealth Office (USD 1,106,470)

Mots-clés : Employabilité des diplômés, technique de recherche d'emploi, entrepreneuriat, marché de l'emploi, insertion des diplômés, besoins de l'entreprise en compétences, orientations et métiers pour les jeunes.

Contexte

Résumé du but, de la logique et de la structure du projet

Le projet « TAWDIF : De l'Université vers le monde du travail » est le fruit d'un partenariat entre l'OIT et le Fonds pour la bonne gouvernance en Afrique du Nord du Royaume-Uni. Il aborde le problème du chômage

des jeunes diplômés et propose des mesures de mitigation pour le réduire.

Le projet a pour objectif de faciliter une transition plus fluide des diplômés universitaires sur le marché du travail. Cet objectif global sera atteint grâce aux résultats suivants :

Résultat 1 : Les universitaires et diplômés chômeurs améliorent leurs compétences en recherche d'emploi, employabilité de base, et entrepreneuriat.

Résultat 2 : L'inadéquation des compétences entre l'enseignement supérieur et les besoins du marché du travail est réduite.

Résultat 3 : Les institutions de support pour l'insertion des diplômés universitaires sur le marché du travail deviennent plus efficaces

Le projet soutient les compétences et l'insertion professionnelle des diplômés universitaires en améliorant les qualifications des étudiants et des diplômés en matière d'employabilité. Il cible en particulier la recherche d'emploi et les compétences entrepreneuriales, en renforçant la capacité des universités et des acteurs institutionnels en charge de l'orientation, de la formation et de l'insertion des jeunes diplômés tels que l'ANEM, le CNAC et l'ANSEJ.

Situation actuelle du projet

Le projet est articulé en 3 phases séquentielles. La première phase couvre la période allant de septembre 2016 à mars 2017, la seconde la période allant d'avril 2017 à mars 2018. La troisième et dernière phase, qui était prévue d'avril 2018 à mars 2019 s'est finalement achevée en Juin 2019. La présente évaluation porte sur

la phase III, tout en prenant compte des résultats consolidés qui auraient été initiés lors des deux phases précédentes et terminés à la phase III.

Les bénéficiaires du projet sont de deux ordres. Les bénéficiaires ultimes ou indirects sont les diplômés de l'enseignement supérieur et les étudiants universitaires algériens. En outre, l'amélioration de l'information sur le marché du travail et également l'orientation académique permettront aux élèves du secondaire de prendre des décisions mieux informées sur la formation ou la filière à choisir. Les bénéficiaires directs sont le Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Sécurité Sociale (MTESS), le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS), le Ministère de la Formation et de l'Enseignement Professionnels (MFEP) et leurs institutions (ANEM, ANSEJ, CNAC et Universités) ainsi que les entreprises publiques et privées et les organisations d'employeurs et de travailleurs.

Lors de la troisième et dernière phase du projet (avril 2018 - juin 2019), la couverture géographique du projet s'est agrandie avec trois nouvelles wilayas qui se sont ajoutées aux wilayas pilotes retenues lors des deux précédentes phases, en l'occurrence les wilayas d'Alger, Guelma et Mostaganem.

La présente évaluation indépendante porte sur la phase III qui a été achevée avec un montant de USD 1,104,032 à laquelle il faudrait ajouter un reliquat de USD 167,421 provenant de la phase précédente.

Le Dispositif institutionnel mis en place pour la mise en œuvre du projet comprend un organe de pilotage à travers le Comité de Pilotage (CdP) du projet, une équipe de gestion du projet, et des institutions de mise en œuvre au niveau local des Wilaya Pilotes à travers les Centres De Carrières (CDC), les Clubs de Recherche d'Emploi (CRE) et le Bureau de Liaison Entreprises – Université (BLEUE). Le CdP a été mis en place dès le début du projet avec pour mission d'orienter stratégiquement le projet pour l'atteinte de ses résultats.

But, destinataire et portée de l'évaluation

L'évaluation indépendante finale portera sur les principaux objectifs suivants :

- Donner une appréciation indépendante des progrès du projet vers l'atteinte des objectifs et résultats fixés, l'appréciation de la performance à la lumière des indicateurs de résultats et des produits ; et aussi les résultats inattendus,

- Donner une appréciation indépendante des stratégies et des modalités de mise en œuvre choisies ; des partenariats établis au cours de la mise en œuvre du projet, des contraintes et opportunités ;

- Faire ressortir l'impact des résultats du projet sur les bénéficiaires cibles ;

- Évaluer l'appropriation des résultats du projet par les différents partenaires et la durabilité des acquis ;

- Mettre en évidence les leçons apprises et les bonnes pratiques et fournir des recommandations pour une éventuelle extension/généralisation du projet aux plans régional et national ou pour toute autre initiative similaire en Algérie ou ailleurs en termes de stratégies, d'arrangements institutionnels, de partenariat ou tout autre domaine pour lequel l'équipe d'évaluation souhaiterait faire des recommandations.

