

## OPORTUNIDADES QUE CAMBIAN VIDAS “CASOS DE ÉXITO Y DESERCIÓN”

### ¡El cambio desde una pequeña oportunidad!

Tecnología, educación, oportunidades laborales y seres humanos son conceptos que por separado son solo eso, conceptos, pero cuando se integran con un propósito como el que incentivo el Ministerio de las Tecnologías y las Comunicaciones (MINTIC) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) a través de las becas del programa de fortalecimiento de talento Humano en TIC, se construyeron historias que pueden dar cuenta del valioso aporte para el mejoramiento de la calidad de vida de la población, en especial aquella que por su condición de víctima y/o escasos recursos económicos carece de oportunidades para acceder a la formación educativa y al mercado laboral actual.

Algunas de esas historias develan como fue su experiencia durante el programa y los cambios que este produjo en sus historias de vida:

#### Montería

El programa de becas TIC permitió conocer una gran cantidad de talento humano oculto tras bambalinas que esperaba poder contar con una oportunidad que les permitiera expresarse, crear y poder desarrollar sus ideas de emprendimiento, como es el caso de John Jairo Beltrán un Monteriano que fue beneficiario del programa de diseño gráfico.



John es un joven soñador y emprendedor, apasionado por el estudio, la música y la tecnología, de población vulnerable, procede de una familia que le ha inculcado el valor del trabajo y la idea de desarrollar su propio emprendimiento, idea que gracias al programa reforzó. Así lo explica: “... *siempre admire a las*

*personas que tenían su negocio, siempre estar rodeado como de esas personas que llegan a sus objetivos con sus propios negocios es algo significativo en mi vida...”*

Motivado por el conocimiento adquirido y las ganas de cumplir sus objetivos, organizó varios emprendimientos que surgieron desde el programa, los cuales correspondieron a crear su propio negocio en serigrafía con estampados, y la presentación ante un concurso de la Cámara de comercio enfocado a generar innovación para dar solución al sector gastronómico.

La idea de emprendimiento surge también por la falta de tejido empresarial que existe en el municipio y que limita las oportunidades para emplearse. John ve el desarrollo de su emprendimiento como una oportunidad para generar sus propios ingresos y poder brindar empleo a otros. Tiene claro que iniciar empresa desde cero no es nada fácil y mucho más difícil mantenerse en el tiempo para crecer como empresario.

Este joven emprendedor destaca del programa que este le haya brindado la oportunidad de acceder gratuitamente a la educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, “...*nunca*

*pensé que podía darme un oportunidad, en este caso talento TI, no pensé que podía estudiar diseño gráfico acá en San Agustín...*". También exalta la posibilidad que le otorgó el programa para cumplir sus sueños, los cuales surgieron mientras estudiaba, pues fue allí que pudo desarrollar el primer prototipo físico para hacer serigrafía, el cual hoy ya es una realidad y lo proyecta en los estampados que realiza como parte de su emprendimiento. Así mismo, confiado en sus conocimientos se impulsó a crear un proyecto que consiste en un robot que presenta menús y pedidos de los clientes en restaurantes, como producto de innovación ante un concurso de la cámara de comercio en el cual quedó en tercer lugar entre cuarenta emprendimientos, de esta manera Jhon permite evidenciar que la formación y la tecnología están a la vanguardia del mundo actual y que no hay sueños imposibles, él está viendo cómo se realizan los suyos haciendo lo que le gusta como empresario y como artista *"...el diseño está en todo..."* asegura.

#### Barranquilla



Decir que las mujeres cuentan con menos oportunidades laborales no cabe en el léxico de Lina socarras, una Barranquillera de 30 años beneficiaria del programa TIC, quien se graduó como técnica laboral de instalación de redes y telecomunicaciones. Es una mujer que gracias al programa, logró destacarse y vincularse laboralmente en la empresa donde realizó sus prácticas empresariales.

Se puede decir que es un caso que permitió romper barreras culturales frente a la vinculación laboral en un área que durante

veinte años fue exclusivamente de hombres, convirtiéndose en la primera mujer en ser vinculada al área de mantenimiento e instalación de redes de la empresa Optecom de la ciudad de Barranquilla.

Lina considera que a partir de la formación que recibió pudo generar nuevas posibilidades de verse y sentirse empoderada en el mundo, rompiendo barreras que en algún momento de su vida vio como imposibles. *"...el programa ha fortalecido muchos esquemas de mi vida ha sido un impacto enorme en mi vida, quiero agradecer a las TIC por esta gran oportunidad y por ayudarnos a abrir puertas que estaban cerradas..."*.

Por su parte el jefe inmediato de Lina afirma lo siguiente: *"...Lina fue un caso exitoso no solo porque se quedó trabajando, sino porque dentro de su rama es difícil encontrar una mujer que se encargue de esa parte operativa que está llevando acabo, digamos que también fue para nosotros un experimento que fue exitoso, aquí no había ingresado ninguna mujer nunca a campo..."*

Para ella era todo un reto formarse en ese tema ya que enfrentarse a un mundo laboral, donde la exclusividad era masculina e intentar encontrar un lugar que le permitiera desenvolverse con las mismas capacidades que los hombres no era tarea fácil.

Así mismo, resalta la formación de sus docentes, el acompañamiento de bienestar y la oportunidad brindada desde las prácticas para poder cumplir con sus metas: *"...el programa fue muy completo, no solo en la parte teórico práctica sino en la parte integral, a todos como personas nos ayudó también a sentir que podíamos seguir adelante y que habían oportunidades para volver a creer y a crear confianza en nosotros mismos, que realmente podíamos abarcar otras áreas de la sociedad a las que no teníamos acceso..."*.

