



EVALUACIÓN AGRUPADA INDEPENDIENTE PROYECTOS DE PROTECCIÓN SOCIAL EN HONDURAS Y EL SALVADOR

Esta evaluación agrupada independiente de dos Proyectos de Protección Social se enmarca en la nueva estrategia de evaluación de la OIT y aplica un enfoque transformador más estratégico de aprendizaje organizacional para la OIT y los mandantes.

► Metodología de evaluación

La evaluación hace un análisis evaluativo de las estrategias de intervención de la OIT en materia de PS y su contribución a respuestas más efectivas frente a factores como la Covid-19 y las tormentas tropicales, mediante un análisis triangulado de los hallazgos de la evaluación de los dos proyectos y las valoraciones específicas sobre las estrategias de las personas entrevistadas y las respuestas a una encuesta virtual.



► Resultados esperados de los proyectos

HONDURAS



Realizar un conjunto de estudios técnicos para fortalecer la sostenibilidad del fondo de pensiones del Instituto de Jubilaciones y Pensiones de Empleados y Funcionarios del Poder Ejecutivo INJUPEMP.



Aumentar la capacidad institucional del INJUPEMP, mediante la formación de sus recursos humanos en las áreas de estadística y modelos actuariales.

EL SALVADOR



Mejorada la gobernanza administrativa y financiera del Instituto Salvadoreño de Seguridad Social (ISSS) en la gestión de los Regímenes del Seguro de Salud.



Fortalecidas las capacidades institucionales para incrementar la formalización del empleo.



Fortalecidas las instituciones para la implementación del piso de protección social y las estrategias nacionales de protección social.

La evaluación valora las estrategias aplicadas por la OIT en materia de Protección Social (PS), y de su contribución, a partir de los proyectos, en la generación de condiciones que permitan una respuesta oportuna y efectiva frente a los efectos negativos de factores como la pandemia de la Covid-19 y las tormentas tropicales Iota y Eta, en la ampliación y sostenibilidad de la Protección Social.

► Principales hallazgos de la evaluación



Aunque las intervenciones de la OIT en materia de PS en la región son **pertinentes** en el contexto de cada país, **coherentes** con las demandas y posibilidad locales, y **efectivas** en la consecución de los resultados de los proyectos, sin embargo no se enfocan, desde una perspectiva regional, en superar las limitaciones locales existentes para avanzar en los propósitos del P&P, en temas y acciones más estratégicas sobre PS de la región y en necesidades estructurales de cara a los ODS.



La gestión es **eficaz** por el modo participativo de la asistencia técnica y el control de calidad de los productos, pero no hay un uso estratégico de los recursos regionales. En términos de **impacto** se avanza en la consolidación de regímenes y el fortalecimiento institucional en los países, pero no en una perspectiva regional que propicie la articulación entre países y un trabajo interagencial en materia de PS.



Aunque se reconoce la contribución de la OIT, no hay una estrategia de seguimiento a los resultados de los proyectos que asegure su **sostenibilidad** en el tiempo, ni un enfoque claro en creación de condiciones para enfrentar efectos de factores como la Covid-19 y el cambio climático, ni mecanismos para gestión de riesgos y gestión en inversión fiscal.



En cuanto a la **validez externa**, se destacan a nivel regional acciones innovadoras como: el escalamiento regional de la iniciativa de El Salvador sobre extensión de cobertura a trabajadores migrantes, y los cursos interagenciales sobre cuidados y género.

► Lecciones aprendidas



Se avanza en el establecimiento de Sistemas Integrales y Universales de PS con enfoque de género e inclusión en los países, si:

- hay lineamientos conceptuales adecuados e integrados de PS;
- existe, al alcance de mandantes y actores, información actualizada y confiable sobre brechas, vulnerabilidades y oportunidades de PS;
- las acciones son tripartitas, interinstitucionales e interagenciales;
- se tienen “hojas de ruta” para avanzar, a nivel regional y subregional;
- se concertan apuestas de corto, mediano y largo plazo y se hace seguimiento a su aplicación;
- se construyen modelos o herramientas para aplicación de temas claves.



La efectividad de las acciones se garantiza y evidencia, si están orientadas por un “Modelo de Gestión para Resultados de PS en la Región”, que:

- defina una teoría de cambio articulando el nivel regional, subregional y de país;
- establezca un sistema de indicadores que permitan medir, durante la ejecución, la obtención de cambios y la gestión de riesgos para asegurar la sostenibilidad de los resultados;
- propicie un uso estratégico de los recursos regionales en favor de intervenciones locales;
- implemente mecanismos administrativos ágiles y oportunos, y de divulgación regional y local de resultados.