Champ/ portée de l'évaluation

Cette évaluation, en tant que produit d'analyse de la mise en œuvre du projet dans sa troisième phase constituera une évaluation des résultats de cette phase dans le contexte du cycle des trois phases déroulé. Elle examinera toute l'intervention du projet à partir d'avril 2018 jusqu'à juin 2019. Elle considérera l'ensemble des documents susceptibles de soutenir les appréciations y compris le document de projet et les rapports périodiques.

L'analyse géographique de l'évaluation couvrira le niveau central (institutions et partenaires centraux à Alger), les wilayas pilotes de Bejaia, Biskra et Tlemcen (Wilaya pilotes participant au projet depuis son démarrage) et les wilayas pilotes de Mostaganem, Alger et Guelma (pour les universités ayant rejoint le projet à partir de la phase III)

L'évaluation est destinée principalement aux parties prenantes nationales et locales, le bailleur de fonds, et le BIT (Bureau de l'OIT pour les pays du Maghreb à Alger, l'Equipe pour le Travail Décent du BIT au Caire, le Bureau régional de l'Afrique et certains services technique au siège), aux gestionnaires du projet (chef de projet et coordinatrice de projet), et aux partenaires institutionnels locaux.

Méthodologie de l'évaluation

L'évaluation a été conduite sur la base d'une méthodologie participative composée des 3 éléments suivants :

- Une revue documentaire des principaux documents du projet ;
- Une enquête électronique ;
- Une mission de terrain

La mission s'est déroulée pour conduire des entretiens individuels et de groupe avec des bénéficiaires directs et indirects du projet, tant à Alger (Ministères impliqués, services centraux de l'ANEM et de l'ANSEJ) que dans deux villes pilotes de Béjaia et Tlemcen et à l'Université d'Alger 3.

La tâche de l'évaluateur a été de définir quelles informations devraient être recueillies sur plusieurs aspects du projet et de formuler les questions appropriées en se référant aux questions posées dans les Termes de références par critères d'évaluation appliqués par le BIT en matière de normes de qualité pour l'évaluation du développement, à savoir les critères d'évaluation de l'OCDE/CAD. Au titre des éléments transversaux, l'évaluation a aussi accordé une importance particulière à la question du genre.

Durant le processus de collecte des données, l'évaluateur a comparé et procédé à des validations croisées (triangulations) de données issues de différentes sources (staff du projet, partenaires du projet et bénéficiaires) afin de vérifier leur exactitude, et des différentes composantes de la méthodologie mixte adoptée (revue documentaire, visites sur le terrain, interviews individuels/de groupe et enquête électronique) qui se complètent mutuellement.

Résultats principaux et Conclusions

A la clôture du projet Tawdif le 30/06/2019, 15 produits spécifiques ont été livrés par le projet qui s'est associé aux secteurs clefs concernés directement par la formation et l'emploi des jeunes, aux niveaux central et local.

Le projet Tawdif est aligné aux cadres stratégiques nationaux et au Cadre De Coopération Stratégique (CDCS) des Nations Unies 2016-2020 prolongé à 2021, et au Programme/Budget de l'OIT 2018-019, ainsi qu'aux ODDs, particulièrement les cibles 8.3 et 4.4.

En termes de performance et d'efficacité, le projet a globalement atteint les résultats attendus. Plus en détails, les 15 produits du projet ont été réalisés et livrés conformément au chronogramme établi mais les résultats ne sont pas encore atteints à 100%. Le projet, intervenant dans un environnement complexe, a eu à la fois la rigueur et la flexibilité nécessaire pour pouvoir délivrer la majorité des produits attendus malgré les challenges rencontrés.

Les livrables du projet ont été rendus d'une manière efficiente conformément au budget alloué par le bailleur de fonds du Royaume Uni. D'une manière générale, le budget du projet a été correctement exécuté mais un effort de rationaliser les dépenses de l'unité de gestion du projet est à signaler.

