



International
Labour
Organization

► Evaluation Office



i-eval Discovery



الشراكة من أجل تحسين آفاق النازحين قسرًا والمجتمعات المضيفة (ILO/PROSPECTS) - منظمة العمل الدولية

حقائق سريعة

البلدان: عالمياً، مصر، إثيوبيا، العراق، الأردن، كينيا، لبنان، السودان، أوغندا

تاريخ التقييم: الأول من آب/أغسطس 2023

نوع التقييم: تجميعي (Clustered)

توقيت التقييم: منتصف المدة

الإداري: المكتب DDG/P

المكتب التقني: ACTEMP, ACTRAV, ENTERPRISE (SME, COOP, SOC/FIN),

EMPLOYMENT (SKILLS, DEV/INVEST, EMPLAB), FUNDAMENTALS, GEDI, INWORK,
MIGRANT, SOCIAL PROTECTION

مديرة التقييم: السيدة ماجالي بون مورو

إستشارة التقييم: شركة اورانج اند تيل، سويسرا (orange & teal GmbH)

DC Symbol : GLO/19/18/NLD

الجهة المانحة و الميزانية: وزارة الخارجية لمملكة هولندا؛ للمرحلة الإستكشافية: 12.2 مليون دولار أميركي، المرحلة الأولى:
93.1 مليون دولار أميركي، صندوق الفرص المستقبلية (Opportunity Fund) : 31 مليون دولار أميركي.

الكلمات المفتاح: العمل اللائق، الإستخدام، ريادة الأعمال، الحماية الاجتماعية، المضيفون، النازحون، اللاجئين، الشباب

الخلفية والسياق / BACKGROUND & CONTEXT	
<p>ملخص غرض المشروع ومنطقه وهيكلته</p> <p>Summary of the project purpose, logic and structure</p>	<p>ILO/PROSPECTS هي مبادرة من منظمة العمل الدولية تهدف إلى التخفيف من وطأة التحديات والإحتياجات الطويلة الأمد لدى الأشخاص النازحين قسراً ولدى المجتمعات المضيفة في ثمانية دول في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والقرن الإفريقي. يتم تنفيذ هذه المبادرة بالشراكة مع مؤسسات التمويل الدولية ومفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين واليونيسيف والبنك الدولي وبدعم من وزارة الشؤون الخارجية لمملكة هولندا في الفترة الممتدة بين 1 تموز 2019 و31 كانون الأول 2024. يقوم المشروع على أربع ركائز: 1. التربية والتعليم 2. الإستخ وسبل العيش 3. الحماية والدمج 4. الشراكة وطرق العمل الجديدة (New Ways of Working NWoW). كما وتشمل النتائج المرتقبة تعزيز للدمج الإقتصادي الإجتماعي للنازحين قسراً والمجتمعات المضيفة، زيادة الوصول إلى الحماية، بما في ذلك الحماية الاجتماعية وحماية الطفل والتعليم والتدريب وتعزيز المرونة والقدرة على الصمود من خلال التنمية الاجتماعية والاقتصادية الشاملة.</p> <p>لدى ILO/PROSPECTS هيكلية إدارية متعددة المستويات، بقيادة Global Programme Team (GPT).</p>
<p>الوضع الحالي للمشروع</p> <p>Present situation of the project</p>	<p>بعد تمديد بدون تكلفة لمدة ستة أشهر، سينتهي المشروع في 31 ديسمبر 2024. في وقت إعداد التقرير، كانت المناقشات جارية لتمديد التوقعات حتى نهاية عام 2027.</p>
<p>الغرض من التقييم ونطاقه وعملائه</p> <p>Purpose, scope and clients of the evaluation</p>	<p>كان الهدف من التقييم هو تقييم التقدم المحرز نحو تحقيق أهداف التنمية؛ لتقييم الأداء على أساس معايير تقييم منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي / لجنة المساعدة الإنمائية وقضايا السياسة الشاملة لمنظمة العمل الدولية؛ لتقديم التوصيات وتسهيل الضوء على الدروس والممارسات الجيدة.</p> <p>أتبع هذا التقييم التّصفي نهجًا جماعيًا يغطي جميع سياقات التنفيذ، للفترة من يوليو 2019 إلى ديسمبر 2022. العملاء الأساسيون هم فريق ILO/PROSPECTS، وكذلك المكاتب القطرية لمنظمة العمل الدولية التي تغطي البلدان الثمانية والوكالات الأعضاء في شراكة PROSPECTS وإدارات منظمة العمل الدولية والمانحين.</p>
<p>منهجية التقييم</p> <p>Methodology of Evaluation</p>	<p>استخدم التقييم الطرق التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مراجعة وتحليل وثائق المشروع الرئيسية وبيانات الرصد والتقييم. • جمع البيانات من خلال مسح عبر الإنترنت تم توزيعه على 348 من أصحاب المصلحة (معدل الاستجابة 40%)؛ مقابلات عن بعد وشخصية مع أصحاب المصلحة (أكثر من 100)؛ ومناقشات مجموعات التركيز (أكثر من 190 مستفيدًا) أجراها فريق تقييم أساسي واستشاريون محليون في كل بلد. • تم التركيز بشكل خاص على الاعتراف ببرامج التعلم المسبق والاستثمار المكثف للإستخدام من خلال دراستين لحالتين توضيحتين. • تم جمع التعليقات من خلال ورشة عمل للتحقق ومراجعة مسودة تقرير التقييم.