Lina refiere que gracias a la educación integral que recibió durante el proceso del programa hoy en día puede creer más en sí misma, lo que le ha posibilitado generar un proceso de empoderamiento que le permite sentirse

fortalecida y valorada en su trabajo actual y con las alas abiertas para redescubrirse en un mundo lleno de posibilidades donde puede cumplir sus sueños.

### Cúcuta



La idea de tener mejores oportunidades en la vida y especialmente aprender algo que era completamente desconocido para ella y que le permitiera comunicarse en el idioma tecnológico que hablaban sus hijos es la historia de Marisol Daza, una mujer de 44 años de edad, madre de tres hijos, separada, residente de la ciudad de Cúcuta y madre cabeza de hogar. Antes de conocer del programa de becas TIC, tenía un empleo de medio tiempo donde entregaba refrigerios. Es una de esas madres colombianas que vio en el estudio una oportunidad para mejorar su estilo de vida, fue así como se inscribió al curso de sistemas del programa TIC, resultando beneficiaria. Ella cuenta que pensó en estudiar sistemas debido a la necesidad de superación personal y un mejor acceso laboral, pues no contaba con ningún conocimiento en tecnología. *"...yo me sentía analfabeta, en ese momento sentí trágame tierra porque no me desenvolvía ¡ay Dios mío! Yo nada más sabía era espichar el botoncito y ya..."* afirma. Sin

### Bogotá

El estudio y la formación continua son la base actual de las oportunidades laborales es lo que piensa Jorge Eduardo Hernández quien vive con sus padres y abuelo en la ciudad de Bogotá

embargo se impulsó a asumir el riesgo y lo intentó; y aunque se encontraba motivada a continuar su proceso formativo se vio obligada a desertar del programa debido a que en su trabajo le ofrecieron la oportunidad de trabajar ocho horas diarias, esto representaba para ella la oportunidad de obtener mayores ingresos y así contar con una mejor solvencia económica que le facilitaría pagar los estudios de sus hijas y el mantenimiento de su hogar, así lo relata: *"Ya se había terminado el contrato de 4 horas, se terminó hasta diciembre del año pasado, entonces en enero fue la contratación y yo estaba estudiando...me hicieron el ofrecimiento ya no de 4 horas sino de 8 horas, entonces no había opción"*. Contó que fue triste para ella abandonar el programa de sistemas y aunque le ofrecieron la oportunidad de estudiar los sábados, su responsabilidad y amor de madre la inclinaron a dedicarle ese tiempo a sus hijas que se encuentran en la etapa de la adolescencia *"...ellos me dijeron fue que me acondicionaban el horario para los sábados, para estudiar los sábados... entonces yo dije no, los sábados son sagrados para la casa"* para Marisol es un momento crucial en la vida de sus hijas en el que más la necesitan. Sin embargo para ella no todo fue en vano, resalta el acompañamiento que obtuvo desde el área de psicología y a nivel general de la Institución, quienes la motivaban para continuar con el estudio por medio de estrategias, con el fin de que no desertara. Considera que el programa le brindó conocimientos valiosos para desenvolverse en su vida cotidiana y a nivel laboral, resalta el seguimiento y las enseñanzas impartidas en las asignaturas y el acompañamiento psicosocial que posibilitaron que tuviese mayor confianza en sí misma, *"el programa brinda oportunidades de crecimiento a personas de bajos recursos y personas que quieren salir adelante, así como yo"*.

en la localidad de ciudad Bolívar. Es un joven con ganas de superarse y salir adelante, reconoce que para obtener un mejor futuro debe capacitarse y formarse académicamente, se ve a futuro como un Ingeniero de sistemas profesional, pero su condición de vida no le

permite actualmente estudiar y trabajar al mismo tiempo.



Debido a un cambio de horario en su trabajo el cual maneja horarios rotativos se vio en la necesidad de desertar del programa de mantenimiento y servicios de computo a los cuatro meses de haber iniciado la formación académica “...mi motivación es superarme, porque de todas maneras no me gusta desaprovechar mi tiempo como tal, digamos cuando tengo mis tiempos libres me dedico a estudiar... pero ahorita me tienen en cambios de horarios rotativos y preciso cuando estaba estudiando no medaban la oportunidad de cuadrar mis horarios...”

A pesar de las diferentes alternativas que la institución académica le brindo a Jorge para que pudiera continuar estudiando este no logro que la empresa para la cual trabajaba flexibilizara los horarios lo que lo obligo a desertar de sus estudios en el programa.

Sin embargo Jorge considera que el programa le brindo acompañamiento psicosocial y amplitud en sus conocimientos, gracias a las metodologías que destaca de sus profesores quienes siempre contaban con la disponibilidad de enseñar y la capacitación que recibió en el programa frente a derechos y competencias laborales “...uno como trabajador a veces uno no sabe ,entonces ellos con los requisitos con los apuntes que a uno le dan, uno ya tiene conocimiento para exigirle a la

*empresa como tal”* aprendizajes que puede poner en práctica a nivel laboral.

Cuatro historias que dan cuenta de la importancia de promover la formación gratuita e incluyente donde toda la población que tiene las mismas oportunidades gracias a la sinergia de instituciones como el MINTIC y la OIT.