



CINQUIÈME QUESTION À L'ORDRE DU JOUR

Fonds pour les systèmes informatiques

a) Progiciel de gestion intégrée

1. Le présent document fournit à la commission des informations actualisées sur l'état d'avancement du progiciel de gestion intégrée. Le projet a maintenant un titre officiel: «Projet IRIS». Cette appellation a été retenue parmi la centaine d'appellations suggérées par le personnel du BIT dans le cadre d'un concours interne; IRIS est l'acronyme de «Integrated Resource Information System» (système intégré d'informations sur les ressources). Un site Web a également été mis au point sur le réseau Intranet du BIT afin de tenir le personnel et les mandants informés de l'évolution du projet.
2. Depuis la 283^e session du Conseil d'administration (mars 2002), le projet a progressé régulièrement dans un certain nombre de domaines importants:
 - A la suite d'un processus d'évaluation rigoureuse et de longues négociations avec trois fournisseurs en juin 2002, le Bureau a sélectionné le logiciel Oracle comme plate-forme de PGI. Le BIT a également examiné la possibilité que Oracle fournisse des services de conseils pour la mise en œuvre mais après de longues discussions a décidé de lancer un appel d'offres séparé comme prévu initialement. Le Bureau espère terminer ce travail en novembre 2002.
 - Grâce au recrutement de personnel ayant l'expérience de la mise en œuvre de projets PGI et à l'affectation au projet de fonctionnaires ayant une bonne connaissance des procédures et processus du BIT, l'équipe comprend maintenant une trentaine de personnes et est au complet.
 - Le groupe de travail sur les télécommunications a achevé son évaluation de l'infrastructure des télécommunications existante au BIT et a préparé les spécifications techniques pour la modernisation du réseau du BIT, une modernisation indispensable, entre autres, appuyer le projet IRIS. Une demande de proposition a été rédigée et sera diffusée en novembre avec pour date de clôture la mi-décembre 2002.
 - Un programme de formation aux applications Oracle pour les membres de l'équipe du projet IRIS et pour certains utilisateurs a été organisé avec les services de formation d'Oracle et les stages de formation officiels ont commencé en août 2002. Le logiciel Oracle Applications a été installé de manière à faciliter la formation sur place, la connaissance et la validation des concepts dans les phases initiales du projet.

- L'analyse des transactions professionnelles et le nappage des processus (pour documenter les processus opérationnels) se poursuivent depuis le mois de mars et sont maintenant bien avancés dans l'optique de la préparation des phases de développement et de mise en œuvre du projet.

Sélection du logiciel

3. Il convient de rappeler que, après l'examen de la documentation de 19 fournisseurs de logiciels ayant manifesté leur intérêt, trois de ces fournisseurs ont été invités à faire des propositions: Oracle, Peoplesoft et SAP. Les propositions ont été reçues à la date convenue et chaque fournisseur a été invité à présenter son logiciel au BIT dans le cadre d'une série d'ateliers techniques qui ont eu lieu au mois d'avril. La prestation de chaque fournisseur a été soigneusement évaluée par divers membres expérimentés du personnel du BIT représentant les départements utilisateurs. Un groupe distinct a évalué les aspects commerciaux des propositions des fournisseurs et, afin de garantir l'indépendance et l'objectivité du processus, les plis contenant les soumissions commerciales n'ont été ouverts qu'après l'achèvement des évaluations techniques.

Oracle Applications

4. Le logiciel Oracle a été jugé comme offrant la solution la plus acceptable sur le plan technique et considéré comme la meilleure proposition commerciale. Toutefois, le BIT, cherchant à obtenir d'autres concessions, a continué à négocier avec les trois fournisseurs au mois de mai. Lors de ces négociations, d'importantes réductions de coûts ont été obtenues dans certains domaines et Oracle a pris des engagements concernant la relation entre le paiement et les produits livrables (y compris les pénalités pour livraison tardive), et la manière dont les coûts de consultants seraient contrôlés.
5. Le BIT a confirmé officiellement son acceptation de l'offre d'Oracle dans une lettre d'intention datée du 25 juillet 2002. Dans cette lettre, qui a la forme d'un contrat temporaire, le BIT est convenu d'un prix fixé pour l'achat du logiciel Oracle standard e-business suite (version 11i) et d'un contrat d'un montant déterminé pour l'adaptation du logiciel standard aux besoins spécifiques de l'OIT dans des domaines comme les états de paie, le contrôle budgétaire et les voyages. La nécessité de cette adaptation tient essentiellement aux exigences du régime commun des Nations Unies et joue un rôle crucial dans la réussite globale du projet. Un facteur important qui a influé sur le choix d'Oracle est le fait que ce fournisseur est le seul à s'être engagé à incorporer des éléments importants du logiciel personnalisé dans les versions futures, aidant ainsi à régler les problèmes que pourrait poser la modernisation ultérieure du logiciel. Les autres institutions du système des Nations Unies ne sont pas encore parvenues à négocier avec succès une telle adaptation du produit.

Services de mise en œuvre

6. Ayant analysé en détail l'offre d'Oracle concernant la fourniture de services de conseils pour la mise en œuvre par deux sociétés associées, le Bureau a estimé qu'il valait mieux tester le marché de manière plus large et a lancé un autre appel d'offres. Le processus est maintenant bien engagé et sept entreprises de conseils ont été invitées à soumettre des propositions au BIT. La décision finale concernant le choix d'un partenaire pour la mise en œuvre devrait être prise en novembre 2002 en vue de mener un exercice de déblayage et de planification avant la fin de l'année. Il s'agit d'une phase essentielle destinée à confirmer la portée technique du projet et à définir un plan de mise en œuvre détaillé.

7. Les principales fonctionnalités du projet devraient être disponibles au siège au début de l'année 2004 et dans les bureaux extérieurs à la fin de l'année 2004.

Dépenses relatives au projet

8. Comme indiqué précédemment ¹, les dépenses relatives au projet ne seront pas régulières. Il y aura des périodes de gros investissements, par exemple lorsque le Bureau devra acheter les principaux éléments du matériel ou des logiciels, et il y aura d'autres périodes où les dépenses seront relativement faibles.
9. Les plans de dépenses pour l'exercice 2002 envisageaient un montant total d'environ 7,5 millions de dollars E.-U. Toutefois, le Bureau est parvenu à négocier des versements échelonnés avec Oracle et n'a jusqu'à présent fait aucune dépense importante pour les services de conseils concernant la mise en œuvre. En conséquence, les dépenses en 2002 sont restées modestes. A la fin de septembre 2002 les fonds engagés s'élevaient à environ 5 millions de dollars E.-U.

Genève, le 16 octobre 2002.

¹ Document GB.283/PFA/3.