



International
Labour
Organization

► Evaluation Office



i-eval Discovery



Evaluación agrupada independiente de proyectos Vision Zero Fund en la cadena de suministro del café

INFORME DE EVALUACIÓN

Código de Proyecto: RLA/18/08/EUR & VNM/20/01/DEU

Naturaleza de la evaluación: Agrupada

Calendario de la evaluación: Final

Tipo de la evaluación: Independiente

País: México, Honduras, Colombia y Vietnam

Resultado de Programa y Política: Output 1.3 & 7.2

ODS: 3 (meta 3.8) y 8 (meta 8.8)

Fecha en la que se completó la evaluación: Febrero 2022

Fecha en la que fue aprobada por EVAL: Marzo 2023

Oficina Administrativa: OIT - Lima

Oficina Técnica: DWT/CO - Lima

Donante y presupuesto: European Commission, DG Employment and Social Affairs - USD 2,066,388 & Germany, Federal Ministry for Economic Cooperation and Development - USD 1,162,058)

Nombre de los consultores: Teodoro Sanz, Julia Velazco, Dao Ngoc Nga.

Gestión de la evaluación: Juan Lutterotti & Cybele Burga (Oficial Regional de Evaluación)

Oficina de Evaluación de OIT: Patricia Vidal Hurtado (Oficial de Evaluación)

Presupuesto de la evaluación: USD 27,280

Palabras clave: [Use themes as provided in i-eval Discovery](#)

Esta evaluación se ha realizado siguiendo la política y los procedimientos de evaluación de la OIT. No ha sido editada profesionalmente, pero ha sido objeto de un control de calidad por parte de la Oficina de Evaluación de la OIT

Evaluación Agrupada Independiente de proyectos Vision Zero Fund en la cadena mundial de suministro de café

- **Proyecto “Mejorando la seguridad y salud en el trabajo en la cadena de suministro de café en América Latina” (RLA/18/08/EUR)**
- **Proyecto “Mejorar la seguridad y la salud en cooperación con el sector público y privado en la cadena de suministro de café en Vietnam” (VNM/20/01/DEU)**

Índice

Siglas y acrónimos	4
Resumen ejecutivo	7
1. Antecedentes, contexto y breve descripción del Vision Zero Fund y de los proyectos de América Latina y Vietnam	15
1.1 El VZF	15
1.2 El Proyecto “Mejorando la seguridad y salud en el trabajo en la cadena de suministro de café en América Latina” (RLA/18/08/EUR)	17
1.3 El Proyecto “Mejorar la seguridad y la salud en cooperación con el sector público y privado en la cadena de suministro de café en Vietnam” (VNM/20/01/DEU)	21
2. Antecedentes de la evaluación	23
2.1. Objetivos, alcance y destinatarios de la evaluación	23
2.2. Enfoque de la evaluación	24
2.3. Criterios y preguntas de evaluación	24
2.4. Fuentes de información, herramientas y técnicas de recojo de información	26
2.5. Consideraciones éticas	28
2.6. Dificultades y limitaciones de la evaluación	28
3. Hallazgos de la evaluación	29
3.1. Relevancia	29
3.2. Validez del diseño	34
3.3. Eficacia	37
3.4. Eficiencia	58
3.5. Orientación al impacto y sostenibilidad	63
4. Conclusiones, lecciones aprendidas, buenas prácticas y recomendaciones	72
4.1 Conclusiones	72
4.2 Lecciones aprendidas	79
4.3 Buenas prácticas	80
4.4 Recomendaciones	81

Siglas y acrónimos

AMECAFE. Asociación Mexicana de la Cadena Productiva del Café (México)
ANICAFE. Asociación Nacional de la Industria del Café (México)
ANDI. Asociación Nacional de Industriales (Colombia)
CE. Comisión Europea
CENACAFE. Centro Nacional de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico del Café (México)
CENICAFE. Centro Nacional de Investigaciones de Café (Colombia).
CGT. Confederación General del Trabajo (Colombia)
CGT. Central General de Trabajadores (Honduras)
CIT. Conferencia Internacional del Trabajo
CNC. Confederación Nacional Campesina (México)
COCONASST. Comisión Consultiva Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (México)
COHEP. Consejo Hondureño de la Empresa Privada (Honduras)
CONACAFE. Consejo Nacional del Café (Honduras)
CONCAMIN. Confederación de Cámaras Industriales (México)
COPARMEX. Confederación Patronal de la República Mexicana (México)
CPO. Resultado Programa País.
CRECE. Centro de Estudios Regionales Cafeteros y Empresariales (Colombia)
CROC. Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos (México)
CROM. Confederación Regional de Trabajadores de México (México)
CSS. Cooperación Sur Sur
CTC. Confederación de Trabajadores de Colombia (Colombia)
CTM. Confederación Mexicana de Trabajadores (México)
CUT. Central Unitaria de Trabajadores de Colombia (Colombia)
CTH. Confederación de Trabajadores de Honduras (Honduras)
CUTH. Confederación Unitaria de Trabajadores de Honduras (Honduras)
DARD. Departamento de Agricultura y Desarrollo Rural (Vietnam)
DG EMPL. Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión.
DG INTPA. Dirección General de Asociaciones Internacionales
DOLISA. Departamento de Trabajo, Inválidos y Asuntos Sociales (Vietnam)
EMN. Empresas Multinacionales
EPP. Equipo de Protección de Personal
ESCAFE. Escuela Superior del Café
FAO. Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura
FNC. Federación Nacional de Cafeteros (Colombia)
G7. Grupo de los Siete Países
G20 Grupo de los Veinte Países
GCP. Global Coffee Plataform
GSC. Cadenas de suministro globales
GTAC-OSH Comité Asesor Tripartito Global para el Programa Emblemático Seguridad + Salud para Todos
ICO. Organización Internacional del Café
IHCAFE. Instituto Hondureño del Café (Honduras)
IMSS. Instituto Mexicano del Seguro Social (México)
IWCA. Alianza Internacional de Mujeres del Café
LABADMIN / OSH. Rama de Administración Laboral, Inspección Laboral y Seguridad y Salud Ocupacional
MARD. Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural (Vietnam)
MOH. Ministerio de Salud (Vietnam)
MOLISA. Ministerio de Trabajo, Inválidos y Asuntos Sociales (Vietnam)
NIT. Normas Internacionales del Trabajo
NSC. Currículo Nacional de Sostenibilidad
ODS. Objetivo de Desarrollo Sostenible
OIT. Organización Internacional del Trabajo

PAC. Comité Asesor de Proyectos Tripartitos
PTDP. Programa de Trabajo Decente por País
SADER. Secretaría de Agricultura (México)
SISBEN. Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales
SNU. Sistema de Naciones Unidas
SST. Seguridad y Salud en el Trabajo
STPS. Secretaría del Trabajo y Previsión Social de México (México)
STSS. Secretaría del Trabajo y Previsión Social (Honduras)
TLC. Tratado de Libre Comercio
T-MEC. Tratado entre México, Estados Unidos y Canadá
ToC. Teoría del Cambio
TPR. Informe Técnico de Progreso
UE. Unión Europea
UNSDCF. Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible
UNT. Unión Nacional de Trabajadores (México)
USAID. Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo
USDA. Departamento de Agricultura de los Estados Unidos
USDOL. Departamento de Trabajo de Estados Unidos
USMCA. Consejo Laboral del Acuerdo Estados Unidos-México-Canadá
VCA. Alianza Cooperativa de Vietnam (Vietnam)
VCCB. Junta de Coordinación del Café de Vietnam (Vietnam)
VCCI – HCM. Cámara de Industria y Comercio de Vietnam, sucursal de Ciudad Ho Chi Minh (Vietnam)
VFU. Unión de Agricultores de Vietnam (Vietnam)
VGCL. Confederación General del Trabajo de Vietnam (Vietnam)
VICOFA. Asociación de Café y Cacao de Vietnam (Vietnam)
VIHEMA. Agencia de Gestión Ambiental de Salud de Vietnam (Vietnam)
VZF. Vision Zero Fund
WIND. Mejoras en el trabajo para el desarrollo comunitario
WISE. Mayor productividad y un mejor lugar de trabajo

Resumen ejecutivo

La evaluación tiene por objeto examinar y valorar los avances y logros de los proyectos "Mejorando la seguridad y salud en el trabajo en la cadena de suministro de café en América Latina" (RLA/18/08/EUR) y "Mejorar la seguridad y la salud en cooperación con el sector público y privado en la cadena de suministro de café en Vietnam" (VNM/20/01/DEU) en relación con los productos y resultados previstos.

La evaluación tiene carácter de agrupada debido a que ambos Proyectos son parte del mismo programa (VZF, el cual a su vez es parte del Programa de Referencia de la OIT Seguridad + Salud para Todos), comparten los mismos objetivos y estrategias similares, siguen el mismo marco de resultados, contribuyen al cumplimiento de las mismas metas del VZF, y principalmente porque trabajan en el mismo subsector / CSG (café). Al ser una evaluación agrupada, las preguntas de evaluación son básicamente las mismas para ambos Proyectos, al igual que el tipo de fuentes primarias y secundarias utilizadas, herramientas y técnicas de recojo de información.

El proyecto en América Latina ("Mejorando la seguridad y salud en el trabajo en la cadena de suministro de café en América Latina " (RLA/18/08/EUR) tiene como objetivo general reducir la exposición de los trabajadores y trabajadoras de la cadena de suministro de café a los riesgos de SST en el lugar de trabajo en Colombia, México y Honduras a través de tres objetivos específicos: OE1) Se desarrollan y/o fortalecen prácticas y condiciones de trabajo sostenibles, seguras y saludables a nivel industrial y empresarial en las cadenas de valor del café en los países objetivo; OE2) Más trabajadores tienen acceso a una mejor prevención, protección y compensación de los peligros y riesgos de SST a través de un apoyo institucional adecuado en las cadenas de valor del café en los países objetivo y OE3) Las iniciativas, certificaciones y plataformas públicas y privadas nacionales, regionales y globales que abordan las cadenas de valor del café han mejorado el conocimiento y las herramientas para prevenir y reducir las muertes, lesiones y enfermedades relacionadas con el lugar de trabajo. El presupuesto del proyecto asciende a 1.955.412 euros.

El proyecto de Vietnam "Mejora de la seguridad y la salud en cooperación con los sectores público y privado en la cadena de suministro de café en Vietnam" (VNM/20/01/DEU) tiene como objetivo general reducir la exposición de los trabajadores a los riesgos de SST en la cadena de suministro de café a través de tres resultados: OE1) Fortalecimiento de los entornos regionales y nacionales propicios para la promoción de condiciones de trabajo seguras y saludables en la cadena de suministro de café; OE2) Mejora de los marcos jurídicos y políticos para promover y hacer cumplir la protección, prevención y compensación en materia de SST en la cadena de suministro de café de Vietnam y OE3) Aumento de la aplicación de mecanismos eficaces de prevención, protección y compensación en materia de SST para las mujeres y los hombres que trabajan en la cadena de suministro de café. El presupuesto del proyecto asciende a 1.162.058 dólares.

La evaluación se ha llevado a cabo de conformidad con las políticas y procedimientos habituales de la OIT y se ajusta a las normas del UNEG y a las normas de calidad de la OCDE/CAD en materia de criterios de evaluación. Así, la evaluación se ha basado en los siguientes criterios de evaluación (a) pertinencia, (b) validez del diseño, (c) eficacia, (d) eficiencia, (e) impacto y sostenibilidad.

La recolección de la información proveniente de fuentes secundarias se hizo mediante revisión documental. La recolección de la información proveniente de fuentes primarias se llevó a cabo mediante entrevistas semi estructurada. Todas las entrevistas se realizaron de manera remota, bajo la modalidad de Zoom, Meet o Teams. En total se entrevistaron a 76 personas, entre integrantes de los equipos de los Proyectos (5); representantes de instituciones socias, beneficiarias y/o partes interesadas en México (18), en Colombia (13), en Honduras (11) y en Vietnam (14); y representantes de la OIT, del VZF o de los donantes (15). Otras fuentes primarias de las que se recogió información fueron las fincas cafetaleras en México, Colombia y Honduras: el método de recojo de información fueron las entrevistas y, como se realizaron de manera presencial, también se hizo un recorrido al interior de cada

finca, en todos los casos guiado por la persona dueña / administradora de la finca y/o por la persona a quien se entrevistó. En total se visitaron 9 fincas: 2 en México, 3 en Colombia y 4 en Vietnam.

Relevancia

La evaluación considera que ambos Proyectos son muy relevantes y pertinentes, tanto para las necesidades de los actores públicos y privados vinculados a la cadena de suministro de café en México, Colombia, Honduras y Vietnam para la adopción de prácticas seguras y saludables, como para los caficultores, ya que la mayoría de ellos se encuentran en el sector informal y tienen menos acceso a servicios de información y formación en materia de SST.

La evaluación constata que existe una alta vinculación de los Proyectos con los marcos normativos nacionales de SST, principalmente en Colombia, México y Vietnam, y en menor medida en Honduras; y una alta alineación con las prioridades gubernamentales, especialmente en Colombia y Vietnam, y en menor medida en México y Honduras. Además, la evaluación valora positivamente que los proyectos hayan contado con el apoyo de las instituciones encargadas de la rectoría de la cadena del café en los países.

Ambos proyectos también están alineados con los principios y normas de SST de la OIT, con el Marco de Políticas y Estrategias y el Programa y Presupuesto y, en el caso de Vietnam, con los PTDP de la OIT. Además, la alineación estratégica general con el UNSCDF es alta, especialmente en México y Honduras y, en menor medida, en Colombia, al igual que la alineación de Vietnam con el Plan Estratégico UN One 2017-2021.

Validez del diseño

La evaluación considera que el diseño de ambos proyectos es adecuado porque: (i) los objetivos específicos se complementan entre sí y su consecución contribuye al objetivo general; (ii) existe coherencia entre objetivos, realizaciones y resultados; (iii) combinan adecuadamente las actividades estratégicas a nivel nacional con las políticas y la ejecución a nivel local; y (iv) los objetivos, los modelos de intervención y las estrategias se ajustan al modelo VZF.

Los indicadores de ambos proyectos reflejan adecuadamente lo que se pretende lograr, corresponden a los indicadores del VZF y, en el caso del proyecto América Latina, las metas propuestas son razonables y factibles de alcanzar durante el período de ejecución. Sin embargo, existen debilidades en el diseño del Proyecto América Latina, que no identifica los riesgos que podría enfrentar durante su ejecución; los espacios de interacción con proyectos similares de la OIT, de otras instituciones del SNU o de la cooperación internacional; y la estrategia de sostenibilidad.

Ambos proyectos han incorporado, en su diseño, las necesidades y particularidades de los territorios en las actividades desarrolladas, así como la participación de actores de la cadena del café ubicados en las principales zonas/regiones productoras de cada país. La evaluación valora este acercamiento a la heterogeneidad territorial, ya que las características y dinámicas de los territorios son factores que explican el desempeño productivo agrícola y el comportamiento del mercado laboral.

Eficacia

La evaluación valora positivamente los diferentes logros alcanzados en la ejecución de ambos Proyectos, que pueden agruparse en las siguientes categorías, que responden a los productos y estrategias previstos en sus diseños: (i) generación de información y conocimiento; (ii) fortalecimiento de capacidades de las instituciones; (iii) sensibilización y concienciación de los caficultores sobre la importancia de la SST; (iv) promoción del diálogo social; (v) posicionamiento del tema de la SST en la cadena del café a nivel global y regional; y (vi) capacitación y asistencia a la población beneficiaria final de los Proyectos.

La evaluación considera que ambos proyectos son sensibles a las cuestiones de género y tratan de garantizar la incorporación del enfoque de género en todas sus actividades, aunque no se centran exclusivamente en el género y no pretenden ser transformadores en este sentido. La evaluación valora positivamente que la incorporación del enfoque de género en los Proyectos se haya producido principalmente de tres formas: en los estudios realizados, en las actividades de formación y en las alianzas con organizaciones representativas de mujeres. En cuanto a la primera, se han realizado estudios sobre el perfil de las mujeres productoras de café en México y Colombia y sobre los retos en materia de SST a los que se enfrentan las mujeres en la cadena del café en Vietnam, que han hecho más visible la participación de las mujeres en la cadena. En cuanto al segundo, el porcentaje de mujeres participantes que recibieron formación es del 58% en el proyecto de América Latina y del 30% en el de Vietnam; además, se realizaron formaciones, eventos, reuniones de intercambio de buenas prácticas y experiencias dirigidas exclusivamente a mujeres o a cooperativas de mujeres. En relación con el tercer aspecto, la principal institución social para la incorporación del enfoque de género en los proyectos ha sido la IWCA, que ha apoyado la difusión, convocatoria e inscripción de participantes en formaciones, seminarios y foros. Sin embargo, la evaluación considera que a los proyectos les faltó un mayor enfoque de género en las diferentes etapas de la cadena de valor del café y el fortalecimiento de los indicadores de género en la cadena para tener intervenciones más integrales.

Para la evaluación, uno de los aspectos más destacables de los proyectos ha sido la puesta en práctica del enfoque de acción colectiva del FVZ, que se manifiesta en la participación activa de diversas instituciones durante su ejecución, tanto del Estado como de organizaciones de productores y de la cadena del café, organizaciones empresariales y la academia. En Colombia se destaca la participación del Ministerio de Trabajo, la FNC, la ANDI, el Consejo Colombiano de Seguridad, el CRECE y universidades; en México, la STPS, SADER, IMSS, AMECAFE, ANICAFE, CONCAMIN; en Honduras, IHCAHE y COHEP; y en Vietnam VCCI, MARD, MOLISA, VCA, GCP. Esta participación ha sido principalmente en la elaboración de estudios y en la formación de explotaciones a través de pilotos de demostración.

Sin embargo, en el proyecto de América Latina, la evaluación constató que faltó una mayor participación de los sindicatos cafeteros, especialmente en México, porque son pocos y/o poco organizados, así como de las EMN, debido a que la OIT no está acostumbrada a trabajar con este tipo de organizaciones y/o a que faltó tiempo, recursos y otras estrategias para acercarse a las EMN. Mientras tanto, en el proyecto de Vietnam, todavía no se ha trabajado para reforzar el Departamento de Seguridad Laboral en la inspección de trabajo, ni se ha involucrado a los sindicatos, porque el proyecto se centra más en el sector informal, donde son casi inexistentes. En cambio, y a diferencia del proyecto de América Latina, las empresas multinacionales han desempeñado un papel importante como socios y beneficiarios del proyecto.

La respuesta de ambos proyectos al COVID-19 ha sido oportuna, flexible y pertinente a las necesidades de los mandantes nacionales. Se desarrollaron estudios sobre COVID-19 y SST en la cadena del café (en Colombia) y guías y protocolos de prevención y mitigación dirigidos a los diferentes eslabones de la cadena del café; se incorporaron estas herramientas en sus procesos de formación y cursos de capacitación; y se produjo material audiovisual y se realizaron campañas de sensibilización pública sobre cómo mitigar los riesgos de COVID-19 y sobre la importancia de la prevención. Por otro lado, si bien la pandemia ha causado retrasos en la implementación del Proyecto en América Latina, también ayudó al Proyecto a posicionar la SST en las agendas nacionales y contribuyó a dar mayor importancia a diferentes elementos vinculados a la gestión de la SST, como la vigilancia de la salud ocupacional y las enfermedades relacionadas con factores de riesgo psicosocial como el confinamiento.

Eficiencia

Para la evaluación, el reducido número de personas del equipo técnico del proyecto en América Latina no se corresponde con el gran número de estrategias y productos contemplados y el número de actores, socios y partes interesadas implicadas en su implementación; en cambio, en el proyecto de Vietnam, el número de personal para implementar y supervisar el proyecto es adecuado. Es positivo que, en ambos proyectos, los equipos técnicos hayan participado activamente en los mecanismos de coordinación entre socios, lo que ha sido útil para crear sinergias entre los diferentes actores de la cadena de suministro y llegar a más trabajadores del sector del café. Por otro lado, un punto débil es que los proyectos de América Latina y Vietnam no contaban con espacios definidos de interacción y las comunicaciones y coordinación entre ambos eran esporádicas.

El equipo técnico del Proyecto en América Latina agradece el apoyo recibido de la Secretaría del VZF en la Sede, especialmente a nivel programático, proporcionando directrices sobre el marco de intervención y los indicadores del Proyecto y asegurando su alineación con el Programa emblemático de la OIT Seguridad + Salud para Todos. También valora el apoyo técnico recibido de los especialistas de la Subdirección LABADMIN/OSH de la OIT, revisando los estudios desarrollados por el Proyecto, proporcionando estrategias y herramientas para mejorar la eficacia de la intervención, y compartiendo experiencias de otros países. Mientras tanto, en el Proyecto de Vietnam, el equipo técnico valora principalmente el PAC como mecanismo para fomentar el diálogo entre múltiples partes interesadas sobre la SST en el subsector del café y para discutir las estrategias de implementación del Proyecto; pendiente de su uso como espacio de diálogo sobre políticas, normativas o para promover un entorno propicio para la SST.

Orientación hacia el impacto y la sostenibilidad

A través de estudios, formación y acciones de sensibilización, los Proyectos han contribuido a: (i) aumentar el conocimiento de los actores sobre normas económicas, sociales y ambientales, prácticas de gestión y SST para el sector agrícola y la cadena del café ; (ii) fomentar una cultura de SST en la cadena del café, generar una mayor conciencia sobre la prevención y protección de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales ; y (iii) fortalecer la institucionalidad de los actores, en términos de discurso sobre SST pero sobre todo en el establecimiento de alianzas y compromisos con otras instituciones vinculadas al sector cafetero, y en la consolidación de una mayor presencia en la discusión sobre temas estratégicos de la cadena del café.

El Proyecto en América Latina ha favorecido la sostenibilidad de la intervención, reuniendo a instituciones públicas y privadas relacionadas con la cadena para trabajar por un objetivo común, pero principalmente logrando que las instituciones que tuvieron una participación activa en la oferta formativa, adopten la temática de SST en sus programas de capacitación; sobre este último punto, la replicabilidad de las plataformas virtuales y programas de capacitación dependerá de la capacidad operativa y financiera de las instituciones para continuar con las actividades desarrolladas.

Para el Proyecto de Vietnam, la evaluación considera muy positiva la inclusión de capítulos sobre SST en el NSC para el cultivo de café Robusta, que está institucionalizado en el sistema nacional de extensión agrícola; que los técnicos de extensión agrícola asuman el papel de promover la SST en el sector del café y que dispongan de recursos humanos y financieros propios para ello; y que la SST esté integrada en los programas de las iniciativas de sostenibilidad del café (como el GCP) y también en el material de formación sobre SST del MARD y de las empresas privadas en sus cadenas de suministro.

Los Proyectos han tenido algún impacto (o es probable que lo tengan) en la mejora de los marcos jurídicos y normativos nacionales, en la aplicación de la normativa y/o en el diseño y/o aplicación de políticas/programas/estrategias públicas nacionales para promover la SST en las cadenas de suministro de los trabajadores del café, principalmente en Colombia.

En el Proyecto de América Latina, tal y como se registró en las explotaciones visitadas durante la evaluación, los principales efectos de la intervención en términos de reducción de la exposición a los riesgos de SST en el lugar de trabajo son: (i) los trabajadores son más conscientes de la importancia del trabajo en equipo; (ii) las fincas han implementado medidas ergonómicas para las cargas pesadas de los trabajadores; (iii) los trabajadores utilizan los EPI como debe ser y aunque disponen de un equipamiento básico, éste se está ajustando en función del tipo de actividad que realiza el trabajador y la dirección en la que está más expuesto ; (iv) se realiza un mantenimiento preventivo periódico de la maquinaria y herramientas; y (v) las fincas han desarrollado protocolos de incidencias.

En el Proyecto de Vietnam, según las visitas realizadas a las explotaciones como parte de la evaluación, también se observan nuevas prácticas de SST y mejores condiciones de trabajo en la cadena de suministro como resultado de la formación recibida: (i) los agricultores disponen de EPI para protegerse; (ii) los agricultores hacen pausas y beben agua para evitar el agotamiento y la deshidratación; (iii) los agricultores aplican el movimiento de deslizamiento para mover los productos agrícolas mientras trabajan en una pendiente; (iv) la altura de trabajo se ha ajustado al nivel del codo; y (v) las cargas se han dividido en unidades más pequeñas.

Un factor determinante para la sostenibilidad de los proyectos es que los actores involucrados continúen con el diálogo social y el trabajo colaborativo, lo que a su vez depende, en gran medida, del desarrollo del marco institucional del sector cafetalero. En este sentido, la evaluación considera que Colombia, Vietnam y, en menor medida, Honduras tienen ventaja sobre México.

En América Latina, ha contribuido al desarrollo de nuevos proyectos, que se basan en los resultados del Proyecto Café y en las herramientas y metodologías desarrolladas: (i) en 2021 la VZF inició un proyecto en México en las cadenas de chile y tomate, financiado por USDOL ; (ii) en octubre de 2022 se inició un proyecto sobre SST en el café, "Mejorando la seguridad y la salud en la cadena global de suministro de café", financiado por la CE, a través del cual la VZF busca consolidar los aprendizajes de los proyectos de país y escalar las lecciones a nivel global; y (iii) en Colombia se inició un proyecto del Ministerio de Trabajo dirigido al sector cafetero y a otros del sector agrícola como pesca, banano y palma. Otros sectores en los que podrían llevarse a cabo intervenciones similares a las de los proyectos de América Latina y Vietnam son la floricultura, la caña de azúcar y las frutas en Colombia, así como el té en Vietnam.

Lecciones aprendidas

(1) La formación y la comunicación virtuales han facilitado el contacto con nuevos actores individuales y/o institucionales porque es más rápido y sencillo; es una forma de comunicación que llegó casi obligada por las circunstancias de la pandemia y que, al parecer, está aquí para quedarse durante mucho tiempo. Sin embargo, hay que tener en cuenta que la conectividad no es la misma en todos los lugares, lo que puede dificultar la comunicación virtual.

(2) La institucionalización de algunos logros de los Proyectos, como la mejora de los marcos legales y normativos nacionales, en la aplicación de la normativa y/o en el diseño y/o implementación de políticas públicas/programas/estrategias nacionales para promover la SST en las cadenas de suministro de los trabajadores del sector cafetalero, implicó no sólo haber generado vínculos con instancias formales (Comisiones, Comités) sino principalmente acciones de incidencia y seguimiento para que los informes/estudios elaborados y presentados en estas instancias sean utilizados como insumos para la discusión de políticas públicas y el diseño de programas/proyectos.

(3) Aplicar el enfoque de acción colectiva en la agricultura requiere desarrollar estrategias eficaces para recoger las voces de los diferentes actores de la cadena. Se trata de una cuestión especialmente delicada en la agricultura de los países en desarrollo, donde los pequeños agricultores y los trabajadores agrícolas no disponen de mecanismos para que sus demandas sean tenidas en cuenta en las políticas públicas.

(4) Entre los factores ajenos a las intervenciones de los proyectos que pueden limitar su capacidad para alcanzar sus objetivos se incluyen: las barreras estructurales al desarrollo rural y agrícola; los mercados laborales rurales subdesarrollados; la insuficiente mano de obra juvenil; la reducida capacidad organizativa y de agencia de los trabajadores rurales; y las limitaciones estructurales para que los trabajadores de las explotaciones cafetaleras accedan a la protección social.

(5) Ha sido difícil traducir las oportunidades de colaboración de las EMN en planes concretos, debido a las diferentes configuraciones institucionales y estructuras de toma de decisiones. Esto se aplica principalmente al proyecto en América Latina, ya que Nestlé ha participado en Vietnam para mejorar la SST y la protección social de los cultivadores de café.

Buenas prácticas

(1) En América Latina, la intervención de VZF en los CSG del café trató de basarse en lo que se había logrado en el marco de un proyecto anterior llevado a cabo en Colombia sobre la ampliación de la base de conocimientos en materia de seguridad y salud en los SGC, incluido el café. Además, los proyectos de América Latina y Vietnam se basaron en un diagnóstico participativo entre los distintos actores de la cadena en el que se identificaron los perfiles de vulnerabilidad en materia de SST de los trabajadores y se analizó el marco institucional vinculado a la cadena y a la SST.

(2) Los proyectos de América Latina y Vietnam lograron identificar y convocar a una serie de actores públicos y privados del gobierno, las organizaciones de empleadores y trabajadores, el mundo académico, las organizaciones de mujeres y otras organizaciones internacionales en las diferentes actividades desarrolladas. Esto ha sido valorado por las partes interesadas como un mecanismo eficaz para identificar y definir los objetivos y las actividades a priorizar.

(3) La capacidad de los Proyectos de América Latina y Vietnam para responder rápida y oportunamente a las demandas de los mandantes nacionales durante la pandemia. El Proyecto de América Latina desarrolló un conjunto de herramientas que explican, de forma clara y sencilla, qué es el COVID-19 y las estrategias para mitigar su impacto. Estas herramientas no sólo fueron muy apreciadas por los mandantes nacionales, sino que también se convirtieron en un punto de referencia para la respuesta al COVID-19 en el sector agrícola y en el subsector del café. Además, el proyecto compartió estas herramientas con otras cadenas de valor agrícolas y países de la región.

(4) El proyecto de América Latina fue el primero de los proyectos del VZF en realizar un estudio sobre las condiciones de SST de las mujeres en la agricultura. Los estudios "Perfil de las mujeres productoras de café", tanto en México como en Colombia, proporcionaron información sobre las condiciones y necesidades que experimentan las trabajadoras del café en los diferentes eslabones y pusieron de relieve la importancia de desarrollar intervenciones sensibles al género para abordar estas condiciones específicas. Estos estudios han contribuido a hacer más visible la participación de las mujeres en la cadena del café.

(5) Para posicionar el tema y generar conocimientos a escala mundial, el Proyecto en América Latina recopiló todas las directrices, protocolos, estudios de caso y metodologías validados en diversas intervenciones en México, Colombia y Honduras, y diseñó y publicó el primer conjunto de herramientas de SST para la cadena mundial del café. Casi el 60% de los productos de conocimiento desarrollados por el Proyecto se tradujeron al inglés; y alrededor del 95% de los productos de conocimiento incluidos en la caja de herramientas desarrollada por la Secretaría VZF para el café han sido

producidos por el Proyecto. Este conjunto de herramientas se envió a todos los socios del Proyecto en los tres países y a organizaciones regionales y mundiales, que constituyen más de 500 agentes de la cadena mundial del café. En particular, la Oficina Regional de la OIT para América Latina reconoció el conjunto de herramientas como la mejor intervención innovadora del bienio 2020-2021.

(6) En el proyecto de Vietnam, la metodología WIND ha sido ampliamente difundida entre los interlocutores sociales, incluidos los técnicos de extensión agraria, las industrias y las empresas multinacionales, que proporcionaron a los agricultores una réplica de las sesiones sobre SST, y se ha creado una red de formadores para aplicar los conocimientos sobre SST y su adopción, incluidos pequeños grupos de agricultores voluntarios WIND.

(7) En el Proyecto de América Latina, la alianza entre la OIT y algunas universidades de Colombia para incorporar parte del contenido de los cursos y herramientas de la OIT en sus currículos de pregrado, especialización y maestría (sobre riesgos SST, gestión SST y calidad y gestión integrada) generó beneficios para ambas partes, ya que permite a la OIT llegar a más personas con actividades de formación, mientras que las universidades ganan en posicionamiento y credibilidad ante sus estudiantes al contar con un socio de la magnitud de la OIT. Otra experiencia de trabajo conjunto que benefició a ambas partes fue el proyecto "Abordaje del trabajo infantil en la cadena productiva del café" en Honduras.

Recomendaciones

Para mejorar el diseño de nuevos proyectos

R1. Incorporar explícitamente los siguientes elementos: factores de riesgo; mecanismos para la implementación del enfoque de acción colectiva; espacios de interacción con proyectos similares de la OIT, de otras instituciones del sistema de Naciones Unidas o de la cooperación internacional; estrategia de sostenibilidad. Asimismo, se debe evidenciar la participación de los mandantes en el proceso de diseño; dimensionar adecuadamente la relación entre objetivos, resultados y actividades del proyecto en relación al número de integrantes del equipo del proyecto; focalizar más la perspectiva de género en los diferentes eslabones de la cadena de valor del café y fortalecer los indicadores de género en la cadena para tener intervenciones más integrales; proponer indicadores para medir la efectividad de los mecanismos previstos para sensibilizar o posicionar el tema de SST en las CSGs;

R2. Considerar enfoques interseccionales y complementarios para abordar de forma más exhaustiva los déficits estructurales y las barreras a las que se enfrentan los trabajadores y productores agrícolas a la hora de adoptar prácticas seguras y saludables en el lugar de trabajo y presentar propuestas de valor para todos los actores de la cadena de suministro, incluidas las empresas multinacionales, las organizaciones de trabajadores y las direcciones de inspección laboral o de prevención de riesgos laborales, que han tenido poca participación en los proyectos evaluados; atraer a nuevos socios del sector privado y de la sociedad civil para que presten apoyo financiero y político.

Para reforzar la sostenibilidad de los resultados

R3. En cuanto al desarrollo de capacidades a través de cursos o talleres de formación: para lograr una mayor cobertura, además de mantener la estrategia de formación de formadores añadir otras estrategias como la difusión en las escuelas para sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia de la seguridad y la protección de los trabajadores, así como el establecimiento de alianzas con más universidades para incorporar la SST en sus planes de estudio.

R4. Para las intervenciones con propietarios, gerentes y/o trabajadores de las explotaciones: en los contenidos de los cursos o talleres de formación, incorporar más ejemplos reales de explotaciones del país, mostrar buenas prácticas de explotaciones de otros países y cómo aplicarlas en sus propias explotaciones, e incluir material audiovisual en los kits de concienciación y sensibilización que se entregan a las explotaciones sobre lo que puede ocurrir en sus explotaciones si no dan la debida importancia a unas condiciones de trabajo seguras, saludables y sostenibles. Asimismo, identificar y establecer alianzas con granjas-escuela, para que éstas a su vez puedan formar a otras granjas; complementar la formación con asistencia personalizada y acompañamiento in situ en las propias granjas; y masificar sobre el terreno, teniendo en cuenta también la heterogeneidad de las granjas.

Mejorar la gestión del conocimiento y el aprendizaje

R5. En cuanto a la generación de información y conocimiento a través de estudios/investigaciones/publicaciones: realizar más estudios cuantitativos, con muestras probabilísticas de la población; realizar estudios sobre temas que aún no han sido trabajados, como la caracterización de la población migrante que trabaja en la recolección de café o el impacto del cambio climático en la SST; complementar la aplicación de técnicas cuantitativas de investigación con técnicas cualitativas, que permitan caracterizar los problemas que enfrentan las mujeres en materia de SST; mejorar la estrategia de difusión de los estudios, identificando públicos objetivo, tipo de formato y contenidos a difundir para cada tipo de público; y realizar acciones de incidencia para que los informes/estudios producidos y presentados ante instancias formales (Comités de Comisiones) sean utilizados como insumos para la discusión de políticas públicas y el diseño de programas/proyectos.

R6. Recopilar y sistematizar información y pruebas sobre buenas prácticas en plantaciones y explotaciones agrícolas como resultado de su participación en los Proyectos, y difundirla entre empresarios y trabajadores, para que sirva de base para la elaboración de políticas basadas en pruebas.

Recomendaciones específicas para las oficinas nacionales

R7. En México y Colombia, en materia de protección social para los trabajadores agrícolas cafetaleros, dado que no existe un seguro específico de salud y accidentes para los trabajadores agrícolas, desarrollar alternativas para promover la afiliación de estos trabajadores a los sistemas de seguridad y protección social.

R8. Las recomendaciones específicas para Vietnam para los 6 meses restantes del proyecto son: desarrollar una estrategia de salida o un plan de sostenibilidad para el Proyecto; reforzar a los trabajadores de extensión agrícola para que impartan formación en SST adoptando la metodología WIND; utilizar el PAC como espacio de diálogo sobre políticas, normativas o para promover un entorno propicio para la SST; debatir con MOLISA y la Inspección de Trabajo la viabilidad de institucionalizar la herramienta "Notificación, registro y notificación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales"; revisar la actual Ley de SST, identificar qué necesidades específicas de la cadena del café se reflejan en la Ley y si las disposiciones del régimen de seguro de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales podrían ampliarse a los trabajadores agrícolas informales; y difundir las conclusiones del estudio "Acceso de los caficultores a la protección social y los servicios de salud ocupacional" y sus recomendaciones sobre cómo ampliar la protección social a los trabajadores informales del subsector a las instituciones responsables de la formulación de políticas y/o la legislación en el país.

1. Antecedentes, contexto y breve descripción del Vision Zero Fund y de los proyectos de América Latina y Vietnam

1.1 El VZF

1. El Fondo Visión Cero (VZF) es una iniciativa del Grupo de los Siete Países (G7) y respaldada por el Grupo de los Veinte Países (G20), cuyo objetivo es prevenir las muertes, lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo en los sectores que operan o aspiran a unirse a las cadenas de suministro globales (GSC, por sus siglas en inglés). El marco en el que opera el VZF está integrado en las Normas Internacionales del Trabajo (NIT), en particular los convenios y recomendaciones relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).
2. En el 2015 el G7 apoyó el establecimiento de VZF, reconociendo la necesidad de un enfoque de múltiples partes interesadas y una acción colectiva para abordar la SST en las GSC. En el 2016, el Comité Directivo de VZF adoptó la estrategia “Visión Cero: Lograr un mundo sin accidentes y enfermedades profesionales mortales o graves (2016-2021)” y desde entonces VZF desarrolló una cartera de proyectos de país, involucrando a empresas multinacionales (EMN) que lideran importantes GSC. Ese mismo año, se estableció la Secretaría del VZF y se formalizó la estructura de gobierno del Fondo.
3. En el 2017 el VZF también fue respaldado por el G20. Ese mismo año, se estableció el marco de seguimiento y evaluación de VZF e iniciaron los primeros proyectos en países (Myanmar, Madagascar, Laos); asimismo, se desarrolló la herramienta única para evaluar los impulsores y las limitaciones para la mejora de la SST y se probó en Myanmar y Madagascar. El año 2019 se adopta la estrategia VZF “Acción colectiva para cadenas de suministro más seguras (2019 – 2023)”, la cual adopta el enfoque de acción colectiva, incluye nuevos marcos de seguimiento y evaluación, y establece una nueva estructura de gobernanza con participación de interlocutores sociales a nivel mundial.
4. El VZF y otros proyectos e iniciativas se implementan bajo el marco estratégico del Programa Emblemático Seguridad + Salud para Todos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Este Programa tiene como objetivo mejorar la salud y la seguridad de los trabajadores, mediante la reducción de la incidencia de muertes, lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo en todo el mundo. El Programa inició el 2016 y está dirigido principalmente a pequeñas y medianas empresas y a los trabajadores en cadenas de suministro globales.
5. El VZF considera tres resultados generales y diversos productos asociados a cada resultado. El establecimiento de estos resultados y productos se hizo mediante un proceso de mejora y actualización de la Teoría del Cambio (ToC) para garantizar un mejor alineamiento con el marco del Programa Emblemático Seguridad + Salud para Todos de la OIT y que tome en cuenta el impacto de la pandemia en el trabajo del VZF. Además, esta ToC actualizada busca reflejar mejor las consideraciones de género y la importancia del sector privado.

Cuadro 1. Resultados y productos vigentes del VZF.