Sur la base de l'analyse des résultats du projet, l'impact préliminaire du projet apparaît largement positif : promotion des techniques de recherche d'emploi et de la création de micro-entreprise par les jeunes universitaires, réinsertion des jeunes chômeurs dans le marché du travail par le biais d'initiatives ayant démontré leur pertinence mais ont été par la suite adaptées au contexte algérien.

En termes de durabilité, le projet Tawdif ne semble pas avoir développé une stratégie de désengagement claire et explicite. Les entretiens individuels ou de groupe ainsi que les réponses aux questionnaires envoyés confirment la nécessité d'entamer une réflexion sur les actions à mener en vue d'assurer la pérennisation des produits développés depuis 2017. Cette réflexion doit prendre en compte l'évolution socio-économique du pays, et accorder un intérêt particulier à la croissance continue de la population estudiantine et de son corollaire l'augmentation considérable du nombre de diplômés universitaires et des primo-demandeurs d'emplois.

Recommandations

Principales recommandations et suivi

1. **L'élaboration d'un statut « Etudiant-Entrepreneur » par le Ministère de l'Enseignement Supérieur (MESRS) est hautement recommandée ;** elle permettra aux Etudiants désireux de créer leur propre entreprise de postuler au financement de l'ANSEJ avant même leur graduation. Cette

recommandation s'adresse en priorité à la future Equipe de Gestion du Projet TAWDIF nouvelle phase et au BIT-Alger

2. **L'ANEM se doit d'accompagner les bénéficiaires du Programme de Formation-Insertion** (Composante 2.5) qui se trouvaient toujours en stage d'entreprise au début du mois de Juillet 2019 et de soumettre ensuite un rapport au BIT par le truchement du MTESS et du MAE. Cette recommandation s'adresse à la future Equipe de Gestion du Projet TAWDIF nouvelle phase et au BIT-Alger

3. **Il convient d'explorer toutes les opportunités de rationaliser les principales composantes du coût de l'Unité de Gestion du Projet lors de la mise en œuvre de TAWDIF nouvelle phase**, en vue d'une meilleure maîtrise de leur niveau. Cette recommandation s'adresse au Siege de l'OIT à Genève (Administration) ainsi qu'au BIT-Alger et à la future Equipe de Gestion du Projet TAWDIF nouvelle phase

4. **TRE : la version actualisée doit être pleinement appropriée par l'ANEM et les ateliers TRE doivent être déployés à l'échelle nationale par l'ANEM**, sans être limités par la mobilisation des moyens dans les universités. Cette recommandation s'adresse au BIT-Alger et à la future Equipe de Gestion du **Projet TAWDIF nouvelle phase**.

5. **CRE : La formalisation des Clubs CRE est nécessaire**. Elle peut s'inscrire dans le cadre d'une future convention MTESS-MESRS qui précisera notamment les missions et les modalités de gestion et de gouvernance de ces Clubs. Cette recommandation s'adresse au BIT-Alger et à la future Equipe de Gestion du Projet TAWDIF nouvelle phase.

6. **CLE : Le MESRS doit généraliser le programme CLE et l'appliquer à toutes les universités algériennes, toutes filières confondues**. A cet effet, la formation des formateurs au programme CLE est primordiale pour un bon aboutissement de ce volet lors de la mise en œuvre du projet TAWDIF nouvelle phase. Cette recommandation s'adresse au BIT-Alger, ainsi qu'à la future Equipe de Gestion du Projet TAWDIF nouvelle phase et au Gouvernement.

Outil d'Orientation : l'appariement doit se poursuivre en vue d'englober tous les diplômés dans le cadre de TAWDIF nouvelle phase avec une attention particulière à accorder à l'intégration de la dimension d'employabilité et au développement d'une plateforme web. Cette recommandation s'adresse au

BIT-Alger et à la future Equipe de Gestion du Projet TAWDIF nouvelle phase

8. **Dans sa prochaine phase, il serait nécessaire qu'une stratégie concrète de sortie soit bien définie dans le document du projet ou au début de son exécution**. Cette recommandation s'adresse au BIT-Alger et à la future Equipe de Gestion du Projet TAWDIF nouvelle phase

9. **Les obstacles formels et informels liés à l'accès des femmes au marché du travail et à la création d'entreprises doivent être étudiés pour être pris en compte dans le plus grand nombre possible d'activités du projet**. Cette recommandation s'adresse à l'Equipe d'appui technique de l'OIT au travail décent pour l'Afrique du Nord au Caire, Département des politiques de l'emploi (EMP) avec son service des compétences et de l'employabilité (SKILLS), ainsi qu'à la future Equipe de Gestion du Projet TAWDIF nouvelle phase et au BIT-Alger.