



► EVALUACIÓN AGRUPADA INDEPENDIENTE PROYECTOS DE INTEGRACIÓN ECONÓMICA DE MIGRANTES Y REFUGIADOS DE VENEZUELA EN PERÚ Y ECUADOR CON TRABAJO DECENTE

► Propósito, lógica y estructura del proyecto

La evaluación agrupada independiente valora la contribución estratégica en materia de migración laboral de dos proyectos: "Promoción de la integración en el mercado de los migrantes y refugiados venezolanos en los países latinoamericanos y caribeños mediante el trabajo decente y el crecimiento económico inclusivo con equidad" y el proyecto "Integración Económica de Migrantes y Refugiados Venezolanos en Perú y Ecuador con Trabajo Decente". El primer proyecto fue financiado con fondos propios de la OIT - RBSA, mientras que el segundo con fondos de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional - USAID.



Debido a la pandemia de la COVID-19, los proyectos se reformularon en el "Piloto para la Recuperación de Medios de Vida y Transición hacia el Empleo Decente de Trabajadores Independientes Nacionales y Venezolanos", en adelante *Emprende Segur@*. La evaluación se centra, principalmente, en la primera fase de dicho piloto.



► Componentes del Piloto



Acceso a recursos básicos y desarrollo de una cultura financiera: bonos de apoyo humanitario y capacitación

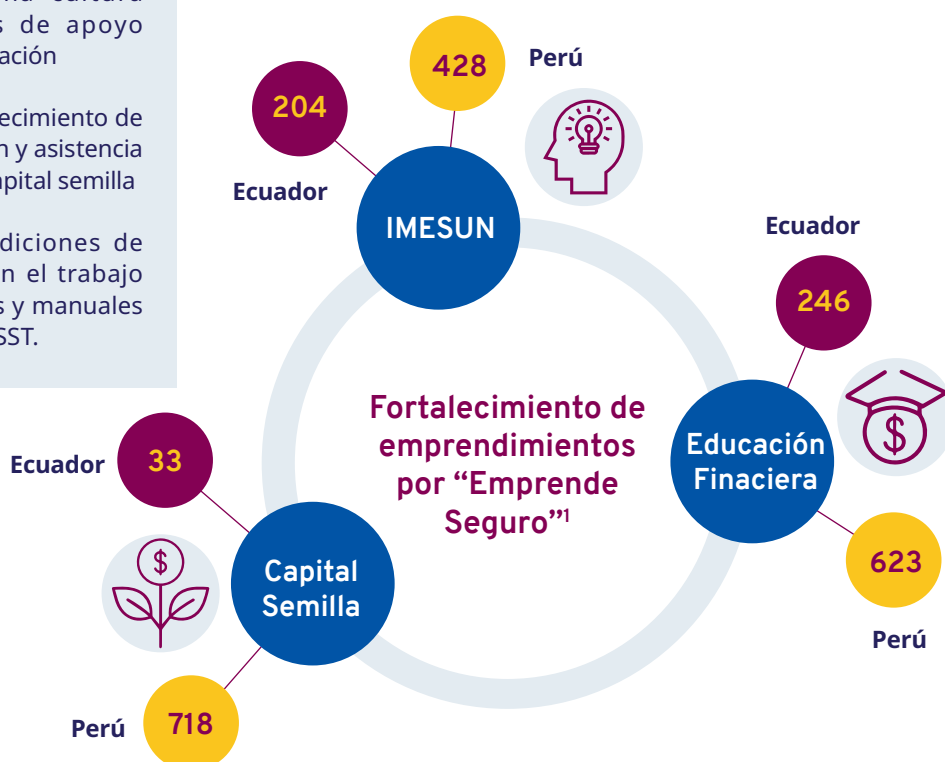


Generación y/o fortalecimiento de negocios: capacitación y asistencia técnica en IMESUN, capital semilla