Resultados	Productos
Resultado 1. Las partes interesadas mundiales y nacionales confirman su compromiso con la SST tomando medidas para mejorar la SST en las cadenas de suministro mundiales.	Producto 1.1 Mejor conocimiento e información sobre SST y GSC a nivel mundial, regional y/o nacional.
	Producto 1.2 Mayor compromiso de la industria y/o mundial, regional y/o nacional para mejorar el cumplimiento de las normas de SST en las SGC seleccionadas.
Resultado 2. Sistema fortalecido de servicios de SST, legislación, política, disponibilidad de datos y cumplimiento en los países objetivo.	Producto 2.1: Mejora de la capacidad de los profesionales y/o responsables políticos para recopilar y analizar datos sobre SST.
	Producto 2.2 Mejora de la capacidad de los profesionales y/o responsables políticos para promover y hacer cumplir la SST.
	Producto 2.3 Capacidad mejorada de los formuladores de políticas y/o profesionales para mejorar el acceso de los trabajadores a los mecanismos de compensación
Resultado 3. Las trabajadoras y los trabajadores de las cadenas de suministro mundiales y los países seleccionados se benefician de una menor exposición a los riesgos para la SST y un mejor acceso al seguro de accidentes del trabajo.	Producto 3.1 Mejora de la capacidad de los empleadores, los trabajadores y los proveedores de servicios para promover la SST en el lugar de trabajo.
	Producto 3.2 Mecanismos mejorados para promover la SST en el lugar de trabajo.
	Producto 3.3 Los trabajadores, mujeres y hombres, están más empoderados para participar en la promoción de la SST

Fuente: Teoría del Cambio vigente del VZF (revisada en septiembre del 2021).

Ámbito geográfico y sectorial de intervención de VZF

6. El VZF opera en siete países (Colombia, Etiopía, Honduras, Madagascar, México, Myanmar y Vietnam)¹ y en tres cadenas de suministro (prendas de vestir/textiles, agricultura y construcción) a través de proyectos². En agricultura, el trabajo del Fondo cubre cinco sub sectores (ají o pimientos picantes, café, jengibre, lichi y tomates). Específicamente, en el sub sector café el Fondo tiene dos proyectos: uno que abarca los países de Colombia, Honduras y México; y otro en Vietnam³. Ambos proyectos son el objeto de la presente evaluación.

¹ También operaba en Laos, pero el proyecto en este país se cerró en septiembre de 2021.

² Además de estos proyectos de país, el Fondo también ha implementado proyectos globales como el de "Protección de los trabajadores del sector de la confección: seguridad y salud en el trabajo y apoyo a los ingresos en respuesta a la pandemia de COVID-19", financiado por el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) de Alemania y el de "Filling data and knowledge gaps on occupational safety and health in global supply chains", financiado por la Comisión Europea (CE). Ambos ya finalizaron.

³ El proyecto de Laos también trabajó en el sub sector café.

Cuadro 2. Países y sectores de trabajo del VZF.

País	Sectores / sub sectores		
	Prenda / textiles	Agricultura/subsector	Construcción
Myanmar	X	X (jengibre)	X
Vietnam		X (café)	
Etiopía	X		
Madagascar	X	X (lichi)	X
Colombia		X (café)	
México		X (café, tomate, chile)	
Honduras		X (café)	

Estructura de gobernanza del VZF

7. El VZF está ubicado dentro de la Rama de Administración Laboral, Inspección Laboral y Seguridad y Salud Ocupacional (LABADMIN/OSH) de la OIT, como parte del Programa de Referencia Seguridad + Salud para Todos de la OIT. VZF acepta contribuciones de gobiernos de Estados soberanos, organizaciones intergubernamentales o no gubernamentales y de fuentes privadas incluyendo empresas, fundaciones y particulares. Los donantes actuales y anteriores incluyen la Comisión Europea (CE), Alemania, Francia, Suecia, Noruega, el Reino Unido, los Estados Unidos, Plus Nestlé, Siemens y Nike.
8. La estructura de gobernanza mundial de VZF consta de una Secretaría, con Sede en Ginebra; un Comité Directivo de VZF; un Comité Asesor; y un Comité Asesor Tripartito Global como parte del Programa Emblemático Seguridad + Salud para Todos (GTAC- OSH).
 - La Secretaría del VZF se estableció en junio de 2016 para actuar como punto focal de los asuntos técnicos, operativos, financieros y de informes relacionados con el VZF. Lidera el diseño y la aprobación de todos los proyectos de país.
 - El Comité Directivo también está activo desde el 2016 y es el único órgano de toma de decisiones del Fondo. Proporciona supervisión estratégica y dirección a la Secretaría del VZF, aprueba planes de trabajo e informes, considera y aprueba propuestas de la Secretaría del VZF para nuevos proyectos, y supervisa la implementación de la estrategia del Fondo.
 - El Comité Asesor se conformó el 2020 y está conformado por miembros del Comité Directivo más los interlocutores sociales (empleadores y trabajadores) a nivel mundial. El Comité Asesor brinda asesoramiento estratégico a la Secretaría del VZF y al Comité Directivo de VZF sobre la implementación de los proyectos del VZF.
 - Como parte del Programa Emblemático Seguridad + Salud para Todos de la OIT, el Fondo también participa en el GTAC-OSH. Esta instancia brinda orientación al equipo de gestión de este Programa Emblemático.
9. A nivel de país, para garantizar la participación y apropiación de las partes interesadas nacionales, se establecen los Comités Asesores de Proyectos

Tripartitos (PAC, por sus siglas en inglés), cuyas funciones principales son promover la adopción de las metas del Fondo por parte de los responsables políticos nacionales y los líderes empresariales y brindarles orientación; e informar al Comité Directivo del Fondo sobre el progreso, logros, dificultades y lecciones aprendidas de las intervenciones en el país.

1.2. El Proyecto “Mejorando la seguridad y salud en el trabajo en la cadena de suministro de café en América Latina” (RLA/18/08/EUR)

10. El Proyecto tiene como objetivo general reducir la exposición de los trabajadores femeninos y masculinos en la cadena de suministro del café a los riesgos de SST en el lugar de trabajo en Colombia, México y Honduras. Para alcanzar el objetivo general, el Proyecto contempla tres objetivos específicos y quince productos (algunos aplican a un país, otros a más de un país y unos terceros, sobre todo en el tercer objetivo, tienen carácter más general o global).

Cuadro 3. Objetivos específicos y productos del Proyecto en Colombia, México y Honduras.

Objetivos específicos	Productos
<p>1.1.1.1.1.1.1.1.1 Objetivo específico 1:</p> <p>1.1.1.1.1.1.1.1.2 Se desarrollan y/o refuerzan prácticas y condiciones de trabajo sostenibles, seguras y saludables a nivel industrial y empresarial en las cadenas de valor del café en los países objetivo</p>	<p>Producto 1.1. En <u>Colombia</u>, hay una mayor eficacia, alcance y replicabilidad de las actividades de capacitación en SST desarrolladas y piloteadas por la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia.</p> <p>Producto 1.2. En <u>México</u>, se adoptan modelos de intervención para informar las actividades a nivel de país y empresa.</p> <p>Producto 1.3. En <u>Colombia y México</u>, se genera evidencia sobre el caso de negocios para la SST a nivel de finca de café.</p> <p>Producto 1.4. En <u>Colombia y México</u> se adoptan planes nacionales para mejorar la seguridad y salud de los trabajadores temporales del café.</p> <p>Producto 1.5. Los perfiles de vulnerabilidad se identifican en la cadena de valor del café.</p> <p>Producto 1.6. Se fortalecen las capacidades de los actores relevantes de la cadena de valor del país de abastecimiento seleccionado para promover condiciones de trabajo seguras y saludables en este sector, movilizando experiencia de Colombia y México según sea necesario.</p>
<p>1.1.1.1.1.1.1.1.3 Objetivo específico 2:</p> <p>1.1.1.1.1.1.1.1.4 Más trabajadores tienen acceso a una mejor prevención, protección y compensación de los peligros y riesgos de SST a través de un apoyo institucional adecuado en las cadenas de valor del café en los países objetivo.</p>	<p>Producto 2.1. En <u>Colombia</u>, se hacen recomendaciones para adecuar los marcos legales, políticos e institucionales para asegurar una cobertura efectiva de salud y compensación de los trabajadores rurales con la debida consideración de los aspectos de género.</p> <p>Producto 2.2. En <u>Colombia y México</u>, se encuentran disponibles datos e información completos, confiables y desglosados sobre prácticas, percepciones y resultados de SST relacionados con la cadena de valor del café.</p> <p>Producto 2.3. En <u>Colombia y México</u>, se hacen recomendaciones a las instituciones presentes en las regiones productoras de café para revisar/ajustar los programas nacionales de SST.</p> <p>Producto 2.4. Se adoptan modelos de intervención para mejorar la seguridad y la salud en la cadena de valor del café en un país de abastecimiento de café latinoamericano seleccionado para informar las actividades a nivel de país, empresa y cadenas de valor globales más amplias.</p> <p>Producto 2.5. Se fortalecen las capacidades de las instituciones relevantes de los países proveedores latinoamericanos seleccionados para promover condiciones de trabajo seguras y saludables en esta cadena de valor global, movilizando la experiencia de Colombia y México según sea necesario.</p>

1.1.1.1.1.1.1.5	
<p>1.1.1.1.1.1.1.1.6 Objetivo específico 3: Las iniciativas, certificaciones y plataformas públicas y privadas a nivel nacional, regional y mundial que se ocupan de las cadenas de valor del café han mejorado el conocimiento y las herramientas para prevenir y reducir las muertes, lesiones y enfermedades relacionadas con el lugar de trabajo.</p>	Producto 3.1. Los productos de conocimiento que recopilan la evidencia generada a nivel de país están disponibles y alimentan la base de evidencia sobre prevención, protección y compensación de la seguridad y la salud de los trabajadores del café.
	Producto 3.2. Se producen materiales de desarrollo de capacidades adaptados a la cadena de valor del café.
	Producto 3.3. Se fortalece la capacidad de instituciones relevantes en países operativos con alto potencial de sinergias para construir capacidades internas en SST en cadenas de valor (análisis, diseño de intervención, financiamiento) como parte de planes y políticas para reforzar la competitividad de las cadenas de valor rurales a través de un foro que involucra diferentes partes de la cadena de suministro del café.
	Producto 3.4. Las plataformas globales, incluidos los compradores globales y las iniciativas privadas de cumplimiento, así como las agencias hermanas relevantes a nivel global y regional, están comprometidas con la importancia de la SST en la cadena de valor del café.

11. Cada objetivo específico del Proyecto RLA/18/08/EUR responde a cada objetivo del Proyecto del VZF. Asimismo, los productos contemplados en el Proyecto RLA/18/08/EUR son coherentes con las diferentes estrategias contempladas por el Proyecto para alcanzar los resultados previstos: (i) promoción del diálogo social entre los diferentes actores de la cadena, soportado en evidencias como estrategia de trabajo a nivel nacional y en las principales zonas productoras; (ii) construcción de una amplia base de conocimiento sobre la SST en la cadena y diseminación del conocimiento generado a los diferentes actores de la cadena; (iii) fortalecimiento de las capacidades de las instituciones involucradas en la cadena; (iv) elaboración de modelos de intervención basados en evidencia, que responden a las necesidades de las diferentes partes interesadas y que surgen de un proceso de construcción participativo entre los diferentes actores de la cadena; (v) elaboración de recomendaciones para adecuar los marcos legales, políticos e institucionales para asegurar una cobertura efectiva de salud y compensación de los trabajadores rurales; y (vi) implementación de modelos demostrativos con beneficiarios finales del Proyecto; es decir, las fincas de café⁴.

12. Además, mediante los objetivos específicos y productos establecidos, el Proyecto combina las intervenciones a realizar en tres niveles: (i) en el lugar de trabajo / industria, (ii) nacional; y (iii) global.

- A nivel del lugar de trabajo y de la industria, las intervenciones del Proyecto incluyen la integración de sistemas de gestión de la SST a nivel de fincas y plantaciones: se busca reforzar las capacidades tanto de los empleadores como de los trabajadores sobre la base de las metodologías de la OIT, específicamente Mejoras en el trabajo para el desarrollo comunitario (WIND por sus siglas en inglés) y Mayor productividad y un mejor lugar de trabajo (WISE, por sus siglas en inglés). También se pretende una mejor identificación, registro y análisis de incidentes y accidentes a nivel de puesto de trabajo, y del impacto que tienen sobre la productividad y los costes. El

⁴ En el [Anexo 1a](#) se muestra los productos a los que más se vincula cada estrategia.

Proyecto también busca ampliar las medidas de prevención en SST a los trabajadores temporales en pequeñas empresas.

- A nivel nacional, el Proyecto prevé fortalecer a las instituciones públicas y privadas que tienen un rol de apoyo en la prevención, promoción, protección y compensación de accidentes y enfermedades laborales en las cadenas de valor del café. Sobre todo, en áreas identificadas como débiles cuando se trata de atender a los pequeños agricultores, así como a los trabajadores temporales en las etapas de producción e industrialización de las cadenas de valor del café⁵.
- A nivel mundial, el Proyecto busca fomentar el aprendizaje en las diferentes partes de la cadena de valor global, así como construir la base de evidencia para defender la SST como un factor clave para la competitividad de las cadenas de valor del café. Esto se prevé llevar a cabo principalmente a través del intercambio de conocimientos entre diferentes países proveedores, compradores y consumidores sobre medidas de prevención dentro de las cadenas de suministro de café.

Beneficiarios y socios del Proyecto

13. El siguiente cuadro señala quienes son los beneficiarios directos y finales del Proyecto, así como los principales socios.

Cuadro 4. Beneficiarios y principales socios del Proyecto en Colombia, México y Honduras.

Beneficiarios directos	<ul style="list-style-type: none"> • Organismos gubernamentales y otras entidades responsables de la implementación de la SST, la recopilación de datos sobre la SST, el desarrollo político e institucional y la inspección del trabajo: Ministerios de Trabajo, Salud, Comercio y Agricultura. • Instituciones de seguridad social y servicios de salud ocupacional. • Organizaciones de empleadores y de trabajadores. • Compradores internacionales, EMN y marcas en las GSC de café. • Fábricas y empresas que forman parte de estas cadenas en México, Colombia y Honduras.
Beneficiarios finales	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajadores y trabajadoras en la cadena de valor del café en riesgo de sufrir lesiones o enfermedades por exposiciones relacionadas con el trabajo durante su vida laboral. • Especial énfasis en los trabajadores más vulnerables y con mecanismos de respuesta limitados en caso de accidente o enfermedad ocupacional, como las mujeres trabajadoras.
Principales socios	<ul style="list-style-type: none"> • México: Secretaría del Trabajo y Previsión Social de México (STPS); Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); Secretaría de Agricultura (SADER); Asociación Mexicana de la Cadena Productiva del Café (AMECAFE); Asociación Nacional de la Industria del Café (ANICAFE); Confederación de Cámaras Industriales (CONCAMIN); Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX); Confederación Mexicana de Trabajadores (CTM); Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos (CROC); Confederación Regional de Trabajadores de México (CROM); Unión Nacional de Trabajadores (UNT); Confederación Nacional Campesina (CNC); Alianza Internacional de Mujeres del Café (IWCA - México); Centro Nacional de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico del Café (CENACAFE); y Secretaría Economía y Trabajo Chiapas.

⁵ Una de estas áreas es la de servicios de salud ocupacional, especialmente en términos de acceso geográfico en áreas rurales y establecimiento de financiamiento para cubrir la economía informal. Otra es la de las capacidades de trabajadores y empleadores en materia de SST, sobre todo cuando se trata de organizaciones activas en la economía rural. En tercer lugar, los esquemas de compensación dentro de los sistemas de protección social, principalmente los mecanismos para cubrir a los pequeños agricultores y trabajadores temporales. Finalmente, la acción coordinada dentro de un sistema nacional de SST cohesionado, especialmente en lo que respecta a la recopilación, el registro y el análisis de datos sobre SST.

	<ul style="list-style-type: none"> • Colombia: Ministerio de Trabajo; Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural; Ministerio de Salud; Federación Nacional de Cafeteros (FNC); Asociación Nacional de Industriales (ANDI); Central Unitaria de Trabajadores de Colombia (CUT); Confederación de Trabajadores de Colombia (CTC); Confederación General del Trabajo (CGT); IWCA - Colombia; Fundación Miguel Mejía; y Consejo de Seguridad de Colombia. • Honduras: Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STSS); Consejo Hondureño de la Empresa Privada (COHEP); Instituto Hondureño del Café (IHCAFE); Consejo Nacional del Café (CONACAFE); Central General de Trabajadores (CGT); Confederación de Trabajadores de Honduras (CTH); Confederación Unitaria de Trabajadores de Honduras (CUTH); IWCA - Honduras. • Global: IWCA.
--	--

14. En Colombia, el Proyecto se lanzó en abril del 2019, durante un evento en el que se firmó un Memorándum de Entendimiento entre el Ministerio del Trabajo de la Nación y la FNC, ratificando el compromiso de ambas partes de impulsar una cultura de SST preventiva en la cadena de valor del café. Cabe resaltar que en este país se llevó a cabo durante el bienio 2016-2017 un proyecto con el Programa Emblemático Seguridad + Salud para Todos de OIT, que significó el antecedente del Proyecto RLA/18/08/EUR, ya que el diseño e implementación de este último responde precisamente a la necesidad de implementar las recomendaciones y modelos de intervención identificados en el estudio de Incentivos y limitaciones en la cadena de café en Colombia, desarrollado durante el proyecto del Programa Emblemático Seguridad + Salud para Todos de OIT.

15. En México, el Proyecto se lanzó formalmente en agosto del 2019 durante una reunión de la Comisión Consultiva Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (COCONASST), organismo tripartito cuyo objetivo es coadyuvar en la definición de la política estatal en materia de seguridad, salud y medio ambiente de trabajo.

16. El foco geográfico de la intervención, incluía a Colombia, México y “un tercer país productor de café en la región”. En julio de 2019, el Proyecto, en coordinación con la Oficina de la OIT para Centroamérica, República Dominicana, Panamá y Haití, inició consultas con los gobiernos y socios sociales de Honduras, Costa Rica y Guatemala para identificar este tercer país. La respuesta de los constituyentes hondureños fue muy positiva y luego de una evaluación de la situación del país en base a los criterios de selección de VZF, Honduras fue seleccionado como el tercer país beneficiario.

Presupuesto y duración del Proyecto

17. El Proyecto tiene un presupuesto de 1,955,412 euros⁶: 1'800,000 son financiados por la Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión (DG EMPL) de la CE y los restantes 155,412 corresponden a contribución no financiera de la OIT.

18. El Proyecto inició su ejecución en enero del 2019 y la culminó en septiembre del

⁶ Equivalente a USD \$2.066.388.

2022. El Proyecto tenía una duración inicial de 36 meses; sin embargo, considerando los diversos retrasos en la implementación causados por la pandemia, la CE otorgó una extensión sin costo de ocho meses hasta septiembre del 2022.

1.3. El Proyecto “Mejorar la seguridad y la salud en cooperación con el sector público y privado en la cadena de suministro de café en Vietnam” (VNM/20/01/DEU)

19. El Proyecto tiene como objetivo general reducir la exposición de los trabajadores a los riesgos para la SST en la cadena de suministro del café en Vietnam. Para alcanzar el objetivo general, el Proyecto contempla tres resultados y siete productos. Cada objetivo específico del Proyecto VNM/20/01/DEU responde a cada objetivo del Proyecto del VZF.

Cuadro 5. Resultados y productos del Proyecto en Vietnam.

Resultados	Productos
Resultado 1. Fortalecimiento de los entornos regionales y nacionales propicios para la promoción de condiciones de trabajo seguras y saludables en la cadena de suministro del café.	Producto 1.1. Mejor conocimiento e información sobre SST en la cadena de suministro de café vietnamita.
	Producto 1.2. Mayor compromiso de la industria, regional y nacional para mejorar el cumplimiento de las normas de SST en el sector del café, a través de actividades de colaboración sur-sur entre proyectos VZF que trabajan en la cadena de suministro del café.
Resultado 2. Marcos legales y políticos mejorados para promover y hacer cumplir la protección, prevención y compensación de la SST en la cadena de suministro del café de Vietnam.	Producto 2.1. Mejora de la capacidad de los profesionales y/o responsables políticos para recopilar y analizar datos sobre SST.
	Producto 2.2. Mejora de la capacidad de los responsables de la formulación de políticas y/o profesionales para mejorar y hacer cumplir la SST.
	Producto 2.3. Mejora de la capacidad de los formuladores de políticas y/o profesionales para mejorar el acceso de los trabajadores a los mecanismos de compensación y los servicios de salud ocupacional.
Resultado 3. Mayor aplicación de mecanismos eficaces de prevención, protección y compensación en materia de SST para mujeres y hombres que trabajan en la cadena de suministro del café.	Producto 3.1. Mejora de la capacidad de los empleadores y trabajadores para promover la SST en el lugar de trabajo (en fincas, transporte, instalaciones de procesamiento de café).
	Producto 3.2. Mejora de los mecanismos para promover la SST en el lugar de trabajo.

20. El Proyecto consta de dos fases: (i) la fase de inicio (octubre 2020 – marzo 2021), durante la cual se diseñó e implementó una evaluación integral de los impulsores y las limitaciones de la SST en la cadena de suministro del café de Vietnam; se estableció la cooperación y el diálogo con las partes interesadas clave; y se diseñó las intervenciones; y (ii) la fase de implementación (abril 2021 – marzo 2023), enfocada en la implementación del plan de trabajo y el desarrollo y prueba de productos y procesos que promuevan la sostenibilidad y la réplica de buenas prácticas de SST en otros subsectores agrícolas.

21. El ámbito geográfico del Proyecto lo conforman las provincias de Lam Dong y Dak Lak en el sur de Vietnam, donde se produce la mayor parte del café del país.

Beneficiarios y socios del Proyecto

22. El siguiente cuadro señala quienes son los beneficiarios directos y finales del Proyecto, así como los principales socios.

Cuadro 6. Beneficiarios y principales socios del Proyecto en Vietnam.

Beneficiarios directos	<ul style="list-style-type: none"> • El Ministerio de Trabajo, Inválidos y Asuntos Sociales (MOLISA); el Departamento de Trabajo, Inválidos y Asuntos Sociales (DOLISA); el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural (MARD); el Departamento de Agricultura y Desarrollo Rural (DARD); la Junta de Coordinación del Café de Vietnam (VCCB); el Ministerio de Salud; Global Coffee Platform (GCP); IWCA – Vietnam. • Asimismo, la Asociación de Café y Cacao de Vietnam (VICOFA); la Alianza Cooperativa de Vietnam (VCA); la Confederación General del Trabajo de Vietnam (VGCL); y la Unión de Agricultores de Vietnam (VFU). • Los diversos actores de la cadena de suministro del café, incluidas las cooperativas de café, los centros de extensión agrícola, las fábricas de procesamiento de café, los esquemas de certificación, los tostadores de café y los exportadores.
Beneficiarios finales	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los trabajadores involucrados en la cadena de suministro de café de Vietnam.
Principales socios	<ul style="list-style-type: none"> • La Cámara de Industria y Comercio de Vietnam, sucursal de Ciudad Ho Chi Minh (VCCI-HCM), que desempeña un papel importante para representar y conectar a las empresas privadas, públicas y extranjeras.

Presupuesto y duración del Proyecto

23. El Proyecto tiene un presupuesto de USD \$1.162.058, es financiado por la Dirección General de Asociaciones Internacionales (DG INTPA) de la CE (desde su inicio hasta marzo del 2021) y por BMZ de Alemania (desde abril del 2021).
24. El Proyecto inició su ejecución en octubre del 2020 y la culminará en marzo del 2023.

2. Antecedentes de la evaluación

2.1. Objetivos, alcance y destinatarios de la evaluación

25. La evaluación ha tenido como objetivo revisar y evaluar el progreso y los logros de los Proyectos “Mejorando la seguridad y salud en el trabajo en la cadena de suministro de café en América Latina” (RLA/18/08/EUR) y “Mejorar la seguridad y la salud en cooperación con el sector público y privado en la cadena de suministro de café en Vietnam” (VNM/20/01/DEU) en comparación con los resultados y productos planificados; y hacer recomendaciones tanto a los Proyectos como el enfoque general del VZF en la cadena de suministro de café. También ha buscado contribuir al aprendizaje organizacional y documentar las lecciones aprendidas y las buenas prácticas emergentes.
26. La evaluación del Proyecto en América Latina ha tenido carácter de evaluación final y, por lo tanto, abarcó todas las actividades implementadas desde que inició su ejecución hasta el momento de la evaluación en los diferentes niveles geográficos (nacional, provincial, distrital, local/comunitario). Mientras que para el

Proyecto en Vietnam ha sido una evaluación intermedia (el Proyecto culmina el 2023) aunque, al igual que en el de América Latina, abarcó todas las actividades implementadas desde que inició su ejecución hasta el momento de la evaluación.

27. Los principales usuarios de la evaluación son el equipo de VZF (en particular, la Secretaría y los equipos en Vietnam, México y Colombia), la Rama LABADMIN /OSH de la OIT y el Comité Directivo de VZF. Los clientes secundarios son principalmente los mandantes de OIT (a nivel mundial y en los países objetivos), las oficinas de país de la OIT en los países objetivo, y otros departamentos relevantes de la OIT en la Sede (SECTOR, SOCPRO, FUNDAMENTALS).

2.2. Enfoque de la evaluación

28. La evaluación tiene carácter de agrupada debido a que ambos Proyectos son parte del mismo programa (VZF), comparten los mismos objetivos y estrategias similares, siguen el mismo marco de resultados, contribuyen al cumplimiento de las mismas metas del VZF, y principalmente porque trabajan en el mismo sub sector / GSC (café).
29. Al ser una evaluación agrupada, se espera que los usuarios principales obtengan información sobre los éxitos y desafíos de cada Proyecto y, al mismo tiempo, sobre cómo fortalecer el enfoque general del Fondo en la GSC del café, y de esta manera contribuir al diseño y la implementación de futuros proyectos de GSC del café o de otros sub sectores agrícolas.
30. Al ser una evaluación agrupada, las preguntas de evaluación son básicamente las mismas para ambos Proyectos, al igual que el tipo de fuentes primarias y secundarias utilizadas, herramientas y técnicas de recojo de información. Asimismo, la presentación de hallazgos de la evaluación se hace en una sola sección (la tercera del presente Informe) y no en secciones diferenciadas por proyecto, aunque haciendo alusión continuamente a los dos Proyectos, resaltando, cuando aplique, las semejanzas y/o diferencias entre ambos.
31. Para responder a los objetivos planteados, la evaluación ha tomado en cuenta los enfoques sumativo, formativo, sistémico y participativo⁷. Asimismo, en el Proyecto de Vietnam, también se utilizó un enfoque constructivo y con visión de futuro para que los resultados puedan ser utilizados por el Proyecto para mejorar durante el resto del período de ejecución.

2.3. Criterios y preguntas de evaluación

32. La evaluación se ha llevado a cabo de acuerdo con las políticas y procedimientos estándar de la OIT y cumple con las normas del Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas (UNEG, por sus siglas en inglés) y los estándares de calidad de evaluación de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico / Comité de Asistencia

⁷ El enfoque sumativo, porque está orientado a la rendición de cuentas y, por lo tanto, centrado en el logro de objetivos. El enfoque formativo, porque se centra en el aprendizaje y la mejora, identificando fortalezas y debilidades para poder formular recomendaciones de mejora para programaciones futuras. El enfoque sistémico, porque se analiza las relaciones entre todos los elementos que forman parte de los Proyectos, principalmente aquellas de tipo causa/efecto que se generan a todos los niveles. Finalmente, el enfoque participativo porque se ha involucrado a los participantes o clientes durante el proceso de evaluación.

para el Desarrollo (OCDE/CAD). En tal sentido, la evaluación se basó en los siguientes criterios de análisis: (a) relevancia, (b) validez de diseño, (c) eficacia, (d) eficiencia, (e) impacto y sostenibilidad. Por cada criterio, se elaboraron preguntas y en cada una de ellas se identificaron elementos de juicio e indicadores para poder responderlas con mayor sustento. En el Anexo 2a se presenta la Matriz de evaluación, que detalla cada uno de estos aspectos.

33. En relevancia se revisó si se diseñaron e implementaron los Proyectos de acuerdo con las necesidades, prioridades y capacidades de los mandantes, partes interesadas y beneficiarios, así como el alineamiento de los Proyectos con el marco de políticas nacionales y/o territoriales en SST en la cadena de suministro del café y con los marcos/instrumentos internacionales de SST.
34. En validez de diseño, se analizó si el diseño de los Proyectos es lógico, si identifica los riesgos y supuestos de la intervención y las medidas para mitigar su ocurrencia y/o sus efectos, si identifica estrategias para favorecer la sostenibilidad de los resultados, así como el nivel de alineamiento de los Proyectos con el marco estratégico de resultados del VZF. También se revisó si los Proyectos tienen indicadores apropiados para lo que se quiere lograr a nivel de objetivos / resultados y productos específicos.
35. En eficacia, se indagó en qué medida los Proyectos concretaron los productos y alcanzaron los objetivos / resultados previstos en los diseños, cuáles fueron las principales limitaciones/ desafíos internos y externos que enfrentaron durante su implementación, y los factores críticos de éxito. También se analizó si existen diferencias significativas en los avances entre un Proyecto u otro o al interior de un mismo Proyecto a nivel de resultados / objetivos, países y/o nivel de alcance de la intervención. Asimismo, se revisó cuál ha sido el tipo de participación efectiva de los mandantes, partes interesadas y beneficiarios en la implementación de los Proyectos; y cuáles son las principales contribuciones de los Proyectos al logro de los resultados del VZF.
36. En eficiencia se analizó si se han utilizado de manera eficiente los recursos de los Proyectos para concretar los productos en los tiempos previstos; si los Proyectos han recibido un adecuado apoyo de los departamentos, ramas y oficinas de país de la OIT; y si la estructura de gobernanza y el modelo de gestión de los Proyectos ha facilitado la entrega de productos y la obtención de resultados. Asimismo, cuál ha sido el nivel de interacción entre los Proyectos de América Latina y de Vietnam y si aprovecharon lo realizado por otros proyectos en SST de la OIT y/o de instituciones nacionales, sector privado, otras agencias de desarrollo y de las Naciones Unidas para mejorar la pertinencia y eficacia de sus intervenciones y promover la SST en la GSC del café.
37. En orientación hacia el impacto y la sostenibilidad, se indagó por los efectos de los Proyectos con relación al fortalecimiento de las capacidades de las instituciones relevantes en Colombia, México, Honduras y Vietnam para promover la SST en GSC del café y con relación a la creación de mayor conciencia y puesta en agenda sobre la importancia de SST. También se analizó en qué medida los Proyectos han favorecido la apropiación de la intervención por parte de las instituciones relevantes en Colombia, México, Honduras y Vietnam, y si estas han institucionalizado las herramientas desarrolladas en los Proyectos y cuentan con estructura de funcionamiento y presupuesto para ello. Asimismo, se revisó si las intervenciones han logrado llegar a los beneficiarios finales y cuáles son los principales efectos/impactos que se esperan alcanzar en cuanto a la reducción de la exposición a los riesgos de SST en el lugar de trabajo en estos beneficiarios. Finalmente, se revisó en qué medida es probable que los resultados alcanzados de los Proyectos puedan ser ampliados o replicados por otros socios dentro de los mismos países en otras GSC similares.

Incorporación del enfoque de género y otras cuestiones transversales

38. El enfoque de género se plantea abordarlo según lo que plantea la guía de EVAL sobre incorporación del enfoque de género en las evaluaciones⁸, lo que significa no solo incluir como fuentes primarias una proporción balanceada de hombres y mujeres o presentar, en caso la información esté disponible, resultados de la intervención diferenciados por sexo, sino principalmente que las preguntas de evaluación ayuden a abordar hasta qué punto la igualdad de género y no discriminación se ha incorporado en el diseño e implementación de los Proyectos y a identificar los resultados alcanzados en términos de igualdad de género.
39. Estas preguntas se incorporaron en los criterios de validez del diseño, eficacia, y orientación hacia el impacto y la sostenibilidad. Las preguntas sobre validez de diseño están orientadas a identificar cómo se incorpora el enfoque de género y no discriminación en el diseño de los Proyectos. Las preguntas sobre eficacia indagan en qué medida los productos desarrollados en los Proyectos han atendido la problemática específica (déficit de SST) de las mujeres; si se cuenta con información sobre el avance de los Proyectos desagregada por sexo; y el nivel de participación de especialistas o instituciones de gobierno o de la sociedad civil especializadas en género en la implementación de los Proyectos. Y en las preguntas sobre orientación al impacto y a la sostenibilidad, se analizó si los beneficiarios están cambiando sus políticas o prácticas para mejorar la SST con perspectiva de género, y si los Proyectos están avanzando hacia la mejora de las condiciones de SST de las trabajadoras mujeres.
40. También se han abordado otras cuestiones transversales de la OIT, como las NIT y principalmente el diálogo social tripartito. En cuanto a las NIT, se analizó en la sección de relevancia si el marco en el que opera el VZF y los Proyectos está integrados en las NIT. Con relación al diálogo social tripartito, se analizó en las secciones de validez de diseño, eficacia y orientación hacia la sostenibilidad, si el fortalecimiento del diálogo social se ha incorporado en los Proyectos como una estrategia para alcanzar sus resultados y objetivos o si es un objetivo en sí mismo. Por otro lado, dadas las características de los Proyectos evaluados (sus objetivos, productos, estrategias) no se hicieron preguntas sobre medio ambiente (que también es un elemento transversal de la OIT) y tampoco se identificaron en las fuentes secundarias revisadas ni en las entrevistas realizadas referencias a temas ambientales que puedan vincularse con los Proyectos.

Implicancias de la pandemia en la implementación de los Proyectos y en el proceso de evaluación de los Proyectos

41. El Proyecto en América Latina fue diseñado e inició su implementación antes de la pandemia, mientras que el de Vietnam empezó en período de pandemia. Para medir el efecto y respuesta de los Proyectos a la pandemia se incluyeron

⁸ Guidance Note 3.1: Integrating gender equality in monitoring and evaluation” (https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_mas/---eval/documents/publication/wcms_165986.pdf).

preguntas específicas en los criterios de pertinencia y efectividad. Específicamente se indagó cómo los Proyectos ajustaron sus estrategias, acciones y/o población objetivo priorizada para seguir siendo relevantes en pandemia; y también cuáles han sido las implicaciones de la pandemia en la implementación de los Proyectos, qué dificultades han provocado y qué oportunidades han generado.

42. Respecto a la evaluación, al haberse llevado a cabo en un contexto de pandemia, supuso un conjunto de restricciones tanto para los actores implementadores de las acciones previstas de los Proyectos como para el equipo de evaluación. En tal sentido, la evaluación se llevó a cabo tomando en cuenta los criterios y enfoques descritos en la guía interna de la OIT "Implications of COVID-19 on evaluations in the ILO: Practical tips on adapting to the situation" y el "Protocol on collecting evaluative evidence on the ILO's COVID-19 response measures through project and programme evaluations". Por lo tanto, y dada la naturaleza de las intervenciones, durante la evaluación se combinó la recopilación de datos de manera remota/virtual con el trabajo de campo presencial, este último exclusivamente para visitar fincas cafetaleras en México, Colombia y Vietnam.

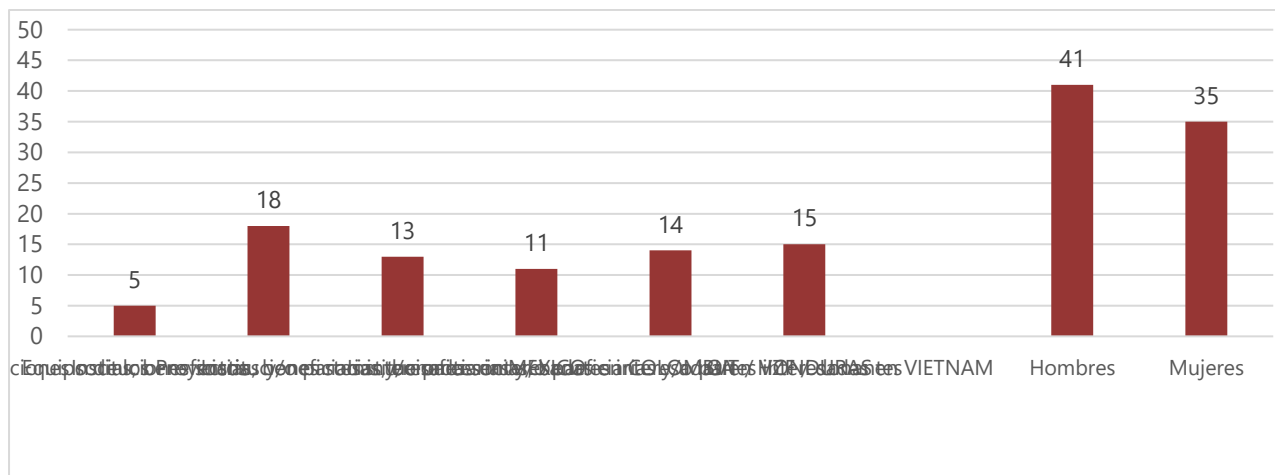
2.4. Fuentes de información, herramientas y técnicas de recojo de información

43. La evaluación aplicó métodos mixtos para recoger y analizar información cuantitativa y cualitativa proveniente de fuentes variadas y complementarias, tanto secundarias como primarias.
44. La recolección de la información proveniente de fuentes secundarias se hizo mediante revisión documental. Esta revisión significó un examen en profundidad y análisis del contenido de los Documentos de los Proyectos, los planes de trabajo, los informes de progreso de los Proyectos, estudios / investigaciones vinculadas a la temática de los Proyectos y otra documentación producida por los Proyectos o socios de los Proyectos. En el Anexo 2b se presenta el detalle de las fuentes secundarias revisadas.
45. La recolección de la información proveniente de fuentes primarias se llevó a cabo mediante entrevistas semi estructurada, en base a una guía diseñada por tipo de entrevistado/a⁹ (en el Anexo 2c se presentan estas guías). Todas las entrevistas se realizaron de manera remota, bajo la modalidad de *Zoom*, *Meet* o *Teams*. En total se entrevistaron a 76 personas, entre integrantes de los equipos de los Proyectos (5); representantes de instituciones socias, beneficiarias y/o partes interesadas en México (18), en Colombia (13), en

⁹ Se contó con guías dirigidas a los siguientes tipos de actores: equipo técnico de los Proyectos; funcionarios de OIT (Rama LABADMIN-OSH, especialistas en SST); mandantes (instituciones del gobierno, organizaciones de trabajadores, organizaciones de empleadores); capítulos país de IWCA, institutos de café, asociaciones de la cadena / industria del café, cooperativas; EMN; universidades, institutos, centros de investigación; formadores de metodologías OIT; otras agencias del Sistema de Naciones Unidas (SNU).

Honduras (11) y en Vietnam (14)¹⁰; y representantes de la OIT, del VZF o de los donantes (15). 41 de las personas entrevistadas son hombres y 35 son mujeres. En el [Anexo 2d](#) presenta la relación de personas entrevistadas.

Gráfico 1. Distribución de las personas entrevistadas en la evaluación según rol que desempeñan en los Proyectos las instituciones que representan y sexo.



46. Las personas entrevistadas fueron seleccionadas de manera intencional, tomando en cuenta que hayan estado involucradas en la implementación de los Proyectos. Para hacer la selección, el insumo principal ha sido la información proporcionada por los equipos técnicos de los Proyectos en América Latina y Vietnam sobre la lista de actores que han tenido mayor participación.

47. Otras fuentes primarias de las que se recogió información fueron las fincas cafetaleras en México, Colombia y Honduras. El método de recojo de información fueron las entrevistas (para lo cual también se diseñó una guía, la cual se presenta en el [Anexo 2e](#)) y, dado que todas ellas se hicieron de manera presencial, también se realizó un recorrido al interior de cada finca, en todos los casos guiado por la persona dueña / administradora de la finca y/o por la persona a quien se entrevistó. En total se visitaron 9 fincas: 2 en México, 3 en Colombia y 4 en Vietnam (en el [Anexo 2f](#) se presenta la relación de fincas visitadas).

48. Estas 9 fincas fueron seleccionadas de manera intencional entre todas las que participaron en los Proyectos recibiendo cursos o talleres de formación, siendo los criterios de selección que hayan participado activamente en una o más acciones de formación (para poder sacar el máximo provecho a las visitas de campo); que, al interior de un país, pertenezcan a estados diferentes; y que se

¹⁰ De las 56 personas entrevistadas de instituciones en México, Colombia, Honduras y Vietnam, 15 representan a instituciones del gobierno, 16 a organizaciones de empleadores, 4 a organizaciones de trabajadores, 4 a ONG / cooperativas, 5 a universidades / institutos / centros de investigación o estudios, 6 a IWCA capítulos país, 2 a EMN, 2 a cooperación internacional / agencias del SNU y 2 son consultores.

pueda acceder a la finca de manera segura (para resguardar la integridad del equipo de evaluación). En el [Anexo 2g](#) se detallan los elementos considerados para seleccionar las fincas que fueron visitadas.