► Buenas prácticas



La PS al trabajador migrante en El Salvador como política común entre países en la región, ha comenzado a ser de interés para la aplicación en otros países de la región con situaciones similares, como es el caso de los institutos de SS de México y Haití.



Uso de Modelos Actuariales de la OIT en la asesoría técnica de valuaciones actuariales, como herramienta para prestar la asesoría técnica, dejar capacidades instaladas en los actores y facilitar la actualización y replicación de las valuaciones de manera permanente.



La asesoría virtual prestada a los mandantes por los especialistas de OIT, en espacios de interlocución creados por los proyectos con ocasión de las restricciones de la pandemia de la Covid-19 que permite hacer acompañamiento más permanente a los mandantes (incluso sin la existencia de proyectos).





► Recomendaciones



Para la OIT y los constituyentes de los países a nivel regional o subregional

- 1 Desarrollar una "Teoría de Cambio Multinivel" con enfoque de género y diferencial.
- 2 Fortalecer "Sistemas de Información sobre vulnerabilidades y oportunidades de PS con enfoque de género e inclusión" al alcance de mandantes y actores.
- 3 Fortalecer la "Estrategia de comunicación y divulgación" regional y local de resultados.



Para los Especialistas de PS y Especialista de Género la OIT

- 4 Construir "Bases de acuerdo sobre enfoques y conceptos de PS" y "Herramientas para la aplicación de Enfoques transversales de PS".
- 5 Construir "Herramientas para la aplicación de Enfoques transversales de PS"



Para todos los especialistas

- 6 Establecer "Pactos de Convergencia para la Incidencia en PS" en la región y los países.



Para los directivos de la OIT

- 7 Elaborar un "Manual de Gestión para Resultados de PS" en la región



► La voz de los constituyentes

"El insumo técnico en el marco de la reforma de pensiones, fue un documento integral pensado como insumo para los mandantes y académicos, donde no solo se evalúa la reforma sino que se la ve a la luz del C102 y los principios base de SS de la OIT" (entrevista con representante de ONG)

"Se logró tener documentos concretos con avances, desafíos y diagnósticos sobre la situación del país en temas relevantes, para avanzar en política pública con información confiable" (entrevista con representantes del MTPS).

"Fue un programa de formación diferente a los anteriores por la sistematicidad de los temas, la permanencia de participantes, la calidad de consultores expertos, y la posibilidad de acceder a información, documentos de consulta y experiencias de OIT sobre pensiones en otros países" (entrevista con representante de los trabajadores)

"Se tuvo un acompañamiento estrecho, muy profesional y de altura, muy técnico" (entrevista con representante del ISSS)

"Fue muy importante que la Oficina de Actuaría de Ginebra hiciera revisiones exhaustivas, asegurando la calidad del estudio; son estudios de gran calidad y muy útiles para el Instituto y para el país" (entrevista con directivas del INJUPEMP)

"Honduras es el país que tiene más estructurado el sistema tripartito de diálogo social (CES), las propuestas de cada sector se debaten y los resultados del diálogo terminan siendo legislación, esto mismo que es positivo, impide avanzar en el debate de temas sensibles, que los sectores a veces no quieren que lleguen al Consejo porque saben que se deben debatir y se convierten en ley" (entrevista con académicos)

"En muchos de los proyectos que ejecuta la OIT no toma en cuenta a las organizaciones de empleadores, pues 'tomar en cuenta' no es solo presentar el producto final y pedir observaciones a los productos e informes ya elaborados; se refiere a que deben participar de manera tripartita desde el diseño" (entrevista con representantes de empleadores en El Salvador)

"Falta mayor regularidad en la asistencia técnica, que puede afectar procesos de diálogo social cuando no se responde en tiempos concretos, lo que hace que se pierda interés en los temas; pero es por la naturaleza de los procesos administrativos internos de OIT: una investigación se tarda mucho en publicar, un convenio demora mucho en firmarse, eso debilita el interés" (entrevista con representante del MTPS)

"Queda faltando la divulgación unida a una estrategia de incidencia para tener más garantía de que los insumos se conviertan en legislación" (entrevista con representante de ONE-UN)

