

Preguntas de evaluación	
Relevancia del Proyecto	
1	¿Qué limitaciones enfrentan los trabajadores en la economía informal del sector comercio al por menor en México que justifica la intervención del Proyecto?
2	¿El Proyecto es concordante con las prioridades de México y responde a solicitudes explícitas de apoyo a la OIT?
3	¿El Proyecto es concordante con los resultados y prioridades nacionales y regionales de la programación de la OIT (sus objetivos estratégicos y resultados?, ¿y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?
Validez del diseño del Proyecto	
4	¿Cuáles son los principales objetivos, estrategias, resultados, productos y actividades del Proyecto? ¿De qué modo se vinculan entre sí?, ¿son relevantes en función de los problemas de formalización que existen en el sector comercio al por menor en México?, ¿con cuáles de las causas de la informalidad u obstáculos para formalizarse se vincula más el Proyecto?
5	¿Los indicadores y metas de la cadena de resultados del Proyecto son apropiados para lo que se quiere medir, especialmente resultados y cambios?, ¿son viables de alcanzar en el tiempo previsto de duración de la intervención?, ¿El Proyecto identifica elementos de sostenibilidad, riesgos y precondiciones?.
6	¿El diseño del Proyecto es consistente con las políticas de OIT, plasmadas en la Recomendación 204 de la OIT sobre la transición de la economía informal a la economía formal?, ¿el diseño del Proyecto se basa y aprovecha las ventajas comparativas de la OIT en relación a otras instituciones del Sistema de Naciones Unidas (tripartismo, diálogo social, enfoque al trabajo decente)
7	¿Se ha incorporado el enfoque de género en el diseño del Proyecto?, ¿se han tomado en cuenta las restricciones que enfrentan las mujeres para participar en los negocios?, ¿se plantean consideraciones específicas, en términos de estrategias, contenido de productos, recursos, metas para abordar la situación más vulnerable de la mujer en términos de informalidad y trabajo decente en el sector de comercio al por menor?
8	¿Cuál ha sido la participación efectiva de los constituyentes y principales grupos de interés del Proyecto durante el diseño del mismo?
Efectividad del Proyecto	

9	<p>¿Qué productos del Proyecto se lograron realizar y qué otros no se realizaron?, ¿por qué?, ¿cuáles fueron las principales dificultades para el desarrollo de los productos?, ¿qué productos o actividades no previstas inicialmente se incorporaron en el transcurso del Proyecto y por qué?</p>
10	<p>¿Se han utilizado efectivamente los diagnósticos elaborados (primer producto del Proyecto) para elaborar la estrategia de formalización al comercio al por menor (segundo producto), las guías sobre beneficios y orientaciones sobre formalización a empleadores y trabajadores (cuarto producto) y el contenido de los programas de formación a los comercios al por menor (sexto producto)</p>
11	<p>¿Cuáles han sido las estrategias utilizadas por la OIT para que la intervención se centre en la formalización, tomando en cuenta que se desarrolla en un contexto en el que el CNP y en general del Estado de México buscan no solo incidir en la formalización sino principalmente incrementar la productividad de las empresas?, ¿en el Proyecto la OIT ha brindado algún tipo de apoyo en lo que respecta al desarrollo productivo de las empresas?</p>
12	<p>¿Las estrategias, guías, decálogos, programas de formación, recomendaciones y propuestas de políticas públicas elaboradas como parte del Proyecto han puesto especial énfasis en cuestiones de género, exclusión y/o discriminación?, ¿cuál ha sido el nivel de participación de las mujeres durante la ejecución del Proyecto?</p>
13	<p>¿Cuántos negocios han recibido asesoría, acompañamiento, capacitación u otros servicios como parte del Proyecto?, ¿qué criterios se utilizaron para seleccionarlos?, ¿quién brindó estos productos?, ¿cuáles han sido los resultados principales?, ¿cuál es el nivel de satisfacción de los negocios con estos servicios recibidos?</p>
14	<p>¿Cuál ha sido la participación efectiva de los constituyentes y principales grupos de interés del Proyecto en la realización de los productos vinculados a estudios, estrategias, guías, contrato modelo y decálogo, y en el programa de formación a los comercios al por menor?, ¿cuál es el nivel de satisfacción de los constituyentes y principales grupos de interés del Proyecto con la calidad y utilidad de los productos?</p>