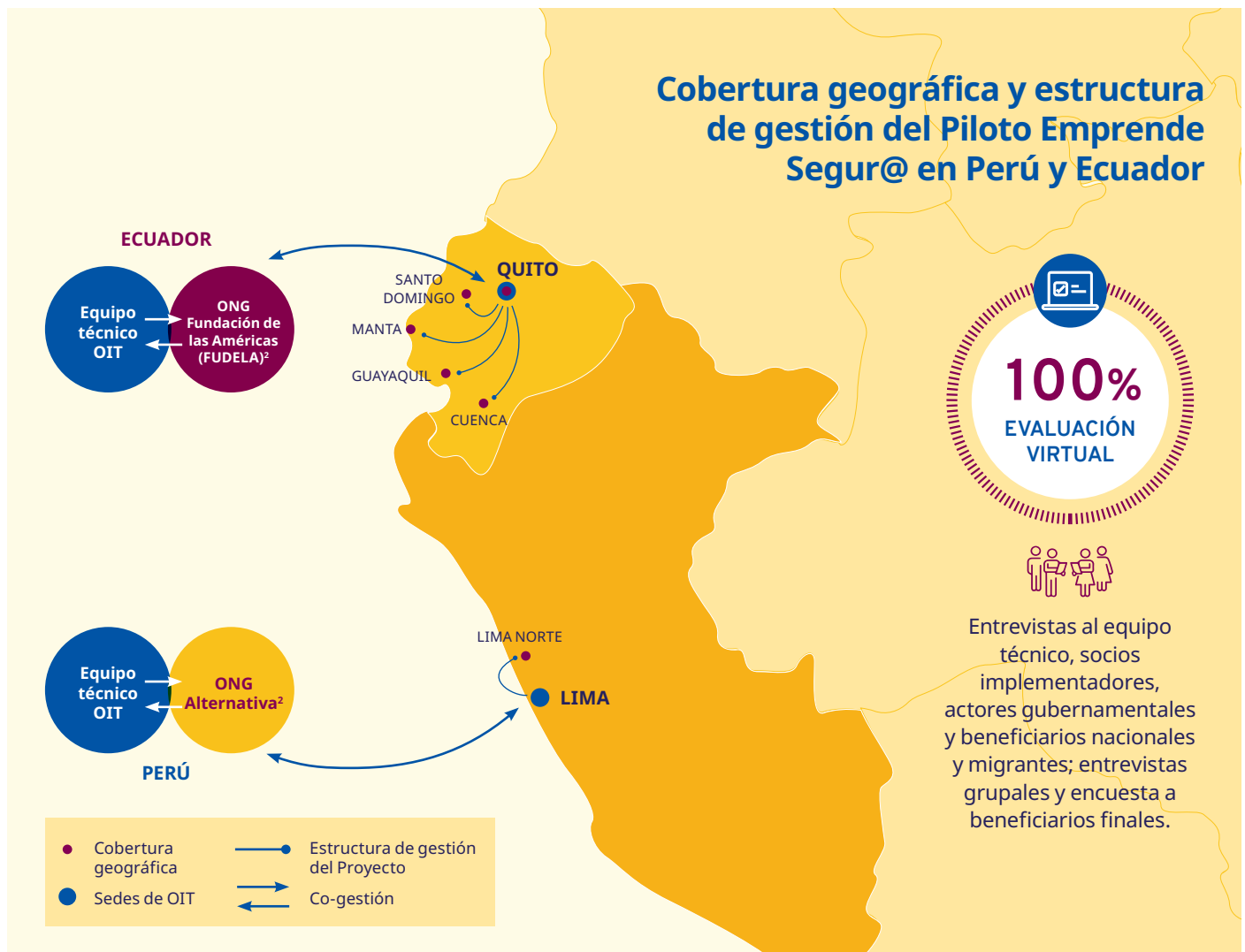
Generación de condiciones de seguridad y salud en el trabajo (SST): capacitaciones y manuales operativos ad hoc en SST.

► Resultados del *Emprende Seguro* (información de monitoreo del proyecto)



► Metodología de evaluación

La evaluación se basa en los criterios y principios de evaluación de la OIT-CAD y UNEG (relevancia, coherencia, eficacia, eficiencia y orientación hacia el impacto y sostenibilidad) y utiliza una metodología mixta que incorpora métodos de análisis cualitativos y cuantitativos, procurando identificar logros y aprendizajes institucionales.



► Hallazgos y conclusiones principales

RELEVANCIA Y COHERENCIA DEL DISEÑO



Los proyectos RBSA y USAID, en sus diseños originales, respondieron a la estrategia de políticas de la OIT sobre migraciones laborales en América Latina y el Caribe formuladas en el periodo 2016-2019, y a la situación de precariedad laboral de los migrantes en Ecuador y Perú, y a la necesidad de políticas para enfrentar el problema.