49. Las entrevistas virtuales a los diversos actores seleccionados, así como las visitas de campo a las fincas cafetaleras en el Proyecto de América Latina se realizaron entre septiembre y octubre del 2022, mientras que en el Proyecto de Vietnam entre octubre y noviembre del 2022.
50. Para cada criterio de evaluación se trianguló la información recogida de las fuentes primarias y secundarias identificadas en los párrafos precedentes, para intentar sustentar con la mayor evidencia posible los hallazgos de la evaluación.

1.2 [2.5. Consideraciones éticas](#)

51. La evaluación se enmarcó en las Directrices de Política de la OIT para realizar evaluaciones basadas en los resultados¹¹ y se llevó a cabo según las normas y estándares de calidad de evaluación de la OCDE/CAD y al Código de Conducta en el Sistema del Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas, centradas en independencia, imparcialidad, honestidad e integridad, responsabilidad, confidencialidad, exactitud, exhaustividad, fiabilidad y transparencia.
52. Se mantuvo la máxima confidencialidad con la información que proporcionaron las personas entrevistadas. Al iniciar las entrevistas se les explicó a las personas entrevistadas el contexto de la evaluación y se les brindó espacio para hacer cualquier pregunta que puedan tener.
53. Asimismo, el equipo de evaluadores declaró, desde antes de la evaluación, no tener ningún interés ni conflicto para realizar la evaluación, ya que no han participado en el diseño e implementación del Programa y tampoco tienen una relación personal con sus gestores y/o participantes.

2.6. **Dificultades y limitaciones de la evaluación**

54. Algunas entrevistas virtuales tardaron en concentrarse debido sobre todo a la poca disponibilidad de tiempo de las personas a entrevistar, pero finalmente se pudieron realizar. Además, hubo entrevistas que no pudieron concretarse, pese a que el equipo de evaluación solicitó cita más de una vez, por medio de correos electrónicos. En total fueron 17 las entrevistas que no se llevaron a cabo, cifra que representa el 20% del total de entrevistas que se habían previsto realizar: en la mayoría de estos casos no respondieron a la solicitud de entrevistas, mientras que el resto de casos ya no trabaja en la institución o manifestó que no ha estado involucrado con el Proyecto. En el [Anexo 2h](#) se presenta el detalle de cuáles fueron estas entrevistas que no se pudieron realizar.
55. No se pudieron visitar más fincas por razones de difícil acceso, seguridad, económicas y de tiempo. Por esta razón, ya en el informe de inicio de la

¹¹ [ILO Policy Guidelines for Results-Based Evaluation: principios, racionalidad, planificación y gestión.](#)

evaluación se había contemplado visitar pocas fincas (9 de las más de 100 que han participado, en mayor o menor medida, en los Proyectos).

56. Por razones administrativas, la evaluación del Proyecto en Vietnam se inició con retraso (a mediados de octubre, aproximadamente un mes después de lo previsto). Si bien es cierto se logró revisar todas las fuentes secundarias contempladas, realizar todas las entrevistas virtuales y visitas a campo previstas, este retraso (junto con el retraso en la concreción de algunas entrevistas en el Proyecto en América Latina) explica que el presente informe de evaluación también se esté entregando algunas semanas después del plazo contemplado inicialmente.

3. Hallazgos de la evaluación

3.1 Relevancia

Relevancia de la cadena de suministro de café y la capacidad del proyecto en incorporar las necesidades de la cadena en materia de SST

57. A nivel mundial, el trabajo del VZF se ha centrado en las GSC de los sectores textil – confecciones, agroalimentario y construcción. Las GSC del sector agroalimentario son prioritarias para el VZF debido a las características productivas, de empleo e institucionales en las zonas productoras de materias primas agrícolas, principalmente localizadas en los países en desarrollo. La agricultura en dichos países se caracteriza por la alta heterogeneidad de la estructura productiva y de la productividad agrícola; la elevada informalidad del empleo; la exposición de los trabajadores a riesgos laborales y la alta incidencia de lesiones y enfermedades laborales; la escasa oferta, con carencias también en calidad, de servicios públicos relacionados a la SST y a la protección social. Estas cadenas se integran a empresas nacionales/organizaciones de productores y EMN dedicadas a la transformación y/o comercialización.
58. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO, por sus siglas en inglés) y la Organización Internacional del Café (ICO, por sus siglas en inglés), el café se comercializa en los principales mercados de materias primas y de futuros, y presenta una demanda en expansión debido al incremento del consumo en las economías emergentes y al creciente interés en el café de especialidad. FAO e ICO señalan como desafíos globales que enfrenta la GSC del café, los desequilibrios entre la oferta y la demanda; la distribución asimétrica del ingreso entre los actores del mercado; la sostenibilidad ambiental a consecuencia del cambio climático; la vulnerabilidad ante eventos catastróficos e inesperados como la pandemia. Precisamente sobre el impacto de la COVID-19 en la GSC del café, la ICO (2021)¹² recomienda avanzar en la construcción de procesos de diálogo entre los sectores públicos y privados y la cooperación internacional para poner en práctica nuevos procedimientos relativos a la salud y la inocuidad en la cadena de la oferta, y mantener así el flujo de productos y servicios en circunstancias difíciles.

¹² “Panorama general del Informe de la OIC sobre desarrollo cafetero 2020. Febrero del 2021”.

59. A partir de las entrevistas realizadas a representantes del VZF y de la OIT y de la revisión documentaria realizada, se encuentra que la intervención del VZF en la GSC del café se enmarca en una estrategia que busca construir sobre lo avanzado en el marco del proyecto OIT-UE sobre la seguridad y salud en las GSC, donde una de las cadenas abordadas fue la del café. También se priorizó al café por su potencial para replicar lecciones aprendidas a otras cadenas, por la integración en la cadena de grandes EMN, y por la existencia de modelos de gobernanza nacional y globales en el café que podían facilitar el proceso de acción colectiva que el enfoque del VZF demanda.

60. Los Proyectos partieron de un diagnóstico participativo entre los diferentes actores de la cadena donde se identificaron los perfiles de vulnerabilidad en materia de SST de los trabajadores y se analizó la institucionalidad vinculada a la cadena y a la SST. Los Proyectos se adecuaron al contexto institucional de cada país y se apoyaron en las instituciones encargadas de la rectoría de la cadena del café. En México y Honduras, el Proyecto definió de manera participativa los modelos de intervención y estableció las actividades a priorizar.

Cuadro 7. Información relevante sobre la cadena de café en México, Colombia, Honduras y Vietnam.

	Datos sobre producción, exportación, unidades de producción y empleos según la FAO¹³	Institucionalidad del país en el sector café	Población más vulnerable en SST según los Estudios de Incentivos y Limitaciones de la cadena de café en cada país
México	México ocupa la décimo segunda posición en la producción mundial de café verde el 2020, con el 1.6% de la producción mundial. Las exportaciones de café representaron el 1% del valor total de las exportaciones de productos agropecuarios en 2020. Hay 546,000 unidades de producción dedicadas a la producción del café, el 97% son pequeñas unidades de producción. La producción de café emplea a 1 millón de personas	El país cuenta con el Sistema Producto Café, instancia que reúne a los diferentes actores de la cadena, a cargo de la AMECAFE.	La población trabajadora del eslabón agrícola.
Colombia	Colombia es el tercer productor mundial de café verde, con el 7.8% de la producción mundial el 2020. Las exportaciones de café representaron el 32% del valor total de las exportaciones de productos agropecuarios en 2020. El país tiene 550,000 caficultores y más del 95% son pequeños productores. El cultivo del café emplea a 730,000 trabajadores y en las fincas pequeñas el 75% es mano de obra familiar.	La FNC cuenta con el liderazgo y la capacidad técnica, financiera y operativa para promover el desarrollo de la caficultura en el país.	Los pequeños caficultores, sus familias y sus trabajadores temporales, y a recolectores temporales y trabajadores subcontratados que aplican agroquímicos.
Honduras	Honduras ocupa el séptimo lugar en la producción mundial de café verde el 2020, con el 3.4% de la producción mundial. Las exportaciones de café representaron el 37.8% del valor total de las exportaciones de productos agropecuarios en 2020. El país cuenta con 120,000 fincas de café, el 75% son pequeños productores. El empleo en el eslabón de la producción de café asciende a 800,000, más de la mitad de carácter temporal.	La cadena cuenta con una sólida rectoría pública privada donde opera el CONACAFE, órgano encargado de formular la política cafetalera y el IHCAFE, encargado de ejecutarla.	Los trabajadores del eslabón agrícola.

¹³ FAO, revisión de las estadísticas. Recuperado del portal web de la FAO: <https://www.fao.org/faostat/es/#data/TI>.

Vietnam	Vietnam ocupa el segundo lugar en la producción mundial de café verde el 2020, con el 16.5% de la producción mundial. Las exportaciones de café representaron el 15.7% del valor total de las exportaciones de productos agropecuarios en el 2020. El sector cafetalero emplea directamente 600,000 trabajadores, llegando a 800,000 durante las temporadas de cosecha.	La rectoría la conforman el MARD, entidad responsable del sector del café y la VCCB, organismo público privado que asesora al MARD.	Los trabajadores del café en la economía informal
----------------	---	---	---

Relevancia de los proyectos a las necesidades, prioridades y capacidades de los mandantes, partes interesadas, beneficiarios directos y finales

El Proyecto en América Latina

61. La selección de Colombia dentro del ámbito geográfico del Proyecto forma parte de una estrategia para implementar las recomendaciones y modelos de intervención identificados en el estudio de Incentivos y Limitaciones en la cadena del café en ese país en el marco del Proyecto de la OIT y la UE sobre la SST en las GSC de los años 2016 y 2017. La evaluación considera que la vinculación de los objetivos del Proyecto con las necesidades de la cadena del café está adecuadamente abordada.
 62. La evaluación considera que, aunque el Documento del Proyecto presenta información limitada acerca de las necesidades en materia de SST de las cadenas de café en México y Honduras en comparación con Colombia, el Proyecto ha mostrado alta capacidad para adaptarse, convocar a diferentes actores relevantes de la cadena e incorporar sus necesidades y demandas en materia de SST; es decir, una de las características del Proyecto ha sido su flexibilidad. Esto queda evidenciado en los modelos de intervención desarrollados de manera participativa en ambos países durante la implementación del Proyecto.
 63. La evaluación encuentra una alta vinculación de los objetivos del Proyecto con el marco normativo e institucional de SST en Colombia y México, mientras que en Honduras la vinculación es relativamente menor. En tanto, la vinculación de los objetivos del Proyecto con las prioridades del gobierno es alta en Colombia mientras que para Honduras y México disminuye.
- México. El país dispone de un marco institucional y normativo en materia de SST que define los roles y funciones de las diferentes instituciones públicas involucradas a nivel nacional y federal (tales como el reglamento federal de SST, normas específicas sobre SST en la agricultura, y comisiones consultivas sobre SST a nivel nacional y federal). Sin embargo, el país no cuenta con una Política nacional de desarrollo de la cadena del café. Las entrevistas realizadas ponen de manifiesto que para, el sector público y privado, la SST en la cadena del café no era un tema abordado ni considerado prioritario. Una de las personas entrevistadas señaló que la SST no estaba en su agenda de trabajo, *“antes del proyecto, las prioridades estaban más enfocadas en temas de desarrollo productivo o de mercado (...) la SST era abordada como un tema “privado”, con el Proyecto nos dimos cuenta que debía incorporarse en nuestras actividades”*.
 - Colombia. El Proyecto contribuye al trabajo articulado entre el Ministerio de Trabajo y la FNC, y ha permitido que el marco normativo de SST (Resolución 0312-2019 sobre los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo) se ajuste a las características y demandas de la agricultura, y que se implementen programas de capacitación a los

productores de café sobre SST. El Pacto “Por una cultura de SST en el sector cafetero” (abril del 2019) firmado entre el Ministerio de Trabajo, la FNC y la OIT, ratifica el compromiso de las instituciones nacionales en promover la SST en el café.

- Honduras. Según el Estudio de Incentivos y Limitaciones de la cadena de café en Honduras, el país no tiene una Política nacional sobre SST, pero sí una legislación que es considerada incompleta, fragmentada y con vacíos importantes para la implementación de acciones prácticas. A través del Consejo Nacional del Café (CONACAFÉ), el país cuenta con una Política Cafetalera Nacional, uno de cuyos objetivos es mitigar la pobreza y mejorar las condiciones de vida de las familias; sin embargo, no aborda la SST. Las entrevistas realizadas evidencian la debilidad de las instituciones públicas en el cumplimiento de la normativa de SST y la escasa incorporación de la SST en los programas/proyectos de las instituciones públicas y privadas. Las personas entrevistadas identificaron la oportunidad de incorporar el tema de SST en las políticas de desarrollo del café como una respuesta a los requisitos de mediano plazo que demandará el mercado internacional por comprar una producción sostenible en términos sociales.

64. La evaluación reconoce que hay factores que trascienden el ámbito de intervención de los Proyectos y que pueden limitar su capacidad para lograr los objetivos trazados. Estos factores son las barreras estructurales para alcanzar el desarrollo rural y agrícola; el escaso desarrollo de los mercados de trabajo en el área rural; las limitaciones en conectividad, la reducida capacidad de organización y de agencia de los trabajadores rurales; y los modelos de gobernanza empresarial caracterizados por relaciones de poder asimétricas.

El Proyecto en Vietnam

65. El Proyecto está alineado con el marco de la Política nacional de SST de Vietnam. El Programa Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo para el período 2021-2025, aprobado en el 2022 por el Gobierno, identifica la necesidad de fortalecer la información, la educación y la formación para crear conciencia sobre la seguridad y la higiene en el trabajo y la SST. También destaca que las prioridades de implementación se sitúan en aquellas industrias y puestos de trabajo con alto riesgo de accidentes de trabajo, enfermedades profesionales, pequeñas y medianas empresas, cooperativas y pueblos artesanales.

66. El Proyecto se evalúa como altamente relevante en términos de la necesidad de SST en la cadena de suministro de café en Vietnam. Es relevante para las necesidades de los caficultores, pues la mayoría se encuentran en el sector informal y tienen menos acceso a capacidades en SST; destacándose que los cursos de capacitación en SST se adaptan a las capacidades de los caficultores. También es relevante para los interlocutores sociales; es decir, organizaciones de empleadores (VCCI, VCA, sector privado) y trabajadores (cooperativas, agricultores).

67. En todas las entrevistas, las partes interesadas coincidieron en que las actividades diseñadas e implementadas por el Proyecto responden en gran

medida a las prioridades de los socios y beneficiarios en términos de conocimientos y capacidades en materia de SST y reconocieron también que el Proyecto respondió en gran medida a las limitaciones para la práctica y la mejora de la SST, que se identifican como: (i) falta de conciencia entre los actores de la cadena de valor del café; y (ii) Falta de servicios de capacitación en SST.

Alineamiento de los proyectos a los marcos/instrumentos de planificación estratégica nacional y a los marcos de cooperación internacional

68. De la revisión de los Marcos de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible (UNSDCF, por sus siglas en inglés), se identifica un alineamiento alto entre las estrategias de cooperación del SNU de México y Honduras y los objetivos del Proyecto; sin embargo, el alineamiento es bajo para Colombia. En tanto, el alineamiento de los objetivos del Proyecto al Plan Estratégico UN One 2017-2021 de Vietnam es alto¹⁴.
69. Los Documentos de los Proyectos señalan que contribuirán a reducir la exposición de los trabajadores de la cadena de suministro del café a los riesgos de SST en el lugar de trabajo en los cuatro países. Así, al lograr sus objetivos, los Proyectos contribuyen con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en particular con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 3 (Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos), especialmente con las metas 3.8 y 3.9¹⁵; y el ODS 8 (Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos), especialmente con la meta 8.8¹⁶.
70. Se encuentra también un alineamiento estratégico alto entre los dos Proyectos con los marcos/instrumentos internacionales de SST, como la Resolución sobre el trabajo decente en las GSC adoptado por la Conferencia Internacional del Trabajo - CIT en el 2016 y su Programa de Acción 2017-2021 sobre el trabajo decente en las GSC. También se alinea con el Marco de Políticas Estratégicas y el Programa y Presupuesto de la OIT, y con los Resultados de los Programas de País (CPO, por sus siglas en inglés) MEX 126, MEX 152, COL 154, HND 102, VNM 107 y VNM 101 de la OIT¹⁷ y con el Programa de Trabajo Decente por País (PTDP) 2017-2022 de Vietnam, puntualmente con su Resultado 3.2¹⁸.

¹⁴ En el Anexo 3a se presentan más detalles sobre el contenido del UNSCDF en América Latina y el Plan Estratégico UN One 2017-2021 en Vietnam más vinculado a los Proyectos.

¹⁵ La meta 3.8 es lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra riesgos financieros, el acceso a servicios de atención de la salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas esenciales seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos. La meta 3.9 es reducir sustancialmente el número de muertes y enfermedades por productos químicos peligrosos y la contaminación y contaminación del aire, el agua y el suelo a través de la mejora de la salud e higiene ocupacional.

¹⁶ La meta 8.8 es proteger los derechos laborales y promover entornos de trabajo seguros y protegidos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

¹⁷ En el Anexo 3b se lista el nombre de cada uno de estos CPO.

¹⁸ El Resultado 3.2 es "Inspección laboral fortalecida e inculcada una cultura preventiva de SST con miras a aumentar el trabajo decente para mujeres y hombres, y en particular para los jóvenes trabajadores".

Posibles efectos de la pandemia en los déficits de SST y capacidad de respuesta de los proyectos para intervenir durante el contexto de pandemia

71. La pandemia causó una serie de efectos en la demanda y oferta a nivel global. Según ICO (2020)¹⁹, hay dos canales de transmisión de los efectos de la COVID-19 en el café: (i) afectó al suministro de mano de obra, directamente debido a enfermedad o indirectamente debido a estar limitado el movimiento de los trabajadores agrícolas por medidas de distancia social, confinamientos y restricciones de desplazamiento; y (ii) las perturbaciones en las redes logísticas internas y en el funcionamiento de la infraestructura resultaron en retrasos de la exportación y en aumento de los costos de comercio y transacción. A nivel global, la pandemia tuvo efectos negativos en las fincas familiares productoras de café. Es probable que, a medida que los ingresos disminuyen, aumente el predominio de la pobreza entre los productores de café. Los hogares que luchan contra la incertidumbre y la disminución de ingresos podrían reducir la inversión en producción sostenible y resistencia climática.
72. El Proyecto en América Latina realizó un estudio sobre el efecto de la pandemia en la cadena del café en Colombia²⁰, encontrando que el valor de la cosecha y el precio del café aumentaron y lo mismo ocurrió con el precio de algunos insumos. La contratación de mano de obra para la cosecha no disminuyó debido a que se contrató a trabajadores de otros sectores que se vieron obligados a cerrar.

El Proyecto en América Latina

73. El Proyecto tenía una duración inicial de 36 meses. Como consecuencia de la pandemia, la implementación del proyecto se retrasó, por lo que la CE concedió una extensión sin costo de ocho meses. Como resultado, la fecha de finalización inicial del Proyecto se cambió de febrero de 2022 a septiembre de 2022. La evaluación considera que el Programa tuvo una alta capacidad de respuesta para responder a las nuevas necesidades de los mandantes nacionales y para adaptarse a los desafíos que el escenario cambiante imponía. Debido a las restricciones por la pandemia, las actividades programadas para implementarse en terreno se pospusieron, el Proyecto modificó algunas de sus actividades para permitir la implementación virtual y se elaboraron una serie de guías y de materiales de capacitación donde se abordaban las medidas de protección que debía seguir la cadena para mitigar el impacto de la pandemia.
74. Se observa un consenso entre las personas entrevistadas respecto a que la pandemia representó una oportunidad para el Proyecto, pues puso en relieve la necesidad de que la cadena cuente con prácticas laborales seguras y saludables, así como la importancia de la prevención y gestión de SST. También sirvió para que las personas entrevistadas identifiquen el rol del sector agropecuario como actividad esencial durante el confinamiento.

El Proyecto en Vietnam

75. El Proyecto implementó una serie de actividades de prevención de la COVID-19 para apoyar a las pequeñas y micro empresas en la GSC del café. La guía

¹⁹ “Efectos de la covid-19 en el sector mundial del café: Encuesta de los Miembros exportadores de la OIC”

²⁰ “La COVID-19 y la seguridad y salud en el trabajo en la cadena mundial de suministro de café en Colombia”.

de prevención de la COVID-19 para el sector agrícola se desarrolló con referencia a las directrices nacionales de prevención de la COVID-19 de la OIT. Hubo dos cursos de capacitación para empresas procesadoras de café, así como para participantes de iniciativas de múltiples partes interesadas con las que coopera el proyecto, EMN en el sector del café y organizaciones miembros del PAC (como la VCA). La evaluación considera que el Proyecto ha respondido de manera eficiente y flexible a la pandemia, principalmente a través de capacitaciones, eventos y otros mecanismos para compartir información y pautas sobre el material de prevención de la COVID-19, como la lista de verificación para la cadena de café.

3.2 Validez de diseño

Integralidad de la Teoría del Cambio o diseño vertical del Marco Lógico de los proyectos y alineamiento del diseño de los proyectos con el marco estratégico de resultados del VZF

76. De acuerdo con la ToC de los Proyectos, los tres objetivos específicos se complementan entre sí y el cumplimiento de ellos contribuye, a priori, a su objetivo general. La evaluación considera que el diseño de ambos Proyectos es apropiado, guarda coherencia entre los objetivos, productos y resultados, y combina adecuadamente actividades estratégicas a nivel nacional con políticas e implementación a nivel local. Además, se identifica que ambos Proyectos cuentan con objetivos, modelo de intervención, marco estratégico e indicadores que guardan alta correspondencia al modelo de VZF.

77. La lógica vertical del Proyecto en América Latina combina una serie de estrategias, valoradas por la evaluación como apropiadas y coherentes para los objetivos que se esperan alcanzar. Las estrategias comprenden la promoción del diálogo social entre los diferentes actores de la cadena; la construcción de una amplia base de conocimiento sobre la SST en la cadena y diseminación del conocimiento generado; el fortalecimiento de las capacidades de las instituciones públicas y privadas en materia de SST; la elaboración de modelos de intervención basados en evidencia, que responden a las necesidades de las diferentes partes interesadas y que surgen de un proceso de construcción participativo entre los diferentes actores de la cadena; la elaboración de recomendaciones de los marcos legales, políticos e institucionales para asegurar una cobertura efectiva de salud y compensación de los trabajadores rurales; y la implementación de modelos demostrativos con beneficiarios finales del Proyecto (las fincas de café).

78. Sin embargo, el Documento del Proyecto en América Latina no identifica los riesgos que podría enfrentar el Proyecto durante su ejecución, menos aún propone un plan para mitigar los potenciales riesgos. Tampoco es explícito acerca de si los mandantes nacionales de Colombia y México fueron consultados durante el diseño del Proyecto; al respecto, los mandantes nacionales de México entrevistados sostienen que desconocen si sus instituciones fueron consultadas.

79. La evaluación considera que ambos Proyectos presentan un alto nivel de complejidad, tomando en cuenta la naturaleza de la intervención; su carácter no sólo nacional sino también local y global; la diversidad de partes interesadas nacionales y locales involucradas; y los factores estructurales que pueden limitar la adopción de prácticas de trabajo seguras y saludables en la GSC del café en los cuatro países,

principalmente los rezagos y brechas de las zonas rurales en términos de competitividad, productividad, dotación de servicios públicos, empleo decente; y el contexto de pandemia en el que se han desarrollado.

80. En México, el Proyecto intervino en Veracruz, Chiapas y Oaxaca, que representan el 70% de la producción total de café del país. En Colombia, el Proyecto se desarrolló en Caldas, Quindío, Risaralda y Nariño, que representan el 40% de la producción total de café del país. En Honduras, se trabajó en el Paraíso, Santa Bárbara, Copán y Ocotepeque. En Vietnam se seleccionaron las provincias de Lam Dong y Dak Lak, principales productoras de café. La evaluación considera que abordar la heterogeneidad territorial es una apuesta correcta pues las características y las dinámicas de los territorios son algunos de los factores que explican el desempeño productivo agrícola y el comportamiento del mercado de trabajo.
81. Los Documentos de los Proyectos sostienen que la sostenibilidad está integrada a la estrategia propuesta, la cual contempla – entre otros elementos – la activa participación de las contrapartes a nivel nacional y local. Al respecto, la evaluación encuentra que la probabilidad de que los productos se mantengan en el tiempo es diferenciada y está en función de la institución encargada de la apropiación del producto; del involucramiento activo de dicha institución desde el diseño del producto; de su firme compromiso para apropiarse del mismo; y del grado de desarrollo y articulación efectiva del modelo de gobernanza de la cadena. La evaluación considera que, a priori, también es útil para lograr impactos sostenibles, la lógica de intervención de los Proyectos de tres niveles interrelacionados sobre la provisión de SST: nivel de política, entornos propicios regionales y nacionales para la práctica de SST, mayor aplicación de SST efectiva a nivel de beneficiarios directos (como trabajadores y agricultores).
82. Los Documentos de ambos Proyectos no abordan consideraciones medioambientales, tales como la variabilidad climática y el cambio climático, factores que han tenido y se estima que tendrán un impacto significativo en el café. Cabe precisar que el Documento del Proyecto en Vietnam, señala que “se explorará la colaboración con las agencias que trabajan en la sostenibilidad ambiental”, aunque no se establece en qué podría consistir esa colaboración.
83. La evaluación valora positivamente que el Documento del Proyecto de Vietnam y el documento de selección de Honduras evidencien la necesidad de generar sinergias y complementariedades con otras intervenciones de las agencias del SNU y de organismos internacionales, lo que se espera tenga un potencial impacto en la eficiencia, optimización de recursos (humanos y financieros), mejora y sostenibilidad de los resultados de los Proyectos. En Honduras, el documento de selección señala las sinergias con el Proyecto “Abordar el trabajo infantil y el trabajo forzoso en la cadena de suministro de café”; el Programa de la UE que aborda la seguridad alimentaria, el trabajo decente y la política de seguridad social; el proyecto de la UE sobre cambio climático en el sector del café y los proyectos que fomentan el desarrollo de la cadena del café del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA, por sus siglas en inglés). En Vietnam, el Documento del Proyecto señala que el Proyecto buscará colaborar con otros organismos internacionales que trabajan en la cadena de valor del café.

Indicadores de desempeño de los proyectos y marco / sistema de seguimiento y evaluación

84. Ambos Proyectos cuentan con una matriz de indicadores a nivel de objetivos, resultados y productos, y en ambos casos esta matriz guarda correspondencia con los indicadores del VZF.

85. La evaluación considera que los indicadores de los Proyectos reflejan adecuadamente lo que se quiere alcanzar y que, en el caso del Proyecto en América Latina, las metas propuestas son razonables y viables de alcanzar durante la implementación del Proyecto.

Incorporación del enfoque de género en el diseño de los proyectos

86. En ambos Proyectos, el objetivo general incorpora la dimensión de género pues plantea reducir la exposición de los trabajadores femeninos y masculinos en la cadena de suministro del café a los riesgos de SST en el lugar de trabajo. Adicionalmente, en el Proyecto en América Latina, a diferencia del Proyecto en Vietnam, algunos productos abordan explícitamente la dimensión de género, por ejemplo, el 2.1 “En Colombia, se hacen recomendaciones para adecuar los marcos legales, políticos e institucionales para asegurar una cobertura efectiva de salud y compensación de los trabajadores rurales con la consideración de los aspectos de género”. Con relación a los indicadores de los Proyectos, en ambos casos desagregan, donde corresponde, la información por sexo.

87. El diseño de ambos Proyectos no incorpora el enfoque relacionado al trabajo infantil peligroso en la agricultura ya que no es parte del mandato, de las competencias ni de los objetivos del VZF y porque abordar el trabajo infantil peligroso requiere enfoques muy específicos y distintos de los que despliega el VZF. En el caso del enfoque de la diversidad, inclusión y no discriminación, el Documento del Proyecto en Vietnam señala que los grupos beneficiarios finales del Proyecto incluyen a minorías étnicas indígenas. Al respecto, la evaluación considera que en el área rural las brechas se entrelazan, son históricas y persistentes, y, en consecuencia, los Proyectos deben plantear abordajes interseccionales de los diferentes factores de discriminación que enfrenta la población rural porque ello permitirá reconocer el efecto multiplicador de la exclusión y proponer estrategias que relacionen la dimensión de género, raza, edad y población rural.

3.3. Eficacia

Análisis de logros a nivel de productos

88. Tomando en cuenta los productos y estrategias previstas por los Proyectos en América Latina y en Vietnam en su diseño, los logros en la implementación se pueden agrupar en las siguientes categorías: (i) generación de información y conocimiento; (ii) fortalecimiento de capacidades de las instituciones; (iii) sensibilización y creación de conciencia sobre la importancia de la SST; (iv) promoción del diálogo social; (v) generación de vínculos con instancias formales que abordan la SST; (vi) posicionamiento de la temática de la SST en la cadena del café a nivel global y regional; y (vii) capacitación y asistencia a la población beneficiaria final de los Proyectos.

89. En lo que respecta a la generación de información y conocimiento, tanto los estudios como las guías / protocolos / materiales de capacitación y sensibilización en SST desarrolladas en el marco de los Proyectos han sido muy valoradas: en el

caso de los estudios por su rigurosidad metodológica y porque por primera vez se enfocaron en el sector informal del café; y en el caso de las guías porque se han adaptado a las capacidades de los caficultores. Respecto al fortalecimiento de capacidades de las instituciones, para brindar formación a representantes de instituciones públicas y privadas que participan en las cadenas de café, así como a pequeños productores y caficultores en México, Colombia, Honduras y Vietnam ha sido muy importante la estrategia de formación de formadores en metodologías de OIT para Salud Ocupacional WIND, WISE y SOLVE).

90. Con relación a la sensibilización y creación de conciencia sobre la importancia de la SST, en ambos Proyectos se llevaron a cabo campañas educativas que incluyeron diferentes herramientas de difusión; en América Latina la emisión de radionovelas fue la de mayor receptividad, mientras que en Vietnam se implementó una campaña de promoción con vallas publicitarias con mensajes de SST en el sector cafetalero, en distritos clave de cultivo de café. En tanto, en ambos países la capacitación y asistencia técnica brindada por los Proyectos a fincas cafetaleras, mediante la creación de alianzas con el sector privado, instituciones públicas, centros de extensión agrícola y las cooperativas, han permitido que las personas dueñas, administradoras y trabajadoras en las fincas aprendan que existen diferentes tipos de riesgos; metodologías para identificar peligros y evaluación de riesgos y cómo prevenirlos, priorizarlos, minimizarlos y actuar cuando se producen incidentes.
91. Aunque en menor medida, también hay logros por destacar en cuanto a la promoción del diálogo social; la generación de vínculos con instancias formales que abordan la SST; y el posicionamiento de la temática de la SST en la cadena del café a nivel global y regional. Los procesos de diálogo social facilitados por el Proyecto en México y Honduras derivaron en la identificación de los modelos de intervención que han guiado el trabajo en ambos países, mientras que en Colombia permitieron discutir si las regulaciones de SST eran adecuadas e identificar barreras, brechas y oportunidades de mejora. Por otro lado, el Proyecto en América Latina ha generado vínculos con instancias formales (Comisiones/Comités) que abordan la SST en México y Colombia y con la instancia que promueve el desarrollo del café en Honduras; también en Colombia el Proyecto ha buscado impulsar la reactivación del Comité Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, mientras que en México se completó un análisis normativo de los servicios de salud ocupacional, que sirvió como insumo principal para la elaboración del ante proyecto de la nueva ley que regula las condiciones de seguridad y salud en el teletrabajo Norma Oficial Mexicana. Mientras que el Proyecto en Vietnam compartió la herramienta “Reporte, Registro y Notificación de Accidentes y Enfermedades Ocupacionales” con todos los socios del PAC y con el Instituto Nacional de Seguridad y Salud de Trabajo de Vietnam y se espera ponerla a prueba a nivel de lugar de trabajo; además, se ha realizado un estudio sobre “Acceso de los caficultores a la protección social y los servicios de salud ocupacional”, con el que se pretende ayudar al MOLISA a analizar cómo extender la protección social a los trabajadores informales del sub sector café. Finalmente, los mecanismos más utilizados por los Proyectos para posicionar la temática de la SST en la cadena de café a nivel global y regional han sido la organización y/o participación en eventos internacionales buscando promover el

trabajo del Proyecto a una audiencia global; y adicionalmente, en el Proyecto en América Latina, la recopilación de todos los lineamientos, protocolos y metodologías validadas en México, Colombia y Honduras para diseñar y publicar, en español e inglés, el primer kit de herramientas de SST para la cadena mundial del café, y su posterior envío a los socios del Proyecto en los tres países y a organizaciones regionales y globales. Sin embargo, no se dispone de suficiente evidencia para afirmar si estos mecanismos han contribuido a posicionar la temática de la SST en la cadena del café a nivel global.

Generación de información y conocimiento

El Proyecto en América Latina

92. El Proyecto logró desarrollar una amplia base de información y de conocimiento sobre la SST. Según el Informe Técnico Final del Proyecto se han llevado a cabo 15 estudios en México, Colombia y/o Honduras sobre temas relevantes al sub sector café como los impulsores y limitaciones de GSC del café; los riesgos y peligros que enfrentan los trabajadores; accidentes y enfermedades profesionales; condiciones de trabajo y de salud de quienes realizan actividades temporales y permanentes; la oferta de servicios de seguridad y salud ocupacional; el perfil y la participación de las mujeres productoras; la efectividad de capacitaciones a cafetaleros; entre otros²¹.
93. Para la elaboración de estos estudios se ha contado con la participación activa y el apoyo no solo de la OIT sino de diversas instituciones (por ejemplo, en Colombia la empresa de investigación en café, el Consejo de Seguridad de Colombia, la FNC, el Ministerio de Trabajo, la ANDI; en Honduras COHEP, IHCAFE; y en México CENACAFE, AMECAFE, IMSS). En algunas ocasiones estas instituciones han sido las responsables principales de llevar a cabo el estudio; en otras colaboraron con la OIT; a veces participaban en la etapa final de validación de los estudios.
94. Estos estudios se han constituido en base importante para preparar las estrategias y contenidos de los cursos de formación y los materiales de difusión y sensibilización y caja de herramientas. Las personas entrevistadas coinciden en su alta valoración de estos estudios, por ejemplo, una de ellas mencionó: *“donde antes no existía nada, ahora sabemos los riesgos y peligros que enfrentan los trabajadores y los dueños de las fincas”*. Algunas personas dijeron que, si bien antes del Proyecto ya conocían algo de los temas que se trabajaron en los estudios, la rigurosidad metodológica de los mismos le dan mucha mayor confiabilidad y apropiación a los resultados que arrojan. Adicionalmente, con el Proyecto por primera vez se han realizado estudios referidos al sector informal del café, que es el predominante en México, Colombia y Honduras, ya que los estudios anteriores al Proyecto estaban orientados al sector formal.
95. Los estudios elaborados en el marco del Proyecto han sido presentados a los mandantes y partes interesadas, validados por los mismos y finalmente publicados en la web de diferentes instituciones como la OIT, AMECAFE en México, IHCAFE en Honduras, FNC en Colombia. Sin embargo, se requiere mejorar la estrategia de disseminación de las publicaciones, identificando previamente públicos objetivos,

²¹ En el [Anexo 3c](#) se presenta la relación completa de estudios desarrollados en el Proyecto, y a qué producto corresponde cada uno.

tipo de formato y contenidos a difundir por cada tipo de público. Al respecto, una de las personas entrevistadas señaló *“hemos difundido todas las publicaciones a nuestros agremiados, pero las personas no estamos acostumbradas a leer tanto, necesitamos textos muy breves que expliquen los resultados de los estudios y que esto se difunda a la mayor cantidad de actores de la cadena”*. Asimismo, para el tipo de público objetivo más académico se pudo haber utilizado otros medios de publicación / difusión de los estudios, por ejemplo, periódicos y revistas especializadas, publicaciones científicas.

96. Además de los estudios, con el Proyecto se han elaborado 27 guías / metodologías / protocolos / manuales / materiales sobre seguridad y salud ocupacional; identificación de peligros y evaluación de riesgos; reporte, registro y notificación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales; prevención y mitigación de la COVID-19; gestión del riesgo químico; metodología WIND; dirigidos a mejorar la provisión de servicios por parte de instituciones públicas hacia los segmentos de la población más vulnerable (trabajadores migrantes y estacionales, mujeres)²².

El Proyecto en Vietnam

97. En Vietnam, el Proyecto realizó (con el apoyo de VCCI-HCM, DOLISA Lam Dong, DARD Lam Dong y VCA) al iniciar su intervención una Evaluación integral de los impulsores y limitaciones para la mejora de la SST en la cadena de suministro del café de Vietnam. Esta evaluación identificó los principales peligros y riesgos para la SST de los trabajadores en el cultivo del café, así como desafíos y oportunidades para mejorar las condiciones de SST en el sector del café. Los resultados de la evaluación fueron un insumo importante para el desarrollo del material de capacitación en SST para el cultivo de café y las instalaciones de procesamiento de café, básicamente: (i) formación en SST y lista de verificación de acciones según la metodología WIND desarrollada por la OIT; y (ii) formación para extensionistas y a agricultores en SST en el cultivo de café, y para empresas procesadoras de café (lugares de trabajo formales).
98. Ese material de capacitación está institucionalizado oficialmente como parte integral del Currículo Nacional de Sostenibilidad (NSC, por sus siglas en inglés) para Robusta en Vietnam. Una de las personas entrevistadas mencionó que *“hasta antes del Proyecto la capacitación de extensión para los agricultores se centraba en las técnicas agrícolas y el cuidado de las plantaciones, sin prestar mucha atención a la SST (...) y con el Proyecto por primera vez hay materiales de capacitación para la extensión agrícola en un cultivo que integra el conocimiento de SST de una manera tan completa y detallada”*. En las entrevistas también destacaron que aparte del café, ningún otro cultivo tiene un currículo con un contenido de SST tan completo, y que la integración de la SST en el NSC fortalecerá la adopción de buenas prácticas de SST en el cultivo de café.
99. Otros estudios realizados con el Proyecto han sido el mapeo de las condiciones de SST en las pequeñas empresas procesadoras de café en Dak Lak, Dak Nong y Lam Dong, con el apoyo de VICOFA y DOLISA; así como la encuesta sobre las condiciones de SST en cooperativas cafetaleras en las provincias de Lam Dong y Dak Lak, a cargo de la VCA. Aquí también ocurrió, como en el

²² En el Anexo 3c se presenta la relación completa de guías / herramientas / metodologías / protocolos / manuales / materiales desarrollados en el Proyecto, y a qué producto corresponde cada uno.

Proyecto de América Latina, que los resultados del mapeo y de la encuesta sirvieron como insumo importante para desarrollar el material de capacitación en SST para las empresas procesadoras de café y para cooperativas.

Fortalecimiento de capacidades de las instituciones

El Proyecto en América Latina

100. El Proyecto brindó formación, principalmente a través de cursos y talleres dirigidos a instituciones públicas y privadas que participan en las cadenas de café en México, Colombia y Honduras, incluyendo técnicos agrícolas, extensionistas y agropecuarios; funcionarios y empleados de Ministerios de Trabajo, Agricultura e instituciones públicas de seguridad social; inspectores de trabajo; representantes de gremios empresariales, empresas, universidades, ONG, IWCA; pequeños productores y caficultores; especialistas. Los temas sobre los que se han brindado formación son principalmente gestión de la SST en las cadenas de valor del café (producción, beneficio, comercialización, industrialización) con foco en los protocolos COVID-19; seguridad y salud ocupacional en la agricultura; formación de formadores para la aplicación de medidas de SST con perspectiva de género en organizaciones de productores de café, así como en metodologías de OIT para Salud Ocupacional (WIND, WISE, SOLVE); identificación de peligros y evaluación de riesgos y metodología de registro y notificación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales; y gestión de riesgos químicos. Según el Informe Técnico Final del Proyecto, 8,441 participantes directos en los países y la cadena mundial del café recibieron estas acciones de formación²³.