15	¿Se han cumplido los riesgos y supuestos previstos en el diseño del Proyecto?, ¿Se han producido cambios importantes de naturaleza política, económica, institucional en el entorno que haya afectado positiva o negativamente a los objetivos del Proyecto?
16	¿El Proyecto ha alcanzado sus objetivos en términos de mejora del conocimiento y capacidades institucionales de los constituyentes para formalizar empresas y trabajadores en el sector del comercio al por menor?, ¿para diseñar, implementar y evaluar políticas públicas de empleo y de formalización del empleo?
17	¿Los resultados del Proyecto han contribuido a la consecución de los resultados del Programa y Presupuesto OIT 2016-2017?
Efectividad de la estructura y arreglos de gestión del Proyecto	
18	¿La estructura de la OIT para gestionar el Proyecto contó con el staff adecuado? ¿Cuáles han sido las principales restricciones y/o dificultades técnicas y administrativas enfrentadas por la OIT para gestionar el Proyecto?
19	¿Cuán efectivo fue el apoyo político, técnico y administrativo brindado por la Oficina de OIT México? ¿Cuál ha sido la coordinación con ACTEMP, ACTRAV Y los departamentos técnico de GVA (INWORK, WORK QUALITY, ENTREPRISE, CINTERFOR, GENDER)?
20	¿El Proyecto llevó a cabo acciones conjuntas con otros proyectos de OIT vinculados a la formalización del empleo en México o en otros países de América Latina?, ¿tomó en cuenta las lecciones aprendidas sobre la implementación de proyectos que se ejecutaron previamente?
21	¿Los arreglos de implementación establecidos por el Proyecto para garantizar el desarrollo de capacidades de sus contrapartes institucionales fueron adecuados?, ¿cuáles han sido, desde las perspectivas de los mandantes, las ventajas y desventajas de trabajar con la OIT en comparación a hacerlo con otros organismos internacionales? .
22	¿Durante la ejecución del Proyecto, se ha aprovechado la capacidad instalada de instituciones o programas del Gobierno que también buscan promover la formalización?, ¿se han llevado a cabo acciones conjuntas o complementarias, adicionales a las que se realizaron en el marco de la ejecución del Proyecto?
Eficiencia en el uso de recursos del Proyecto	
23	¿Cuál ha sido el nivel de ejecución presupuestaria desagregado según diferentes criterios como: objetivos del Proyecto, productos, tipo de gastos, año de ejecución?, ¿ha sido beneficiosa la RBSA en términos de independencia, flexibilidad y rapidez para la asignación de fondos para la ejecución del CPO MEX 101?, ¿qué otras modalidades de financiamiento se han utilizado?
24	¿Cuál ha sido el proceso y cuáles han sido los criterios de asignación, ejecución y apalancamiento de los recursos disponibles?; ¿cuáles fueron las principales dificultades y cómo se abordaron?, ¿por cuántos meses el tiempo efectivo de ejecución del Proyecto superó al tiempo previsto y por qué?
Orientación hacia el impacto y la sostenibilidad del Proyecto	