Emprende Seguro es el único proyecto realizado por la OIT en que se utilizan diferentes metodologías como el IMESUN, el ESMI y SCORE adaptadas a la realidad sudamericana, de los emprendedores, migrantes y locales, así como las restricciones de la pandemia de COVID-19.

EFFECTIVIDAD Y ORIENTACIÓN HACIA EL IMPACTO



Como parte de los logros no previstos por Emprende Seguro, se evidencia la valorización al acompañamiento psicológico por los beneficiarios, principalmente en las mujeres, impactando positivamente en el reforzamiento de la autoestima y el manejo de situaciones de crisis y estrés. Otro resultado no previsto es la reducción del analfabetismo digital sin distinción del rango etario, especialmente en mujeres de edad avanzada.



Se observó además que el objetivo de inclusión financiera y formalización ha tenido un impacto positivo en ambos países, pero con resultados más sólidos en Perú que en Ecuador.

Acceso a servicios financieros

EN PERÚ

La mitad de nacionales y migrantes señalan tener acceso a un préstamo.



mantienen una cuenta personal



EN ECUADOR

El acceso a un préstamo asciende a 10% entre nacionales y tan solo 5% entre venezolanos.



mantienen una cuenta personal



Formalización*

EN PERÚ

Nacionales 66%

Migrantes 55%

EN ECUADOR

Nacionales 24%

Migrantes 16%

* Encuestados cuentan con RUC (Registro Único de Contribuyentes) para sus emprendimientos.



El 80% de beneficiarios en ambos países no ha cerrado sus emprendimientos desde el inicio del proyecto a pesar de la pandemia.



En Ecuador 83% de nacionales y 94% de migrantes venezolanos declararon incrementos de sus ventas después del proyecto, en promedio \$158.92 y \$227.82 respectivamente. En Perú, el 77% de los nacionales y 84% de los migrantes manifestaron ello, lo que representó un promedio de S/773 y S/1055.60



Fortalecimiento de actores locales (4 Agencias de Desarrollo Local y 1 Cámara de Comercio en Ecuador, y 2 Municipalidades Distritales de Lima-Perú) a través del desarrollo de capacidades de las instituciones implementadoras – FUDELA (17 instructores de IMESUN lograron una certificación) y Alternativa (tres personas accedieron al programa IMESUN).



Emprende Seguro tiene la capacidad de ser un proyecto escalable ya que cuenta con metodologías de OIT adaptadas a Sudamérica; además, existe mayor flexibilidad y respuesta del programa frente a las restricciones en el uso de medios digitales.

EFFECTIVIDAD DE LA GESTIÓN



La gestión del proyecto rediseñado ha sabido conectarse con contrapartes gubernamentales tanto en Ecuador y Perú. Asimismo, se aprovechó las capacidades de expertos de la OIT para apoyar en la gestión e implementación de las actividades de Emprende Seguro, en cuanto a las capacitaciones de IMESUN y SCORE.

SOSTENIBILIDAD



La sostenibilidad de los logros y los avances en materia de inclusión económica de los migrantes requiere una mayor vinculación con las instituciones públicas nacionales y locales. Es el trabajo a ese nivel el que podría garantizar traducir las experiencias territoriales y de promoción social en políticas nacionales.



► Lecciones aprendidas



La pandemia del COVID-19 ha planteado una serie de desafíos a la capacidad de planificación y gestión de la OIT. La evaluación ha evidenciado la necesidad de que la OIT cuente con medidas y protocolos de “emergencia” que puedan ser activados en situaciones atípicas e imprevistas. El grado de flexibilidad en torno a los criterios referidos al manejo del programa *Emprende Seguro*, permitió generar una respuesta oportuna ante un contexto de crisis y emergencia, a través de la generación de un componente de otorgamiento de “capital semilla” y préstamos (en el caso peruano) como parte del apoyo del programa a los emprendimientos afectados por la crisis.



Los proyectos contaron con encargados y expertos que colaboraron con el mismo, pero no con suficiente personal dedicado en exclusividad en la fase inicial de los proyectos. La identificación del equipo requerido y su oportuna contratación deben ser parte fundamental del diseño e inicio de los proyectos, así también contar con “ownership” del proyecto es fundamental.