101. El Proyecto ha utilizado mucho la estrategia de formación de formadores, mediante la cual primero la OIT forma a los técnicos agrícolas y extensionistas de diferentes instituciones públicas, y a su vez ellos forman a los dueños / gerentes de fincas y éstos hacen lo propio con sus trabajadores. En México, bajo esta estrategia, la OIT capacitó virtualmente, a través de un Diplomado, a personal de IMSS y SADER (primer nivel), éstos hicieron lo mismo con cafetaleros (segundo nivel) y finalmente los cafetaleros capacitaron de manera presencial a los trabajadores de las fincas de Chiapas, Veracruz y Oaxaca (tercer nivel). En tanto, en Colombia se brindó capacitación virtual sobre SST a técnicos extensionistas de la FNC y a su vez éstos replicaron lo aprendido con los caficultores. Cabe destacar aquí el rol desempeñado por el Centro de Formación de Turín OIT, con su oferta de cursos brindados en el marco del Proyecto.

102. Además, buscando que sus herramientas y capacitaciones pudieran llegar al máximo número de empresas, cooperativas y pequeños productores agrícolas, ha sido muy importante que el Proyecto se apoyó en varias organizaciones nacionales de empleadores, productores e instituciones públicas, quienes brindaron sus plataformas o centros virtuales de SST (en México, el IMSS, Prevencionar, ANICAFE, IWCA; en Colombia, la FNC, el Consejo de Seguridad Colombiana; en Honduras el IHCAFE vía su Escuela Superior del Café ESCAFE).

²³ En el [Anexo 3d](#) se detalla la relación completa de los cursos brindados en el marco del Proyecto de manera virtual o presencial, identificando en cada caso en qué país, qué institución apoyó la provisión del curso y taller, así como el tipo y cantidad de participantes.

103. La formación virtual y en general, la comunicación virtual, han facilitado establecer un primer contacto con nuevos aliados e instituciones porque es más rápido y fácil. Sin embargo, se debe considerar que la conectividad no es la misma en todos los lugares y eso evidentemente dificulta la comunicación virtual: en algunas zonas, sobre todo aquellas rurales más alejadas de las ciudades, no existe internet, es intermitente o lento, o las personas a quienes van dirigidas las capacitaciones no cuentan con una computadora. Esto ocasionó que, por ejemplo, en los primeros cursos virtuales en Colombia dirigidos a los caficultores, la deserción sea elevada, alrededor del 40%. No obstante, ante esta circunstancia, fue muy efectiva la alternativa de rediseñar los cursos y ofrecerlos por Whatsapp, mecanismo virtual al cual los caficultores sí podían acceder con celulares sencillos.
104. En Colombia también se ha brindado, a través del Proyecto y utilizando la metodología SOLVE de la OIT, formación para promover, como parte de la SST, la salud mental de los trabajadores. Esta formación se dio de manera presencial en Medellín a 19 participantes de la empresa COLCAFE y otras 5 empresas del grupo Nutresa, que se desempeñan como médicos ocupacionales, dirigentes de programas de SST, administradores del riesgo, en sus respectivas organizaciones. Todos los participantes culminaron el curso y, según las entrevistas realizadas con representantes de COLCAFE, quedaron altamente satisfechos, valorando principalmente que antes del curso pensaban que la salud mental abarcaba solo temas psicológicos y de ansiedad, estrés, pero con SOLVE tomaron conciencia que incluía otras dimensiones como alcohol, drogas, estilo de vida saludable, sueño reparador, dieta saludable, violencia en el lugar de trabajo. Asimismo, llevar el curso les ha permitido tomar conciencia sobre la importancia de abordar la salud mental poniendo énfasis en la prevención²⁴.

El Proyecto en Vietnam

105. Con el Proyecto se han llevado a cabo acciones de formación que apuntan a mejorar las capacidades de empleadores, trabajadores, caficultores, mujeres productoras y proveedores de servicios para promover la SST en el lugar de trabajo y también sobre prevención de la COVID-19.
106. El MARD, VCCI – HCM y VCA han brindado formación para difundir conocimientos sobre SST basados en la metodología WIND, en las provincias de Lam Dong y Dak Lak. Según los Informes Técnicos de Progreso (TPR, por sus siglas en inglés) del Proyecto, participaron 53 personas de DOLISA, DARD, trabajadores de extensión agrícola, VCCI, VCA, empresas nacionales e internacionales de procesamiento y comercialización de café y ONG. Luego de estas capacitaciones, quienes las recibieron han conformado un grupo de entrenadores WIND, quienes, según las personas entrevistadas, son bastante activos como capacitadores de WIND a los agricultores. A fines de noviembre de 2022, según la solicitud especial de MARD, el Proyecto financió una capacitación integral y práctica para 38 trabajadores de extensión agrícola de cinco provincias productoras de café en las tierras altas centrales (incluido Lam Dong, Dak Lak, Gia Lai, Dak Nong y Kontum). De esta manera, MARD ahora

²⁴ En el [Anexo 3e](#) se muestran más detalles de esta formación sobre salud mental de los trabajadores utilizando la metodología SOLVE de la OIT, llevada a cabo en Colombia en el marco del Proyecto.

está bien equipado en términos de disponibilidad de capacitadores en SST.

107. Adicionalmente, la VCCI-HCM brindó formación en SST en el procesamiento del café para especialistas en SST de los DOLISA en Dak Lak, Dak Nong y Lam Dong; personal relevante de las asociaciones del sector cafetalero; organizaciones de apoyo a la cadena; y empresas. Según las entrevistas realizadas, los participantes aprecian la metodología de capacitación y los contenidos. Uno de ellos señaló: *“cada año los caficultores que planean procesar café son capacitados en cursos de SST por diferentes agencias públicas y privadas, pero el contenido no es tan completo y se enfocan en la aplicación correcta y de los agroquímicos (...) la mayoría de los trabajadores en las fincas y en los establecimientos de procesamiento de café nunca habían asistido a un curso de capacitación sobre SST que incluya los temas que se han tratado con el Proyecto”* No obstante, algunos consideran necesario incluir más temas para cubrir los peligros y riesgos de SST específicos del sector cafetero. Asimismo, la VCCI – HCM señaló que el Proyecto aún necesita identificar una estrategia de capacitación más adecuada para las empresas procesadoras de café.
108. El Proyecto también organizó una capacitación para aumentar la conciencia y la capacidad de promover prácticas de SST para el personal de las cooperativas de las provincias de Lam Dong y Dak Lak. En total, 26 participantes de 23 cooperativas recibieron la capacitación, y algunos firmaron un compromiso de realizar cambios para mejorar las prácticas de SST en el sitio de producción, en la finca y en los hogares de los miembros de la cooperativa.

Sensibilización y creación de conciencia sobre la importancia de la SST

El Proyecto en América Latina

109. El Proyecto diseñó una campaña educativa para crear conciencia entre los caficultores y sus familias sobre la importancia de la SST. Para ello, diseñaron diversas herramientas de difusión, como videos (30 en total), spots radiales (11), podcasts (5), cartillas y radionovelas, siendo este último el producto más emblemático de todos y el de mayor receptividad entre el público objetivo²⁵.
110. Colombia fue el primer país donde se transmitieron las radionovelas; han sido 15 capítulos en total sobre prevención de riesgos ocupacionales, de 8 a 10 minutos cada uno, difundidos por la radio y redes sociales. Uno de los aspectos más valorados ha sido el contenido ágil de cada capítulo, recreándose casos que pueden ocurrir en las fincas (por ejemplo, qué hacer si un trabajador se intoxica o si es mordido por una serpiente). Para transmitir las radionovelas ha sido muy importante el apoyo de la FNC, institución que no solo cuenta con una Dirección de Comunicación muy fuerte, que puso a disposición sus redes sociales, sino que cada extensionista de la FNC cuenta con espacios gratis en radios locales para realizar acciones de difusión y además la FNC cuenta con algunos recursos para hacerlo en radios nacionales. En el último año del Proyecto, en coordinación con el IHCAFE y la IWCA, se adaptó a Honduras la radionovela desarrollada en Colombia y se lanzó en el país en septiembre del 2022.

²⁵ En el [Anexo 3c](#) se presenta la relación completa de videos, spots, anuncios desarrollados en el Proyecto, y a qué producto corresponde cada uno.

111. Según las entrevistas realizadas, las radionovelas como estrategia para generar mayor conciencia sobre SST entre productores y trabajadores del café, tienen alta probabilidad de sostenibilidad ya que las instituciones involucradas como la FNC han ratificado su compromiso para continuar difundirlas. Igual, de acuerdo a las entrevistas realizadas, algunos desafíos son llegar a más caficultores con las radionovelas, así como evaluar la efectividad de las radionovelas en cuanto a las mejoras en prácticas de SST entre los productores y trabajadores del café que han recibido sus mensajes.

El Proyecto en Vietnam

112. Bajo el liderazgo de VCCI-HCM y con el apoyo de DOLISA Ho Chi Minh y Lam Dong y de GCP, el Proyecto desarrolló materiales de concientización sobre SST, incluidos carteles, folletos y pancartas, e implementó una campaña de promoción con vallas publicitarias con mensajes de SST en la agricultura con énfasis en el sector cafetalero, en distritos clave de cultivo de café.
113. El Proyecto también ha brindado aportes técnicos para el desarrollo de un Código de Conducta voluntario sobre prácticas comerciales ambientalmente responsables para la cadena de suministro de café, buscando de esta manera un mayor compromiso de la industria, regional y nacional para mejorar el cumplimiento de las normas de SST en el sub sector del café. De acuerdo a las entrevistas realizadas, los compradores globales han expresado su apoyo a una estrategia que los ayudará a realizar mejoras significativas en materia de SST en su cadena de suministro y en el sector en general.

Promoción del diálogo social

El Proyecto en América Latina

114. El Proyecto fue efectivo al promover el diálogo social y la interacción entre instituciones del gobierno. Las personas valoran el esfuerzo del Proyecto para trabajar en conjunto en torno a un objetivo común; así, una de las personas entrevistadas en México manifestó “*la Secretaría de Trabajo de México trabajó, por primera vez, con instituciones privadas con las que no tenía un relacionamiento previo*”. Según la OIT (2022)²⁶, el diálogo social es un elemento indispensable en materia de SST, ya que posibilita lograr ambientes de trabajo seguros y saludables, requisito para garantizar un trabajo decente. Es por ello que en el Convenio núm. 155 y en la Recomendación núm. 164 sobre seguridad y salud de los trabajadores se incorpora el diálogo social tripartito como base de negociación en la configuración de una Política nacional de SST.
115. Algunas características relevantes de los procesos de diálogo social facilitados por el Proyecto son las siguientes: (i) estos procesos derivaron en la identificación de los modelos de intervención que han guiado el

²⁶ “Diálogo social tripartito en seguridad y salud en el trabajo. Marcos regulatorios, avances y desafíos en seis países de América Latina”, OIT – Cono Sur, Informes Técnicos / 24 -2022.

trabajo del Proyecto en México y Honduras²⁷ y la concreción de los productos que se identifican en este acápite del presente informe; (ii) en el caso de Colombia, estos procesos permitieron discutir si las regulaciones vigentes de SST eran adecuadas para su propósito e identificar barreras, brechas y oportunidades de mejora; (iii) estos procesos no solo se dieron a nivel nacional sino estatal; (iv) para tener credibilidad entre los actores que participan en estos procesos de diálogo ha sido muy importante que el Proyecto genere materiales de calidad sobre aspectos técnicos (dirigidos a técnicos agropecuarios) y sobre la COVID-19 (dirigidos a poblaciones vulnerables, pequeños productores); y (v) en estos procesos han participado activamente instituciones públicas, organizaciones de empleadores y organizaciones sociales; en cambio, las organizaciones de trabajadores han tenido una participación menor, sobre todo en México, porque casi no hay sindicatos en el sub sector café y/o no están muy organizados.

116. El principal desafío es que los actores involucrados continúen con el diálogo social y el trabajo avanzado de manera colaborativa: según las entrevistas realizadas, esto es más probable en Colombia y Honduras que en México. A su vez, ello se explica por el desarrollo de la institucionalidad de los actores privados de la cadena en Colombia y Honduras y adicionalmente, en Colombia, por la larga experiencia de trabajo articulado entre el Ministerio de Trabajo y la FNC.

117. En Colombia, la FNC es un gremio privado con una estructura consolidada, con un compromiso visible de dar mejores servicios a sus afiliados, y tienen 15 Comités Departamentales y en cada uno Comités Municipales; también cuenta con 35 cooperativas cafetaleras²⁸. A ello hay que sumar que la Resolución 0312 del 2019 que establece los estándares mínimos del Sistema de Gestión de SST obliga a las unidades de producción agropecuaria a adoptar sistemas de SST y eso incentivó aún más a la FNC a apoyar el tema y uno de sus aliados para ello fue precisamente la OIT a través del Proyecto, que ha contribuido a fortalecer los servicios que brindan a sus socios. En Colombia, el Ministerio de Trabajo también ejerce un rol importante como ente encargado de dar las directrices en SST²⁹, ellos aprueban cualquier servicio vinculado a SST que quiera brindar la FNC u otros actores. El Proyecto ha trabajado coordinadamente con este Ministerio, firmando una carta acuerdo para fortalecer las capacidades de los caficultores para la gestión de riesgos laborales y logrando que el Ministerio aporte recursos económicos al Proyecto.

²⁷ La evaluación valora positivamente que los modelos de intervención priorizados en México y Honduras contribuyan al logro de los objetivos del Proyecto y guarden correspondencia con los resultados esperados. En el Anexo 3f se identifican cuáles son estos modelos de intervención.

²⁸ La FNC es un gremio que maneja Fondo Público, el cual recibe recursos de cafeteros (por cada libra exportada pagan 6 centavos de dólar) y con ello el Fondo contrata a la FNC para que los administre. La FNC brinda principalmente los siguientes servicios públicos a todos los cafeteros del país: (i) contrata (garantía de compra de café en caso no lo haga el sector privado; en la práctica, la FNC compra aproximadamente el 25% de la producción); (ii) capacitación e investigación técnica vía el Centro Nacional de Investigaciones de Café (CENICAFE), en formas y técnicas de producción de café, producir mejores técnicas y variedades de café, mejor calidad, productividad, resistencia a plagas; (iii) extensión mediante sus técnicos agrónomos de FNC que hacen transferencia tecnológica de la investigación que hace CENICAFE, sobre qué sembrar, densidad, fertilizantes, y (iv) apoyo para comercialización al exterior.

²⁹ En cambio, según las entrevistas realizadas, el Ministerio de Agricultura tiene poco peso en el sub sector café, pese a ser parte del sector agrícola. Este Ministerio delega sus funciones de SST al Ministerio de Trabajo.

118. Mientras que, en Honduras, la COHEP también tiene una sólida estructura y brinda servicios de SST a sus afiliados. Además, en dicho país los mandantes ya habían trabajado anteriormente proyectos con la OIT, incluyendo uno sobre trabajo infantil en el sub sector café, y por lo tanto conocían muy bien la dinámica de trabajo con la OIT.
119. En México, cuentan con la COCONASST, que es un órgano tripartito, creado por la Ley Federal del Trabajo, cuyo objetivo es coadyuvar en el diseño de la política nacional en materia de seguridad, salud y medio ambiente de trabajo y uno de cuyos principales logros es haber elaborado la Política pública en materia de SST 2020-2024. También existen otras instituciones vinculadas al sector cafetalero (AMECAFE, ANICAFE); sin embargo, una limitación es que no existe una institución que ejerza rectoría o regule la actividad cafetera (como sí ocurre en Colombia, por ejemplo) y tampoco una política pública sobre esta actividad. Sobre la institucionalidad en el sub sector café en México, una de las personas entrevistadas señaló *“los que participamos somos un grupo que correspondemos a diversos intereses y será muy difícil que uno de nosotros asuma el liderazgo de lo avanzado (...) si no hay liderazgo es muy difícil continuar avanzando”*.

Generación de vínculos con instancias formales que abordan la SST

El Proyecto en América Latina

120. El Proyecto generó vínculos con instancias formales (Comisiones/Comités) que abordan la SST en México y Colombia y con la instancia que promueve el desarrollo del café en Honduras. Si bien ello es importante para institucionalizar lo avanzado, se requiere realizar acciones de incidencia y seguimiento para asegurar que los informes/estudios elaborados en el marco del Proyecto y presentados en estas Comisiones se utilicen como insumos para la discusión de políticas públicas y/o el diseño de programas / proyectos.
121. Igual cabe destacar que en Colombia, la OIT, el Ministerio de Trabajo y la FNC han utilizado los resultados de los estudios como insumo relevante para las mesas de discusión que se han organizado. Asimismo, el Proyecto ha buscado impulsar la reactivación del Comité Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, en la que además del Ministerio de Trabajo, empleadores y trabajadores participa el Ministerio de Agricultura y empresas de diferentes sectores (no solo café sino también palma y banano, por ejemplo).
122. Mientras que, en México, se completó en el marco del Proyecto un análisis normativo de los servicios de salud ocupacional, que sirvió como insumo principal para la elaboración del ante proyecto de la nueva ley que regula las condiciones de seguridad y salud en el teletrabajo Norma Oficial Mexicana – NOM 037). También en México, se elaboró el documento *“Lineamientos para la elaboración de un Programa Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo en la cadena de valor del café en México”*, que busca ser un insumo práctico para el desarrollo de instrumentos de política.

El Proyecto en Vietnam

123. El Proyecto compartió la herramienta *“Reporte, Registro y Notificación de Accidentes y Enfermedades Ocupacionales”*, desarrollada por el VZF, con todos los socios del PAC y también con el Instituto Nacional de Seguridad

y Salud de Trabajo de Vietnam y se espera ponerla a prueba a nivel de lugar de trabajo. El objetivo de la herramienta es promover la recopilación de datos sobre la ocurrencia de accidentes y enfermedades de SST para una mejor prevención de eventos similares.

124. Con el Proyecto también se ha realizado un estudio sobre “Acceso de los caficultores a la protección social y los servicios de salud ocupacional”. De esta manera, se busca ayudar al MOLISA a analizar cómo extender la protección social a los trabajadores informales del sub sector café. Sin embargo, aún no se han llevado a cabo acciones para dar seguimiento a los hallazgos/recomendaciones del estudio, lo cual es indispensable para que lo realizado por el Proyecto pueda contribuir a mejorar el marco legal y de políticas sobre SST en la cadena de café³⁰.

Posicionamiento de la temática de la SST en la cadena del café a nivel global y regional

El Proyecto en América Latina

125. Según el Informe Técnico Final del Proyecto, éste ha organizado y/o participado en 10 eventos internacionales para promover su trabajo a una audiencia global; construir nuevas relaciones y alianzas; atraer nuevos donantes; facilitar el primer intercambio de información y aprendizaje sur- sur sobre SST; y compartir hallazgos claves de las investigaciones sobre SST realizadas en la cadena de suministro del café, así como buenas prácticas y lecciones aprendidas³¹.

126. El otro mecanismo utilizado para posicionar la temática y generar conocimientos a nivel global ha sido que el Proyecto recopiló todos los lineamientos, protocolos, casos de estudio y metodologías validadas en diversas intervenciones en México, Colombia y Honduras, y con ello diseñó y publicó el primer kit de herramientas de SST para la cadena mundial del café. Según el Informe Técnico Final del Proyecto, casi el 60% de los productos de conocimiento desarrollados por el Proyecto fueron traducidos al inglés; y alrededor del 95% de los productos de conocimiento incluidos en el kit de herramientas desarrolladas por la Secretaría del VZF para el café han sido producidos por el Proyecto. Una vez publicado este kit de herramientas, se envió a todos los socios del Proyecto en los tres países y organizaciones regionales y globales, que constituyen más de 500 actores de la cadena mundial del café, y se presentó en uno de los eventos internacionales en los que participó el Proyecto, en diciembre de 2021. Cabe destacar que la Oficina Regional de la OIT para América Latina reconoció el kit de herramientas como la mejor intervención innovadora del bienio 2020-2021.

127. Sin embargo, no se dispone de suficiente evidencia para afirmar si la

³⁰ Los resultados del estudio recién estuvieron disponibles en noviembre de 2022. El mismo mes el Proyecto los compartió con los miembros del PAC y las organizaciones nacionales encargadas de promover el trabajo sobre protección social/seguro social, incluyendo el acceso a los beneficios de la seguridad social por parte de los trabajadores informales en la agricultura. Los miembros del Comité de revisión de la Ley del Seguro Social confirmaron que tomarían en consideración los hallazgos del estudio durante el proceso de revisión de la ley actualmente en curso.

³¹ En el [Anexo 3g](#) se presenta la relación completa de eventos internacionales en los que ha participado el Proyecto, y a qué producto corresponde cada uno.

participación del Proyecto en eventos internacionales y la traducción de estudios y material de sensibilización al inglés han contribuido a posicionar la temática de la SST en la cadena del café a nivel global. En todo caso, hay que decir que las personas entrevistadas muestran un mayor reconocimiento a las dimensiones locales y nacionales y regionales del Proyecto que a la global, y señalan que al Proyecto le ha faltado mecanismos, estrategias y posiblemente tiempo para la interacción entre lo nacional y lo global. A su vez esta percepción podría explicarse porque las instituciones a las que representan estas personas no han tenido participación en estos eventos internacionales.

128. En relación al intercambio de buenas prácticas entre países, la mayoría de personas entrevistadas, sobre todo en México y Honduras, valoran positivamente el intercambio de conocimiento, metodología y lecciones aprendidas entre ellos y con Colombia (principio de beneficio mutuo). Por ejemplo, el IHCAFE de Honduras y su escuela ESCAFE para la creación de la plataforma virtual que facilite la réplica de las capacitaciones recibidas recibió el apoyo del IMSS de México. La valoración en Colombia quizás no sea tan alta porque en general ha sido este país quien compartió sus buenas prácticas con México y Honduras (por ejemplo, la FNC compartió el curso de formación de formadores con el IHCAFE de Honduras y AMECAFE de México) y en cambio se ha dado con menor frecuencia lo contrario. También se debe destacar que el alcance geográfico de algunas de las acciones de formación llevadas a cabo por el Proyecto comprendió también, en el marco de la Cooperación Sur Sur (CSS), a otros países de la región.

El Proyecto en Vietnam

129. El Proyecto ha participado en eventos internacionales de intercambio en línea (la Cumbre Vision Zero en Japón en mayo de 2022, la Conferencia del Delta del Mekong para formadores de WIND en agosto de 2022; y un intercambio con capítulos de países de IWCA en septiembre de 2022) para crear conciencia sobre la SST entre los productores, procesadores y comerciantes de café nacionales y extranjeros; y también en un Foro Empresarial en el Sector Cafetero para promover los requisitos legales de debida diligencia.

Capacitación y asistencia técnica a la población beneficiaria final del Proyecto (pilotos demostrativos en fincas)

El Proyecto en América Latina

130. De acuerdo al Informe Técnico Final del Proyecto, éste brindó capacitación y asistencia técnica a 121 fincas cafetaleras, que cubren aproximadamente 10,000 productores y trabajadores.

- En México, 64 fincas implementaron las metodologías WIND, WISE y otras de la OIT y/o una capacitación dirigida a mujeres productoras.
- En Honduras, 26 fincas implementaron las metodologías WIND y WISE y/o una metodología para facilitar el reporte de accidentes e identificación de peligros.
- En Colombia 31 fincas implementaron las metodologías WIND y SOLVE. También recibieron un Programa de formación en SST y el Curso "Mi finca, un

entorno saludable y seguro".

131. El objetivo de esta capacitación y asistencia técnica brindada por el Proyecto ha sido sensibilizar al sector café, que es mayoritariamente informal, en lo referido a la prevención y protección de accidentes y enfermedades laborales, e implementar medidas básicas para protección del trabajador. La capacitación y asistencia técnica incluyó la entrega de kits de seguridad y señalética vinculados precisamente a la prevención y protección de accidentes y enfermedades laborales.
132. La capacitación brindada a través de pilotos demostrativos en las fincas contó con la participación activa de diversas organizaciones en México, Colombia y Honduras, como los gremios productores de café y organizaciones cafetaleras; el IMSS, la SADER y Secretaría del Trabajo de Chiapas en México; el Ministerio de Trabajo, la FNC y sus Comités Departamentales y Municipales en Colombia; el COHEP y el IHCAFE-ESCAFE en Honduras; y los capítulos país de la IWCA; entre otras. Estas organizaciones han apoyado de diferentes maneras: revisando el contenido y materiales de capacitación; facilitando los talleres de capacitación; convocando a los participantes; financiando parcialmente las acciones de capacitación y asistencia técnica; entre otras.
133. Como parte de la evaluación se llevó a cabo una visita presencial a 5 fincas que recibieron capacitación y asistencia técnica del Proyecto: Puebla y Don Silvano en México, y La Paz, Bellavista y Buenos Aires en Colombia. 4 de estas fincas visitadas corresponden a pequeña agricultura familiar (aproximadamente 5 hectáreas); cuentan con pocos trabajadores (1 o 2 permanentes y entre 8 y 10 eventuales en cosecha); son dirigidas por mujeres; y la mayoría de su producción la venden a cooperativas, aunque una pequeña parte la procesan y venden su propia marca. La otra finca visitada corresponde a un grupo empresarial; cuenta con una significativa cantidad de trabajadores (aproximadamente 200 durante mantenimiento y 1,500 en cosecha); procesan lo que producen; y exportan aproximadamente el 75% de su producción³².
134. Según las personas entrevistadas en las fincas (principalmente dueñas y/o encargadas de las fincas), con las capacitaciones y certificaciones recibidas aprendieron fundamentalmente: (i) que existen diferentes tipos de riesgos; (ii) metodología para identificar peligros y evaluación de riesgos y cómo prevenirlos; y (iii) cómo priorizarlos, minimizarlos y actuar cuando se producen incidentes.
135. Las personas entrevistadas valoran principalmente los siguientes aspectos de la capacitación y certificación recibida: (i) el lenguaje claro, sencillo, digerible, no académico que se utilizó; (ii) los materiales entregados, como los rotafolios sobre diferentes tipos de riesgos, cartillas, pero sobre todo el mapa / tablero con gráficos de probabilidad y nivel de gravedad; y (iii) la destreza de quienes brindaron la capacitación. Sobre el primer punto destacado, una de las personas entrevistadas de las fincas refirió que *"igual la capacitación está diseñada para un nivel educativo alto, no lo pueden recibir todos, quizás*

³² En el Anexo 3h se presentan mayores detalles sobre la caracterización general de las fincas visitadas y particularidades de cada una de ellas.

habría que adecuar para que todos lo puedan entender”, mientras que otra dijo que “WIND es un método más digerible, más entendible sobre análisis de riesgos; (...) WIND es más clara que la normativa de la Secretaría de Trabajo, pero no la reemplaza, sino que la complementa”. Cabe resaltar que se les pidió a las personas entrevistadas que hagan estas valoraciones comparando la capacitación brindada por el Proyecto con capacitaciones brindadas previamente por otras instituciones³³.

136. Las personas entrevistadas también mencionaron los siguientes aspectos por mejorar para futuras capacitaciones similares, en cuanto a su contenido: (i) incorporar ejemplos más reales de las fincas del país; (ii) mostrar buenas prácticas de fincas de otros países, cómo se maneja y cómo aplicarlas en sus propias fincas; (iii) incluir en los kits de sensibilización y concientización entregado a las fincas material audiovisual (videos, fotos, audios) sobre lo que puede ocurrir en sus fincas si no se le da la debida importancia a tener condiciones de trabajo seguras, saludables y sostenibles, para que este material puedan observarse o escucharse constantemente dentro de las fincas.
137. Respecto al proceso de réplica de lo aprendido con los trabajadores de sus fincas, las personas entrevistadas señalaron que sí se les transmite el contenido de lo que recibieron, pero con una metodología diferente a la que utilizó la OIT con ellos. En una de las fincas familiares, la persona entrevistada señaló que la réplica la hace *“de manera vivencial, dinámica, conversando con ellos, recorriendo la finca, (...) no mediante exposiciones, dado que los trabajadores a tienen bajo nivel educativo y están acostumbrados a operar físicamente, no pueden estar sentados y leyendo una presentación mucho tiempo”*. En otra de las fincas familiares, la réplica la hacen con sus trabajadores, *“de manera informal, no estructurada, yo les pregunto y anoto sus respuestas (...) también aplicamos el tablero con los gráficos de probabilidad y gravedad, entre todos vamos moviendo las fichas según corresponda a la realidad de nuestra finca”*. En la finca grande, la réplica se hace *“con charlas a caporales o supervisores, a quienes manejan grupos sobre todo de aquellas áreas más expuestas a los riesgos”*. Los trabajadores permanentes que reciben esta réplica por parte de quienes fueron capacitados por la OIT, a su vez transmiten lo aprendido a los trabajadores temporales que se van sumando a las labores.
138. En cuanto a los kits de seguridad y señalética entregados por la OIT, en todas las fincas visitadas se han instalado en los lugares que corresponden diferentes carteles como “peligro suelo resbaladizo”, “extintor”, “punto de encuentro”, “ruta de evacuación”, “peligro riesgo atrapamiento”, “perros bravos”, “devuelva herramientas”. Este apoyo también ha sido bien valorado por las fincas, porque consideran que son útiles como recordatorios permanentes de los cuidados que deben tener. Es cierto que algunas fincas antes del Proyecto ya contaban con alguna señalética, pero menos atractivas

³³ Esta oferta de capacitación adicional a la que brindó la OIT, en México incluye a la Secretaría de Trabajo, que tiene una plataforma de capacitación en línea sobre las normas técnicas 019 de seguridad e higiene, 030 servicios preventivos en SST, 017 Equipos de Protección Personal y 009 condiciones seguridad para realizar trabajo de altura. Mientras que, en Colombia, incluye a la Fundación Manuel Mejía, a SENA, universidades, compañías de seguros, la FNC y sus Comités Departamentales y Municipales.

visualmente y ubicadas en lugares poco estratégicos, de menor afluencia de los trabajadores.

El Proyecto en Vietnam

139. Según los TPR del Proyecto, 180 agricultores / trabajadores agrícolas han sido capacitados en SST en base a la metodología WIND de la OIT, a través de MARD, VCA, VCCI, extensionistas agrarios locales, GCP y empresas (Nestlé). Las grandes empresas/procesadores como Nestlé tienen mandatos para brindar capacitación en SST todos los años a sus caficultores y recolectores; para ello, tienen contratos con formadores en SST para la prestación de estos servicios de capacitación y debido a su participación en el Proyecto, la metodología WIND ha sido adoptada por estas empresas.
140. La evaluación considera que el Proyecto adoptó un enfoque adecuado para acceder a los agricultores en la cadena del café y formarlos en todo lo vinculado a SST bajo la metodología WIND, mediante la creación de alianzas con el sector privado, las instituciones públicas, los centros de extensión agrícola y las cooperativas. Además, este enfoque permite que las acciones de formación puedan extenderse a los demás cultivos de los caficultores.
141. Según las entrevistas realizadas, los agricultores valoran ampliamente la capacitación recibida en SST, ya que estaba claramente relacionada con una etapa específica del proceso de cultivo. Sobre este punto, uno de los formadores WIND entrevistados señaló *“el método WIND es muy bien recibido por los agricultores, porque el conocimiento es simple pero práctico (...) el contenido de la capacitación solo se enfoca en cada etapa específica que el agricultor está realizando, por ejemplo, cuando el agricultor está cosechando café, el conocimiento de SST solo se enfoca en los peligros para los agricultores relacionados con las actividades de cosecha”*.
142. Además, como parte de la capacitación recibida en la metodología WIND, las fincas han introducido medidas de mejora factibles razonables, asequibles y sencillas para promover la seguridad y la salud en las fincas de café y en sus hogares³⁴. Al respecto, uno de los formadores WIND entrevistados dijo *“después de la formación, los agricultores se registraron para realizar uno o varios cambios relacionados con la mejora de la SST en su explotación o en su hogar (...) un tiempo después, fuimos a verificar, como parte de las visitas de capacitación de los agricultores y nos complace que la mayoría de los que se registraron hicieron los cambios”*. Otras personas entrevistadas también valoran que la capacitación con la metodología WIND *“brinda soluciones muy simples y prácticas que se pueden lograr mediante el uso de materiales disponibles localmente y de bajo costo (...) los alumnos se dan cuenta que las mejoras en las prácticas de SST no son muy costosas y pueden mejorar su productividad y la salud y la seguridad de los trabajadores”*.
143. Otras ventajas de la capacitación con la metodología WIND son, según las personas entrevistadas, que se promueve la participación de los trabajadores y de la gerencia en el proceso de evaluación de peligros y riesgos

³⁴ Algunos ejemplos de estas medidas son fijar protecciones de seguridad a las partes móviles de las máquinas para evitar lesiones graves; mejorar el diseño del casco de moto para promover su uso entre mujeres de etnia con peinado trenzado y protegerlas de lesiones en la cabeza al tener un accidente; usar camiones para sacos con soporte para mover bolsas de café pesadas; utilizar tractor para tirar de la pala durante el proceso de secado del café; mejorar el diseño de las canastas utilizadas para la cosecha de cerezas de café para que sean más cómodas de transportar y evitar dolores de cuello y espalda; usar un mango auxiliar (en lugar de una pala normal) al levantar cargas pesadas de productos agrícolas, para equilibrar la carga; y construir pasadizos y taludes en la comunidad para hacer más fácil y seguro el acceso de vehículos a los lugares de trabajo y viviendas.

de COVID-19 y en el desarrollo del plan de acción de práctica de SST en el lugar de trabajo; involucra también a las familias de los agricultores y a miembros de la comunidad; y que la capacitación brindada incluye visitas a fincas, así como discusiones grupales por parte de los agricultores.

Balance cuantitativo del nivel de concreción de los productos previstos en los Proyectos

144. En consonancia con todo lo mencionado en los párrafos precedentes y tal como se puede apreciar en los Anexos 3i y 3j, el nivel de cumplimiento de los indicadores a nivel de productos ha sido muy alto en ambos Proyectos. En el Proyecto en América Latina, de acuerdo a la información del Informe Técnico Final del Proyecto, se han cumplido con las metas previstas en 25 de los 26 indicadores de producto (inclusive en 10 de estos indicadores, lo alcanzado superó la meta prevista)³⁵. Mientras que en el Proyecto en Vietnam, según información proporcionada por el Equipo del Proyecto, al 30 de septiembre del 2022 (es decir, a falta de 6 meses para finalizar la intervención), ya se alcanzó la meta prevista en 12 de los 24 indicadores de producto (en algunos de ellos inclusive se superó), en 4 indicadores la meta está a punto de cumplirse (se ha alcanzado aproximadamente el 90% de lo previsto), en 4 indicadores se ha logrado entre el 50% y 65% de la meta prevista y en 4 indicadores aún no hay avances en cuanto al cumplimiento de la meta³⁶.

Efectividad en la implementación de los enfoques de género y no discriminación

145. Una forma en la que los Proyectos incorporan el enfoque de género es en algunos de los estudios que han desarrollado. En el Proyecto en América Latina han sido sobre todo dos: (i) "Perfil de mujeres productoras de café en México", que convirtió al Proyecto en el primero del VZF que realiza un estudio sobre condiciones de SST de las mujeres en el agro, y (ii) "Perfil de mujeres productoras de café en Colombia", que fue una réplica del primero, pero en otro ámbito geográfico. En Vietnam, el Proyecto ha trabajado con IWCA el estudio "Desafíos de SST específicos del contexto de Vietnam que enfrentan las mujeres en la cadena de suministro del café". Estos estudios proporcionaron información sobre las diferentes condiciones y necesidades experimentadas por mujeres trabajadoras del café de diferentes eslabones y resaltaron la importancia de desarrollar intervenciones sensibles al género para abordar las condiciones específicas que enfrentan las trabajadoras agrícolas.

146. De acuerdo a las personas entrevistadas, estos estudios han ayudado a visibilizar la participación de la mujer en la cadena del café, la cual solía estar desapercibida porque no son dueñas de las tierras y no suelen acceder a capacitación en SST. Una de las personas entrevistadas dijo: "*había mucho desconocimiento sobre el rol de las mujeres (...) los estudios de OIT han dado visibilidad y han*

³⁵ El único indicador en el que se no se cumplió la meta fue "Número de participantes en intervenciones de creación de capacidad y asesoramiento técnico", correspondiente al producto 6, en el que se había previsto 200 participantes en Honduras y se alcanzaron 100.

³⁶ Estos 4 indicadores son Número de planes, declaraciones, estrategias y/o documentos similares para toda la industria desarrollados con las partes interesadas a nivel nacional apoyados por el proyecto VZF (vinculado al producto 1.2), Número de lugares de trabajo que han probado la herramienta de recopilación de datos sobre SST (vinculado al producto 2.1), Número de provincias cafeteras capacitados en Cumplimiento Estratégico (vinculado al producto 2.2), y Número y tipo de herramientas desarrolladas para mejorar los esquemas entregados a las autoridades pertinentes, desglosados por país (vinculado al producto 2.3).

permitido concientizar y capacitar a hombres caficultores sobre que las mujeres son buenas trabajadoras, mejor recolectoras que los hombres, saben mejor cómo sacar café, tienen más empatía con los clientes”.

147. Una segunda forma de incorporar efectivamente el enfoque de género en los Proyectos ha sido en las acciones de capacitación, principalmente en cuanto al perfil de quienes las recibieron. Así, en el Proyecto en América Latina, según el Informe Técnico Final del Proyecto, el 58% de las 8,441 personas que han participado en las acciones de formación como receptoras de las mismas, son mujeres³⁷; en tanto, en el Proyecto en Vietnam, este porcentaje es ostensiblemente más reducido: 30%. En algunas capacitaciones, como las de SOLVE en Colombia y algunas llevadas a cabo en Vietnam, el enfoque de género se ha incorporado de manera transversal en el contenido de las mismas.
148. También hubo capacitaciones, eventos y/o foros exclusivamente dirigidos a mujeres o cooperativas de mujeres; así como encuentros nacionales e internacionales en los que se intercambiaron experiencias y buenas prácticas de mujeres caficultoras de diferentes países. Por ejemplo, en México, en coordinación con AMECAFE, IWCA y su capítulo mexicano, y PREVENCIÓN, se desarrolló un programa de capacitación en SST para mujeres trabajadoras en la cadena de valor del café. Asimismo, el estudio sobre mujeres productoras de café en México, fue presentado en la cumbre cafetalera latinoamericana en Veracruz, México, en noviembre de 2021, específicamente en el Foro Mujeres en el Café organizado por el capítulo mexicano de la IWCA.
149. La principal institución aliada para la incorporación del enfoque de género en el Proyecto en América Latina ha sido la IWCA capítulos México, Colombia y Honduras. Con el Proyecto ha buscado empoderar a las mujeres caficultoras principalmente a través de acciones de formación, apoyando con la difusión, convocatoria y registro para las capacitaciones, seminarios, foros y encuentros llevados a cabo. Una limitación de la IWCA en sus capítulos Colombia, México y Honduras, es que, según las entrevistas realizadas, no tienen la suficiente capacidad operativa ni financiera para replicar las capacitaciones que las mujeres caficultoras han recibido por parte del Proyecto.
150. Algunas de las personas entrevistadas de la OIT, si bien reconocen los avances de los Proyectos en cuanto a la incorporación del enfoque de género, identificados en los párrafos precedentes, consideran que a los Proyectos les faltó enfocar más la perspectiva de género en la cadena de valor y fortalecer indicadores de género en la cadena para tener intervenciones más comprehensivas: *“faltó creatividad para entender el género en la cadena de valor del café, no solo es trabajar con mujeres o capacitarlas”.* Sobre este punto, cabe destacar que si bien los Proyectos del VZF son sensibles al género y buscan garantizar que el género se incorpore en todas sus actividades, no son Proyectos centrados únicamente en el género ni pretenden ser transformadores de género.

³⁷ En el [Anexo 3d](#) se desagrega este porcentaje para cada uno de los cursos brindados en el marco del Proyecto.