25	¿Cuáles son las perspectivas de cambios hacia la formalización de los micronegocios del comercio al por menor y mejoras en las condiciones laborales de sus trabajadores?, ¿de qué manera el Proyecto ha contribuido a estos posibles cambios?, ¿qué otros factores, externos al Proyecto, pueden haber contribuido a explicar estos cambios?
26	¿Se encuentran diferencias por sexo en los resultados alcanzados y en las posibilidades de sostenibilidad de los mismos?, ¿En qué medida la intervención ha contribuido a posibles efectos a largo plazo en paridad de género en el mundo del trabajo?
27	¿En qué estado se encuentran las propuestas de políticas públicas de formalización en el sector comercio al por menor generadas como uno de los productos del Proyecto?, ¿existe actualmente en el país un entorno favorable para la formalización en términos de leyes, reglamentos, políticas, planes, decretos?
28	¿Cuál es la situación actual y perspectivas del Programa Nacional de Formalización, Programa Crezcamos Juntos y general de las intervenciones que se vienen realizando en el marco de la estrategia de formalización del sector comercio al por menor que viene impulsando el CNP?, ¿se han movilizado nuevos fondos financieros para su implementación?
29	¿Cuál ha sido la principal contribución de la OIT en el país en materia de transición hacia la formalidad, en el marco de la implementación de la Recomendación 204?, ¿En qué medida los conocimientos generados de los productos y resultados alcanzados por el Proyecto y otras intervenciones de la OIT han sido utilizados y apropiados por la OIT y los mandantes?
30	¿Cuáles son las causas de la informalidad y los obstáculos para no formalizarse que han sido menos abordados por el Proyecto y en general por las intervenciones que se vienen realizando en México para la formalización del empleo en el sector del comercio al por menor?, ¿qué otros desafíos existen a futuro de cara al tránsito hacia la formalidad en las empresas y trabajadores de este sector (Recomendación 204 de OIT)?

Indicadores asociados a las preguntas

*Estadísticas sobre la informalidad en el sector comercio al por menor

*Nivel de concordancia (alto, regular, bajo) entre los objetivos y estrategias del Proyecto con los objetivos y estrategias de los siguientes instrumentos nacionales de política: (a) Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, (b) "Estrategia para el Sector del Comercio al por Menor" en CM y Estado de México, elaborada por CNP y CONCANACO, (c) Recomendaciones de la Matriz de Compromisos del Sector Comercio al por Menor

*Nivel de concordancia (alto, regular, bajo) entre los objetivos y estrategias del Proyecto con los objetivos y estrategias de los siguientes documentos de programación de la OIT: (a) áreas críticas de interés identificadas en el Marco de Políticas Estratégicas de transición de OIT 2014 -2015), (b) resultados del Programa y Presupuesto OIT 2016-2017, (c) áreas prioritarias establecidas para el trabajo de la OIT en la región, (d) objetivos y metas de la Agenda 2030 ODS

*Aspectos y numerales de la Recomendación 204 que se reflejan más directamente en el diseño del Proyecto

*Estrategias, contenido de productos, recursos, metas u otro aspectos puntuales del diseño del Proyecto que revele que el enfoque de género se ha incorporado en el Proyecto

*Tipo de participación (activa en la elaboración, fuente de consulta, comentarios al diseño, destinatarios de la versión final, nula) del gobierno, organizaciones de empleadores y organizaciones de trabajadores en el diseño del Proyecto

*Nivel de cumplimiento (SI/NO) con la provisión de los productos contemplados en el diseño del Proyecto:

(a) Estudios y diagnósticos sobre formalización

(b) Estrategia de formalización en el comercio al por menor

(c) Guía sobre beneficios y orientaciones sobre formalización a empleadores y trabajadores

(d) Contrato modelo elaborado para la formalización de las relaciones laborales

(e) Decálogo de la "Tienda Altamente Productiva"

(f) Programas de formación a los comercios al por menor

(g) Programa de formación para las organizaciones de trabajadores en materia de informalidad, protección social y trabajo decente

(h) Plataforma de Servicios Sindicales reforzados

(i) Propuestas de política pública, acción sindical y empresarial formuladas por organizaciones de empleadores y trabajadores

*Elementos específicos del diagnóstico de la informalidad (razones de formalidad e informalidad; qué los motivaría a formalizarse; apoyo requerido del gobierno, cámaras empresariales y sindicatos en financiamiento, capacitación, descuentos; retos que enfrentan) que se ven reflejados con mayor claridad en las causas, objetivos y líneas de acción de la estrategia de formalización al comercio al por menor

*Elementos específicos del estudio sobre programas y buenas prácticas de formalización (programas en simplificación administrativa, incentivos tributarios, fiscalización de pequeñas empresas, acceso a seguridad social y productividad) que se ven reflejados en las guías y programas de capacitación a los asesores en materia de formalización

*Los productos realizados en el Proyecto han puesto énfasis en cuestiones de género (los diagnósticos dan cuenta de las diferencias entre hombres y mujeres en acceso a recursos físicos, humanos, de conocimiento, asociatividad, capital social, espacios de incidencia, y en preferencias e intereses; las estrategias incluyen componentes específicos orientados a que las mujeres superen barreras y las desiguales relaciones de poder en el sector del comercio al por menor

