



▶ **EVALUACIÓN AGRUPADA FINAL INDEPENDIENTE** **PROGRAMA DE FORMACIÓN TÉCNICA EN COLOMBIA**



▶ **Descripción del programa**

El Programa de formación técnica de la OIT en Colombia objeto de esta evaluación está dirigido a la **mitigación de las barreras de empleabilidad y generación de ingresos de las víctimas del conflicto armado interno y la población vulnerable del país**, y se conforma por los siguientes tres proyectos:



Formándonos para el futuro (FPF) formación técnica en el marco de una ruta de inclusión laboral para las víctimas del conflicto armado.



Duración:
26 de marzo 2021
31 de diciembre
2021



Presupuesto:
\$3,744,419



Tus habilidades son oportunidades (THSO) formación en competencias técnico-laborales, educación informal, bilingüe y en plataformas digitales para jóvenes y adultos vulnerables de la ciudad de Medellín.



Duración:
19 de abril 2021
31 de diciembre
2021



Presupuesto:
\$2,808,318



El futuro es de los jóvenes (EFDJ) orientación vocacional y fortalecimiento de habilidades blandas y transversales de jóvenes víctimas del conflicto armado entre 16 y 21 años.



Duración:
04 de agosto 2021
31 de diciembre
2021



Presupuesto:
\$411,501

▶ **Resultados del programa por proyecto**

<i>Formándonos para el futuro</i>	<i>Tus Habilidades son oportunidades</i>	<i>Futuro es de los jóvenes</i>
 1773 destinatarios/as	 11178 destinatarios/as	 823 destinatarios/as
 0,94% deserción	 10,12% deserción	 0% deserción
 30% con vinculación laboral y generación de ingresos	 4% con vinculación laboral y generación de ingresos	 100% satisfacción

Aunque son intervenciones independientes y no responden a un diseño común, los proyectos se caracterizan por la presencia de cuatro rasgos distintivos que son los que justificaron la agrupación en este ejercicio de evaluación:



Desarrollo de modelos de pertinencia de la formación profesional a partir de la relación entre oferta formativa y demanda laboral y orientados hacia la generación de ingresos.



Adopción del *blended learning* como metodología de formación y fortalecimiento de las capacidades de las IEDTH territoriales.



Localización (territorialización) de la implementación mediante Instituciones de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano (IETDH) e Instituciones de Educación Superior (IES).



Aportes e incidencia en los ejes de política pública para el cierre de brechas laborales de población vulnerable.

Metodología de evaluación



Modelo no experimental, y orientada al uso, al **aprendizaje y la rendición de cuentas**. Guiada por el **modelo criterial de la OCDE/CAD**, complementado con el estudio de la **teoría de cambio de las intervenciones**. Aplicación de técnicas **100% virtuales**, y a partir de **dos etapas diferenciadas**.

Las **cinco técnicas complementarias** de investigación llevadas a cabo fueron:



revisión documental



44 entrevistas semiestructuradas



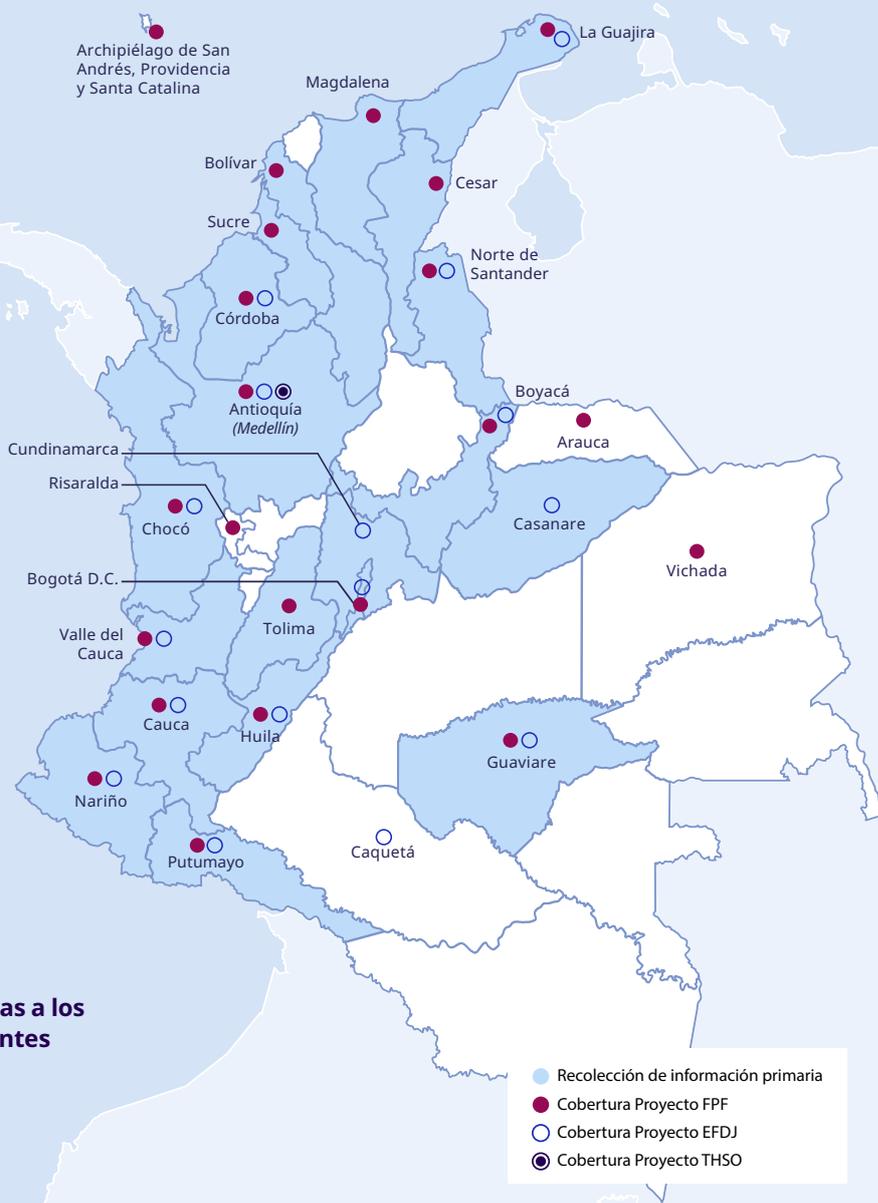
8 grupos de discusión



4 encuestas online adaptadas a los distintos tipos de informantes



taller de presentación de resultados



► Principales Resultados



Diseño

Los tres proyectos incluyen una Teoría de Cambio en su diseño, que explican cómo se espera que las intervenciones alcancen los resultados definidos. El diseño de los proyectos queda justificado dado su alineamiento con el PND 2018-2022 y el Marco de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible de Colombia 2015 – 2019 vigente en el momento de la elaboración de los PRODOC y alineación conceptual con el UNSDC 2020-2023



Pertinencia

De manera general, los y las beneficiarias de los tres proyectos manifestaron que estos se ajustan a sus necesidades en lo que respecta a la oferta de formación y auxilios (conectividad, alimentarios u otros). En esta línea, el apoyo psicosocial y el fortalecimiento de habilidades blandas han sido reconocidos como elementos significativos que contribuyeron a la no deserción y a mejorar el bienestar personal, adecuándose especialmente a las necesidades de las víctimas del conflicto armado



Eficacia

En términos de actividades, productos y cumplimiento de los objetivos y las metas de formación de la población destinataria, se puede constatar un alto nivel de cumplimiento de ejecución de actividades y resultados de primer nivel previstos por las tres intervenciones.



Eficiencia

Los recursos financieros, humanos y temporales asignados han sido los adecuados y se corresponden con la modalidad de financiación de las tres intervenciones. Se ha podido constatar un alto grado de adecuación y adaptación de los recursos a abordar y a mitigar los efectos de la pandemia.