151. Para finalizar este acápite, algunas reflexiones sobre el enfoque de género en las fincas de café en América Latina. Según las entrevistas realizadas, aproximadamente el 30% de las personas trabajadoras en las fincas son mujeres, aunque este porcentaje varía según la ocupación: en cosecha y colecta de café alrededor del 30%-35% de trabajadores son mujeres; en producción de plántulas y viveros este porcentaje supera el 50%; mientras que en labores de campo como limpiar maleza y poda apenas entre el 5% y 10% son mujeres.
152. Respecto a las fincas que participaron en el Proyecto en América Latina, según el Informe Técnico Final del Proyecto aproximadamente el 20% de sus trabajadores son mujeres. En cambio, en la muestra de 5 fincas visitadas como parte de la evaluación, este porcentaje es alrededor del 50%. En estas fincas visitadas también se observa lo siguiente en cuanto a la distribución de las ocupaciones y tareas entre trabajadores hombres y mujeres: (i) la mayoría de tareas las hacen indistintamente hombres o mujeres; (ii) se suele adecuar el peso y tamaño de los insumos, instrumentos y herramientas al peso, tamaño y fuerza del trabajador, (iii) hay tareas predominantemente masculinas, como manejo de machete, poda y limpieza de maleza, que requieren mayor fuerza física, así como las labores en lotes inclinados, donde hay más riesgo y se requiere más fuerza física; (iv) en las labores de selección y recolección, se valora más a las mujeres, son más organizadas, minuciosas, cuidadosas, delicadas y eficientes; y (v) dentro de una ocupación o tipo de tarea, los salarios son iguales para hombres y mujeres, aunque refieren que no en todas las fincas es así.

Participación efectiva de las partes interesadas en la implementación de los proyectos, nivel de satisfacción y percepción de utilidad con los productos concretados

153. En su estrategia de intervención, el VZF reconoce que las mejoras sostenibles y significativas en materia de SST en las GSC requieren un fuerte compromiso, acción colectiva, influencia y recursos de una amplia gama de partes interesadas, incluidas empresas globales, organizaciones de empleadores, proveedores a nivel nacional y transnacional, gobiernos, organizaciones financieras y laborales internacionales, trabajadores y sindicatos, sociedad civil, filantropía privada y agencias de desarrollo. Según la OIT³⁸, el VZF convirtió la acción colectiva de una amplia gama de partes interesadas en un componente central de su estrategia global 2019-2023.
154. Las personas entrevistadas coinciden en una valoración positiva del enfoque de acción colectiva del VZF y en que han existido tanto factores facilitadores como factores limitantes para que se produzca esta acción colectiva. Entre los primeros destacan el modelo de gobernanza de la cadena en Honduras y Colombia; los espacios de coordinación interinstitucional operativos de SST en México y Colombia; y la creciente demanda de los compradores mundiales para la adopción de prácticas seguras y saludables en la cadena. Entre los segundos, se mencionaron la volatilidad del precio internacional del café; la falta de agencia de ciertos actores; las barreras para la coordinación entre los actores de la cadena (particularmente en México); y el escaso desarrollo de ciertos mercados en la

³⁸ “VZF estrategia 2019 – 2023: acción colectiva por cadenas de suministro seguras y saludables”.

agricultura.

155. De acuerdo a lo mencionado en párrafos anteriores, uno de los aspectos más destacables de los Proyectos ha sido la participación activa durante su implementación de parte de diversas instituciones, tanto del Estado como de organizaciones de productores y de la cadena del café, organizaciones de empleadores y de la academia. En el Proyecto en América Latina, en Colombia resalta la participación de instituciones como el Ministerio de Trabajo, la FNC, la ANDI, el Consejo de Seguridad de Colombia, el Centro de Estudios Regionales Cafeteros y Empresariales (CRECE), las universidades; en México, la STPS, la SADER y el IMSS, tanto a nivel nacional como federal, AMECAFE, ANICAFE, CONCAMIN, organizaciones de productores de café; y en Honduras, IHCAHE y COHEP, aunque en este país una de las personas entrevistadas tuvo una postura más crítica al afirmar que *“el Proyecto debió contar con un marco estratégico lo suficiente amplio y de conocimiento de las diferentes partes involucradas para que cada uno identifique cuál era su aporte al Proyecto y qué se iba a lograr con su participación”*. Adicionalmente en los tres países, se destaca la participación de la IWCA.
156. En el Proyecto en Vietnam, se ha aprovechado los mandatos y fortalezas de diversas partes interesadas y de iniciativas de sostenibilidad del café para promover mejoras en la SST a través de asociaciones y acciones colectivas. Específicamente, se ha comprometido en la promoción y aplicación de la SST en el sub sector café a socios y partes interesadas clave de la cadena, tanto del sector público (MOLISA, MARD y sus entidades provinciales y locales) como del sector privado, así como asociaciones sociales como la GCP. Al respecto, una de las personas entrevistadas señaló: *“Apreciamos mucho el Proyecto por la forma en que involucra a diferentes organizaciones interesadas como MARD, DARD y del sector privado en su implementación, es la acción colectiva para mejorar la SST en la cadena de suministro del café”*.
157. Sin embargo, de acuerdo a las personas entrevistadas, faltó una mayor participación de las siguientes instituciones:
- En el Proyecto en América Latina, sobre todo en México, los sindicatos del sub sector café, porque son pocos y/o no están muy organizados. Adicionalmente, en Honduras, algunas instituciones públicas como la STPS y el CONACAFE tuvieron una participación activa pero solo hasta el cambio de gobierno en enero del 2022.
 - En el Proyecto en Vietnam, aún no se ha trabajado en el fortalecimiento de la capacidad del Departamento de Seguridad Laboral, en inspección laboral para mejorar la promoción y el cumplimiento de la SST en la cadena de suministro del café. Tampoco hubo mayor participación de los sindicatos, específicamente del VGCL, lo que se explicaría porque el Proyecto se enfoca más en los objetivos de los agricultores y trabajadores del sector informal y casi no existen sindicatos para trabajadores informales de este sector. Una de las personas entrevistadas dijo: *“Se esperaba que el Proyecto tenga intervenciones en el sector formal, con empresas del sector privado y empresas estatales, quienes también necesitan mejorar sus prácticas y estándares de SST”*.
158. Los mandantes, socios y/o partes interesadas entrevistadas coinciden en

su alta valoración con la utilidad del Proyecto y con la contribución de la OIT:

- En México, destacan que la OIT haya respondido rápidamente en temas de cuidados y SST ante la COVID-19; que haya difundido publicaciones sobre buenas prácticas institucionales en otros países de la región; que haya elaborado metodologías, guías y protocolos didácticos y visualmente atractivos (*“las normas en el país dicen qué hacer y la OIT ayuda a explicar cómo lo debes hacer, sobre todo a través de las guías”*); y que haya contribuido a crear conciencia en SST y seguridad social (*“el Proyecto tenía pocos recursos para la dimensión del problema abordado (...) igual nos permitió generar un objetivo común sobre la SST en el café”*).
- En Colombia, resaltan que la OIT ha contribuido con políticas, materiales, estrategias; la realización de estudios continuos, que pueden ser útiles para el diseño de políticas, proyectos, programas; que ha ayudado a que el Ministerio de Trabajo considere de manera más efectiva características propias de la ruralidad y cómo hacer que la normativa sea también aplicable al sector rural. Y al igual que en México, también valoran que la OIT haya sensibilizado a los actores del sector café, sobre todo a las fincas, sobre la importancia de la SST, la prevención y protección de accidentes y enfermedades laborales y la implementación de medidas básicas para la protección del trabajador.
- En Honduras, coinciden con algunas de las valoraciones expresadas para México y Colombia. Además, una de las personas entrevistadas reflexionó que *“lo avanzado con el Proyecto es una oportunidad que nos permitirá avanzar en construir una agenda que demuestre que Honduras produce con responsabilidad en términos ambientales, sociales y comerciales”*.
- En Vietnam, las personas entrevistadas expresaron su satisfacción por la calidad y la utilidad de los productos concretados y las actividades ejecutadas por el Proyecto y señalaron que han mejorado sus capacidades de prevención y protección de enfermedades y accidentes laborales y, en general, de gestión de la SST como resultado de las formaciones recibidas por el Proyecto.

159. Una limitación en el Proyecto en América Latina ha sido que la participación de las EMN, que era uno de los aspectos más novedosos de la intervención, ha sido menor a la prevista en el diseño. Al respecto, una de las personas entrevistadas manifestó: *“solo participaron en algunas capacitaciones, participaron representantes locales de esas empresas, no de la casa matriz (...) a gran escala no se comprometieron”*, mientras que otra señaló: *“empresas multi nacionales aún no se ha cerrado su participación en el Proyecto, no se consolida la visión de compromiso, aporte y desarrollo”*.

160. Según las entrevistas realizadas, algunas razones que explicarían esta participación de las EMN en el Proyecto menor a la esperada son que la OIT está poco acostumbrada a trabajar con este tipo de organizaciones y que faltó más tiempo, recursos y otras estrategias de acercamiento a las EMN. Sobre lo primero, una de las personas entrevistadas dijo que *“la poca participación de las EMN en el Proyecto quizás refleje la estructura de OIT, no está tan acostumbrada a ello, sus interlocutores naturales son organizaciones empresariales y no empresas”*. En cuanto a lo segundo, otra persona entrevistada señaló que *“faltó más visibilidad del Proyecto en eventos de la industria del café”* y una tercera que *“si se busca incorporar a las multinacionales, se requiere un enfoque más allá de las fronteras; sin embargo, eso requiere más tiempo y recursos disponibles”*.

161. En el Proyecto en Vietnam, a diferencia del Proyecto en América Latina, las EMN (como Nestlé, Peets JDE, Tchibo) han desempeñado un importante rol como socios y también se han beneficiado del mismo. Como socios, apoyan las iniciativas para promover la SST en la cadena del café, específicamente con la difusión a la comunidad de agricultores y procesadores de café que forman parte de su red, de aquellos productos de conocimiento sobre SST desarrollados por el Proyecto, como los estudios y las herramientas, guías y materiales de capacitación. Y se han beneficiado del Proyecto al acceder al nuevo material de capacitación sobre SST y al vincularse con la OIT y otras partes interesadas en la cadena de suministro del café para fortalecer/ampliar su red.

Efectos de la pandemia en la efectividad de los proyectos

162. La respuesta de los Proyectos ante la COVID-19 ha sido oportuna, flexible y pertinente a las necesidades de los mandantes nacionales y muy valorada por ellos. En la pandemia, y en parte debido a ella, los Proyectos posicionaron la SST en las agendas nacionales, desarrollando protocolos, guías de prevención y mitigación; incorporando estas herramientas en sus procesos formativos y cursos de capacitación; produciendo material audiovisual y llevando a cabo campañas de concientización a la población sobre cómo mitigar riesgos de COVID -19 y sobre la importancia de la prevención.
163. En América Latina, el hecho que el Proyecto había estado activo en los países objetivo durante más de un año, previo a la pandemia, y que se habían establecido relaciones de confianza con los mandantes, favoreció que la OIT brinde una respuesta oportuna a nuevas necesidades emergentes, como las generadas a partir de la pandemia, y sobre todo que estas respuestas fueran tan bien recibidas por los mandantes, socios y partes interesadas de la intervención.
164. Las herramientas (guías, protocolos, cursos) elaboradas por el Proyecto de América Latina se convirtieron en un punto de referencia para la respuesta a la COVID-19 en el sector agrícola en general (y en el subsector del café en particular). El hecho que estas herramientas hayan sido trabajadas en colaboración con los gobiernos y organizaciones sociales de los países, facilitó una mayor difusión y reproducción del material. Asimismo, el Proyecto compartió los protocolos y contenidos de los cursos a otras cadenas de valor agrícolas y países de la región (como Perú, Nicaragua, Salvador, Ecuador y Bolivia).
165. En México, a solicitud de la SADER, el Proyecto elaboró una Guía práctica para la prevención y mitigación de la COVID-19 en la agricultura; la cual fue adoptada como documento oficial por el Gobierno de México y distribuida por la Secretaría de Agricultura a todos los actores de la cadena de suministro agrícola en México. Luego se hicieron protocolos de SST por ocupaciones, vinculados a los diferentes eslabones/etapas de la cadena de café: productores en fincas cafetaleras, asociaciones, industriales, comercializadores, exportadores, empresas de servicios. Y después se

desarrollaron cinco cursos virtuales sobre COVID-19³⁹.

166. En Colombia, con el apoyo del Consejo de Seguridad de Colombia se diseñaron e implementaron dos cursos virtuales sobre SST y COVID-19 “Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para enfrentar la pandemia”: uno para el sector agropecuario y otro específico para el subsector café. Asimismo, a raíz de la pandemia se formó una alianza con la FNC para concientizar a los trabajadores del sector cafetalero sobre cómo mitigar los riesgos de la COVID-19. Esto se hizo a través de una estrategia llamada "Mi granja, mi hogar y tesoro", que incluía las cuñas radiales y radionovelas. Este material fue difundido, con el apoyo de la FNC y del Ministerio de Trabajo, a través de 70 programas radiales en las diferentes regiones productoras de café, llegando a más de 500,000 familias del sector.
167. En Honduras, el Comité Nacional de Seguridad Alimentaria, organizaciones patronales y otros organismos públicos del sector agropecuario, solicitaron la adaptación a Honduras de la Guía práctica para la prevención y mitigación de la COVID-19 en la agricultura, desarrollada por el Proyecto para México. En colaboración con el sector privado (IHCAFE y COHEP), esto resultó en el desarrollo de dos guías, una para la industria agrícola y otra para el sector cafetalero, las cuales fueron la base para el desarrollo de nuevos protocolos nacionales de COVID-19 en el país. Adicionalmente, se entregó un curso virtual sobre COVID-19 a técnicos de café y la OIT y el COHEP utilizaron los primeros módulos para desarrollar cursos para otros sectores (textil y construcción).
168. En el Proyecto de Vietnam, se desarrolló una directriz de prevención de COVID-19 para el sector agrícola; se adaptaron los materiales de formación sobre prevención de COVID-19 de VCCI-HCM incluyendo contenidos actualizados; y se llevaron a cabo, con VCCI y GCP, capacitaciones de prevención de COVID-19 para empresas procesadoras de café, EMN, miembros del VCA, cooperativas, ONG, y servicios de extensión agrícola. Estas capacitaciones siguieron el enfoque de acción participativa de la OIT, que involucra a los trabajadores y a la gerencia en el proceso de evaluación de peligros y riesgos de COVID-19 y el desarrollo de un plan de acción de prevención de COVID-19 en el lugar de trabajo.
169. Respecto a estudios sobre los efectos de la pandemia, el VZF llevó a cabo tres estudios de casos sobre medidas de SST y sobre las acciones tomadas por las partes interesadas para prevenir la exposición y la transmisión de la COVID-19 en los lugares de trabajo vinculados a las GSC de agricultura y textiles/confección, y uno de ellos fue “COVID-19 y la seguridad y salud en

³⁹ (i) Producción primaria de café proceso; (ii) Beneficio húmedo y seco procesos a nivel de finca e industrial; (iii) Comercialización del café proceso; (iv) Industrialización proceso a diferentes niveles, desde grano entero hasta venta de café en grano; y (v) Cata y venta en cafeterías. En septiembre de 2022, el IMSS actualizó los cinco cursos virtuales contra el COVID-19, colocándolos en su plataforma de formación virtual y apropiándose de su difusión y administración asincrónica.

el trabajo en la cadena de suministro global del café en Colombia”⁴⁰. Este estudio se enfocó en los trabajadores temporales y estacionales y planteó estrategias para garantizar cadenas de suministro más seguras y saludables y el desarrollo de políticas y estrategias para hacer frente a futuras crisis.

170. La pandemia ha tenido efectos en la modalidad de provisión de los servicios brindados por el Proyecto. En el año 2020 y buena parte del 2021 las actividades presenciales, como los cursos o talleres de capacitación y los estudios, se virtualizaron; y recién a finales del 2021 y durante el 2022 volvieron a realizarse actividades presenciales. Esta adecuación de la modalidad de provisión ha provocado una externalidad positiva y es que las instituciones de gobierno y los caficultores adquirieron, si bien casi por obligación, habilidades y competencias digitales.
171. La pandemia también ha originado retrasos en la implementación del Proyecto en América Latina, lo que provocó una extensión de 8 meses en la fecha de finalización del mismo. Estos retrasos se explican porque durante los primeros meses de pandemia, las instituciones socias y aliadas del Proyecto redujeron su interés por éste, ya que la prioridad era buscar atenuar los efectos de la pandemia en la salud, trabajo y economía de la población; y porque algunas actividades, sobre todo aquellas que involucraban a poblaciones más vulnerables, requerían ser llevadas a cabo de manera presencial, por lo que fue necesario esperar durante más de un año a que la pandemia atenúe su incidencia y nivel de peligrosidad. Una de las personas entrevistadas dejó la siguiente reflexión sobre la pandemia y el Proyecto: *“Igual la pandemia impactó en la dinámica de ejecución de los proyectos en general, los hace más lentos (...) costó mucho trabajo convencer a actores de continuar trabajando duro con el Proyecto, pero se logró (...) se debe valorar más lo que se hizo en el Proyecto, porque lo hizo en un contexto de pandemia”*.
172. Un aspecto “positivo” de la pandemia, en términos de los objetivos del Proyecto, es que ayudó a posicionar la SST como tema prioritario en las agendas nacionales. Si bien desde antes de la pandemia, la OIT concientizaba sobre la importancia de la SST, la pandemia evidenció dicha importancia y la volvió prioridad y puso en relieve la necesidad de que la cadena cuente con prácticas laborales seguras y saludables.
173. Otro aspecto “positivo” de la pandemia es que, a partir de ella, se le ha dado mayor importancia a diferentes elementos vinculados a la gestión de SST: (i) la vigilancia de la salud en el trabajo y la necesidad de que las empresas realicen acciones para monitorear la salud de sus trabajadores y diagnósticos de seguridad respecto a accidentes y enfermedades; (ii) la relación entre la SST y la productividad del negocio; (iii) la reactivación enfocada en el trabajador y su familia; y (iv) las enfermedades relativas a factores de riesgo psico sociales como el encierro. Sobre esto último, la SST hasta antes de la pandemia se vinculaba principalmente a la seguridad e

⁴⁰ Los otros dos estudios estuvieron referidos a la GSC de prendas de vestir/textiles en Etiopía; y a la GSC de prendas de vestir en Myanmar.

higiene industrial, a que no existan accidentes laborales, pero con la pandemia aumentó el estrés, los riesgos psicosociales, lo cual ha contribuido a que se le brinde cada vez más importancia a la salud mental. Una de las personas entrevistadas resumió de esta manera lo que significó la pandemia para la implementación del Proyecto: “a nivel técnico es un arma de doble filo porque fue un desafío en términos de logística y organización, pero a la vez permitió poner el tema de la SST en un lugar prioritario en la agenda del país”.

Contribución de los proyectos al logro de los resultados del VZF

El Proyecto en América Latina

174. Según el Informe Técnico Final del Proyecto, éste ha contribuido a los tres resultados del VZF, aunque no a todos sus productos. En el Resultado 1 del VZF, el Proyecto ha contribuido en ambos productos (1.1 y 1.2). En el Resultado 2 del VZF, el Proyecto ha contribuido en el producto 2.2, pero no ha contribuido en los productos 2.1 y 2.3. En el Resultado 3 del VZF, el Proyecto ha contribuido en el producto 3.1, pero no ha contribuido en los productos 3.2 y 3.3.
175. En el Anexo 3k se muestra la contribución del Proyecto en América Latina según resultados y productos del VZF y si esta contribución se ha producido con la intervención en México, Colombia, Honduras o a nivel general (global o América Latina). Las contribuciones identificadas en el mencionado Anexo ya se han desarrollado con más profundidad en los acápites precedentes de esta sección de “Efectividad” pero se considera necesario mostrar la información en el Anexo nuevamente, de manera resumida, para visualizar más claramente la contribución del Proyecto a cada resultado del VZF⁴¹.

El Proyecto en Vietnam

176. Según los TPR del Proyecto, éste, al igual que el de América Latina, contribuye al VZF en los productos 1.1 y 1.2 del Resultado 1. En cuanto al Resultado 2, contribuye en el producto 2.1 (mientras que el Proyecto de América Latina contribuía básicamente al producto 2.2). Y con respecto al Resultado 3, contribuye al igual que el Proyecto de América Latina, al producto 3.1. En el Anexo 3m se muestran las contribuciones del Proyecto de Vietnam al VZF.
177. En la presente evaluación también se revisaron los TPR elaborados por la Secretaría del VZF sobre la “Contribución al Fondo Visión Cero para prevenir y reducir muertes y lesiones graves relacionadas con el lugar de trabajo” (GLO/17/53/EUR). Estos TPR proporcionan una descripción completa del trabajo realizado por VZF a nivel mundial y nacional en Myanmar, Laos, Vietnam, Etiopía, Madagascar, México, Colombia y Honduras. Específicamente, los TPR de septiembre del 2021 (que abarca el período octubre 2017 – marzo 2021) y de febrero del 2022 (que abarca el período

⁴¹ En caso el lector tenga un interés particular por conocer más sobre la contribución a un determinado producto o resultado del VZF, en el Anexo 3l se presenta mayor detalle sobre las contribuciones de cada país.

octubre 2020 – septiembre 2021) identificaron importantes avances en los tres resultados del VZF y también contribuciones de los proyectos de los países a estos resultados y los hallazgos, para el caso de los Proyectos en América Latina y en Vietnam son consistentes con lo que se ha mostrado en párrafos precedentes. En el Anexo 3n se detalla esta información.

3.4 Eficiencia

Asignación y uso de los recursos

178. El equipo técnico del Proyecto en América Latina estuvo conformado por tres personas: un Gerente de Proyecto, con sede en la Oficina de País de la OIT en México y encargado de la gestión e implementación general del Proyecto; un Coordinador Nacional de Programa, con sede en Colombia, como responsable de la ejecución de las actividades de país; y un asistente administrativo y financiero, radicado en México. En tanto, el equipo técnico del Proyecto en Vietnam también está conformado por tres personas: un Asesor Técnico Principal, que cumple las mismas funciones que el Gerente del Proyecto en América Latina; un Oficial Nacional del Proyecto, quien está a cargo del seguimiento regular del plan de monitoreo y evaluación; y un asistente de proyecto, que cumple las mismas funciones que el asistente del Proyecto en América Latina.
179. La evaluación considera que el número de personas que conforman el equipo técnico del Proyecto en América Latina no guarda correspondencia con la cantidad de estrategias y productos contemplados ni con la cantidad de actores, socios y partes interesadas involucradas en la implementación del Proyecto. Esto aplica sobre todo en Honduras, país en el que las personas entrevistadas consideran que el Proyecto debió contar con un profesional de manera permanente. En cambio, en el Proyecto en Vietnam es adecuada la dotación de personal para implementarlo y monitorearlo.
180. Tanto en América Latina como en Vietnam, los equipos de los Proyectos han participado activamente en los mecanismos de coordinación entre los socios, lo cual ha sido útil para crear sinergias entre los diferentes actores de la cadena de suministro y llegar a más trabajadores y trabajadoras del sector cafetalero.
181. El Proyecto en América Latina ejecutó US\$ 2'056,937, cifra que representa el 99.5% del presupuesto (US\$ 2'066,388), lo cual es consistente con el hecho que se hayan concretado todos los productos previstos. Al desagregar lo ejecutado según rubros generales, el 69% corresponde a México, el 25% a Colombia y el 6% al costo de soporte de programación de OIT⁴². Al desagregarlo según rubros más específicos, casi el 45% corresponde al Equipo del Proyecto y el 25% a publicaciones / estudios / investigaciones. Luego, alrededor del 20% de lo ejecutado corresponde a los siguientes tres rubros: conferencias y seminarios que el Proyecto organizó o en los que participó, alquiler de oficinas y suministros, y soporte de programación de OIT. Finalmente, el 10% restante corresponde a los demás rubros: materiales de comunicación, viajes internacionales y locales, costos de interpretación y

⁴² Lo ejecutado en Honduras está incluido principalmente dentro de lo ejecutado en México.

traducción, lanzamiento del Proyecto y evaluación del Proyecto, mobiliario y equipos.

Cuadro 8. Distribución del monto ejecutado en el Proyecto de América Latina, según rubros generales y específicos.

	US\$	% del total
<i>Según rubros generales</i>		
México	1,412,391	68.7%
Colombia	511,000	24.8%
Costo Soporte Programación OIT (PSI)	133,546	6.5%
Total	2,056,937	100.0%
<i>Según rubros específicos</i>		
Equipo del Proyecto	910,472	44.3%
Viajes internacionales y locales	54,748	2.7%
Mobiliario y equipos	7,969	0.4%
Alquiler de oficinas, suministros	118,931	5.8%
Publicaciones, estudios, investigaciones - objetivo 1	183,717	8.9%
Publicaciones, estudios, investigaciones - objetivo 1	221,603	10.8%
Publicaciones, estudios, investigaciones - objetivo 3	114,314	5.6%
Conferencias y seminarios- objetivo 1	76,662	3.7%
Conferencias y seminarios - objetivo 2	62,976	3.1%
Conferencias y seminarios - objetivo 3	17,098	0.8%
Costos de interpretación y traducción	42,107	2.0%
Evaluaciones	15,920	0.8%
Lanzamiento del Proyecto	17,206	0.8%
Materiales de comunicación	79,664	3.9%
Costo Soporte Programación OIT	133,546	6.5%
Total	2,056,937	100.0%

Fuente: Información sobre la ejecución financiera el Proyecto de América Latina, al 16 de diciembre del 2022, proporcionada por la OIT.

182. El Proyecto en Vietnam ha ejecutado, al 19 de diciembre del 2022, US\$ 950,222⁴³, cifra que representa el 81.8% del presupuesto (US\$ 1'162,058), habiendo transcurrido aproximadamente el 90% del tiempo de ejecución previsto para el Proyecto (27 de 30 meses). Al desagregar el presupuesto del Proyecto y el nivel de ejecución financiera (ejecutado / presupuesto) según objetivos y productos del Proyecto, se observa lo siguiente:

- En cuanto a la distribución del presupuesto, aproximadamente el 60% corresponde a la gestión del Proyecto (principalmente al Equipo del Proyecto), 25% al primer, segundo y tercer objetivo del Proyecto, y casi 15% al costo de soporte de programación de la OIT.
- En cuanto al nivel de ejecución financiera, es más alto en el segundo objetivo del Proyecto (93.4%) y en la gestión del Proyecto (89.6%) que en el primer y tercer objetivo (74.2% y 66.8% respectivamente).

Cuadro 9. Presupuesto y ejecución financiera en el Proyecto de Vietnam, según objetivos, productos y gestión del Proyecto.

⁴³ Esta cifra también incluye el monto comprometido.

Objetivos / Productos	Presupuesto		Ejecución al 19 de diciembre del 2022	
	US\$	% del total	US\$	% ejecutado / presupuesto
Objetivo 1	86,796	7.5%	64,446	74.2%
Producto 1.1	42,876	3.7%	27,597	64.4%
Producto 1.2	43,920	3.8%	36,849	83.9%
Objetivo 2	92,633	8.0%	86,507	93.4%
Producto 2.1	0	0.0%	0	
Producto 2.2	92,633	8.0%	86,507	93.4%
Producto 2.3	0	0.0%	0	
Objetivo 3	110,958	9.5%	74,137	66.8%
Producto 3.1	97,481	8.4%	60,665	62.2%
Producto 3.2	13,477	1.2%	13,472	100.0%
Gestión del Proyecto	705,855	60.7%	632,425	89.6%
Equipo del Proyecto	567,487	48.8%	530,443	93.5%
Costo operativo	100,367	8.6%	87,718	87.4%
Monitoreo y evaluación	38,000	3.3%	14,264	37.5%
Costo Soporte Programación OIT (PSI)	165,816	14.3%	92,708	55.9%
Total	1,162,058	100.0%	950,222	81.8%

Fuente: Información sobre la ejecución financiera del Proyecto de Vietnam, al 19 de diciembre del 2022, proporcionada por la OIT.

Gobernanza y arreglos de gestión

183. La estructura de gobernanza mundial de VZF consta de una Secretaría; un Comité Directivo de VZF; un Comité Asesor; y un GTAC-OSH. El rol de la Secretaría VZF es apoyar las fases de inicio e implementación de los Proyectos, incluida la organización de consultas con las partes interesadas; proporcionar apoyo técnico y apoyar la presentación de informes; y facilitar el enlace con el Programa Emblemático Seguridad + Salud para Todos de la OIT y con otros departamentos, ramas y unidades de la OIT. El Proyecto en América Latina valora el soporte recibido de la Secretaría del VZ en la Sede Central, siendo el único inconveniente, según el Informe Técnico Final del Proyecto, las diferencias horarias entre Ginebra y América Latina, que algunas veces limitó un soporte más cercano.

184. También está previsto, desde los Documentos de los Proyectos, que estos reciban apoyo técnico de la Rama LABADMIN/OSH de la OIT en Ginebra. En la práctica, los especialistas de LABADMIN/OSH efectivamente han apoyado técnicamente con la revisión de los estudios desarrollados por los Proyectos; brindando a los Gerentes de Proyecto estrategias y herramientas de OIT para mejorar la efectividad de la intervención y asegurar la coherencia de su intervención con políticas y estrategias globales de la OIT; y compartiendo experiencias de otros países. Mientras que lo programático, ha sido el VZF quien ha dado soporte a los Proyectos, brindando lineamientos sobre el marco de intervención e indicadores de los Proyectos y asegurando su alineamiento con el Programa Emblemático Seguridad + Salud para Todos de la OIT.

185. El Documento del Proyecto de América Latina también contempló que este

recibiría apoyo técnico de los especialistas regionales de la OIT en SST, que se encuentren en Lima, Bogotá o México. Según el Informe Técnico Final del Proyecto, no se contó con un especialista regional en SST, aunque sí con el apoyo del especialista en Administración Laboral de la OIT, con sede en Bogotá, en particular para las actividades realizadas en Colombia; y de consultores expertos regionales en SST con experiencia trabajando con la OIT.

186. El donante forma parte del Comité Directivo de VZF y en el Proyecto en América Latina la CE participó en la toma de decisiones administrativas. Según algunas entrevistas realizadas, en los eventos internacionales en los que participó el Proyecto y en los productos que concretó, faltó darle mayor visibilidad al donante (sobre todo al inicio del Proyecto), sobre todo considerando que financian más del 90% de la intervención.

187. A nivel país, se previó desde el diseño establecer los PAC o Comités Consultivos de Proyectos Tripartitos nacionales de VZF, cuyas funciones principales son promover la adopción de las metas del VZF por parte de los responsables políticos nacionales y los líderes empresariales; informar al Comité Directivo del VZF sobre el progreso de las intervenciones en el país; y dar orientación a las partes interesadas nacionales. En la práctica, en el Proyecto de Vietnam el PAC ha sido el principal mecanismo para fomentar el diálogo de múltiples partes interesadas sobre SST en el sub sector café. En las reuniones del PAC se ha actualizado el plan de trabajo del Proyecto; los integrantes han reconfirmado su apoyo con las actividades del Proyecto y discuten sobre las estrategias para una implementación más efectiva de las mismas; se ha presentado el Proyecto a partes interesadas, incluyendo a las EMN; se ha validado la encuesta de SST; y se ha desarrollado una estrategia de participación del sector privado. En las reuniones del PAC, el Proyecto también ha tenido la participación del donante brindando aportes a las discusiones dentro del contexto de la cartera del donante y las estrategias sectoriales para Vietnam.

188. A decir de las personas entrevistadas del Proyecto de Vietnam, el PAC es un buen mecanismo como junta asesora para las actividades del Proyecto y además permite que los socios clave como MOLISA, VCCI, VCGL estén informados y actualizados sobre los avances y limitaciones del Proyecto. En cambio, no ha sido utilizado como un espacio de diálogo sobre políticas, normativas o para promover un entorno propicio para la promoción de la SST. Sobre este punto, una de las personas entrevistadas dijo que *“el PAC ha sido un buen espacio para discusiones sobre estrategias de implementación del Proyecto, pero esperaba que el PAC hubiera tenido intervenciones para contribuir a una mayor efectividad de las instituciones, políticas o legislaciones relacionadas con la SST o a la protección social para los actores del sector cafetalero”*.

Sistemas de seguimiento y evaluación de los proyectos

189. Desde el 2018 el Comité Directivo del VZF acordó para el período 2019 – 2021 un ciclo de informes anual y aprobó una plantilla de informes estándar para el Informe de Progreso Global anual del VZF. Además, para asegurar que los donantes estén informados de los avances periódicos a marzo y junio de cada año, la Secretaría del VZF proporciona al Comité

Directivo informes "instantáneas", que siguen la estructura de la plantilla de informe anual.

190. Los Proyectos en América Latina y en Vietnam monitorean su desempeño a través de la Matriz de Seguimiento del Proyecto (en Excel) y a través de los TPR. Todas las actividades han sido acompañadas y supervisadas por personal del Proyecto, garantizando así la calidad de las mismas y de los productos y la verificación de los requisitos de los términos de referencia de los contratos a instituciones o consultores externos en cuanto al alcance del servicio, metodología, calidad y entrega oportuna. Para las actividades de capacitación y sensibilización a los agricultores, los Proyectos aplican una herramienta de visita para medir los cambios en sus conocimientos, prácticas y comportamientos.

Sinergias con otras instituciones y proyectos

191. Los Proyectos en América Latina y de Vietnam no contaron con espacios definidos para la interacción entre ellos; las comunicaciones y coordinaciones entre ambos fueron esporádicas.
192. En cuanto a la articulación del Proyecto en América Latina con otros proyectos de OIT en la región, destaca la sinergia generada con el proyecto “Abordaje del trabajo infantil en la cadena de suministro de café” en Honduras, iniciado el 2018, cuyo objetivo es generar cumplimiento social en cooperativas de café en tres departamentos de Honduras. Este cumplimiento ocurre si las fincas cumplen con las 11 normas que forman parte de un Código de Conducta, una de las cuales (la #8) se vincula a la SST; para lo cual el Proyecto primero elaboró este Código; luego brindó formación en SST con metodología WIND y WISE a técnicos de IHCAFE en las diferentes normas que conforman el Código, para que a su vez ellos repliquen lo aprendido en las cooperativas, intermediarios y exportadores; y finalmente evaluó si las cooperativas cumplen con el Código y, de ser así, le dan la Declaración de Conformidad o certificación de cumplimiento social. Entonces, por un lado, el Proyecto de SST se benefició del proyecto de trabajo infantil para capacitar y difundir sus herramientas y materiales de formación a más público objetivo (fincas de café) porque éste le permitió “entrar” con la COHEP e IHCAFE, que son las instituciones socias de ambos proyectos. Mientras que, por otro lado, el proyecto de trabajo infantil se benefició del Proyecto de SST porque su público objetivo (las cooperativas de café) fueron capacitados en la norma #8 del Código de Conducta. Acaso la única dificultad fue que, al inicio del trabajo conjunto de ambos proyectos en Honduras, faltó un poco de coordinación entre ellos en lo relacionado a la convocatoria a los técnicos de COHEP e IHCAFE para que reciban capacitación.
193. Con relación a la articulación entre el Proyecto en América Latina con proyectos de otras instituciones del SNU, casi no hay proyectos de SST en café implementados por otras agencias del SNU, aunque a un nivel más bilateral, en los proyectos en el marco del VZF se coordina con el Pacto Global de Naciones Unidas y, en terreno, con la FAO (para certificar centrales sindicales).

194. En cambio, sí hay proyectos financiados por cooperación internacional, que no son parte del SNU, sobre todo en Colombia en temas de prevención y erradicación de trabajo infantil en diferentes sectores, incluyendo el cafetero (con financiamiento del Departamento de Trabajo de Estados Unidos – USDOL por sus siglas en inglés, y de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional - USAID, por sus siglas en inglés), así como otros vinculados al Tratado de Libre Comercio (TLC) con Estados Unidos y en certificación competencias con recolectores de café (estos dos últimos, financiados por la Unión Europea – UE). Mientras que, en Honduras, también se lleva a cabo un proyecto en el sector café y cacao, con componente social, que ejecuta una ONG de Estados Unidos con financiamiento del Departamento de Agricultura de dicho país. Las personas entrevistadas coinciden en que debería haber una mayor coordinación entre estos proyectos de la cooperación internacional y los de la OIT. Una de las personas entrevistadas manifestó que *“se deberían incorporar los componentes de trabajo decente, SST, derechos laborales fundamentales y otros temas “de OIT” en los proyectos productivos para formalizar el sector cafetero, por ejemplo, considerando además que el valor agregado de la OIT es la posibilidad de construir propuestas a partir del diálogo social tripartito. Otra persona entrevistada dijo: “hay un proyecto que financia USAID en Colombia sobre erradicación de trabajo infantil, donde la OIT no cumple ningún rol pese a que es una institución referente en la materia”.*

3.5 Orientación al impacto y sostenibilidad

Fortalecimiento de las capacidades de las instituciones nacionales

195. La estrategia y la gestión de los Proyectos se han orientado claramente hacia el impacto al centrarse en el desarrollo de capacidades para varias partes interesadas para promover la práctica de la SST. A través de los estudios realizados y sobre todo de las acciones de formación y de sensibilización, los Proyectos han contribuido a: (i) incrementar el conocimiento de las partes interesadas sobre los estándares y gestión de la SST para el sector agrícola y en la cadena del valor del café; (ii) fomentar una cultura de SST en el sector cafetalero, generar una mayor conciencia sobre prevención y protección de accidentes y enfermedades laborales; y (iii) fortalecer la institucionalidad de los actores, tanto en relativo al discurso respecto a la SST como al establecimiento de alianzas y compromisos con otras instituciones vinculadas al sector café.
196. En el Proyecto en América Latina las acciones de formación ha permitido a representantes de instituciones públicas y privadas que participan en las cadenas de café en México, Colombia y Honduras, tener mayor conocimiento sobre gestión de la SST en las cadenas de valor del café, con foco en los protocolos COVID-19; seguridad y salud ocupacional en la agricultura; aplicación de medidas de SST con perspectiva de género en organizaciones de productores de café; identificación de peligros y evaluación de riesgos; entre otros.
197. En el Proyecto de Vietnam las acciones de formación han permitido a empleadores, trabajadores, proveedores de servicios, empresas procesadoras de café. mayor conocimiento sobre cómo promover prácticas de SST en el lugar de trabajo y sobre los estándares de desarrollo sostenible para el sector cafetalero, en términos de aspectos económicos, sociales y ambientales. Además, como partes integrantes del PAC, han consolidado una presencia más fuerte en la discusión sobre temas estratégicos de la cadena de suministro del café, y eso les da más oportunidades de mejorar y expandir sus redes.