*Porcentaje de mujeres (de instituciones del gobierno, empleadores, trabajadores y negocios) que han recibido formación, capacitación, asesoría, acompañamiento, asesoría u otros servicios

*Número de negocios que han recibido servicios de asesoría, acompañamiento, capacitación u otros como parte del Proyecto

*Valoración de la calidad y utilidad de la asesoría, acompañamiento, capacitación u otros servicios recibidos

*Tipo de participación (activa en la elaboración, fuente de consulta, destinatarios de la versión final de los productos, selección de consultores o asesores, provisión directa de formación a los negocios, nula) de las instituciones del gobierno, organizaciones de empleadores y organizaciones de trabajadores en la ejecución del Proyecto

*Valoración de la calidad y utilidad de los productos por parte de los gobiernos, organizaciones de empleadores y organizaciones de trabajadores

*Número de indicadores del resultado 6 del Programa y Presupuesto OIT 2016- 2017 a los que se ha contribuido al lograr los productos y objetivos del Proyecto , vinculados al diseño de estrategias y planes de acción del gobierno para facilitar la transición a la formalidad en el comercio al por menor, y a la formación a representantes de trabajadores y de empleadores serán capacitados, para que brinden asesoría a las empresas sobre los beneficios de la formalización
*Tipo de apoyo brindado por cada una de las instancias de la OIT (asistencia técnica, documentación y transferencia de experiencias y buenas prácticas, convocatoria de organizaciones de empleadores y trabajadores, articulación del Proyecto con otras intervenciones)
*Número de proyectos con los que el Proyecto llevó a cabo acciones conjuntas o de los que tomó en cuenta las lecciones aprendidas sobre su implementación
*Valoración del gobierno, organizaciones de empleadores y organizaciones de trabajadores respecto a las ventajas y desventajas de trabajar con OIT en el tema de la formalización
* Nivel de coordinación (para actividades del Proyecto y adicionales) con los Programas "Crecamos juntos" de la SHCP vía el SAT, y "Programa Nacional de Formalización", impulsado por la STPS y el IMSS.
*Nivel de ejecución financiera (ejecutado / previsto * 100%) según objetivos del Proyecto, productos, tipo de gastos, año de ejecución; global y por confederación sindical
*Monto invertido, según fuentes de financiamiento del presupuesto regular (RBSA, RB, RBTC)
*# meses efectivos de implementación de los CPO / # meses previstos de implementación de los CPO

--

--

*Estado en que se encuentran las propuestas de políticas públicas de formalización (en ejecución, culminadas, aprobadas, en implementación) de la STPS en el sector floricultura, de la STFE en costura y confección, y de las organizaciones de empleadores y de trabajadores
--

*Monto invertido hasta el 2018 y monto comprometido para los años siguientes para implementar el Programa Nacional de Formalización y otras intervenciones que se vienen realizando como parte de la implementación de la estrategia de formalización del sector comercio al por menor
--

--

--

Fuentes secundarias			
Documentación vinculada a los antecedentes y diseño del Proyecto	Documentación vinculada a la ejecución del Proyecto	Documentación de los mandantes vinculada a la temática de formalidad e informalidad en el sector del comercio al por menor en México	Documentación vinculada a la programación de la OIT y a evaluaciones o estudios realizados respecto a la formalización
		X	
X		X	
X			X
X		X	
X			
X			X
X			

	X		
	X		
	X		
	X		

	X		
	X		X
	X		
	X		

Fuentes primarias

Funcionarios de OIT	COLEXT OIT	Representantes de instituciones del gobierno	Representantes de organizaciones de trabajadores	Representantes de organizaciones de empleadores
X				
X				
X		X	X	X

X	X	X	X	X
X	X			
X				
X	X	X	X	X
X				
X		X	X	X

X				
X		X	X	X
X	X			
X				
X				
		X	X	X
X	X	X	X	X
X				

X		X	X	X
X		X	X	X
X		X	X	X
		X		X
X		X	X	X
X		X	X	X

x