



▶ Teletrabajo como una forma de enfrentar los desafíos de la Covid-19¹

Las nuevas condiciones generadas por la Pandemia y el lock down realizado en Bolivia que se extendió por cerca a 3 meses, desnudaron las debilidades de las empresas y de los trabajadores para desarrollar sus actividades laborales en la nueva condición de virtualidad, poniendo en peligro la estabilidad laboral. Este fenómeno alcanza tanto al sector formal e informal de la economía.

Reconociendo esta realidad, el Proyecto BOL 112 "Desarrollo regional productivo, sostenible y con mejores condiciones de seguridad y salud en el trabajo en la

minería y manufactura de Bolivia" en coordinación con la Oficina de Países Andinos y la Federación de Empresarios Privados de La Paz vieron la necesidad de promover una nueva modalidad de contratación en el sector empresarial, que permita desarrollar espacios de capacitación virtual auto guiada, reactivar la economía y generar fuentes de empleo en el periodo de post Pandemia. Para ello se encargó a FUNDETIC y Microsoft Skills Initiative la creación de una plataforma gratuita para contribuir al desarrollo, promoción e implementación del TELETRABAJO como una nueva modalidad de trabajo, que permita generar nuevas capacidades y destrezas con la promoción de espacios de formación y capacitación virtual dirigidas tanto a la empresa como al teletrabajador.

La plataforma de teletrabajo permite:



Alcanzar a hombres y mujeres que desean ser teletrabajadores sin límite de edad y en forma gratuita,



Brindar un espacio de contratación a empresas y MyPes que deseen promover esta modalidad de contratación, y



Posibilitar un matching entre oferta y demanda de trabajadores formados en teletrabajo y empresas interesadas en contratar personas con estas capacidades.

La iniciativa llena un vacío importante. Los cambios tecnológicos de la 4ta. Revolución Industrial significan que necesitamos más competencias digitales y este cambio ha sido acelerado por la Pandemia generando nuevas condiciones laborales por lo que es necesario apoyar la formación de competencias digitales.

John Blick
Especialista en Empresas
OIT Oficina de Países Andinos

1. Esta nota se ha desarrollado en el marco de la evaluación final independiente del Proyecto *Desarrollo regional productivo, sostenible y con mejores condiciones de seguridad y salud en el trabajo en la minería y manufactura de Bolivia*. Acceda al informe completo en el siguiente enlace: <http://www.ilo.org/evalinfo/product/download.do?type=document&id=28805>



Los beneficios del teletrabajo tienen que ver sobre todo con:

1. Aumento de la productividad y reducción de los costos fijos,
2. Mejora en la calidad de vida de los trabajadores e incentivo del trabajo en equipo,
3. Promoción de la inclusión social de personas con capacidades diferentes,
4. Reducción de los desplazamientos físicos en las ciudades y por tanto mejora en los índices de contaminación,
5. Impulso al uso y aplicación de las telecomunicaciones y TICs,
6. Mayor tiempo libre, mejor rendimiento, horario flexible y mejor calidad de vida.

La plataforma se enmarca en el Decreto Supremo N° 4218 de fecha 14 de abril de 2020, que tiene por objeto regular el teletrabajo como “una modalidad especial de prestación de servicios caracterizada por la utilización de tecnologías de la información y comunicación – TIC en los sectores público y privado”. La cobertura de servicios alcanza en principio al departamento de La Paz con cobertura progresiva en todo Bolivia y tiene el potencial de llegar a un universo de más de 794 empresas que promueven el teletrabajo, más de 2.382 teletrabajadores registrados en la plataforma de FUNDETIC y más de 2.000 procesos de capacitación virtual bajo demanda de manera inicial.

Desde el sitio web: www.eteletrabajo.org la formación en teletrabajo contempla 8 módulos asincrónicos, al final de los cuales los participantes reciben una certificación y pueden inscribir su CV. En esta misma plataforma las empresas pueden realizar publicaciones o acceder a la oferta laboral. Los módulos son:



La plataforma fue lanzada oficialmente el 20 de agosto de 2021 con una campaña agresiva de medios y presentación virtual.



El éxito de ésta iniciativa se puede ver en las cifras existentes a principios de noviembre: 100 participantes capacitados, 25 CV registrados, 55 empresas registradas y 85 convocatorias realizadas.



Testimonio de una participante

Carla Saravia es una auditora egresada de la universidad pública en La Paz y tiene 17 años de experiencia en el área administrativa, financiera y contable de proyectos de inversión, sobre todo con el Estado. A partir de la Pandemia perdió su trabajo, debido a la baja de la inversión sobre todo en proyectos canalizados por y desde el Estado:

Ya hace un año más o menos que el tema de proyectos de inversión está casi paralizado y yo como muchas personas estamos buscando trabajo y formas de actualizarnos. En este afán escuche en la radio la propaganda de E-teletrabajo financiada por OIT y FUNDETIC y me pareció algo serio.

Con esa motivación Carla buscó la plataforma y se inscribió en los cursos. Actualmente tiene todos los módulos concluidos:

Son ocho cursos bastante básicos, pero bastante útiles sobre qué es el teletrabajo, los cuidados que debes tener al interactuar en internet, fijarte en que las páginas en las que ingresas tus datos sean seguras, cómo puedes hacer marketing por internet, crear una firma digital, etc. La verdad son cosas que yo no conocía bien, aunque en la Pandemia ya había realizado teletrabajo.

Con relación a la posibilidad de ingresar a una bolsa de trabajo, Carla comenta que enfrenta algunos retos. Esto sobre todo tiene relación con la posibilidad de efectivamente ver el *matching* de puestos de trabajo existentes en relación con sus habilidades:

Yo aún no puedo ver los trabajos que existen en la Plataforma y son 85 según las estadísticas. ¿Entonces, no sé cómo podría postular o quizás debo esperar a que la empresa me contacte? Creo que hay algunos puntos que sería bien ajustarlos, por ejemplo: el certificado debería tener un código QR de acuerdo con el espíritu del teletrabajo. Pero en general la capacitación me pareció buena y espero pronto poder reubicarme y conseguir un trabajo presencial o semi presencial: en el mundo del futuro se necesitará cada vez más habilidades de teletrabajo.