Orientación hacia el impacto

En “Formámonos para el futuro” se cumple el objetivo de empleabilidad y generación de ingresos establecido para el proyecto. En “Tus habilidades son oportunidades” no se cumple el objetivo previsto de empleabilidad, situación que se justifica por el hecho de ser una intervención que se encuentra en una fase inicial. En el “Futuro de los Jóvenes” se constata la existencia de altos niveles de expectativas de empleabilidad y generación de ingresos en la población destinataria de la orientación vocacional, aunque este proyecto no tiene un objetivo orientado en este sentido.

Los cambios más representativos y validados orientados al impacto en lo que respecta a las víctimas del conflicto armado corresponden a la contribución hacia su empoderamiento como sujetos de derechos, la mitigación de los efectos emocionales, y el factor motivador generado para continuar y desarrollar proyectos de vida.

Con respecto a los cambios en el desarrollo de capacidades institucionales orientados al impacto, estos tienen un carácter agregado en las tres intervenciones.

- **En el caso de la Oficina de Proyecto**, se está generando una consolidación progresiva de un ámbito de actuación que garantiza su sostenibilidad y operatividad en el corto y medio plazo, así como la apertura de un espacio de posicionamiento e interlocución para la OIT con el gobierno colombiano.
- **En el caso de los financiadores**, los cambios hacen referencia a la incorporación de una renovada perspectiva de formación por competencias y generación de ingresos en la formación profesional, así como una mayor capacidad de articulación e integración desde los territorios.
- **En el caso de los IEDTH**, los resultados se centran en la transferencia y fortalecimiento de sus capacidades para el despliegue de la formación combinada, en especial los ubicados en zonas urbanas alejadas gracias al “*blended learning*”.



Sostenibilidad

Dos de los tres proyectos (“Formámonos para el futuro” y “El futuro es de los jóvenes”) se enmarcan dentro de las labores promovidas por la Ley 1448 de 2011, por la que se reconoció la necesidad de reparar a las víctimas del conflicto armado interno y su derecho a experimentar medidas de asistencia en el marco de la política social del Gobierno Nacional. Además, al haberle sido asignado al Ministerio de Trabajo la competencia del diseño, coordinación y seguimiento de los programas y proyectos especiales para la generación de empleo rural y urbano, y la creación e implementación de programas de capacitación para el acceso al empleo rural o urbanos por parte de las víctimas, así como capacitación para el emprendimiento, y por el trabajo conjunto con la OIT, la sostenibilidad institucional, técnica y financiera tiene un considerable potencial para asegurar su sostenibilidad en el corto y medio plazo.

► Lecciones Aprendidas



Inclusión de una estrategia de género. En los proyectos se ha constatado la falta de una formulación e implementación real del enfoque de género, que mitigue las barreras que impiden el acceso igualitario a la empleabilidad y la generación de ingresos entre hombres y mujeres. Si bien se ha podido constatar el fomento de la participación mayoritaria de mujeres, la realización de talleres de igualdad o de medidas que contribuyen a la conciliación, estas acciones han sido en la mayoría de los casos miopes u orientadas parcialmente al género, carecientes de un enfoque transformador de las relaciones de género.



Mayor participación del empresariado. La formación por competencias y la adecuación a las necesidades del mercado de trabajo requiere de una participación más directa y diferenciada del sector empresarial en los territorios donde se lleva a cabo la formación profesional. El uso de los hallazgos de estudios previos sobre el mercado de trabajo y las rutas de empleabilidad, requieren ser complementados con una participación más directa para la identificación de necesidades sobre los perfiles y demandas del mercado laboral.



Acompañamiento y tutorización a participantes. La implementación de las intervenciones en escenarios temporales reducidos y la falta de atención a los sistemas de acompañamiento posterior a las formaciones, han limitado el seguimiento del proceso formativo del alumnado. En un contexto en el que el asesoramiento en la búsqueda de oportunidades laborales es clave para las personas recién formadas, la figura de mentor se presenta como elemento para dar seguimiento y alcanzar un mayor impacto en la vida de las personas.