El abordaje de la temática laboral y la integración social de migrantes, en particular en contextos como de crisis, requiere un enfoque integral que combine inclusión socioeconómica, asistencia y ayuda humanitaria, enfoque de no discriminación y cohesión social. Sin embargo, resulta indispensable establecer mecanismos y metodologías específicas que permitan realizar una adecuada caracterización de las necesidades de la población objetivo, y, a partir de ahí, diseñar una combinación de instrumentos idóneos para atenderlas.



El esquema de tercerización en las que se delegan tareas a socios implementadores, como el utilizado por *Emprende Seguro*, requiere tres condiciones mínimas para garantizar el éxito de una intervención que trabaja con población beneficiaria directa:

- a) Una adecuada selección del socio implementador, sobre la base de su perfil institucional y su experiencia de trabajo.
- b) Un arreglo formal contractual adecuado (plasmado en Términos de Referencia suficientemente precisos y detallados).
- c) Un sistema de monitoreo y supervisión que garantice el cumplimiento del acuerdo contractual y una adecuada gestión de resultados en campo.



Resulta clave la especificación en los Términos de Referencia de las características que deben tenerse en cuenta en las distintas etapas y actividades de *Emprende Seguro* a fin de garantizar la presencia y aplicación de un enfoque de género. Se observa en el caso de *Emprende Seguro* que, si bien todos los actores son conscientes de la importancia de la inclusión del enfoque de género, las actividades de implementación no fueron acompañadas de la guía y monitoreo para asegurar su efectiva aplicación.



El esquema de gestión “delegada” o “tercerizada” presenta un desafío adicional que tiene que ver con la necesidad de establecer con claridad un sistema de monitoreo y evaluación directamente articulado a la gestión conducida por el socio implementador “en campo”.



La experiencia del proyecto *Emprende Seguro* ha permitido comprobar que sí es posible realizar este tipo de “ajustes” a las metodologías “estándar” de la OIT.



La evaluación ha evidenciado la necesidad de sistematizar la práctica desarrollada, esto implica incorporar desde la etapa de la planificación los instrumentos y recursos necesarios para ello. Sólo una adecuada sistematización del proyecto permitirá identificar sus logros y mostrarlos “hacia afuera” bajo una propuesta coherente de modelos de gestión y políticas.



El desarrollo de proyectos como *Emprende Seguro* requiere de un involucramiento con instituciones del Estado encargadas de diseñar el marco normativo y aplicar las políticas nacionales y sectoriales relativas a la problemática –en este caso del emprendedurismo, la migración y el acceso al crédito.



► Buenas prácticas



El rediseño de los proyectos en torno a *Emprende Seguro* en el contexto de la pandemia mostró gran flexibilidad y rapidez de reacción y de ajustes por parte de la OIT. Esto evidencia, que para esta temática la OIT pudo responder de manera oportuna a los cambios bruscos del contexto, cuidando de cumplir con requisitos que aseguren transparencia, calidad y un adecuado monitoreo.



Emprende Seguro permitió probar nuevas modalidades de intervención que muestran algunos resultados positivos que se pueden aprovechar a futuro, como la adecuación e integración de los programas de capacitación de la OIT (IMESUN, SST, SCORE) a las realidades de Ecuador y Perú, considerando las problemáticas de los emprendedores y migrantes. Asimismo, se aprovechó los conocimientos y experiencias de expertos de la OIT para su rápida adecuación.



La implementación virtual permite llegar a más beneficiarios, adecuarse mejor a dificultades de horarios (especialmente para las mujeres), facilita la replicabilidad y escala y permitió cumplir con las restricciones sanitarias.



El contar con socios implementadores locales con amplia experiencia en trabajo con migrantes permitió potenciar la implementación y logros de los proyectos, debido a la alianza con la sociedad civil e instituciones gubernamentales, locales y nacionales. Esto facilitó la identificación y el contacto de beneficiarios y brindar apoyo en términos de acceso a financiamiento, formalización y otros aspectos relevantes.



► Recomendaciones



Para la OIT y los constituyentes de los países a nivel regional o subregional

La vinculación de la agenda orientada al diálogo social y la incidencia a nivel de políticas públicas (coherente con el mandato institucional de OIT) con la agenda desarrollada a partir del programa *Emprende Seguro* –consistente en la integración económica de la población migrante a partir del apoyo a sus emprendimientos-. Esta podría ser una decisión beneficiosa para la institución porque le permitirá mantenerse dentro del perfil tradicional de la OIT, pero al mismo tiempo aprovechar la riqueza de la experiencia ganada con los proyectos RBSA y USAID.