Apropiación e institucionalización de los proyectos por parte de las instituciones nacionales
El Proyecto en América Latina

198. El Proyecto en América Latina ha favorecido la sostenibilidad de la intervención visibilizando la problemática de los trabajadores agrícolas temporales en SST, que, antes del Proyecto, estaba ausente en las políticas públicas y en las instituciones privadas de la cadena; reuniendo a instituciones públicas y privadas relacionadas a la cadena cuyo grado de interacción previo, en el caso de México, era escaso para trabajar hacia un objetivo común; y sobre todo logrando que instituciones públicas y privadas que tuvieron una participación activa en la oferta de formación, adopten en sus programas de formación la temática de SST. Sobre este último punto, la réplica de las plataformas virtuales y programas de formación, dirigida a empresas, cooperativas y productores agrícolas, dependerá de la capacidad operativa y financiera de las instituciones para continuar las actividades desarrolladas.
199. En Colombia, los cursos de formación para agricultores del sector cafetalero se hicieron vía plataforma del Consejo de Seguridad. También las universidades brindan cursos de SST, peligros y riesgos químicos. Por ejemplo, la Universidad Nacional de Colombia ha incluido dentro de una asignatura de su programa curricular un curso de peligros químicos, que los estudiantes reciben del Centro de Formación de la OIT en Turín. Mientras que la Universidad Santo Tomás utiliza parte del contenido de los cursos y herramientas de la OIT (por ejemplo, la identificación de peligros y valoración de riesgos en el sector café) en sus programas curriculares a nivel de pregrado, especialización y maestría (sobre peligros de SST, gestión de la SST y calidad y gestión integral) y también brinda como parte de su currícula, desde el 2022, el curso electivo de riesgos químicos que elaboró la OIT y su Centro de Formación en Turín. Ambas universidades tienen previsto formalizar próximamente la alianza con la OIT vía convenios o acuerdos de entendimiento, lo cual dará mayor certidumbre sobre la permanencia en el tiempo de estos cursos como parte de su oferta formativa.
200. En México, el IMSS y la SADER adoptaron herramientas y capacitaciones desarrolladas por el Proyecto con la metodología WIND, para la formación de sus técnicos, las adaptaron al contexto mexicano (incluyeron una nueva sección sobre riesgos biológicos derivados de la COVID-19) y luego las integraron en sus propios programas de capacitación. Según las entrevistas realizadas, el IMSS continuará difundiendo en su portal web la oferta de cursos, aunque no cuenta con una estrategia para difundirlos específicamente al potencial público objetivo; y la SADER quiere replicar los cursos a organizaciones y productores de café, aunque está pendiente concretar su financiamiento. En cambio, otra institución relevante en la cadena del café del país, como AMECAFE, no cuenta con la capacidad operativa ni financiera para replicar los cursos.
201. En Honduras, el IHCAFE y el COHEP, con el apoyo del Proyecto, crearon plataformas y/o centros de recursos virtuales para facilitar la réplica y puesta en marcha de las capacitaciones. Según las entrevistas realizadas, el COHEP continuará con los programas formativos sobre SST, al igual que IHCAFE. Cabe destacar que, en este país, la OIT llevó a cabo una

formación virtual para formadores en metodología WIND dirigido a técnicos del IHCAFE y técnicos de organizaciones de empleadores y trabajadores y del Ministerio de Trabajo; y sobre todo que la segunda fase de esta formación de formadores ya fue gestionada exclusivamente por ESCAFE-IHCAFE, y en ella se capacitaron a inspectores de todo el país y técnicos pertenecientes a cooperativas cafetaleras.

202. En septiembre de 2022, el Proyecto, en coordinación con el Centro Internacional de Formación de la OIT, completó la preparación de un curso gratuito, virtual y asincrónico de 9 horas sobre la metodología WIND, con el objetivo de certificar a futuros capacitadores para seguir escalando el método no solo en Latinoamérica sino a nivel mundial y fortalecer a los socios del Proyecto que implementaron la metodología y la tengan como parte de sus servicios de desarrollo empresarial.

El Proyecto en Vietnam

203. El Proyecto de Vietnam ha hecho posible la inclusión de capítulos de SST en NSC para cultivo de Robusta, está institucionalizado en el sistema nacional de extensión agrícola para su adopción a nivel nacional en el cultivo de café. En el futuro, los técnicos extensionistas agrícolas asumirán la función de promover la SST en el sector del café, para lo cual cuentan con recursos humanos y financieros propios; estos técnicos también pueden impulsar la integración de SST en las visitas de capacitación de agricultores.
204. También en el Proyecto de Vietnam, la metodología WIND ha sido ampliamente compartida entre los interlocutores sociales, incluidos técnicos extensionistas agrícolas, industrias, EMN, quienes brindaron a los agricultores una réplica de las sesiones de SST, habiéndose establecido una red de capacitadores para implementar el conocimiento y la adopción de SST, incluyendo a pequeños grupos de agricultores voluntarios WIND.
205. Además, en Vietnam la SST está integrada en los programas de iniciativas de sostenibilidad del café (como la GCP), en el material de formación del MARD, y en el material de formación en SST utilizado por empresas privadas en sus cadenas de suministro.

Mejora de los marcos jurídicos y normativos y diseño y aplicación de políticas públicas

El Proyecto en América Latina

206. En México, el estudio sobre el análisis normativo de los servicios de salud ocupacional, realizado en el marco del Proyecto, sirvió como insumo principal para la elaboración del ante proyecto de la nueva ley que regula las condiciones de seguridad y salud en el teletrabajo (Norma Oficial Mexicana – NOM 037). Dicho estudio promovió otro sobre la factibilidad de la posible ratificación del Convenio núm.187 de la OIT sobre el marco promocional para la seguridad y salud en el trabajo y contribuyó al proceso de diálogo tripartito sobre la ratificación de este Convenio.
207. También en México, producto de una misión de campo a una de las fincas (Concordia), con actores tripartitos de la COCONASST, Secretaría de Agricultura y del IMSS, la agregación laboral de Estados Unidos en

México, FAO, actores del mundo del café y autoridades locales del Ministerio de Agricultura se firmó el Pacto de la Concordia y se presentó en la COCONASST. Este Pacto establece los siguientes acuerdos: (i) se promoverán mesas de diálogo tripartitas para fortalecer la cadena de valor del café en el marco del trabajo decente, especialmente SST; (ii) se establecerán las bases para el desarrollo de mecanismos para ampliar la protección social en la cadena de valor del café mexicano, con énfasis en los pequeños productores; (iii) la educación superior estará vinculada a los actores cafetaleros mexicanos en el marco de los nuevos compromisos del Tratado entre México, Estados Unidos y Canadá (T-MEC); y (iv) se establecerá un programa de empleos verdes y desarrollo empresarial para fortalecer la cadena del café en México. El Pacto también señala que la COCONASST dará seguimiento al cumplimiento de estos acuerdos.

208. En Colombia, el Proyecto contribuyó a que el sector café sea el primer sector rural que cuenta con estrategias, lineamientos y materiales sobre SST. Una de las personas entrevistadas señaló: *“la Dirección de Desarrollo Social de la FNC no tenía política, materiales, estrategia. Pero ahora ya tiene qué mostrar, ya tiene qué hacer, ahora falta cobertura, llegar a caficultores con todo ello”*.
209. Por otro lado, con base en todos los estudios desarrollados en el marco del Proyecto, en Colombia se elaboró una propuesta de Plan nacional de SST para la industria del café, en estrecha coordinación con el Ministerio de Trabajo, pero éste finalmente decidió no adoptarlo para la cadena del café sino incluir sus componentes en el Plan Nacional de SST 2022-2031. Gracias a la propuesta del Plan, la Representación de la OIT en Colombia logró movilizar US\$ 390,000 para ampliar las actividades de SST en el sector agropecuario.
210. También en Colombia, el Proyecto incidió en el sistema de gestión de SST del gobierno; si bien éste ya tenía, con la Resolución 312 del 2019, estándares mínimos del sistema de gestión de la SST, el Proyecto ha ayudado a que pueda tener estándares diferenciados para el sector agrícola, en el que predomina la informalidad de las empresas. El reglamento de SST del Ministerio de Agricultura no es muy aplicable para sector rural, ante lo cual la FNC y la OIT han apoyado al Ministerio de Trabajo para que las leyes y medidas en SST también sean aplicables al sector rural. En consecuencia, dijo una de las personas entrevistadas, *“el Ministerio de Trabajo está más fuerte en el tema, ya están más preparados para cuando gobierno vuelva obligatorias ciertas medidas sobre SST”*.

El Proyecto en Vietnam

211. El Proyecto de Vietnam compartió la herramienta “Reporte, Registro y Notificación de Accidentes y Enfermedades Ocupacionales”, desarrollada por el VZF, con todos los socios del PAC y también con el Instituto Nacional de Seguridad y Salud de Trabajo de Vietnam y se espera ponerla a prueba a nivel de lugar de trabajo. De acuerdo a las entrevistas realizadas, el MOLISA expresó su interés en adoptar / institucionalizar esta herramienta, aunque sugirió que previamente se debe discutir su viabilidad con la Inspección del Trabajo (dependiente del MOLISA), tomando en cuenta que, dado sus recursos limitados, los inspectores se centran principalmente en áreas con relaciones laborales, sin llegar a los trabajadores agrícolas, trabajadores por

cuenta propia y agricultores.

212. Además, según las entrevistas realizadas, el MOLISA, el Ministerio de Salud (MOH) y la Agencia de Gestión Ambiental de Salud de Vietnam (VIHEMA) quieren solicitar apoyo de la OIT para revisar la Ley de SST (específicamente si las necesidades de la economía informal en la agricultura y, particularmente, en la cadena de café se reflejan en la Ley) y para explorar si las disposiciones del plan de seguro de accidentes y enfermedades profesionales podrían extenderse a trabajadores agrícolas informales.

Factores de contexto que favorecen el impacto y la sostenibilidad de los Proyectos.

213. Un primer factor de contexto que, a priori, debería contribuir a la sostenibilidad de los logros alcanzados por el Proyecto es que, desde la CIT de la OIT en el 2022, la SST es considerada por la OIT como un derecho laboral fundamental. Esto debería permitir movilizar más recursos, por ejemplo, en formación y capacitaciones sobre SST y en el fortalecimiento de los Ministerios de Trabajo de los países, sobre todo en lo que concierne a la unidad o dirección de prevención de riesgos laborales.

214. Otros factores son específicos a cada país:

- En México, en junio de 2021, el Consejo Laboral del Acuerdo Estados Unidos-México-Canadá (USMCA), se reunió por primera vez para discutir mecanismos, instituciones y procedimientos nacionales para garantizar el cumplimiento de las disposiciones laborales del T-MEC, incluidas las relacionadas con la SST.
- En Colombia, el país cuenta con Plan Nacional de SST 2022-2031, el cual incluye línea de prevención y promoción y dentro de ella línea específica para área rural y agrícola. También existen recursos del Fondo de Riesgos Laborales; específicamente, el 3% de este Fondo se destina a las acciones de promoción y prevención, a control de riesgos y vulnerables, y también a estudios técnicos. Y además el país cuenta con una adecuada normativa en SST (entre las más completas de América Latina), implementa un sistema de gestión en SST basado en planificar, hacer, verificar y actuar, y ha fortalecido la SST en cuanto a la inspección, habiéndose juntado en una sola área la de inspección de trabajo infantil y la de SST, aunque está pendiente reglamentar ello.
- En Honduras el país cuenta con una política sobre desarrollo del café y con un modelo de gobernanza de la cadena (IHCAFE, CONACAFE) con potencial de réplica del trabajo desarrollado.
- En Vietnam, en junio del 2021, una Directiva del Primer Ministro (16/CT-TTg) sobre garantizar el trabajo decente, elevar el nivel de vida y mejorar las condiciones laborales de los trabajadores, subrayó el apoyo de alto nivel a la labor de la OIT.

215. Ambos Proyectos se han llevado a cabo en un escenario de volatilidad del precio internacional del café, un factor que puede acelerar o ralentizar la

decisión de las instituciones y de los productores para incorporar prácticas seguras y saludables en el trabajo. En los primeros años del Proyecto, el bajo precio del café afectó negativamente, ya que los productores se centraron en mantener los niveles de ingresos y no en las condiciones de trabajo, incluida la SST. En cambio, en el 2021 el precio se incrementó debido a la disminución de la producción en países como Brasil y Vietnam y este incremento fue propicio no solo para productores y jornaleros que vieron incrementados sus salarios sino para apoyar los esfuerzos de los Proyectos para promover la inversión en mejoras de SST.

Análisis de efectos e impactos a nivel de los beneficiarios finales

El Proyecto en América Latina

216. En el Proyecto en América Latina, tomando en cuenta los TPR y sobre todo las visitas realizadas a fincas en México y Colombia, la evaluación considera que los principales efectos que ha tenido la intervención en cuanto a la reducción de la exposición a los riesgos de SST en el lugar de trabajo en los beneficiarios finales son los siguientes:

- Los trabajadores son más conscientes de la importancia del trabajo en equipo. Una de las personas entrevistadas manifestó: *“los trabajadores ahora avisan a los demás si hay huecos, ayudan al compañero a levantar bultos pesados (...) ahora piensan “me cuido a mí, entonces cuido a los demás”.*
- Las fincas han implementado medidas ergonómicas para las cargas pesadas de los trabajadores; asimismo, en aquellas fincas que realizan recolección en lugares inestables, se han tomado medidas para extender el terreno y minimizar el riesgo de accidentes.
- Los trabajadores están utilizando equipos de protección personal (EPP) como debe ser (*“antes lo hacían como les decía su papá o su abuelo”*) y si bien tienen un equipo básico (overol, mascarilla, gafas, guantes, botas), éste se va ajustando en función del tipo de actividad que realiza el trabajador (recojo de maleza, fumigación, fertilización) y del sentido que más se expone (vista, oído, piel, olfato). Además, los trabajadores han interiorizado y ponen en práctica que el uso del EPP es indispensable, a pesar que algunos consideran que en ocasiones resulta un poco incómodo utilizarlo.
- Se realiza mantenimiento preventivo periódico a las maquinarias y herramientas, necesariamente antes de la cosecha para evitar accidentes. Estas acciones de mantenimiento preventivo las realizan tanto para cuidar la seguridad y salud de trabajadores como para ahorrar el costo de reemplazar las máquinas.
- Las fincas han desarrollado protocolos ante incidentes, que incluyen con qué personal de la finca deben comunicarse en caso suceda uno (dueño, supervisor, médico, área de movilidad), los teléfonos del hospital y del servicio de taxi. Estos protocolos se han desarrollado por escrito, se ha capacitado a los trabajadores en ellos y algunos de sus elementos (por ejemplo, teléfonos de hospitales y de servicios de taxis) se ha colocado en lugares visibles de la

finca. Además, en general las fincas tienen camillas, inmovilizadores, y una de ellas elaboró, a partir del Proyecto, un manual de primeros auxilios.

- En las plantas de procesamiento, los trabajadores, a partir del Proyecto, revisan instalaciones eléctricas, que todo quede desconectado al finalizar el día, realizan mantenimiento periódico de trilladora, entre otros.

217. En general, las fincas que han participado del Proyecto han puesto en práctica medidas ingeniosas, soluciones caseras, baratas y eficientes para reducir riesgos. Adicionalmente, dan charlas a cada trabajador nuevo sobre SST, primeros auxilios, cómo minimizar riesgos, cómo actuar ante un suceso o incidente. Así, de ambas maneras reducen riesgos. Una limitación aquí es que las fincas no suelen tener recursos para invertir en más cuestiones vinculadas a la SST, por lo que el desafío es cómo abaratar los costos para que las fincas pongan en práctica nuevas medidas para reducir riesgos. Sobre este punto, la FNC de Colombia manifestó *“en la Federación estamos pensando en hacer concursos “hágalo en su casa”, “hágalo usted mismo” con premios e incentivos para los ganadores”*.

El Proyecto en Vietnam

218. En el Proyecto en Vietnam, también se observan nuevas prácticas de SST en la finca y en su lugar de trabajo y mejores condiciones de trabajo de los productores de café, los hogares y las cooperativas en la cadena de suministro, como consecuencia de las capacitaciones recibidas. De acuerdo al Equipo del Proyecto, a diciembre del 2022, más de 30 medidas de mejora de los lugares de trabajo han sido implementadas en comunidades de agricultores (Lam Dong y Dak Lak). Según las visitas a las fincas realizadas como parte de la evaluación, algunas de estas medidas son:

- Agricultores tomaron las medidas adecuadas para protegerse, como máscaras, guantes, calzado, gorros con protección para el cuello, camisas de manga larga.
- Agricultores toman descansos y beber agua para evitar el agotamiento y la deshidratación.
- Agricultores aplican movimiento deslizante para mover productos agrícolas mientras trabajan en una pendiente.
- Se ha ajustado la altura de trabajo al nivel del codo o ligeramente por debajo.
- Se han dividido las cargas en unidades más pequeñas y lleve una en cada mano.
- Se ha instalado la cubierta de seguridad en las partes móviles peligrosas de las máquinas.
- Se han colocado estantes de varios niveles cerca del área de trabajo para almacenar materiales, herramientas o productos
- Se mantienen los pasillos despejados y en buenas condiciones para el movimiento de productos agrícolas.
- Se utiliza señales de advertencia que los trabajadores entienden fácilmente
- Se garantizan conexiones de cableado seguras para equipos y luces.

Efectos de mediano plazo y la protección social

219. Según la información recogida en las visitas a las fincas, éstas sí tienen clara

la relación entre mejoras en SST, mayor motivación de los trabajadores y menores costos para la empresa. Al respecto, una de las personas entrevistadas señaló *“mejoras en orden, seguridad, redundancia en menores costos, porque es caro asumir pago de atenciones de salud de trabajadores ante casos de lumbalgia u otras enfermedades”*. En cambio, no visualizan tan bien la relación entre mejoras en SST y aumento de productividad, ventas e ingresos que, en teoría, es una de las consecuencias de invertir en SST.

220. En cuanto a la protección social (seguro de salud y accidentes) de los trabajadores, hay factores de contexto que dificultan que los trabajadores de las fincas accedan a ella, principalmente en Colombia y México.

221. En Colombia, estas son las principales dificultades respecto a la protección social de los trabajadores de las fincas de café:

- La normatividad está diseñada para la afiliación a trabajadores permanentes, mientras que en el sector café suelen ser temporales.
- Los trabajadores no quieren afiliarse en un régimen contributivo, porque hacerlo los privaría de los beneficios del Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales (SISBEN), que es un régimen subsidiado. Una de las personas entrevistadas dijo *“si salen por estar en régimen contributivo y luego quieren regresar al subsidiado SISBEN es más difícil (...) y no vale la pena que corran ese riesgo porque el trabajo en el sector café es por muy poco tiempo”*.
- Las fincas pequeñas no pueden asumir el costo de afiliarse a todos sus trabajadores temporales. Una de las personas entrevistadas manifestó: *“la mano de obra representa alrededor del 90% de los costos de producir café (...) nosotros quisieramos darles salud, pensión y ARL -accidentes y riesgos laborales- pero económicamente es mucho”*.

222. En México, estas son las principales dificultades respecto a la protección social de los trabajadores de las fincas de café:

- Hay trabajadores que no cumplen con los requisitos administrativos o documentales que les exige la normatividad nacional para estar asegurados en la seguridad social y, por lo tanto, para poder trabajar, como el acta de nacimiento, el código único de registro, el registro de contribuyente, el número de trabajador en la seguridad social.
- La seguridad social es de muy mala calidad; por lo tanto, la empresa y los trabajadores acuerdan que la finca no afilie al trabajador pero que, en caso de enfermedad o accidente, sí costea las medicinas y les paga su salario los días que no pueda trabajar debido a la enfermedad o accidente.

223. En Vietnam, con el Proyecto se ha realizado un estudio sobre “Acceso de los caficultores a la protección social y los servicios de salud ocupacional”, mediante el cual se busca ayudar al MOLISA a analizar cómo extender la protección social a los trabajadores informales del sub sector café. Sin embargo, aún no se han llevado a cabo acciones para dar seguimiento a los hallazgos/recomendaciones del estudio.

Balance cuantitativo del nivel de concreción de los productos previstos en los Proyectos

224. En consonancia con todo lo mencionado en los párrafos precedentes y tal como se puede apreciar en el Anexo 3a, el nivel de cumplimiento de los indicadores a nivel de resultados ha sido muy alto en el Proyecto de América Latina: de acuerdo a la información del Informe Técnico Final del Proyecto, se han cumplido e inclusive superado las metas previstas en los 5 indicadores de resultados⁴⁴. Para el Proyecto de Vietnam los resultados se presentan en el Anexo 3b, observándose que en la mayoría de indicadores de resultados no se ha logrado la meta, lo cual es esperable tomando en cuenta que aún faltan 6 meses para finalizar el Proyecto y que el análisis de cumplimiento a nivel de indicadores de resultados se suele hacer cuando una intervención culmina.

Sostenibilidad y réplica de los resultados

225. Un atractivo de los Proyectos desde su diseño es la posibilidad de replicarlos en otras cadenas. En la práctica, en América Latina se ha contribuido a que se desarrollen nuevos proyectos, los cuales se basan en los resultados del Proyecto de café y en las herramientas y metodologías desarrolladas.

226. En el 2021 el VZF inició un proyecto en México en las cadenas de ají y tomate, financiado por USDOL. Cabe destacar que el ají, el tomate y otros cultivos como frutas y hortalizas son, en general, más rentables que el café y, por lo tanto, es más probable que las inversiones se den por cuenta del sector privado (mientras que en café es necesaria una mayor inversión gubernamental).

227. Por otro lado, en octubre del 2022 se inició un proyecto sobre SST en café, “Mejorar la seguridad y la salud en la cadena mundial de suministro de café”, con un presupuesto de 500,000 euros, financiado por la CE, con una duración prevista de 15 meses y que se centra en la sensibilización y el desarrollo de capacidades. Mediante esta intervención, el VZF busca consolidar los aprendizajes de los proyectos de país y escalar estas lecciones a nivel mundial.

228. De acuerdo a las entrevistas realizadas, otros sectores en los que se están realizando o se podrían llevar a cabo intervenciones similares a las de los Proyectos de América Latina y Vietnam son:

- En Colombia, hay un nuevo proyecto del Ministerio de Trabajo orientado no solo para sector cafetero sino a otros del sector agrícola como pesca, banano y palma. Primero vía la plataforma de la FNC se capacitó a extensionistas de FNC y caficultores, y luego se hizo la réplica en 4 departamentos en los

⁴⁴ Estos indicadores tienen que ver con el número de iniciativas concretas emprendidas por las partes interesadas nacionales para promover la SST tras el apoyo del proyecto y que resultan en condiciones de trabajo más seguras y saludables en cada nivel de la cadena de valor (objetivo 1 del Proyecto); porcentaje de trabajadores en el sector agrícola que se benefician de la cobertura institucional de SST (objetivo 2); y número de herramientas producidas con el apoyo del Proyecto difundidas entre iniciativas públicas y privadas, certificaciones y plataformas y otras partes interesadas, así como número de iniciativas, certificaciones y plataformas públicas y privadas que reportan un conocimiento mejorado luego de las actividades de desarrollo de capacidades facilitadas por el Proyecto (objetivo 3).

sectores mencionados. Además, las personas entrevistadas mencionaron que también se podría replicar la metodología de identificación de peligros en floricultura, caña de azúcar y frutas, entre otros sectores.

- En Vietnam, las personas entrevistadas dijeron que el MARD planea aplicar el mismo enfoque y material de capacitación del Proyecto, para la producción de cultivos de té.

4. Conclusiones, lecciones aprendidas, buenas prácticas y recomendaciones

4.1. Conclusiones

Relevancia

1. La evaluación considera que ambos Proyectos son muy relevantes y pertinentes, tanto a las necesidades de los actores públicos y privados vinculados a la cadena de suministro del café en México, Colombia, Honduras y Vietnam para la adopción de prácticas seguras y saludables, como para los caficultores, pues la mayoría se encuentran en el sector informal y tienen menos acceso a información y servicios de capacitación en SST.
2. La evaluación encuentra que existe una alta vinculación de los Proyectos con los marcos normativos nacionales en SST, principalmente en Colombia, México y Vietnam, y en menor medida en Honduras; y un alto alineamiento con las prioridades de los gobiernos, sobre todo en Colombia y Vietnam, y en menor medida en México y Honduras. Además, la evaluación valora positivamente que los Proyectos se hayan apoyado en las instituciones encargadas de la rectoría de la cadena del café en los países.
3. Ambos Proyectos también están alineados con los principios y las normas de la OIT respecto a la SST, con el Marco de Políticas Estratégicas y el Programa y Presupuesto, y, en el caso de Vietnam, con los PTDP de la OIT. Adicionalmente, la alineación estratégica global a los UNSCDF es alta, sobre todo en México y Honduras y en menor medida en Colombia, como también es alto en Vietnam el alineamiento con el Plan Estratégico UN One 2017-2021.
4. La evaluación valora positivamente que ambos Proyectos muestran una alta capacidad para adaptarse a escenarios desafiantes y retadores como la pandemia, la cual hizo aún más relevantes los Proyectos porque evidenció la necesidad que la cadena cuente con prácticas laborales seguras y saludables y puso en relieve las acciones de prevención y gestión de SST.

Validez de diseño

5. La evaluación considera que el diseño de ambos Proyectos es apropiado porque: (i) los objetivos específicos se complementan entre sí y su cumplimiento contribuye al objetivo general; (ii) existe coherencia entre los objetivos, productos y resultados; (iii) combinan adecuadamente actividades estratégicas a nivel nacional con políticas e implementación a nivel local; y (iv) los objetivos, modelos de intervención y estrategias guardan correspondencia con el modelo de VZF.
6. Los indicadores de ambos Proyectos reflejan adecuadamente lo que se quiere alcanzar, guardan correspondencia con los indicadores del VZF, y, en el caso del Proyecto en América Latina, las metas propuestas son razonables y viables de alcanzar durante el período de implementación. Sin embargo, son debilidades en el diseño del Proyecto en América Latina que no identifica los riesgos que podría enfrentar durante su ejecución; los espacios para la interacción con proyectos similares de la OIT, de otras instituciones del SNU o de la cooperación internacional; y tampoco la estrategia de sostenibilidad.
7. Ambos Proyectos han incorporado, en su diseño, las necesidades y particularidades de los territorios en las actividades desarrolladas, así como la participación de actores de la cadena del café localizados en las principales zonas/regiones productoras de cada país. La evaluación valora este abordaje de la heterogeneidad territorial pues las características y las dinámicas de los territorios son factores que explican el desempeño productivo agrícola y el comportamiento del mercado de trabajo.
8. El diseño de ambos Proyectos aborda el enfoque de igualdad de género al reconocer el potencial impacto de la división sexual del trabajo en la SST y al incorporar explícitamente en el objetivo general la dimensión de género pues plantea reducir la exposición de los trabajadores femeninos y masculinos en la cadena del café a los riesgos de SST en el lugar de trabajo. Adicionalmente, en el Proyecto en América Latina, algunos productos incluyen expresamente en su definición la dimensión de género.

Eficacia

9. La evaluación valora positivamente los diferentes logros en la implementación en ambos Proyectos, los cuales se pueden agrupar en las siguientes categorías, que responden a los productos y estrategias previstas en sus diseños: (i) generación de información y conocimiento; (ii) fortalecimiento de capacidades de instituciones; (iii) sensibilización y creación de conciencia entre caficultores sobre la importancia de la SST; (iv) promoción del diálogo social; (v) posicionamiento de la temática de la SST en la cadena del café a nivel global y regional; y (vi) capacitación y asistencia a la población beneficiaria final de los Proyectos.
- En cuanto a la generación de información y conocimiento, en el Proyecto en América Latina los 15 estudios desarrollados conforman una amplia base de información y de conocimiento sobre la SST; han sido utilizados para preparar las estrategias y contenidos de los cursos de formación y las 27 guías / protocolos / manuales/ materiales de sensibilización dirigidos a mejorar la provisión de servicios vinculados a la SST por parte de instituciones públicas; y son muy

valorados debido a su rigurosidad metodológica y porque es la primera vez que en los países se realizaron estudios referidos al sector informal del café.

- En Vietnam, el material de capacitación en SST es muy valorado porque se adaptan a las capacidades de los caficultores.
- Respecto al fortalecimiento de capacidades de las instituciones, la estrategia de formación de formadores ha sido clave en el Proyecto de América Latina, para brindar formación a más de 8,000 representantes de instituciones públicas y privadas que participan en las cadenas de café, así como a pequeños productores y caficultores en México, Colombia y Honduras. Además, buscando que sus herramientas y capacitaciones puedan llegar al máximo número de empresas, cooperativas y pequeños productores agrícolas, el Proyecto hizo bien en apoyarse en varias organizaciones nacionales de empleadores, productores e instituciones públicas, quienes brindaron sus plataformas o centros virtuales de SST (en México, el IMSS, Prevencionar, ANICAFE, IWCA; en Colombia, la FNC, el Consejo de Seguridad Colombiana; en Honduras el IHCAFE vía ESCAFE).
- En Vietnam también se utilizó la estrategia de formación de formadores para promover la SST en el lugar de trabajo basado en la metodología WIND, a más empleadores, trabajadores, caficultores, mujeres productoras y proveedores de servicios, destacando que quienes las recibieron han conformado un grupo de entrenadores WIND, quienes son bastante activos capacitando a los agricultores. Además, se valora positivamente que el Proyecto brindó formación en SST en el procesamiento del café a especialistas en SST, personal de las asociaciones del sector cafetalero, organizaciones de apoyo a la cadena y empresas, aunque está pendiente identificar una estrategia de capacitación más adecuada para estas empresas procesadoras de café.
- Con relación a la sensibilización y creación de conciencia sobre la importancia de la SST, en América Latina de todas las herramientas de difusión que formaron parte de la campaña educativa diseñada y desarrollada por el Proyecto, las radionovelas constituyeron el producto más emblemático y el de mayor receptividad entre el público objetivo, principalmente en Colombia. Aun así, son desafíos llegar a más caficultores con las radionovelas y evaluar la efectividad de las radionovelas en cuanto a las mejoras en prácticas de SST entre los productores y trabajadores.
- En Vietnam, el Proyecto implementó una campaña de promoción con vallas publicitarias con mensajes de SST en el sector cafetalero, en distritos clave de cultivo de café. También ha brindado aportes técnicos para el desarrollo de un Código de Conducta voluntario sobre prácticas comerciales ambientalmente responsables para la cadena de suministro de café.
- El diálogo social promovido en el Proyecto de América Latina derivó en la identificación de los modelos de intervención que han guiado el trabajo en México y Honduras, mientras que en Colombia permitió discutir si las regulaciones vigentes de SST eran adecuadas para su propósito e identificar barreras, brechas y oportunidades de mejora.
- Los mecanismos más utilizados por el Proyecto en América Latina para posicionar la temática de la SST en la cadena de café a nivel global y regional

han sido la organización y/o participación en 10 eventos internacionales buscando promover el trabajo del Proyecto a una audiencia global; y la recopilación de los lineamientos, protocolos y metodologías validadas en México, Colombia y Honduras para diseñar y publicar, en español e inglés, el primer kit de herramientas de SST para la cadena mundial del café, y su posterior envío a los socios del Proyecto en los tres países y a organizaciones regionales y globales. Las personas entrevistadas mostraron un mayor reconocimiento a la dimensión nacional y regional del Proyecto, y señalan que al Proyecto le faltaron mecanismos, estrategias y tiempo para la interacción con lo global. En todo caso, la evaluación no ha encontrado suficiente evidencia para afirmar si estos mecanismos han contribuido a posicionar la temática de la SST en la cadena del café a nivel global.

- La capacitación y asistencia técnica brindadas por el Proyecto en América Latina a 121 fincas cafetaleras de México, Colombia y Honduras, orientadas a sensibilizar, mediante metodologías de OIT como WIND, WISE y SOLVE, en la prevención y protección de accidentes y enfermedades laborales y a promover la implementación de medidas básicas para protección del trabajador, han permitido que las personas dueñas, administradoras y trabajadoras en las fincas aprendan que existen diferentes tipos de peligros y riesgos, así como metodologías para identificarlos, evaluarlos, priorizarlos, prevenirlos y actuar cuando se producen incidentes. Las personas que recibieron esta capacitación y asistencia valoran principalmente el lenguaje claro, sencillo, no académico que se utilizó; los materiales entregados; y la destreza de quienes brindaron la capacitación. Además, han transmitido a sus trabajadores permanentes el contenido de lo que recibieron y a su vez, estos hacen lo propio con los trabajadores temporales que se van sumando a las labores.
 - El Proyecto de Vietnam adoptó un enfoque adecuado para acceder a 180 agricultores / trabajadores agrícolas de la cadena del café y formarlos en SST bajo la metodología WIND. Son aspectos destacables de esta formación, que estaba claramente relacionada con una etapa específica del proceso de cultivo; que promueve la participación de los trabajadores y de la gerencia en el proceso de evaluación de peligros y riesgos y en el desarrollo del plan de acción de práctica de SST en el lugar de trabajo; que involucra también a las familias de los agricultores y a miembros de la comunidad; y que incluye visitas a las fincas por parte de los especialistas.
10. La evaluación considera que ambos Proyectos son sensibles al género y buscan garantizar que se incorpore en todas sus actividades, aunque no están centrados únicamente en el género ni pretenden ser transformadores de género. La evaluación valora positivamente que la incorporación del enfoque de género en los Proyectos se haya dado principalmente de tres maneras: en los estudios desarrollados, en las acciones de formación, y en las alianzas con organizaciones representativas de mujeres. Con relación a lo primero, se han llevado a cabo estudios sobre perfil de mujeres productoras de café en México y en Colombia y sobre desafíos de SST que enfrentan las mujeres en la cadena de café en Vietnam, los cuales han visibilizado la participación de la mujer en la cadena. Sobre lo segundo, el porcentaje de participantes mujeres que recibieron formación es 58% en el Proyecto en América Latina y 30% en el de Vietnam; además, hubo capacitaciones, eventos, encuentros de intercambio de buenas prácticas y

experiencias exclusivamente dirigidos a mujeres o cooperativas de mujeres. Respecto a lo tercero, la principal institución aliada para la incorporación del enfoque de género en los Proyectos ha sido el IWCA, quien ha apoyado con la difusión, convocatoria y registro de participantes para las capacitaciones, seminarios y foros. Sin embargo, la evaluación considera que a los Proyectos les faltó enfocar más la perspectiva de género en los diferentes eslabones de la cadena de valor del café y fortalecer indicadores de género en la cadena para tener intervenciones más comprehensivas.

11. Para la evaluación, uno de los aspectos más destacables de los Proyectos ha sido la puesta en práctica del enfoque de acción colectiva del VZF, lo que se manifiesta en la participación activa de diversas instituciones durante su implementación, tanto del Estado como organizaciones de productores y de la cadena del café, organizaciones de empleadores y la academia. En Colombia resalta la participación del Ministerio de Trabajo, la FNC, la ANDI, el Consejo de Seguridad de Colombia, CRECE, las universidades; en México, la STPS, la SADER, IMSS, AMECAFE, ANICAFE, CONCAMIN; en Honduras, IHCAHE y COHEP; y en Vietnam VCCI, MARD, MOLISA, VCA, GCP. Esta participación se ha dado sobre todo la elaboración de los estudios y en la formación a las fincas a través de pilotos demostrativos.
12. Sin embargo, en el Proyecto de América Latina, la evaluación encuentra que faltó una mayor participación de los sindicatos del café, sobre todo en México, porque son pocos y/o no están muy organizados, así como de las EMN, debido a que la OIT está poco acostumbrada a trabajar con este tipo de organizaciones y/o a que faltó más tiempo, recursos y otras estrategias de acercamiento a las EMN. Mientras que, en el Proyecto en Vietnam, aún no se ha trabajado en el fortalecimiento del Departamento de Seguridad Laboral en inspección laboral; y tampoco han tenido casi participación los sindicatos, porque el Proyecto se enfoca más en el sector informal, donde casi no existen. En cambio, y a diferencia del Proyecto en América Latina, las EMN han desempeñado un importante rol como socios y como beneficiarios del mismo.
13. La respuesta de ambos Proyectos ante la COVID-19 ha sido oportuna, flexible y pertinente a las necesidades de los mandantes nacionales. Se desarrollaron estudios sobre la COVID-19 y la SST en la cadena de café (en Colombia) y guías de prevención y mitigación y protocolos dirigidos a diferentes eslabones de la cadena de café; se incorporaron estas herramientas en sus procesos formativos y cursos de capacitación; y se produjo material audiovisual y se llevaron a cabo campañas de concientización a la población sobre cómo mitigar riesgos de COVID-19 y sobre la importancia de la prevención. Por otro lado, si bien la pandemia ha originado retrasos en la implementación del Proyecto en América Latina, también ayudó al Proyecto a posicionar la SST en las agendas nacionales y contribuyó a que se empiece a darle mayor importancia a diferentes elementos vinculados a la gestión de SST, como la vigilancia de la salud en el trabajo y las enfermedades relativas a factores de riesgo psico sociales como el encierro.

Eficiencia

14. Para la evaluación, el reducido número de personas que conforman el

equipo técnico del Proyecto en América Latina no guarda correspondencia con la gran cantidad de estrategias y productos contemplados y de actores, socios y partes interesadas involucradas en su implementación; en cambio, en el Proyecto en Vietnam es adecuada la dotación de personal para implementarlo y monitorearlo. Se valora positivamente que, en ambos Proyectos, los equipos técnicos han participado activamente en los mecanismos de coordinación entre los socios, lo cual ha sido útil para crear sinergias entre los diferentes actores de la cadena de suministro y llegar a más trabajadores y trabajadoras del sector cafetalero. En cambio, una debilidad es que los Proyectos en América Latina y en Vietnam no contaron con espacios definidos para la interacción y las comunicaciones y coordinaciones entre ambos fueron esporádicas.

15. El equipo técnico del Proyecto en América Latina valora el soporte recibido de la Secretaría del VZF en la Sede Central, sobre todo a nivel programático, brindando lineamientos sobre el marco de intervención e indicadores del Proyecto y asegurando su alineamiento con el Programa Emblemático Seguridad + Salud para Todos de la OIT. También valora el apoyo técnico recibido de los especialistas de la Rama LABADMIN/OSH de la OIT, revisando los estudios desarrollados por el Proyecto, brindando estrategias y herramientas para mejorar la efectividad de la intervención; y compartiendo experiencias de otros países. En tanto, en el Proyecto de Vietnam, el equipo técnico valora principalmente el PAC como mecanismo para fomentar el diálogo de múltiples partes interesadas sobre SST en el subsector café y para discutir las estrategias de implementación del Proyecto; quedando pendiente que se utilice como espacio de diálogo sobre políticas, normativas o para promover un entorno propicio para la SST.

Orientación al impacto y sostenibilidad

16. A través de los estudios realizados y de las acciones de formación y de sensibilización, los Proyectos han contribuido a: (i) incrementar el conocimiento de las partes interesadas sobre estándares económicos, sociales y ambientales, gestión y prácticas de SST para el sector agrícola y la cadena del café; (ii) fomentar una cultura de SST en la cadena del café, generar mayor conciencia sobre prevención y protección de accidentes y enfermedades laborales; y (iii) fortalecer la institucionalidad de los actores, en cuanto al discurso respecto a la SST pero sobre todo en el establecimiento de alianzas y compromisos con otras instituciones vinculadas al sector café, y en la consolidación de una presencia más fuerte en la discusión sobre temas estratégicos de la cadena del café.
17. El Proyecto en América Latina ha favorecido la sostenibilidad de la intervención, reuniendo a instituciones públicas y privadas relacionadas a la cadena para trabajar hacia un objetivo común, pero principalmente logrando que instituciones que tuvieron una participación activa en la oferta de formación, adopten en sus programas de formación la temática de SST; sobre este último punto, la réplica de las plataformas virtuales y programas de formación, dependerá de la capacidad operativa y financiera de las instituciones para continuar las actividades desarrolladas. Mientras que el Proyecto de Vietnam, la evaluación considera muy positivo la inclusión de capítulos de SST en NSC

para cultivo de café Robusta, con lo cual está institucionalizado en el sistema nacional de extensión agrícola; que los técnicos extensionistas agrícolas asumirán la función de promover la SST en el sector del café y que cuenten con recursos humanos y financieros propios para ello; y que la SST esté integrada en los programas de iniciativas de sostenibilidad del café (como la GCP) y también en el material de formación en SST del MARD y de las empresas privadas en sus cadenas de suministro.

18. Los Proyectos han tenido alguna incidencia (o hay perspectivas de que suceda) en la mejora de los marcos jurídicos y normativos nacionales, en el cumplimiento de la normativa y/o en el diseño y/o aplicación de políticas/programas/estrategias públicas nacionales para promover la SST en las cadenas de suministro de los trabajadores del sector café, principalmente en Colombia.