النتائج والاستنتاجات
الرئيسية
**Main Findings &
Conclusions**

الملاءمة: يتماشى المشروع بشكل جيد مع أولويات الحكومات والعمال وجمعيات أصحاب العمل . كما أنه يستجيب بشكل جيد لقضايا النزوح القسري الرئيسية من خلال تصميم استشاري يضمن الاستجابة ضمن السياقات الخاصة بكل دولة.

التماسك: يتماشى المشروع مع الأطر الاستراتيجية لمنظمة العمل الدولية ويعكس مبادئ الميثاق العالمي بشأن اللاجئين. لقد استفادت المبادرة بشكل جيد من نقاط قوة منظمة العمل الدولية، وخاصة تعزيز الحقوق الأساسية في العمل، ودعم العمل في مجال السياسات، وتعزيز الاعتراف بالتعلم المسبق، الشراكة الثلاثية والحوار الاجتماعي ، ودعم ريادة الأعمال.

الفعالية: عبر الركائز الأربع، يعمل المشروع بشكل جيد بشكل خاص في الوصول إلى الأهداف المتعلقة بدعم المؤسسات والمنظمات وتطوير الدراسات والمناهج ونظم المعلومات؛ في دعم المستفيدين أثناء البحث عن عمل ؛ وفي خلق فرص عمل مدفوعة الأجر وأيام عمل. وتعد التدخلات الواعدة بشكل خاص تلك التي تطمح إلى تطوير الاقتصادات المحلية ودمج الأشخاص النازحين قسراً إليها/فيها على الرغم من أن النتائج الخاصة بها ليست متاحة بالكامل بعد.

تكشف بيانات المسح عن ثقة قوية في أن **ILO/PROSPECTS** تسير على الطريق الصحيح لتحقيق النتائج: 65٪ لركيزتها الأولى، 84٪ لركيزتها الثانية، 62٪ لركيزتها الثالثة، و 80٪ للركيزة الرابعة للمبادرة.

كانت مشاركة الإدارات الفنية التابعة لمنظمة العمل الدولية والفريق العالمي، والدعم الداخلي للعمل المتعلق بالنزوح القسري من العوامل التيسيرية الرئيسية. كانت السياسات المحلية والقوانين التنظيمية المحلية من أهم العوامل التي أعاققت فعالية المشروع. نظر المشروع في القضايا الشاملة والتقاطعية بشكل مناسب، خاصة فيما يتعلق بالشراكة الثلاثية / الحوار الاجتماعي والمساواة الجنسانية.