Para el equipo implementador de la OIT



Sistematizar, evaluar y validar instrumentos usados en el proyecto, principalmente la estrategia de capacitación y financiamiento para que esta pueda ser replicada en otros contextos.



Los equipos de la OIT deberían de trabajar conjuntamente para definir si es necesario o no establecer una estrategia diferenciada en la atención a la población migrante y local.



El enfoque de género, no discriminación y los demás lineamientos transversales de la OIT deben estar presentes a lo largo de los proyectos, en la etapa de planificación, en la contratación de los socios implementadores y en su ejecución, estableciendo indicadores, metas y logros que permitirán medir el efecto de su transversalización.

Para los directivos de la OIT



Los programas y/o proyectos concebidos como pilotos deberían de adoptar un diseño metodológico basado en herramientas, indicadores, y estrategias y contar con una estrategia de evaluación de impacto desde el inicio.



Se recomienda a la Oficina Andina de OIT retomar uno de los ejes de trabajo del proyecto original RBSA: la puesta en agenda del tema a nivel macro institucional y en el diálogo tripartito.



► La voz de las beneficiarias y los beneficiarios

"A mí personalmente, [el programa] me hizo darme cuenta de muchas cosas, [...] me hizo incluso recuperar la autoestima, porque era la primera vez como migrantes, que nos tomaban en cuenta, que había algo dirigido a nosotros"... "Del 1 al 10, 10, con todas las debilidades y cosas que pueden mejorar, con todos los aspectos que se pueden fortalecer, este, creo que [el programa] nos ha dado una gran oportunidad. A mí personalmente, me hizo darme cuenta de muchas cosas, me hizo darme cuenta de cómo debo llevar mi negocio."

Sonicar (Venezolana en Ecuador)

"Para mí fue un descubrimiento. Fue super entretenido ver a gente de todo el país y aprender. Las dudas que teníamos y sobre el finanzas-costos. Me abrió todo un mundo distinto que era lo que necesitaba. Sabía hacer sandwiches, pero no administración. Me dio una apertura e idea y el conocimiento para comenzar a especializarnos. Nos dio una apertura social, económica. El reconocernos como emprendedores."

Ricardo (Argentino en Ecuador)

"Sí te ayuda, yo pienso que sí, o sea si lo vas a hacer para ti mismo, para tu propio negocio, sí claro que sí. O sino también porque ese conocimiento si te vas a un lugar a trabajar obviamente que esos conocimientos están y los puedes aplicar en cualquier sitio que trabajes 'ah yo aprendí y si me acuerdo que las cosas se hacen de esta forma' y sí claro que sí te pueden ayudar a trabajar independiente o dependiente de alguien"

Maure (Venezolana en Perú)



► La voz de los socios implementadores

"Los factores claves del proyecto Emprende Seguro sobre los cuales hay que trabajar para garantizar su sostenibilidad son tres. En primer lugar, la masificación de los servicios, lo cual permite la reducción del costo efectivo por participante.

Luego, en segundo término, la articulación con otros actores del territorio, especialmente con el sector público (gobiernos regionales, gobierno local y gobierno nacional). Tanto en la articulación de los servicios que brinda el sector público, como en compartir las experiencias.

En tercer lugar, la sistematización de la experiencia para obtener lecciones y aprendidas, así como formulación de propuestas regionales y nacionales. Sobre la base de los nuevos conocimientos se deben formular políticas públicas para el sector, especialmente locales, pues puede ser más sencilla su implementación por los gobiernos locales. Esto debe ir acompañado de todo un proceso de incidencia en políticas públicas".

Representante de ONG Alternativa

"Uno de los logros más grandes del programa es haber combatido la brecha de analfabetismo digital. El haber sido inclusivos sin discriminación de rango etario, población adulta en general, y eso es muy lindo, porque hubo un grupo de adultas mayores... hemos tenido 259 beneficiarios que terminaron el programa y de ellos 29 tuvieron capital semilla ... Asimismo, hay que reconocer las plataformas de comercialización digital y el fomento del tejido barrial.... Como logros no previstos fueron la identificación de líderes barriales y se generó una red colaborativa comercial entre distintos beneficiarios y giros de negocios... Además, hemos trabajado el empoderamiento económico y de las mujeres".

Representante de ONG FUDELA