- En Colombia, el Proyecto contribuyó a que el café sea el primer subsector rural que cuenta con estrategias, lineamientos y materiales sobre SST. Por otro lado, con base en los estudios desarrollados en el marco del Proyecto, se elaboró una propuesta de Plan nacional de SST para la industria del café, en coordinación con el Ministerio de Trabajo, pero éste finalmente decidió no adoptarlo para la cadena del café sino incluir sus componentes en el Plan Nacional de SST 2022-2031; igualmente, gracias a esta propuesta del Plan, la OIT en Colombia logró movilizar US\$ 390,000 para ampliar las actividades de SST en el sector agropecuario. También en Colombia, el Proyecto incidió en el sistema de gestión de SST del gobierno; si bien éste ya contaba con estándares mínimos del sistema de gestión de la SST el Proyecto ha ayudado a que pueda tener estándares diferenciados para el sector agrícola.
- En México, el estudio sobre el análisis normativo de los servicios de salud ocupacional, realizado en el marco del Proyecto, sirvió como insumo para la elaboración del anteproyecto de la nueva ley que regula las condiciones de seguridad y salud en el teletrabajo (NOM 037). Dicho estudio promovió otro sobre la factibilidad de la posible ratificación del Convenio núm.187 de la OIT sobre el marco promocional para la seguridad y salud en el trabajo y contribuyó al proceso de diálogo tripartito sobre la ratificación de este Convenio.
- En Vietnam, el Proyecto compartió la herramienta “Reporte, Registro y Notificación de Accidentes y Enfermedades Ocupacionales”, desarrollada por el VZF, con todos los socios del PAC y con el Instituto Nacional de Seguridad y Salud de Trabajo de Vietnam y se espera ponerla a prueba a nivel de lugar de trabajo. El MOLISA expresó su interés en adoptar / institucionalizar esta herramienta, aunque sugirió que previamente se discuta su viabilidad con la Inspección del Trabajo. Asimismo, el MOLISA, el MOH y la VIHEMA quieren solicitar apoyo de la OIT para revisar la Ley de SST y para explorar si las disposiciones del plan de seguro de accidentes y enfermedades profesionales podrían extenderse a trabajadores agrícolas informales.

19. Un factor determinante para la sostenibilidad de los Proyectos es que los actores involucrados continúen con el diálogo social y el trabajo avanzado de manera colaborativa, lo cual a su vez depende, en buena medida, del desarrollo de

la institucionalidad del sector café. Al respecto, la evaluación considera que Colombia, Vietnam y, en menor medida, Honduras tienen ventaja sobre México.

- Colombia cuenta con una institucionalidad privada sólida y descentralizada liderada por la FNC. En tanto, el Ministerio de Trabajo también ejerce un rol importante como encargado de dar las directrices en SST. Además, el país cuenta con el Plan Nacional de SST 2022-2031, que incluye una línea de prevención y promoción y dentro de ella una línea específica para área rural y agrícola; dispone de recursos del Fondo de Riesgos Laborales; y cuenta con una adecuada y completa normativa en SST.
- Vietnam cuenta con la institucionalidad pública y privada sólidas y con políticas públicas a favor del desarrollo del café.
- Honduras cuenta con una institucionalidad privada sólida, con la COHEP que tiene una estructura consolidada y brinda servicios de SST a sus afiliados. El país cuenta con una política sobre desarrollo del café; sin embargo, las políticas públicas en SST no están consolidadas.
- México cuenta con un marco normativo jurídico amplio y sólido en SST y la COCONASST ha elaborado la Política pública en materia de SST 2020-2024. Sin embargo, aunque existen instituciones vinculadas al sector cafetalero (AMECAFE, ANICAFE), ninguna de ellas ejerce rectoría o regule la actividad cafetera ni una política pública sobre esta actividad.

20. En el Proyecto en América Latina, según lo registrado en las fincas visitadas durante la evaluación, los principales efectos de la intervención en cuanto a la reducción de la exposición a los riesgos de SST en el lugar de trabajo, son: (i) los trabajadores son más conscientes de la importancia del trabajo en equipo; (ii) las fincas han implementado medidas ergonómicas para las cargas pesadas de los trabajadores; (iii) los trabajadores están utilizando EPP como debe ser y si bien tienen un equipo básico, éste se va ajustando en función del tipo de actividad que realiza el trabajador y del sentido que más se expone; (iv) se realiza mantenimiento preventivo periódico a las maquinarias y herramientas; y (v) las fincas han desarrollado protocolos ante incidentes. En el Proyecto de Vietnam, según las visitas realizadas a las fincas en el marco de la evaluación, también se observan nuevas prácticas de SST y mejores condiciones de trabajo en la cadena de suministro, como consecuencia de las capacitaciones recibidas: (i) agricultores cuentan con EPP para protegerse; (ii) agricultores toman descansos y beben agua para evitar el agotamiento y la deshidratación; (iii) agricultores aplican movimiento deslizante para mover productos agrícolas mientras trabajan en una pendiente; (iv) se ha ajustado la altura de trabajo al nivel del codo; y (v) se han dividido las cargas en unidades más pequeñas.

21. En América Latina se han desarrollado nuevos proyectos, que se basan en los resultados del Proyecto evaluado y en las herramientas y metodologías desarrolladas: (i) en el 2021 el VZF inició un proyecto en México en las cadenas de ají y tomate, financiado por USDOL; (ii) en octubre del 2022 se inició un proyecto sobre SST en café, “Mejorar la seguridad y la salud en la cadena mundial de suministro de café”, financiado por la CE, mediante el cual VZF busca consolidar los aprendizajes de los proyectos de país y escalar lecciones a nivel mundial; y (iii) en Colombia, se inició un proyecto del Ministerio de

Trabajo orientado al sector cafetero y a otros del sector agrícola como pesca, banano y palma. Otros sectores en los que se podrían llevar a cabo intervenciones similares a las de los Proyectos de América Latina y Vietnam son floricultura, caña de azúcar y frutas en Colombia, así como té en Vietnam.

4.2. Lecciones aprendidas

1. La formación y, en general, la comunicación virtual, han facilitado establecer un contacto con nuevos actores individuales y/o institucionales porque es más rápido y fácil; se trata de una forma de comunicación que llegó casi obligada por las circunstancias de la pandemia, y aparentemente para quedarse por mucho tiempo. Sin embargo, se debe considerar que la conectividad no es la misma en todos los lugares, lo cual puede dificultar la comunicación virtual: en algunas zonas, sobre todo aquellas rurales más alejadas de las ciudades, no existe internet, es intermitente o lento, o las personas a quienes van dirigidas las capacitaciones no cuentan con una computadora. Además, es importante analizar las posibles desventajas de las acciones de formación virtual respecto a hacerlas de manera presencial en cuanto a la capacidad de atención, retención y aprendizaje de los participantes.
2. La institucionalización de algunos logros de los Proyectos, como la mejora de los marcos jurídicos nacionales y normativos nacionales, en el cumplimiento de la normativa y/o en el diseño y/o aplicación de políticas/programas/estrategias públicas nacionales para promover la SST en las cadenas de suministro de los trabajadores del sector café, implicó no solo haber generado vínculos con instancias formales (Comisiones, Comités) sino principalmente realizar acciones de incidencia y seguimiento para asegurar que los informes/estudios elaborados y presentados en estas instancias se utilicen como insumos para la discusión de políticas públicas y el diseño de programas / proyectos.
3. Implementar el enfoque de acción colectiva en la agricultura demanda desarrollar estrategias efectivas que permitan recoger las voces de los diferentes actores de la cadena. Este es un tema particularmente sensible en la agricultura en los países en desarrollo, donde los pequeños agricultores y los trabajadores agrarios (especialmente aquellos temporales) no cuentan con mecanismos para que sus demandas sean consideradas en las políticas públicas.
4. Son factores que trascienden el ámbito de intervención de los proyectos y que pueden limitar su capacidad para lograr los objetivos: las barreras estructurales para el desarrollo rural y agrícola; el escaso desarrollo de los mercados de trabajo en el área rural; la insuficiente mano de obra juvenil; la reducida capacidad de organización y agencia de los trabajadores rurales; y las limitaciones estructurales para que los trabajadores de las fincas de café accedan a la protección social.

Sobre este último punto, en Colombia estas limitaciones estructurales son: (i) la normatividad está diseñada para la afiliación a trabajadores permanentes, y en el sector café suelen ser temporales; (ii) los trabajadores no quieren afiliarse en un régimen contributivo, porque hacerlo los privaría de los beneficios del SISBEN, que es un régimen subsidiado; y (iii) las fincas pequeñas no pueden

asumir el costo de afiliarse a todos sus trabajadores temporales. Mientras que en México las principales limitaciones son: (i) hay trabajadores que no cumplen con los requisitos administrativos o documentales que exige la normatividad nacional para estar asegurados; y (ii) la seguridad social es de mala calidad, por lo que la empresa y los trabajadores acuerdan que la finca no afilie al trabajador pero que, en caso de enfermedad o accidente, sí costea las medicinas y les paga su salario los días que no pueda trabajar.

5. Ha sido difícil convertir las oportunidades de colaboración de las EMN en planes concretos, debido, entre otras razones, a las diferentes configuraciones institucionales y estructuras de toma de decisiones. Esto aplica principalmente para el Proyecto en América Latina, ya que en Vietnam sí se ha contado con la colaboración de Nestlé para mejorar la SST y la protección social de los caficultores.

Ante esta situación, el VZF; (i) se dio cuenta que el compromiso de las EMN con el Fondo no solo puede ser relevante como donantes, sino que puede adoptar diversas formas; (ii) se ha comprometido con proveedores locales y representantes de compradores globales; y (iii) está poniendo cada vez más énfasis en el compromiso con asociaciones industriales o iniciativas de múltiples partes interesadas con una amplia membresía del sector privado; y (iv) en el Proyecto de Vietnam se diseñó una estrategia de participación del sector privado, que se está implementando desde mayo de 2021, con la colaboración de Nestlé, otras empresas multinacionales y la GCP.

4.3. Buenas prácticas

1. En América Latina, la intervención del VZF en la GSC del café buscó aprovechar y construir sobre lo que se había avanzado en el marco de un proyecto previo llevado a cabo en Colombia (en el bienio 2016-2017) sobre ampliación de la base de conocimientos en seguridad y salud en las GSC, entre ellas la del café. Adicionalmente, los Proyectos en América Latina y en Vietnam partieron de un diagnóstico participativo entre los diferentes actores de la cadena donde se identificaron los perfiles de vulnerabilidad en SST de los trabajadores y se analizó la institucionalidad pública y privada vinculada a la cadena y a la SST.
2. Los Proyectos en América Latina y en Vietnam fueron exitosos en identificar y convocar a una serie de actores públicos y privados del gobierno y de las organizaciones de empleadores y de trabajadores, academia, organizaciones de mujeres y otros organismos internacionales en las diferentes actividades desarrolladas. Esto ha sido valorado por las partes involucradas como un mecanismo efectivo para identificar y definir objetivos y actividades a ser priorizadas. En el Proyecto en América Latina, los modelos de intervención desarrollados en México y Honduras muestran la alta capacidad del Proyecto para adaptarse y convocar a distintos actores relevantes de la cadena e incorporar en el Proyecto la atención a sus necesidades en materia de SST. En el Proyecto de Vietnam, el PAC es el principal mecanismo para fomentar el

diálogo de múltiples partes interesadas sobre SST en el sub sector café, para discutir sobre las estrategias de implementación del Proyecto y para informar a los socios sobre los avances y limitaciones del Proyecto.

3. La capacidad de los Proyectos en América Latina y Vietnam para responder de manera rápida y oportuna a las demandas de los mandantes nacionales durante la pandemia. El Proyecto en América Latina elaboró una serie de herramientas (guías, protocolos, cursos de capacitación) que explican, de manera clara, sencilla y precisa, en qué consiste la COVID-19 y las estrategias para mitigar su impacto. Estas herramientas no solo tuvieron alta valoración entre los mandantes nacionales, sino que se convirtieron en punto de referencia para la respuesta a la COVID-19 en el sector agrícola y en el subsector café. Además, el Proyecto compartió estas herramientas a otras cadenas de valor agrícolas y países de la región (Perú, Nicaragua, Salvador, Ecuador y Bolivia).
4. El Proyecto en América Latina fue el primero de los proyectos del VZF que realizó un estudio sobre condiciones de SST de las mujeres en el agro. Los estudios “Perfil de mujeres productoras de café”, tanto en México como en Colombia, proporcionaron información sobre las condiciones y necesidades experimentadas por mujeres trabajadoras del café de diferentes eslabones y resaltaron la importancia de desarrollar intervenciones sensibles al género para abordar estas condiciones específicas que enfrentan las trabajadoras agrícolas. Estos estudios han ayudado a visibilizar la participación de la mujer en la cadena del café.
5. Para posicionar el tema y generar conocimiento a nivel mundial, el Proyecto en América Latina recopiló todas las directrices, protocolos, estudios de caso y metodologías validadas en diversas intervenciones en México, Colombia y Honduras, y diseñó y publicó el primer conjunto de herramientas de SST para la cadena mundial del café. Casi el 60% de los productos de conocimiento desarrollados por el Proyecto se tradujeron al inglés; y alrededor del 95% de los productos de conocimiento incluidos en la caja de herramientas desarrollada por la Secretaría VZF para el café han sido producidos por el Proyecto. Este conjunto de herramientas se envió a todos los socios del Proyecto en los tres países y a organizaciones regionales y mundiales, que constituyen más de 500 agentes de la cadena mundial del café. En particular, la Oficina Regional de la OIT para América Latina reconoció el conjunto de herramientas como la mejor intervención innovadora del bienio 2020-2021.
6. En el Proyecto de Vietnam, la metodología WIND ha sido ampliamente compartida entre los interlocutores sociales, incluidos técnicos extensionistas agrícolas, industrias, EMN, quienes brindaron a los agricultores una réplica de las sesiones de SST, habiéndose establecido una red de capacitadores para implementar el conocimiento y la adopción de SST, incluyendo a pequeños grupos de agricultores voluntarios WIND. Esta práctica incluye también las visitas a las fincas combinadas con un ejercicio de lista de verificación y debates grupales por parte de los agricultores, que son muy útiles para mejorar la seguridad y la salud. La consolidación de las habilidades de los capacitadores a través del aprendizaje técnico y práctico, el entrenamiento, la tutoría y el

establecimiento de redes de apoyo, puede contribuir a que se extienda el impacto del Proyecto más allá de su finalización.

7. En el Proyecto en América Latina, la alianza entre la OIT y algunas universidades de Colombia (UNC, Santo Tomás) para que éstas incorporen parte del contenido de los cursos y herramientas de la OIT (como la identificación de peligros y valoración de riesgos en el sector café) en sus programas curriculares a nivel de pregrado, especialización y maestría (sobre peligros de SST, gestión de la SST y calidad y gestión integral) generaron beneficios para ambas partes, ya que a la OIT le permite llegar con acciones de formación a más personas, mientras que las universidades ganan en posicionamiento y credibilidad ante sus estudiantes al contar con un socio de la magnitud de la OIT. Asimismo, en el Proyecto en América Latina, otra experiencia de trabajo conjunto que generó beneficio para ambas partes fue la que tuvieron con el proyecto “Abordaje del trabajo infantil en la cadena de suministro de café” en Honduras, mediante la cual el Proyecto de SST se benefició porque pudo difundir sus herramientas y materiales de formación a más público objetivo (COHEP, IHCAFE, fincas de café), mientras que el proyecto de trabajo infantil se benefició porque su público objetivo (las cooperativas de café) fueron capacitados en la norma #8 del Código de Conducta y, por lo tanto, aumentaron sus posibilidades de obtener la Declaración de Conformidad o certificación de cumplimiento social que brinda el proyecto.

4.4. Recomendaciones

Para mejorar el diseño de nuevos proyectos

R1. En el diseño de futuros proyectos similares, incorporar explícitamente:

- Los factores de riesgo, sus posibilidades de ocurrencia, efectos y las medidas de mitigación.
- Los espacios para la interacción con proyectos similares de la OIT, de otras instituciones del SNU o de la cooperación internacional, especificando las posibles sinergias y complementariedades con ellos.
- La estrategia de sostenibilidad, especificando los recursos y arreglos institucionales necesarios para llevarla a cabo.
- Evidenciar la participación de los mandantes en el proceso de diseño, especificando en que consistió y los compromisos que asumieron.
- Dimensionar adecuadamente la relación entre objetivos, resultados y actividades de los proyectos con la cantidad de integrantes de los equipos de los proyectos, asegurando que haya al menos un integrante con presencia física en cada uno de los países que forman parte del ámbito de intervención.
- Enfocar más la perspectiva de género en los diferentes eslabones de la cadena de valor del café y fortalecer indicadores de género en la cadena para tener intervenciones más comprensivas.
- Proponer indicadores para medir la efectividad de los mecanismos previstos para sensibilizar y crear conciencia sobre la importancia de la SST (como las radionovelas) o para posicionar la temática de la SST en la GSC (como la

organización o participación en eventos internacionales).

¿A quién va dirigida?	Nivel de priorización	Plazo	Nivel de implicación de recursos	Conclusión, lección aprendida o buena práctica a la que se vincula
*VZF *Funcionarios de OIT encargados del diseño de los proyectos	Prioridad alta	Mediano plazo	Baja implicación de recursos	Conclusión 6, 9, 10 y 14

R2. Considerar abordajes interseccionales y complementarios que permitan atender de manera más comprensiva los déficits y barreras estructurales que enfrentan los trabajadores y productores agrarios para adoptar prácticas seguras y saludables en el lugar de trabajo.

- Estos abordajes pueden implicar componentes/productos específicos dentro de los proyectos y/o componentes transversales. Pero sobre todo implican propiciar la complementariedad y las sinergias con otros proyectos o instituciones que trabajan temas como formalización de la agricultura; desarrollo de mercados de trabajo en el área rural; derecho a la sindicalización de los trabajadores agrarios; mecanismos de protección social; trabajo infantil, para integrar la SST en su trabajo y, de esta manera, procurar revertir los déficit y barreras estructurales para adoptar prácticas seguras y saludables en el lugar de trabajo.
- En el caso de las EMN, poner en práctica esta recomendación podría suponer tomar en cuenta los aprendizajes del VZF, identificados en una de las secciones precedentes; es decir, que la participación de las EMN pueda adoptar diversas formas, que se pueda propiciar la participación de proveedores locales y representantes de compradores globales, así como asociaciones industriales o iniciativas de múltiples partes interesadas con una amplia membresía del sector privado.
- Asimismo, para alentar la participación de las EMN y del sector privado, podría ser útil establecer un doble canal de diálogo y negociaciones por parte de la OIT: uno desde la Sede de la OIT en Ginebra con las EMN y otro desde las Oficinas en terreno con las organizaciones empresariales respectivamente.

En cuanto a considerar nuevos socios:

- Un elemento favorable para atraer nuevos socios es que desde el año 2022 la SST es considerada por la OIT como un derecho laboral fundamental. Esto debería permitir movilizar más recursos, por ejemplo, en formación y capacitaciones sobre SST y en fortalecimiento de Ministerios de Trabajo de los países, sobre todo en la unidad/dirección de prevención de riesgos laborales.
- Se sugiere trabajar con los miembros del Comité Directivo del VZF para atraer apoyo financiero y político, en particular de los miembros del G7.
- Asimismo, promover más la participación del sector privado en países y a nivel mundial, incluidas asociaciones empresariales e iniciativas globales de responsabilidad social corporativa como el Pacto Mundial Naciones Unidas.

¿A quién va dirigida?	Nivel de priorización	Plazo	Nivel de implicación de recursos	Conclusión, lección aprendida o buena práctica a la que se vincula
*OIT - Oficinas en Ginebra y en los países *OIT - Servicio LABADMIN/OSH *Equipo técnico de los proyectos de la OIT *Mandantes nacionales y socios principales de los proyectos de la OIT *Instituciones del sistema de las Naciones Unidas e instituciones de cooperación internacional *Gobiernos de los países que forman parte del ámbito geográfico de los proyectos *Organizaciones de trabajadores *Unidades de inspección laboral / direcciones de los gobiernos *Empresas de transformación, EMN	Prioridad alta	Mediano plazo	Mediana implicación de recursos	Conclusión 6, 8, 13 y 17 y Lecciones aprendidas 4 y 5

R3. En términos de desarrollo de capacidades mediante cursos de formación o talleres:

- Para alcanzar una mayor cobertura, además de mantener la estrategia de formación de formadores, añadir otras como difusión en las escuelas para sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia de seguridad y protección a los trabajadores, así como el establecimiento de alianzas con más universidades para que incorporen en sus programas curriculares la temática del SST.
- Si se mantiene la formación utilizando la metodología WIND, promover una mayor participación de mujeres para que se capaciten y certifiquen como formadoras.
- Si se mantiene la formación utilizando la metodología SOLVE, adecuar el lenguaje y las técnicas de enseñanza a participantes con menor nivel de formación, y extender la formación para que incluya no solo el acompañamiento a las empresas en la elaboración de un plan de implementación para poner en práctica lo aprendido, sino también en el proceso de implementación propiamente dicho.

¿A quién va dirigida?	Nivel de priorización	Plazo	Nivel de implicación de recursos	Conclusión, lección aprendida o buena práctica a la que se vincula
*Equipo técnico de los proyectos de la OIT *Mandantes nacionales y principales socios de los proyectos de la OIT	Prioridad media	Mediano plazo	Mediana implicación de recursos	Conclusión 9 y Lección aprendida 6

Para reforzar la sostenibilidad de los resultados

R4. En intervenciones directas con empresarios agrícolas, gerentes y/o trabajadores:

- En cuanto al contenido de los cursos o talleres de formación: (i) incorporar ejemplos más reales de las fincas del país; (ii) mostrar buenas prácticas de fincas de otros países y cómo aplicarlas en sus propias fincas; y (iii) incluir en kits de sensibilización y concientización entregado a las fincas, material audiovisual sobre lo que puede ocurrir en sus fincas si no se le da la debida importancia a tener condiciones de trabajo seguras, saludables y sostenibles, para que pueda observarse o escucharse constantemente dentro de las fincas.
- En cuanto a la metodología de los cursos o talleres de formación: identificar y establecer alianzas con fincas–escuela, para que éstas a su vez puedan capacitar a otras fincas. Esto podría generar las siguientes ventajas: (i) enseñanza más dinámica, práctica y demostrativa; (ii) mayor costo efectividad porque se podría llegar a más fincas con menos consultores externos de OIT; y (iii) quienes reciban la capacitación, prestarían mayor atención porque quien les capacite sería conocido por ellos, trabajador como ellos, con vivencias reales similares a las de ellos, todo lo cual genera más confianza y motivación.
- Complementar la formación con asistencia y acompañamiento personalizado in situ en las propias fincas. Se podrían visitar 5 o 6 fincas en cada país, y trabajar 1 o 2 días por cada finca; y las fincas serían seleccionadas de manera intencional luego de revisar algún plan de trabajo u otro documento que revele el interés, motivación y compromiso de las fincas en mejorar la SST en sus instalaciones.
- Masificar en terreno, tomando en cuenta además la heterogeneidad de fincas. Extender lo avanzado en las experiencias piloto y casos demostrativos e incorporar a más fincas como beneficiarias, aprovechando que, debido a los buenos resultados de los Proyectos, se cuenta con el respaldo de organismos de gobierno, empleadores y trabajadores. Sería importante que las nuevas fincas recojan la diversidad y heterogeneidad de la producción de café en las zonas productoras seleccionadas, en cuanto a género y lengua materna del productor; tamaño de la finca; pertenencia a alguna organización de productores; tipo de mercado al que se orienta la producción; entre otras características.

¿A quién va dirigida?	Nivel de priorización	Plazo	Nivel de implicación de recursos	Conclusión, lección aprendida o buena práctica a la que se vincula
*Equipo técnico de los proyectos de la OIT *Mandantes nacionales y principales socios de los proyectos de la OIT	Prioridad media	Mediano plazo	Mediana implicación de recursos	Conclusiones 9, 11 y 20

Para mejorar la gestión del conocimiento y el aprendizaje

R5. En relación con la generación de información y conocimientos a través de estudios/investigaciones/publicaciones:

- **Realizar más estudios cuantitativos**, con muestras probabilísticas de

población y cuyos resultados puedan ser representativos y generalizables.

- **Realizar estudios en temáticas que aún no se han trabajado**, como la caracterización de la población migrante que trabaja en la cosecha de café o el impacto del cambio climático en la SST.
- **Complementar la aplicación de técnicas de investigación cuantitativa con técnicas cualitativas**, que permitan caracterizar la problemática que enfrentan las mujeres en materia de SST y abordar temas que aún no se han trabajado como el vínculo entre embarazo, trabajo en la cadena y servicios de salud para las mujeres o los riesgos específicos que enfrentan las trabajadoras temporales y los servicios específicos que demandan vinculados a SST.
- **Mejorar la estrategia de difusión de los estudios / investigaciones / publicaciones**, identificando previamente públicos objetivos, tipo de formato y contenidos a difundir por cada tipo de público. Por ejemplo, para el público objetivo más académico se podrían utilizar periódicos y revistas especializadas o publicaciones científicas.

¿A quién va dirigida?	Nivel de priorización	Plazo	Nivel de implicación de recursos	Conclusión, lección aprendida o buena práctica a la que se vincula
*Equipo técnico de los proyectos de OIT *Mandantes nacionales y socios principales de los proyectos de OIT	Prioridad mediana	Mediano plazo	Mediana implicación de recursos	Conclusión 9 y 10 y Lección aprendida 2

R6. Recopilar y sistematizar información y pruebas sobre buenas prácticas en fincas y explotaciones agrícolas como resultado de su participación en los Proyectos, y difundirla entre empresarios y trabajadores, para que sirva de base para la elaboración de políticas basadas en evidencia.

- Se trata de mostrar evidencia de los pilotos demostrativos, específicamente sobre adopción de nuevas prácticas en materia de SST, efectos positivos generados, factores críticos de éxito, costos de adoptar estas prácticas.
- En los medios de comunicación a utilizar para la difusión incluir los radios, que es el medio que más utilizan los trabajadores en el campo.

¿A quién va dirigida?	Nivel de priorización	Plazo	Nivel de implicación de recursos	Conclusión, lección aprendida o buena práctica a la que se vincula
*Equipo técnico de los proyectos de la OIT	Prioridad mediana	Corto plazo	Baja implicación de recursos	Conclusión 9, 11 y 20

Recomendaciones específicas para las oficinas de país

R7. En futuros proyectos similares, recomendaciones específicas para México y Colombia:

- En México y Colombia, en cuanto a la protección social de los trabajadores de

las fincas de café, dado que no existe un seguro específico de salud y accidentes para los trabajadores del campo, desarrollar alternativas para promover la afiliación de estos trabajadores a los sistemas de seguridad y protección social.

- Estas alternativas deben ser viables y tomar en cuenta las particularidades de los trabajos en el campo: a destajo; por cortos períodos de tiempo; rotación de una finca a otra; el tipo de labores que realizan; el bajo nivel de formación que suelen tener los trabajadores y que por lo general ya están afiliados a sistemas subsidiados; y que las fincas suelen ser economías de subsistencia; entre otras.
- Se puede pensar en un seguro específico para trabajadores de campo temporales, una empresa de servicio temporal que contrate a caficultores y los cubra, aunque roten de una finca a otra, u otro tipo de seguro especial rural.
- En México:
 - Formular y/o revisar políticas o programas nacionales de SST.
 - Revisar y/o actualizar las legislaciones nacionales en SST.
 - Fortalecer los sistemas de inspección del trabajo.
 - Trabajar en estrecha colaboración con las empresas para propiciar mayores inversiones en servicios básicos y de salud y en normas e informes técnicos para gestionar la SST.
 - Trabajar con los sindicatos para propiciar mayores inversiones en prevención y desarrollo de trabajadores.
 - Perfeccionar mecanismos de notificación y registro de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
- En Colombia:
 - Modificar o aprobar reglamentos y normativas sobre SST en sector rural.
 - Que haya más vigilancia para que se cumpla con la legislación en SST, lo que supone desarrollar reglamento técnico y aplicarlo en territorio.
 - En territorio, trabajo más fuerte con extensionistas de FNC, para que puedan dar a los aspectos vinculados a SST similar atención y énfasis que la que dan a aquellos aspectos vinculados a la producción.

¿A quién va dirigida?	Nivel de priorización	Plazo	Nivel de implicación de recursos	Conclusión, lección aprendida o buena práctica a la que se vincula
*Mandantes nacionales y principales socios de los proyectos de la OIT	Prioridad alta	Mediano plazo	Alta implicación de recursos	Conclusión 18 y 19 y lección aprendida 4

R8. Recomendaciones específicas para Vietnam:

- Elaborar una estrategia de salida o plan de sostenibilidad del Proyecto. Debería incluir una estrategia de capacitación más adecuada para las empresas procesadoras, tomando en cuenta que hasta el momento el Proyecto ha centrado sus esfuerzos más

en el área agrícola y los agricultores y menos en el área de procesamiento, que también es importante en la cadena de suministro.

- Fortalecer a los trabajadores extensionistas agrarios para que puedan brindar formación en SST mediante la adopción de la metodología WIND. Los extensionistas agrícolas capacitados deben comenzar a aplicar su aprendizaje y brindar capacitación en SST a los agricultores. De ser necesario, considerar una mayor inversión en sus habilidades en una etapa posterior.
- Utilizar el PAC no solo para discutir sobre las estrategias de implementación del Proyecto y para informar a los socios sobre los avances y limitaciones del Proyecto, sino también como espacio de diálogo sobre políticas, normativas o para promover un entorno propicio para la SST.
- Discutir con MOLISA y la Inspección del Trabajo la viabilidad de institucionalizar la herramienta “Reporte, Registro y Notificación de Accidentes y Enfermedades Ocupacionales”.
- OIT, MOLISA, MOH y VIHEMA revisar la Ley de SST actual, identificar qué necesidades específicas de la cadena de café se reflejan en la Ley y si las disposiciones del plan de seguro de accidentes y enfermedades profesionales podrían extenderse a trabajadores agrícolas informales.
- Difundir a las instituciones responsables de la formulación de políticas y/o legislación en el país los hallazgos del estudio “Acceso de los caficultores a los servicios de protección social y salud ocupacional” y sus recomendaciones sobre cómo extender la protección social a los trabajadores informales del subsector.

¿A quién va dirigida?	Nivel de priorización	Plazo	Nivel de implicación de recursos	Conclusión, lección aprendida o buena práctica a la que se vincula
*Equipo técnico de los proyectos de la OIT *Mandantes nacionales y principales socios de los proyectos de la OIT	Prioridad Alta	Corto plazo	Mediana implicación de recursos	Conclusión 9, 15 y 18. Buenas prácticas 2 y 5.



Proyecto “Mejorando la seguridad y salud en el trabajo en la cadena de suministro de café en América Latina” (RLA/18/08/EUR)

Proyecto “Mejorar la seguridad y la salud en cooperación con el sector público y privado en la cadena de suministro de café en Vietnam” (VNM/20/01/DEU)

Project DC/SYMBOL: RLA/18/08/EUR & VNM/20/01/DEU

Nombre del evaluador: Teodoro Sanz, Julia Velazco, Dao Ngoc Nga

Fecha: Diciembre 2022.

La siguiente lección aprendida ha sido identificada durante el curso de la evaluación. Se puede incluir texto adicional que explique la lección en el informe de evaluación completo.

ELEMENTO DE LECCIÓN APRENDIDA	TEXTO
<p>Descripción breve de la lección aprendida (vinculada a una acción o tarea)</p>	<p>La LA 1. La formación y, en general, la comunicación virtual, han facilitado establecer un contacto con nuevos actores individuales y/o institucionales porque es más rápido y fácil; se trata de una forma de comunicación que llegó casi obligada por las circunstancias de la pandemia, y aparentemente para quedarse por mucho tiempo. Sin embargo, se debe considerar que la conectividad no es la misma en todos los lugares, lo cual puede dificultar la comunicación virtual: en algunas zonas, sobre todo aquellas rurales más alejadas de las ciudades, no existe internet, es intermitente o lento, o las personas a quienes van dirigidas las capacitaciones no cuentan con una computadora. Además, es importante analizar las posibles desventajas de las acciones de formación virtual respecto a hacerlas de manera presencial en cuanto a la capacidad de atención, retención y aprendizaje de los participantes.</p>
<p>Contexto y otras precondiciones relacionadas</p>	<p>Debido a las restricciones por la pandemia, las actividades programadas para implementarse en terreno se pospusieron y el Proyecto modificó algunas de sus actividades para permitir la implementación virtual.</p> <p>La pandemia ha tenido efectos en la modalidad de provisión de los servicios brindados por el Proyecto. En el año 2020 y buena parte del 2021 las actividades presenciales, como los cursos o talleres de capacitación y los estudios, se virtualizaron; y recién a finales del 2021 y durante el 2022 volvieron a realizarse actividades presenciales. Esta adecuación de la modalidad de provisión ha provocado una externalidad positiva y es que las instituciones de gobierno y los capacitores adquirieron, si bien casi por obligación, habilidades y competencias digitales.</p> <p>La formación virtual y en general, la comunicación virtual, han facilitado establecer un primer contacto con nuevos aliados e instituciones porque es más rápido y fácil.</p>
<p>Usuario meta/beneficiarios/as</p>	<p>Formuladores de Proyectos y equipos técnicos encargados de su implementación.</p>

Desafíos/lecciones negativas - Factores causales	<p>Se debe considerar que la conectividad no es la misma en todos los lugares y eso evidentemente dificulta la comunicación virtual. Esto ocasionó que, por ejemplo, en los primeros cursos virtuales en Colombia dirigidos a los caficultores, la deserción sea elevada, alrededor del 40%. No obstante, ante esta circunstancia, fue muy efectiva la alternativa de rediseñar los cursos y ofrecerlos por Whatsapp, mecanismo virtual al cual los caficultores sí podían acceder con celulares sencillos.</p> <p>Respecto al proceso de réplica de lo aprendido con los trabajadores de sus fincas, los caficultores sí les transmiten el contenido de lo que recibieron, pero con una metodología diferente a la que utilizó la OIT con ellos, esto es de manera vivencial, dinámica, conversando con los trabajadores, recorriendo la finca, no mediante exposiciones, dado que los trabajadores suelen tener bajo nivel educativo y están acostumbrados a operar físicamente, no pueden estar sentados y leyendo una presentación mucho tiempo.</p>
Éxito / Cuestiones positivas - Factores causales	
Cuestiones administrativas de la OIT (personal, recursos, diseño, implementación)	La lección aprendida se vincula a los procesos de diseño e implementación de los Proyectos.



Proyecto “Mejorando la seguridad y salud en el trabajo en la cadena de suministro de café en América Latina” (RLA/18/08/EUR)

Proyecto “Mejorar la seguridad y la salud en cooperación con el sector público y privado en la cadena de suministro de café en Vietnam” (VNM/20/01/DEU)

Project DC/SYMBOL: RLA/18/08/EUR & VNM/20/01/DEU

Nombre del evaluador: Teodoro Sanz, Julia Velazco, Dao Ngoc Nga

Fecha: Diciembre 2022.

La siguiente lección aprendida ha sido identificada durante el curso de la evaluación. Se puede incluir texto adicional que explique la lección en el informe de evaluación completo.

ELEMENTO DE LECCIÓN APRENDIDA	TEXTO
<p>Descripción breve de la lección aprendida (vinculada a una acción o tarea)</p>	<p>La institucionalización de algunos logros de los Proyectos, como la mejora de los marcos jurídicos nacionales y normativos nacionales, en el cumplimiento de la normativa y/o en el diseño y/o aplicación de políticas/programas/estrategias públicas nacionales para promover la SST en las cadenas de suministro de los trabajadores del sector café, implicó no solo haber generado vínculos con instancias formales (Comisiones, Comités) sino principalmente realizar acciones de incidencia y seguimiento para asegurar que los informes/estudios elaborados y presentados en estas instancias se utilicen como insumos para la discusión de políticas públicas y el diseño de programas / proyectos.</p>
<p>Contexto y otras precondiciones relacionadas</p>	<p>El Proyecto en América Latina ha generado vínculos con instancias formales (Comisiones/Comités) que abordan la SST en México y Colombia y con la instancia que promueve el desarrollo del café en Honduras.</p> <p>Adicionalmente, en Colombia la OIT, el Ministerio de Trabajo y la FNC han utilizado los resultados de los estudios como insumo relevante para las mesas de discusión que se han organizado. Asimismo, el Proyecto ha buscado impulsar la reactivación del Comité Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. En tanto, en México se completó un análisis normativo de los servicios de salud ocupacional, que sirvió como insumo principal para la elaboración del ante proyecto de la nueva ley que regula las condiciones de seguridad y salud en el teletrabajo (NOM 037). También en México, se elaboró el documento “Lineamientos para la elaboración de un Programa Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo en la cadena de valor del café en México”, que busca ser un insumo práctico para el desarrollo de instrumentos de política</p> <p>Mientras que el Proyecto en Vietnam compartió la herramienta “Reporte, Registro y Notificación de Accidentes y Enfermedades Ocupacionales” con todos los socios del PAC y con el Instituto Nacional de Seguridad y Salud de Trabajo de Vietnam y se espera ponerla a prueba a nivel de lugar de trabajo; además, se ha realizado un estudio sobre “Acceso de los caficultores a la protección social y los servicios de salud ocupacional”, con el que se pretende ayudar al MOLISA a analizar cómo extender la protección social a</p>

	los trabajadores informales del sub sector café.
Usuario meta/ beneficiarios/as	Equipo técnico encargado de la implementación de los Proyectos.
Desafíos/lecciones negativas - Factores causales	En Vietnam, aún no se han llevado a cabo acciones para dar seguimiento a los hallazgos/recomendaciones del estudio “Acceso de los caficultores a la protección social y los servicios de salud ocupacional”, lo cual es indispensable para que lo realizado por el Proyecto pueda contribuir a mejorar el marco legal y de políticas sobre SST en la cadena de café.
Éxito / Cuestiones positivas - Factores causales	
Cuestiones administrativas de la OIT (personal, recursos, diseño, implementación)	La lección aprendida se vincula principalmente a los procesos de implementación de los Proyectos.



Proyecto “Mejorando la seguridad y salud en el trabajo en la cadena de suministro de café en América Latina” (RLA/18/08/EUR)

Proyecto “Mejorar la seguridad y la salud en cooperación con el sector público y privado en la cadena de suministro de café en Vietnam” (VNM/20/01/DEU)

Project DC/SYMBOL: RLA/18/08/EUR & VNM/20/01/DEU

Nombre del evaluador: Teodoro Sanz, Julia Velazco, Dao Ngoc Nga

Fecha: Diciembre 2022.

La siguiente lección aprendida ha sido identificada durante el curso de la evaluación. Se puede incluir texto adicional que explique la lección en el informe de evaluación completo.

ELEMENTO DE LECCIÓN APRENDIDA	TEXTO
<p>Descripción breve de la lección aprendida (vinculada a una acción o tarea)</p>	<p>LA 3. Implementar el enfoque de acción colectiva en la agricultura demanda desarrollar estrategias efectivas que permitan recoger las voces de los diferentes actores de la cadena. Este es un tema particularmente sensible en la agricultura en los países en desarrollo, donde los pequeños agricultores y los trabajadores agrarios (especialmente aquellos temporales) no cuentan con mecanismos para que sus demandas sean consideradas en las políticas públicas.</p>
<p>Contexto y otras precondiciones relacionadas</p>	<p>En el 2015 el G7 apoyó el establecimiento de VZF, reconociendo la necesidad de un enfoque de múltiples partes interesadas y una acción colectiva para abordar la SST en las GSC. El año 2019 se adopta la estrategia VZF “Acción colectiva para cadenas de suministro más seguras (2019 – 2023)”.</p> <p>En su estrategia de intervención, el VZF reconoce que las mejoras sostenibles y significativas en materia de SST en las GSC requieren un fuerte compromiso, acción colectiva, influencia y recursos de una amplia gama de partes interesadas, incluidas empresas globales, organizaciones de empleadores, proveedores a nivel nacional y transnacional, gobiernos, organizaciones financieras y laborales internacionales, trabajadores y sindicatos, sociedad civil, filantropía privada y agencias de desarrollo. Uno de los aspectos más destacables de los Proyectos ha sido la puesta en práctica del enfoque de acción colectiva del VZF, lo que se manifiesta en la participación activa de diversas instituciones durante su implementación, tanto del Estado como organizaciones de productores y de la cadena del café, organizaciones de empleadores y la academia. Esta participación se ha dado sobre todo la elaboración de los estudios y en la formación a las fincas a través de pilotos demostrativos.</p> <p>Las personas entrevistadas coinciden en que han existido factores facilitadores para que se produzca esta acción colectiva: el modelo de gobernanza de la cadena en Honduras y Colombia; los espacios de coordinación interinstitucional operativos de SST en México y Colombia; y la creciente demanda de los compradores mundiales para la adopción de prácticas seguras y saludables en la cadena.</p>

Usuario meta/ beneficiarios/as	Formuladores de los Proyectos y equipo técnico encargado de su implementación.
Desafíos/lecciones negativas - Factores causales	Las personas entrevistadas coinciden en que han existido factores limitantes para que se produzca esta acción colectiva: la volatilidad del precio internacional del café; la falta de agencia de ciertos actores; las barreras para la coordinación entre los actores de la cadena (particularmente en México); y el escaso desarrollo de ciertos mercados en la agricultura.
Éxito / Cuestiones positivas - Factores causales	
Cuestiones administrativas de la OIT (personal, recursos, diseño, implementación)	La lección aprendida se vincula a los procesos de diseño e implementación de los Proyectos.