الكفاءة: يرى معظم المستجيبون الرئيسيون أن **ILO/PROSPECTS** تتمتع بالموارد الكافية. إن نقص الموظفين الذي أدى إلى تأخيرات في التنفيذ وزيادة التكاليف، والتي كان من الممكن أن تتفاقم بسبب جائحة **Covid-19** ، كان من العوامل المعيقة للتنفيذ. كما أثرت أسئلة حول التركيز المواضيعي الواسع للمشروع مما أدى إلى تدخلات أصغر حجماً وكان له تأثيره على فعالية التدخلات التي من شأن المشروع إحرازها.

التأثير: تتضح إمكانات المشروع في إحداث تأثير وازن من خلال النهج المختلط الذي يعتمد ويمثل هذا النهج فبالدعم الفني والمالي ودعم البنية التحتية. ومع ذلك، لا يمكن إطلاق هذه الإمكانيات إلا من خلال الالتزام السياسي، إستدامة الموارد والشراكات المستمرة. الاستدامة: على الرغم من وجود القدرة التقنية والحافز للحفاظ على نتائج المشروع، واجهت العديد من البلدان والمنظمات والمؤسسات قيوداً مالية تهدد الاستمرارية. كانت الحاجة إلى استمرار التمويل وتحسين المشروع واضحة لضمان النجاح للعديد من الإنجازات على المدى الطويل.

RECOMMENDATIONS, LESSONS LEARNED AND GOOD PRACTICES

التوصيات والدروس المستفادة والممارسات الجيدة

<p>النتائج والاستنتاجات الرئيسية Main findings & Conclusions</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● التوصية الأولى: إنشاء مسارات إضافية وأكثر شمولاً للفئات المستهدفة. ● التوصية الثانية: تعزيز دعم ريادة الأعمال والوصول إلى التمويل. ● التوصية الثالثة: توسيع الجهود لتطوير سلاسل القيمة وروابط السوق ● التوصية الرابعة: مواصلة تعزيز التواصل والمشاركة مع الشركاء الحكوميين وغيرهم من الشركاء الثلاثي الأطراف. ● التوصية الخامسة: تحديد العوائق الرئيسية في البيئة التنظيمية - والسعي للاستجابة لها بشكل مشترك. ● التوصية السادسة: تعزيز التواصل مع المستفيدين لتحسين إدارة التوقعات. ● التوصية السابعة: تقديم تبادل الدروس المستفادة والممارسات الجيدة والفشل بشكل أكثر منهجية وفعالية. ● توصية ناشئة: التفكير في ما تعنيه PROSPECTS لمنظمة العمل الدولية من الناحيتين الإستراتيجية والتشغيلية للمنظمة.
<p>الدروس الرئيسية المستفادة والممارسات الجيدة Main lessons learned and good practices</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● الدرس المستفاد الأول: يمكن أن يشكل تداخل تفويضات الهيئات الحكومية المختلفة على المستوى الاتحادي والإقليمي تحديات في تنفيذ البرنامج. يمكن للشراكة والمشاركة في التواصل الفعال والبقاء رشيقيًا في تنفيذ المشروع أن يسهل معالجة هذه التحديات. ● الدرس المستفاد الثاني: يمكن أن يحد الوصول المحدود إلى التمويل من فعالية أو استدامة برامج بدء التشغيل (start-ups) وريادة الأعمال. يمكن للجهود الجارية لتحسين الوصول إلى التمويل والشراكات مع المؤسسات أو المنظمات التي تقدم الدعم المباشر للمشاركين في التدريب أن تزيد من فعالية واستدامة برامج الدعم. ● ممارسة جيدة: يمكن أن يؤدي تقديم خدمات رعاية الأطفال إلى تمكين النساء اللواتي يتحملن مسؤوليات رعاية الأطفال وحضنهن للتسجيل والمشاركة كما وإكمال برامج وخدمات الدعم.