► Buenas prácticas



El aprendizaje combinado ha demostrado ser un método efectivo y eficaz en la reducción de las brechas y la vulnerabilidad en la empleabilidad y generación de ingresos de las víctimas del conflicto armado. La virtualización de la formación profesional y orientación vocacional no sólo ha permitido que las intervenciones se adapten a la nueva realidad de la pandemia, sino también han permitido que se amplíe la extensión y cobertura geográfica y el número de población destinataria.



Los auxilios y bonos otorgados a la población participante han sido un complemento de gran valía durante el proceso de aprendizaje combinado y la virtualización de la formación profesional de los tres proyectos. Estas ayudas han contribuido a mitigar los riesgos de deserción y han actuado como incentivo de captación de personas con dificultades socioeconómica y que tienen muy pocas opciones de combinar procesos formativos con sus actividades diarias de subsistencia.



El apoyo psicosocial y la capacitación en habilidades blandas han demostrado tener un gran impacto en los tres proyectos. La mayor parte de la población destinataria de la formación profesional experimenta situaciones de gran complejidad por su condición de víctimas y como tal, la mitigación de las barreras de acceso a la empleabilidad y generación de ingresos no puede reducirse al componente duro de la formación profesional tradicional o la transferencia unidireccional de conocimientos.

► Recomendaciones



Diseñar una planificación estratégica global en forma de Programa usando como referencia la teoría de cambio agrupada propuesta. Definir también una estrategia común de coordinación que maximice las sinergias durante la implementación de los proyectos, incluyendo sinergias financieras y costes compartidos allí donde pudiesen establecerse.



Continuar asegurando que los diagnósticos de identificación informen el proceso de diseño de las formaciones, con el fin de ajustar en mayor medida el contenido a las realidades locales de cada zona de intervención. Más allá de la adecuación de las formaciones a los diagnósticos, es imprescindible asegurar la participación de grupos de actores clave en el diseño de las formaciones.



Formulación de modelos lógicos y sistemas de monitoreo por proyecto que incluyan indicadores SMART, que establezcan metas a cumplir desagregadas por principales grupos de interés (mujeres, población indígena y personas con discapacidad), estén claramente definidos y que cubran todos los aspectos y objetivos declarados, incluidos aquellos relacionados con la incidencia política.



Diseñar una estrategia de promoción de la igualdad de género más allá de su inclusión en las cuestiones transversales del acompañamiento psicosocial.

► La voz de los actores



“La participación y la formación recibida en el técnico laboral me ha permitido mejorar mi negocio. Ahora se como manejar presupuestos, ingresos y costos y ser más eficiente en mi taller”. **Titular de derechos**

“Uno de los resultados más relevantes tiene que ver con la generación de ingresos porque si bien el porcentaje de inserción laboral no fue netamente con empresas, si realmente se pudo verificar que gran parte de la población generó ingresos a través de emprendimientos”. **Representante de la Alcaldía de Medellín**

“Los proyectos permiten mantener una capacidad una plataforma para incidir con mayor calidad en la definición de políticas públicas y en los programas que vengan por parte del Gobierno no solo a nivel nacional sino también regional”. **Directivo OIT**

“Los resultados más importantes son los bajos niveles de deserción, el apoyo y la asistencia psicosocial a todas las familias, la vinculación laboral y la generación de ingresos”. **Representante del Ministerio de Trabajo**

“Los proyectos han sido flexibles y se demuestra en su adaptación a la pandemia. Se ha logrado que continuasen y han tenido una transición exitosa que ha permitido llegar a más municipios e incluir zonas rurales. La flexibilidad también se observa en la capacidad de adaptación de la formación a las necesidades del mercado laboral y la adaptación de los auxilios al entorno virtual”. **Especialista OIT**