Proyecto “Mejorando la seguridad y salud en el trabajo en la cadena de suministro de café en América Latina” (RLA/18/08/EUR)

Proyecto “Mejorar la seguridad y la salud en cooperación con el sector público y privado en la cadena de suministro de café en Vietnam” (VNM/20/01/DEU)

Project DC/SYMBOL: RLA/18/08/EUR & VNM/20/01/DEU

Nombre del evaluador: Teodoro Sanz, Julia Velazco, Dao Ngoc Nga

Fecha: Diciembre 2022.

La siguiente lección aprendida ha sido identificada durante el curso de la evaluación. Se puede incluir texto adicional que explique la lección en el informe de evaluación completo.

ELEMENTO DE LECCIÓN APRENDIDA	TEXTO
Descripción breve de la lección aprendida (vinculada a una acción o tarea)	<p>LA 4. Son factores que trascienden el ámbito de intervención de los proyectos y que pueden limitar su capacidad para lograr los objetivos: las barreras estructurales para el desarrollo rural y agrícola; el escaso desarrollo de los mercados de trabajo en el área rural; la insuficiente mano de obra juvenil; la reducida capacidad de organización y agencia de los trabajadores rurales; y las limitaciones estructurales para que los trabajadores de las fincas de café accedan a la protección social.</p>
Contexto y otras precondiciones relacionadas	<p>La agricultura en los países en desarrollo se caracteriza por la alta heterogeneidad de la estructura productiva y de la productividad agrícola; la elevada informalidad del empleo; la exposición de los trabajadores a riesgos laborales y la alta incidencia de lesiones y enfermedades laborales; la escasa oferta, con carencias también en calidad, de servicios públicos relacionados a la SST y a la protección social.</p> <p>En futuros proyectos similares, es necesario plantear abordajes interseccionales y complementarios que permitan atender de manera más comprensiva los déficits y barreras estructurales que enfrentan los trabajadores y productores agrarios para adoptar prácticas seguras y saludables en el lugar de trabajo. Estos abordajes implican propiciar la complementariedad y las sinergias con otros proyectos o instituciones que trabajan temas como formalización de la agricultura; desarrollo de mercados de trabajo en el área rural; derecho a la sindicalización de los trabajadores agrarios; mecanismos de protección social; para integrar la SST en su trabajo y, de esta manera, procurar revertir los déficit y barreras estructurales para adoptar prácticas seguras y saludables en el lugar de trabajo.</p>
Usuario meta/beneficiarios/as	<p>Formuladores de los Proyectos.</p>
Desafíos/lecciones negativas - Factores causales	<p>En Colombia las principales limitaciones estructurales para que los trabajadores de las fincas de café accedan a la protección social son: (i) la normatividad está diseñada para la afiliación a trabajadores permanentes, y en el sector café suelen ser temporales; (ii) los trabajadores no quieren afiliarse en un régimen contributivo, porque hacerlo los privaría de los beneficios del SISBEN, que es un régimen subsidiado; y (iii) las fincas pequeñas no pueden asumir el costo de afiliar a todos sus trabajadores</p>

	temporales. Mientras que en México las principales limitaciones son: (i) hay trabajadores que no cumplen con los requisitos administrativos o documentales que exige la normatividad nacional para estar asegurados; y (ii) la seguridad social es de mala calidad, por lo que la empresa y los trabajadores acuerdan que la finca no afilie al trabajador pero que, en caso de enfermedad o accidente, sí costea las medicinas y les paga su salario los días que no pueda trabajar
Éxito / Cuestiones positivas - Factores causales	
Cuestiones administrativas de la OIT (personal, recursos, diseño, implementación)	La lección aprendida se vincula a los procesos de diseño de los Proyectos.



Proyecto “Mejorando la seguridad y salud en el trabajo en la cadena de suministro de café en América Latina” (RLA/18/08/EUR)

Proyecto “Mejorar la seguridad y la salud en cooperación con el sector público y privado en la cadena de suministro de café en Vietnam” (VNM/20/01/DEU)

Project DC/SYMBOL: RLA/18/08/EUR & VNM/20/01/DEU

Nombre del evaluador: Teodoro Sanz, Julia Velazco, Dao Ngoc Nga

Fecha: Diciembre 2022.

La siguiente lección aprendida ha sido identificada durante el curso de la evaluación. Se puede incluir texto adicional que explique la lección en el informe de evaluación completo.

ELEMENTO DE LECCIÓN APRENDIDA	TEXTO
<p>Descripción breve de la lección aprendida (vinculada a una acción o tarea)</p>	<p>LA 5. Ha sido difícil convertir las oportunidades de colaboración de las EMN en planes concretos, debido, entre otras razones, a las diferentes configuraciones institucionales y estructuras de toma de decisiones. Esto aplica principalmente para el Proyecto en América Latina, ya que en Vietnam sí se ha contado con la colaboración de Nestlé para mejorar la SST y la protección social de los caficultores. Ante esta situación, el VZF; (i) se dio cuenta que el compromiso de las EMN con el Fondo no solo puede ser relevante como donantes, sino que puede adoptar diversas formas; (ii) se ha comprometido con proveedores locales y representantes de compradores globales; y (iii) está poniendo cada vez más énfasis en el compromiso con asociaciones industriales o iniciativas de múltiples partes interesadas con una amplia membresía del sector privado; y (iv) en el Proyecto de Vietnam se diseñó una estrategia de participación del sector privado, que se está implementando desde mayo de 2021, con la colaboración de Nestlé, otras empresas multinacionales y la GCP.</p>
<p>Contexto y otras precondiciones relacionadas</p>	<p>La intervención del VZF priorizó la GSC del café por su potencial para replicar lecciones aprendidas a otras cadenas, por la integración en la cadena de grandes EMN, y por la existencia de modelos de gobernanza nacional y globales en el café que podían facilitar el proceso de acción colectiva que el enfoque del VZF demanda.</p> <p>En el Proyecto en Vietnam, a diferencia del Proyecto en América Latina, las EMN (como Nestlé, Peets JDE, Tchibo) han desempeñado un importante rol como socios y también se han beneficiado del mismo. Como socios, apoyan las iniciativas para promover la SST en la cadena del café, específicamente con la difusión a la comunidad de agricultores y procesadores de café que forman parte de su red, de aquellos productos de conocimiento sobre SST desarrollados por el Proyecto, como los estudios y las herramientas, guías y materiales de capacitación. Y se han beneficiado del Proyecto al acceder al nuevo material de capacitación sobre SST y al vincularse con la OIT y otras partes interesadas en la cadena de suministro del café para fortalecer/ampliar su red.</p>



Template 4.1: Lecciones Aprendidas

Usuario meta/ beneficiarios/as	Formuladores de los Proyectos y equipo técnico encargado de su implementación.
Desafíos/lecciones negativas - Factores causales	Una limitación en el Proyecto en América Latina ha sido que la participación de las EMN, que era uno de los aspectos más novedosos de la intervención, ha sido menor a la prevista en el diseño. Algunas razones que explicarían esta participación de las EMN en el Proyecto menor a la esperada son que la OIT está poco acostumbrada a trabajar con este tipo de organizaciones y que faltó más tiempo, recursos y otras estrategias de acercamiento a las EMN.
Éxito / Cuestiones positivas - Factores causales	
Cuestiones administrativas de la OIT (personal, recursos, diseño, implementación)	La lección aprendida se vincula a los procesos de diseño e implementación de los Proyectos.



Proyecto “Mejorando la seguridad y salud en el trabajo en la cadena de suministro de café en América Latina” (RLA/18/08/EUR)

Proyecto “Mejorar la seguridad y la salud en cooperación con el sector público y privado en la cadena de suministro de café en Vietnam” (VNM/20/01/DEU)

Project DC/SYMBOL: RLA/18/08/EUR & VNM/20/01/DEU

Nombre del evaluador: Teodoro Sanz, Julia Velazco, Dao Ngoc Nga

Fecha: Diciembre 2022.

Durante el transcurso de la evaluación se identificaron las siguientes buenas prácticas emergentes. Se puede encontrar más texto en el informe de evaluación completo.

ELEMENTO DE BUENA PRÁCTICA	TEXTO
<p>Breve resumen de la buena práctica (vínculo al objetivo del proyecto o entregable específico, antecedentes, propósito, etc.)</p>	<p>BP1. En América Latina, la intervención del VZF en la GSC del café buscó aprovechar y construir sobre lo que se había avanzado en el marco de un proyecto previo llevado a cabo en Colombia (en el bienio 2016-2017) sobre ampliación de la base de conocimientos en seguridad y salud en las GSC, entre ellas la del café. Adicionalmente, los Proyectos en América Latina y en Vietnam partieron de un diagnóstico participativo entre los diferentes actores de la cadena donde se identificaron los perfiles de vulnerabilidad en SST de los trabajadores y se analizó la institucionalidad pública y privada vinculada a la cadena y a la SST.</p>
<p>Condiciones relevantes y contexto: limitantes en términos de replicabilidad y aplicabilidad.</p>	<p>La intervención del VZF en la GSC del café se enmarca en una estrategia que busca construir sobre lo avanzado en el marco del proyecto OIT-UE sobre la seguridad y salud en las GSC, donde una de las cadenas abordadas fue la del café.</p> <p>Los Proyectos partieron de un diagnóstico participativo entre los diferentes actores de la cadena (“Estudios de Incentivos y Limitaciones de la cadena de café”) donde se identificaron la población más vulnerable en materia de SST de los trabajadores y se analizó la institucionalidad vinculada a la cadena y a la SST.</p>
<p>Relaciones causa-efecto identificadas</p>	<p>Definir e implementar las estrategias de intervención en SST en un determinado sector en base a los avances, buenas prácticas y lecciones aprendidas de proyectos similares ejecutados con anterioridad y de diagnósticos participativos sobre la población más vulnerables y sobre la institucionalidad en SST y/o en el sector, contribuye a una mayor relevancia, efectividad y eficiencia de la intervención.</p>
<p>Indique el impacto medible y los beneficiarios objetivo</p>	<p>Los Proyectos se adecuaron al contexto institucional de cada país y se apoyaron en las instituciones encargadas de la rectoría de la cadena del café. En México y Honduras, el Proyecto definió de manera participativa los modelos de intervención y estableció las actividades a priorizar.</p>

Potencial de replicación y por quién	Se puede aprovechar en futuros proyectos del VZF y/o en la cadena de café las lecciones aprendidas y buenas prácticas de los Proyectos del VZF en América Latina y en Vietnam
Enlaces ascendentes a objetivos superiores de la OIT (PTDP, resultados del programa de país o marco programático estratégico de la OIT)	
Otros documentos o información relevante	



Proyecto “Mejorando la seguridad y salud en el trabajo en la cadena de suministro de café en América Latina” (RLA/18/08/EUR)

Proyecto “Mejorar la seguridad y la salud en cooperación con el sector público y privado en la cadena de suministro de café en Vietnam” (VNM/20/01/DEU)

Project DC/SYMBOL: RLA/18/08/EUR & VNM/20/01/DEU

Nombre del evaluador: Teodoro Sanz, Julia Velazco, Dao Ngoc Nga

Fecha: Diciembre 2022.

Durante el transcurso de la evaluación se identificaron las siguientes buenas prácticas emergentes. Se puede encontrar más texto en el informe de evaluación completo.

ELEMENTO DE BUENA PRÁCTICA	TEXTO
----------------------------	-------

<p>Breve resumen de la buena práctica (vínculo al objetivo del proyecto o entregable específico, antecedentes, propósito, etc.)</p>	<p>BP2. Los Proyectos en América Latina y en Vietnam fueron exitosos en identificar y convocar a una serie de actores públicos y privados del gobierno y de las organizaciones de empleadores y de trabajadores, academia, organizaciones de mujeres y otros organismos internacionales en las diferentes actividades desarrolladas. Esto ha sido valorado por las partes involucradas como un mecanismo efectivo para identificar y definir objetivos y actividades a ser priorizadas. En el Proyecto en América Latina, los modelos de intervención desarrollados en México y Honduras muestran la alta capacidad del Proyecto para adaptarse y convocar a distintos actores relevantes de la cadena e incorporar en el Proyecto la atención a sus necesidades en materia de SST. En el Proyecto de Vietnam, el PAC es el principal mecanismo para fomentar el diálogo de múltiples partes interesadas sobre SST en el sub sector café, para discutir sobre las estrategias de implementación del Proyecto y para informar a los socios sobre los avances y limitaciones del Proyecto.</p>
<p>Condiciones relevantes y contexto: limitantes en términos de replicabilidad y aplicabilidad.</p>	<p>Uno de los aspectos más destacables de los Proyectos ha sido la participación activa durante su implementación de parte de diversas instituciones, tanto del Estado como de organizaciones de productores y de la cadena del café, organizaciones de empleadores y de la academia. En el Proyecto en América Latina, en Colombia resalta la participación de instituciones como el Ministerio de Trabajo, la FNC, la ANDI, el Consejo de Seguridad de Colombia, el Centro de Estudios Regionales Cafeteros y Empresariales (CRECE), las universidades; en México, la STPS, la SADER y el IMSS, tanto a nivel nacional como federal, AMECAFE, ANICAFE, CONCAMIN, organizaciones de productores de café; y en Honduras, IHCAHE y COHEP. Los procesos de diálogo social facilitados por el Proyecto en México y Honduras derivaron en la identificación de los modelos de intervención que han guiado el trabajo en ambos países, mientras que en Colombia permitieron discutir si las regulaciones de SST eran adecuadas e identificar barreras, brechas y oportunidades de mejora</p> <p>En el Proyecto en Vietnam, se ha comprometido en la promoción y aplicación de la SST en el subsector café a socios y partes interesadas clave de la cadena, tanto del sector público (MOLISA, MARD y sus entidades provinciales y locales) como del sector privado, así como asociaciones sociales como la GCP. Asimismo, a nivel país el PAC el Comité Consultivo de Proyectos Tripartitos nacionales de VZF ha sido el principal mecanismo para fomentar el diálogo de múltiples partes interesadas sobre SST en el subsector café. En las reuniones del PAC se ha actualizado el plan de trabajo del Proyecto; los integrantes discuten sobre las estrategias para una implementación más efectiva de las mismas; se ha presentado el Proyecto a partes interesadas, incluyendo a las EMN; se ha validado la encuesta de SST; y se ha desarrollado una estrategia de participación del sector privado.</p>
<p>Relaciones causa-efecto identificadas</p>	<p>La participación activa de diversas instituciones, tanto del Estado como de organizaciones de productores y de la cadena del café, organizaciones de empleadores y de la academia es un mecanismo efectivo para identificar y definir objetivos, modelos de intervención y actividades a ser priorizadas</p>
<p>Indique el impacto medible y los beneficiarios objetivo</p>	<p>Se diseñaron, de manera participativa, entre 4 y 6 modelos de intervención en México y en Honduras</p>

Potencial de replicación y por quién	Un factor determinante para la sostenibilidad de los Proyectos es que los actores involucrados continúen con el diálogo social y el trabajo avanzado de manera colaborativa, lo cual a su vez depende, en buena medida, del desarrollo de la institucionalidad del sector café y, en tal sentido, Colombia, Vietnam y, en menor medida, Honduras tienen ventaja sobre México.
Enlaces ascendentes a objetivos superiores de la OIT (PTDP, resultados del programa de país o marco programático estratégico de la OIT)	
Otros documentos o información relevante	



Proyecto “Mejorando la seguridad y salud en el trabajo en la cadena de suministro de café en América Latina” (RLA/18/08/EUR)

Proyecto “Mejorar la seguridad y la salud en cooperación con el sector público y privado en la cadena de suministro de café en Vietnam” (VNM/20/01/DEU)

Project DC/SYMBOL: RLA/18/08/EUR & VNM/20/01/DEU

Nombre del evaluador: Teodoro Sanz, Julia Velazco, Dao Ngoc Nga

Fecha: Diciembre 2022.

Durante el transcurso de la evaluación se identificaron las siguientes buenas prácticas emergentes. Se puede encontrar más texto en el informe de evaluación completo.

ELEMENTO DE BUENA PRÁCTICA	TEXTO
<p>Breve resumen de la buena práctica (vínculo al objetivo del proyecto o entregable específico, antecedentes, propósito, etc.)</p>	<p>BP3. La capacidad de los Proyectos en América Latina y Vietnam para responder de manera rápida y oportuna a las demandas de los mandantes nacionales durante la pandemia. El Proyecto en América Latina elaboró una serie de herramientas que explican, de manera clara, sencilla y precisa, en qué consiste la COVID-19 y las estrategias para mitigar su impacto. Estas herramientas no solo tuvieron alta valoración entre los mandantes nacionales, sino que se convirtieron en punto de referencia para la respuesta a la COVID-19 en el sector agrícola y en el subsector café. Además, el Proyecto compartió estas herramientas a otras cadenas de valor agrícolas y países de la región (Perú, Nicaragua, Salvador, Ecuador y Bolivia).</p>
<p>Condiciones relevantes y contexto: limitantes en términos de replicabilidad y aplicabilidad.</p>	<p>La respuesta de los Proyectos ante la COVID-19 ha sido oportuna, flexible y pertinente a las necesidades de los mandantes nacionales y muy valorada por ellos. En la pandemia, y en parte debido a ella, los Proyectos posicionaron la SST en las agendas nacionales, desarrollando protocolos, guías de prevención y mitigación; incorporando estas herramientas en sus procesos formativos y cursos de capacitación; produciendo material audiovisual y llevando a cabo campañas de concientización a la población sobre cómo mitigar riesgos de COVID -19 y sobre la importancia de la prevención. En América Latina, las herramientas (guías, protocolos, cursos) elaboradas por el Proyecto se convirtieron en un punto de referencia para la respuesta a la COVID-19 en el sector agrícola en general (y en el subsector del café en particular). El hecho que estas herramientas hayan sido trabajadas en colaboración con los gobiernos y organizaciones sociales de los países, facilitó una mayor difusión y reproducción del material. En Vietnam, el Proyecto ha respondido de manera eficiente y flexible a la pandemia, principalmente a través de capacitaciones, eventos y otros mecanismos para compartir información y pautas sobre el material de prevención de la COVID-19, como la lista de verificación para la cadena de café</p>

	<p>La pandemia representó una oportunidad para el Proyecto, pues ayudó a posicionar la SST como tema prioritario en las agendas nacionales y puso en relieve la necesidad de que la cadena cuente con prácticas laborales seguras y saludables, así como la importancia a diferentes elementos vinculados a la gestión de SST, como la vigilancia de la salud en el trabajo, la relación entre la SST y la productividad, y las enfermedades relativas a factores de riesgo psicosociales como el encierro.</p>
<p>Relaciones causa-efecto identificadas</p>	<p>Las herramientas (guías, protocolos, cursos de capacitación) desarrolladas por el Proyecto para responder de manera rápida y oportuna a las demandas de los mandantes nacionales durante la pandemia tuvieron alta valoración entre los mandantes nacionales, y se convirtieron en punto de referencia para la respuesta a la COVID-19 en el sector agrícola y en el subsector café.</p>
<p>Indique el impacto medible y los beneficiarios objetivo</p>	<p>En México, el Proyecto elaboró una Guía práctica para la prevención y mitigación de la COVID-19 en la agricultura; la cual fue adoptada como documento oficial por el Gobierno de México y distribuida por la Secretaría de Agricultura a todos los actores de la cadena de suministro agrícola en México. Luego se hicieron protocolos de SST por ocupaciones y después se desarrollaron cinco cursos virtuales sobre COVID-19</p> <p>En Colombia, se diseñaron e implementaron dos cursos virtuales sobre SST y COVID-19 "Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para enfrentar la pandemia": uno para el sector agropecuario y otro específico para el subsector café. Asimismo, a raíz de la pandemia se formó una alianza con la FNC para concientizar a los trabajadores del sector cafetalero sobre cómo mitigar los riesgos de la COVID-19. Esto se hizo a través de una estrategia llamada "Mi granja, mi hogar y tesoro. Este material fue difundido, con el apoyo de la FNC y del Ministerio de Trabajo, a través de 70 programas radiales en las diferentes regiones productoras de café, llegando a más de 500,000 familias del sector.</p> <p>En Honduras, se adaptaron dos Guías prácticas para la prevención y mitigación de la COVID-19 (desarrollada por el Proyecto para México), una para la industria agrícola y otra para el sector cafetalero, las cuales fueron la base para el desarrollo de nuevos protocolos nacionales de COVID-19 en el país. Adicionalmente, se entregó un curso virtual sobre COVID-19 a técnicos de café y la OIT y el COHEP utilizaron los primeros módulos para desarrollar cursos para otros sectores (textil y construcción).</p> <p>En el Proyecto de Vietnam, se desarrolló una directriz de prevención de COVID-19 para el sector agrícola; se adaptaron los materiales de formación sobre prevención de COVID-19 de VCCI-HCM incluyendo contenidos actualizados; y se llevaron a cabo, con VCCI y GCP, capacitaciones de prevención de COVID-19 para empresas procesadoras de café, EMN, miembros del VCA, cooperativas, ONG, y servicios de extensión agrícola</p>
<p>Potencial de replicación y por quién</p>	<p>El Proyecto compartió las herramientas (guías, protocolos, cursos de capacitación) desarrolladas por el Proyecto, a otras cadenas de valor agrícolas y países de la región (Perú, Nicaragua, Salvador, Ecuador y Bolivia).</p>
<p>Enlaces ascendentes a objetivos superiores de la OIT (PTDP, resultados del programa de país o marco programático estratégico de la OIT)</p>	



Otros documentos o información relevante

Proyecto “Mejorando la seguridad y salud en el trabajo en la cadena de suministro de café en América Latina” (RLA/18/08/EUR)

Proyecto “Mejorar la seguridad y la salud en cooperación con el sector público y privado en la cadena de suministro de café en Vietnam” (VNM/20/01/DEU)

Project DC/SYMBOL: RLA/18/08/EUR & VNM/20/01/DEU

Nombre del evaluador: Teodoro Sanz, Julia Velazco, Dao Ngoc Nga

Fecha: Diciembre 2022.

Durante el transcurso de la evaluación se identificaron las siguientes buenas prácticas emergentes. Se puede encontrar más texto en el informe de evaluación completo.

ELEMENTO DE BUENA PRÁCTICA	TEXTO
<p>Breve resumen de la buena práctica (vínculo al objetivo del proyecto o entregable específico, antecedentes, propósito, etc.)</p>	<p>BP4. El Proyecto en América Latina fue el primero de los proyectos del VZF que realizó un estudio sobre condiciones de SST de las mujeres en el agro. Los estudios “Perfil de mujeres productoras de café”, tanto en México como en Colombia, proporcionaron información sobre las condiciones y necesidades experimentadas por mujeres trabajadoras del café de diferentes eslabones y resaltaron la importancia de desarrollar intervenciones sensibles al género para abordar estas condiciones específicas que enfrentan las trabajadoras agrícolas. Estos estudios han ayudado a visibilizar la participación de la mujer en la cadena del café.</p>
<p>Condiciones relevantes y contexto: limitantes en términos de replicabilidad y aplicabilidad.</p>	<p>Una forma en la que los Proyectos incorporan el enfoque de género es en algunos de los estudios que han desarrollado. En el Proyecto en América Latina han sido sobre todo dos: (i) “Perfil de mujeres productoras de café en México”, que convirtió al Proyecto en el primero del VZF que realiza un estudio sobre condiciones de SST de las mujeres en el agro, y (ii) “Perfil de mujeres productoras de café en Colombia”, que fue una réplica del primero, pero en otro ámbito geográfico.</p> <p>En Vietnam, el Proyecto ha trabajado con IWCA el estudio “Desafíos de SST específicos del contexto de Vietnam que enfrentan las mujeres en la cadena de suministro del café”. Estos estudios proporcionaron información sobre las diferentes condiciones y necesidades experimentadas por mujeres trabajadoras del café de diferentes eslabones y resaltaron la importancia de desarrollar intervenciones sensibles al género para abordar las condiciones específicas que enfrentan las trabajadoras agrícolas.</p>

	Estos estudios han ayudado a visibilizar la participación de la mujer en la cadena del café, la cual solía estar desapercibida porque no son dueñas de las tierras y no suelen acceder a capacitación en SST.
Relaciones causa-efecto identificadas	Los estudios realizados sobre condiciones de SST de las mujeres en el agro resaltaron la importancia de desarrollar intervenciones sensibles al género para abordar las condiciones específicas que enfrentan las trabajadoras agrícolas, y además han ayudado a visibilizar la participación de la mujer en la cadena del café
Indique el impacto medible y los beneficiarios objetivo	
Potencial de replicación y por quién	Estos estudios pueden ser realizados en aquellos países o cadenas que formen parte del alcance geográfico y sectorial de una futura intervención similar
Enlaces ascendentes a objetivos superiores de la OIT (PTDP, resultados del programa de país o marco programático estratégico de la OIT)	
Otros documentos o información relevante	



Proyecto “Mejorando la seguridad y salud en el trabajo en la cadena de suministro de café en América Latina” (RLA/18/08/EUR)

Project DC/SYMBOL: RLA/18/08/EUR

Nombre del evaluador: Teodoro Sanz, Julia Velazco

Fecha: Diciembre 2022.

Durante el transcurso de la evaluación se identificaron las siguientes buenas prácticas emergentes. Se puede encontrar más texto en el informe de evaluación completo.

ELEMENTO DE BUENA PRÁCTICA	TEXTO
Breve resumen de la buena práctica (vínculo al objetivo del proyecto o entregable específico, antecedentes, propósito, etc.)	BP5. Para posicionar el tema y generar conocimiento a nivel mundial, el Proyecto en América Latina recopiló todas las directrices, protocolos, estudios de caso y metodologías validadas en diversas intervenciones en México, Colombia y Honduras, y diseñó y publicó el primer conjunto de herramientas de SST para la cadena mundial del café.
Condiciones relevantes y contexto: limitantes en términos de replicabilidad y aplicabilidad.	Los mecanismos más utilizados por el Proyecto en América Latina para posicionar el tema de SST en la cadena del café a nivel global y regional han sido la organización y/o participación en 10 eventos internacionales buscando promover el trabajo del Proyecto a una audiencia global; y la compilación de las guías, protocolos y metodologías validadas en México, Colombia y Honduras para diseñar y publicar, en español e inglés, el primer conjunto de herramientas de SST para la cadena global del café. Posteriormente se compartió con los socios del proyecto en los tres países y con organizaciones regionales y mundiales. Los entrevistados mostraron un mayor aprecio por la dimensión nacional y regional del proyecto, y señalaron que al proyecto le faltaban mecanismos, estrategias y tiempo para interactuar con lo global. En cualquier caso, la evaluación no ha encontrado pruebas suficientes para afirmar si estos mecanismos han contribuido a posicionar la cuestión de la SST en la cadena del café a escala mundial.
Relaciones causa-efecto identificadas	Casi el 60% de los productos de conocimiento desarrollados por el Proyecto se tradujeron al inglés; y alrededor del 95% de los productos de conocimiento incluidos en la caja de herramientas desarrollada por la Secretaría VZF para el café han sido producidos por el Proyecto. Este conjunto de herramientas se envió a todos los socios del Proyecto en los tres países y a organizaciones regionales y mundiales, que constituyen más de 500 agentes de la cadena mundial del café. En particular, la Oficina Regional de la OIT para América Latina reconoció el conjunto de herramientas como la mejor intervención innovadora del bienio 2020-2021.
Indique el impacto medible y los beneficiarios objetivo	El toolkit se envió a todos los socios del proyecto en los tres países y a organizaciones regionales y mundiales, que constituyen más de 500 actores de la cadena mundial del café. En particular, la Oficina Regional de la OIT para América Latina reconoció el conjunto de herramientas como la mejor intervención innovadora del bienio 2020-2021.

Potencial de replicación y por quién	Estas directrices, protocolos y estudios de caso están disponibles para su aplicación o adaptación a través del sitio web de la OIT por parte de cualquier agente interesado en llevar a cabo intervenciones similares.
Enlaces ascendentes a objetivos superiores de la OIT (PTDP, resultados del programa de país o marco programático estratégico de la OIT)	
Otros documentos o información relevante	



Proyecto “Mejorando la seguridad y salud en el trabajo en la cadena de suministro de café en América Latina” (RLA/18/08/EUR)

Proyecto “Mejorar la seguridad y la salud en cooperación con el sector público y privado en la cadena de suministro de café en Vietnam” (VNM/20/01/DEU)

Project DC/SYMBOL: RLA/18/08/EUR & VNM/20/01/DEU

Nombre del evaluador: Teodoro Sanz, Julia Velazco, Dao Ngoc Nga

Fecha: Diciembre 2022.

Durante el transcurso de la evaluación se identificaron las siguientes buenas prácticas emergentes. Se puede encontrar más texto en el informe de evaluación completo.

ELEMENTO DE BUENA PRÁCTICA	TEXTO
<p>Breve resumen de la buena práctica (vínculo al objetivo del proyecto o entregable específico, antecedentes, propósito, etc.)</p>	<p>BP6. En el Proyecto de Vietnam, la metodología WIND ha sido ampliamente compartida entre los interlocutores sociales, incluidos técnicos extensionistas agrícolas, industrias, EMN, quienes brindaron a los agricultores una réplica de las sesiones de SST, habiéndose establecido una red de capacitadores para implementar el conocimiento y la adopción de SST, incluyendo a pequeños grupos de agricultores voluntarios WIND. Esta práctica incluye también las visitas a las fincas combinadas con un ejercicio de lista de verificación y debates grupales por parte de los agricultores, que son muy útiles para mejorar la seguridad y la salud.</p>
<p>Condiciones relevantes y contexto: limitantes en términos de replicabilidad y aplicabilidad.</p>	<p>En América Latina, el Proyecto ha brindado capacitación y asistencia técnica a fincas cafetaleras de México, Colombia y Honduras, orientadas a sensibilizar (mediante metodologías de OIT como WIND, WISE y SOLVE) al sector café en la prevención y protección de accidentes y enfermedades laborales e implementar medidas básicas para protección del trabajador. En Vietnam, el Proyecto también ha brindado formación a empleadores, trabajadores, caficultores, mujeres productoras y proveedores de servicios para promover la SST en el lugar de trabajo basado en la metodología WIND y también sobre prevención de COVID-19, aplicando, al igual que en América Latina, la estrategia de formación de formadores, destacando que quienes las recibieron han conformado un grupo de entrenadores WIND, quienes son bastante activos capacitando a los agricultores. El método WIND es muy bien recibido por los agricultores, porque el conocimiento es simple pero práctico, el contenido de la capacitación solo se enfoca en cada etapa específica que el agricultor está realizando. Otras ventajas de la capacitación con la metodología WIND son que se promueve la participación de los trabajadores y de la gerencia en el proceso de evaluación de peligros y riesgos de COVID-19 y en el desarrollo del plan de acción de práctica de SST en el lugar de trabajo; involucra también a las familias de los agricultores y a miembros de la comunidad; y que la</p>

	capacitación brindada incluye visitas a fincas, así como discusiones grupales por parte de los agricultores
Relaciones causa-efecto identificadas	La capacitación y asistencia técnica brindada por el Proyecto a fincas cafetaleras, orientadas a sensibilizar (mediante metodologías de OIT como WIND, WISE y SOLVE) al sector café han permitido que las personas dueñas, administradoras y trabajadoras en las fincas aprendan que existen diferentes tipos de riesgos; metodologías para identificar peligros y evaluación de riesgos y cómo prevenirlos, priorizarlos, minimizarlos y actuar cuando se producen incidentes. Además, como parte de la capacitación recibida en la metodología WIND, las fincas han introducido medidas de mejora factibles razonables, asequibles y sencillas para promover la seguridad y la salud en las fincas de café y en sus hogares.
Indique el impacto medible y los beneficiarios objetivo	De acuerdo al Informe Técnico Final del Proyecto en América Latina, éste brindó capacitación y asistencia técnica a 121 fincas cafetaleras: <ul style="list-style-type: none"> • En México, 64 fincas implementaron las metodologías WIND, WISE y otras de la OIT y/o una capacitación dirigida a mujeres productoras. • En Honduras, 26 fincas implementaron las metodologías WIND y WISE y/o una metodología para facilitar el reporte de accidentes e identificación de peligros. • En Colombia 31 fincas implementaron las metodologías WIND y SOLVE. También recibieron un Programa de formación en SST y el Curso "Mi finca, un entorno saludable y seguro". Según los TPR del Proyecto en Vietnam, 180 agricultores / trabajadores agrícolas han sido capacitados en SST en base a la metodología WIND de la OIT, a través de MARD, VCA, VCCI, extensionistas agrarios locales, GCP y empresas (Nestlé).
Potencial de replicación y por quién	En México, el IMSS y la SADER adoptaron herramientas y capacitaciones desarrolladas por el Proyecto con la metodología WIND, para la formación de sus técnicos, las adaptaron al contexto mexicano y luego las integraron en sus propios programas de capacitación. El IMSS continuará difundiendo en su portal web la oferta de cursos y la SADER quiere replicar los cursos a organizaciones y productores de café En Honduras, el IHCAFE y el COHEP, con el apoyo del Proyecto, crearon plataformas y/o centros de recursos virtuales para facilitar la réplica y puesta en marcha de las capacitaciones. El COHEP continuará con los programas formativos sobre SST, al igual que IHCAFE. Se debe destacar que, en este país, la OIT llevó a cabo una formación virtual para formadores en metodología WIND dirigido a técnicos del IHCAFE y técnicos de organizaciones de empleadores y trabajadores y del Ministerio de Trabajo; y sobre todo que la segunda fase de esta formación de formadores ya fue gestionada exclusivamente por ESCAFE-IHCAFE, y en ella se capacitaron a inspectores de todo el país y técnicos pertenecientes a cooperativas cafetaleras. En Vietnam, el MARD está bien equipado en términos de disponibilidad de capacitadores en SST. En septiembre de 2022, el Proyecto, en coordinación con el Centro Internacional de Formación de la OIT, completó la preparación de un curso gratuito, virtual sobre la metodología WIND, con el objetivo de certificar a futuros capacitadores para seguir escalando el método no solo en Latinoamérica sino a nivel mundial y fortalecer a los socios del Proyecto que implementaron la metodología y la tengan como parte de sus servicios de desarrollo empresarial.

Enlaces ascendentes a objetivos superiores de la OIT (PTDP, resultados del programa de país o marco programático estratégico de la OIT)

Otros documentos o información relevante



Proyecto “Mejorando la seguridad y salud en el trabajo en la cadena de suministro de café en América Latina” (RLA/18/08/EUR)

Project DC/SYMBOL: RLA/18/08/EUR

Nombre del evaluador: Teodoro Sanz, Julia Velazco

Fecha: Diciembre 2022.

Durante el transcurso de la evaluación se identificaron las siguientes buenas prácticas emergentes. Se puede encontrar más texto en el informe de evaluación completo.

ELEMENTO DE BUENA PRÁCTICA	TEXTO
<p>Breve resumen de la buena práctica (vínculo al objetivo del proyecto o entregable específico, antecedentes, propósito, etc.)</p>	<p>BP7. En el Proyecto en América Latina, la alianza entre la OIT y algunas universidades de Colombia (UNC, Santo Tomás) para que éstas incorporen parte del contenido de los cursos y herramientas de la OIT en sus programas curriculares a nivel de pregrado, especialización y maestría sobre peligros de SST, gestión de la SST y calidad y gestión integral, generaron beneficios para ambas partes, ya que a la OIT le permite llegar con acciones de formación a más personas, mientras que las universidades ganan en posicionamiento y credibilidad ante sus estudiantes al contar con un socio de la magnitud de la OIT.</p> <p>En el Proyecto en América Latina, otra experiencia de trabajo conjunto que generó beneficio para ambas partes fue la que tuvieron con el proyecto “Abordaje del trabajo infantil en la cadena de suministro de café” en Honduras, mediante la cual el Proyecto de SST se benefició porque pudo difundir sus herramientas y materiales de formación a más público objetivo (COHEP, IHCAFE, fincas de café), mientras que el proyecto de trabajo infantil se benefició porque su público objetivo (las cooperativas de café) fueron capacitados en la norma #8 del Código de Conducta y, por lo tanto, aumentaron sus posibilidades de obtener la Declaración de Conformidad o certificación de cumplimiento social que brinda el proyecto.</p>
<p>Condiciones relevantes y contexto: limitantes en términos de replicabilidad y aplicabilidad.</p>	<p>En Colombia las universidades brindan cursos de SST, peligros y riesgos químicos. Por ejemplo, la UNC ha incluido dentro de una asignatura de su programa curricular un curso de peligros químicos, que los estudiantes reciben del Centro de Formación de la OIT en Turín. Mientras que la Universidad Santo Tomás utiliza parte del contenido de los cursos y herramientas de la OIT (por ejemplo, la identificación de peligros y valoración de riesgos en el sector café) en sus programas curriculares a nivel de pregrado, especialización y maestría (sobre peligros de SST, gestión de la SST y calidad y gestión integral) y también Brinda, como parte de su currícula, el curso electivo de riesgos químicos que elaboró la OIT y su Centro de Formación en Turín</p> <p>En cuanto a la articulación del Proyecto en América Latina con otros proyectos de OIT en la región, destaca la sinergia generada con el proyecto “Abordaje del trabajo infantil en la cadena de suministro de café” en Honduras, cuyo objetivo es generar cumplimiento social en cooperativas de</p>

	<p>café en tres departamentos de Honduras. Este cumplimiento ocurre si las fincas cumplen con las 11 normas que forman parte de un Código de Conducta, una de las cuales (la #8) se vincula a la SST; para lo cual el Proyecto primero elaboró este Código; luego brindó formación en SST con metodología WIND y WISE a técnicos de IHCAFE en las diferentes normas que conforman el Código, para que a su vez ellos repliquen lo aprendido en las cooperativas, intermediarios y exportadores; y finalmente evaluó si las cooperativas cumplen con el Código</p>
<p>Relaciones causa-efecto identificadas</p>	<p>La alianza entre la OIT y algunas universidades de Colombia para que éstas incorporen parte del contenido de los cursos y herramientas de la OIT en sus programas curriculares la ha permitido a la OIT llegar con acciones de formación a más personas, mientras que a las universidades ganar en posicionamiento y credibilidad ante sus estudiantes al contar con un socio de la magnitud de la OIT.</p> <p>Asimismo, el trabajo conjunto con el proyecto “Abordaje del trabajo infantil en la cadena de suministro de café” en Honduras, benefició al Proyecto de SST porque pudo difundir sus herramientas y materiales de formación a más público objetivo (COHEP, IHCAFE, fincas de café), mientras que el proyecto de trabajo infantil se benefició porque su público objetivo (las cooperativas de café) fueron capacitados en la norma #8 del Código de Conducta y, por lo tanto, aumentaron sus posibilidades de obtener la Declaración de Conformidad o certificación de cumplimiento social que brinda el proyecto</p>
<p>Indique el impacto medible y los beneficiarios objetivo</p>	
<p>Potencial de replicación y por quién</p>	<p>Tanto la UNC como la Universidad Santo Tomás tienen previsto formalizar próximamente la alianza con la OIT vía convenios o acuerdos de entendimiento, lo cual dará mayor certidumbre sobre la permanencia en el tiempo de estos cursos como parte de su oferta formativa.</p>
<p>Enlaces ascendentes a objetivos superiores de la OIT (PTDP, resultados del programa de país o marco programático estratégico de la OIT)</p>	
<p>Otros documentos o información relevante</p>	

