



BETTER WORK

MEJORANDO LAS CONDICIONES DE TRABAJO Y PROMOVRIENDO LA COMPETITIVIDAD EN LAS CADENAS MUNDIALES DE SUMINISTRO



110B09/283
span cop.5

Better Work es una alianza novedosa entre la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Corporación Financiera Internacional (IFC) que tiene como objetivo mejorar el cumplimiento de las normas laborales y la competitividad en las cadenas mundiales de suministro.

Better Work desarrolla herramientas globales e implementa servicios nacionales enfocados en soluciones sostenibles y escalables que faciliten la cooperación entre los gobiernos, las organizaciones de empleadores y trabajadores y los compradores internacionales. Los donantes también juegan un papel importante al proveer el apoyo financiero clave del programa a niveles globales y nacionales.

Una parte fundamental de una estrategia para el desarrollo a favor de los pobres es la mejora del cumplimiento con las normas laborales de las cadenas mundiales de suministro. Proteger los derechos de los trabajadores ayuda a repartir las ganancias comerciales para promover el desarrollo humano, social y económico. Cumplir las normas laborales también puede ayudar a las empresas a ser más competitivas a través de una variedad de factores, tales como el acceso a mercados, compradores, fuentes de financiación y de crédito nuevos, y también puede contribuir a aumentar la productividad y la calidad. *Better Work* apoya a las empresas durante su implementación de las normas laborales internacionales clave de la OIT, tanto como de la legislación laboral nacional.

Impactos positivos: El ejemplo de *Better Factories Cambodia*

- > Exportaciones a los Estados Unidos, el destino principal de exportaciones desde Camboya, crecieron en valor en un 151% entre el 2001 y el 2008.
- > Creación de más de 160.000 nuevos empleos en el mismo periodo.
- > Tasas de cumplimiento con la libertad de asociación en las fábricas participantes aumentó en un 14%, alcanzando casi el 90%. Más del 90% de las fábricas ahora pagan salarios y horas extraordinarias adecuadamente, y conceden permisos por maternidad y vacaciones anuales (un incremento del 37% en cuanto al cumplimiento).
- > Casi 4 de 5 fábricas aseguran que las horas extraordinarias son voluntarias y que los trabajadores tienen derecho a la baja por enfermedad retribuida.
- > Cumplimiento con la salud y la seguridad en el trabajo ha mejorado en un 20%.



"Better Work apoya a los trabajadores en algunos de los países más pobres del mundo. El ejercicio efectivo de la libertad sindical permitirá mejorar la vida de los trabajadores y sus familias."

Sharan Burrow
Presidenta
Confederación Sindical Internacional

LA HISTORIA DE *BETTER WORK*

BETTER FACTORIES CAMBODIA

Better Work ha sido la inspiración del proyecto de *Better Factories Cambodia* de la OIT. Presentado en el 2001, el proyecto fue desarrollado para mejorar las condiciones de trabajo en la industria de la exportación de ropa. *Better Factories Cambodia* originalmente estaba vinculado a un acuerdo comercial innovador con los Estados Unidos que ofrecía acceso al mercado a cambio de mejoras en las condiciones de trabajo en el sector de la confección. Cuando caducó el acuerdo comercial en el 2004, el gobierno camboyano con los sindicatos y los empleadores solicitó que la OIT desarrollase una estrategia sostenible para transformar a *Better Factories Cambodia* en una institución local financiada con recursos propios. Unieron fuerzas la OIT y la IFC para diseñar e implementar dicha estrategia.

HACER FUNCIONAR EL MODELO A ESCALA GLOBAL

Basándose en las lecciones y los éxitos de *Better Factories Cambodia*, *Better Work* se fundó en febrero del 2007 para ayudar a los actores implicados de las cadenas mundiales de suministro, tales como compradores internacionales ansiosos por disminuir las auditorías y consolidar sus costos, y las empresas que intentan aumentar su competitividad, a afrontar los retos que afrontan y a mantener su acceso a los mercados globales. Es más, mientras que muchos países en vías de desarrollo han ratificado las normas laborales internacionales clave de la OIT, su aplicación aún es un reto importante. En muchos casos, los ministerios de trabajo carecen de la capacidad o los recursos para ser efectivos. Muchas veces los empleados no entienden con claridad las leyes laborales, incluso la legislación laboral nacional, y los inversionistas potenciales pueden interpretar como disuasivo la intervención gubernamental mediante la aplicación estricta de la legislación laboral.

Better Work ofrece soluciones prácticas que capacitan a los gobiernos, empleadores y trabajadores, a la vez que aumentan el diálogo social entre las partes interesadas, para asegurar resultados sostenibles a largo plazo en el cumplimiento de las normas laborales.



"Better Work ofrece una oportunidad real para avanzar en la causa global de la competitividad responsable al mejorar las condiciones y los derechos de los trabajadores."

Patrick Itschert

Secretario General

Federación Internacional de los Trabajadores del Textil, Vestuario y Cuero

BETTER WORK: A ESCALA GLOBAL Y A ESCALA NACIONAL

A escala global: *Better Work* desarrolla herramientas prácticas para ayudar a las empresas a mejorar su cumplimiento de las normas laborales y a aumentar su competitividad. Actividades claves a nivel global del programa de *Better Work* incluyen:

- Una herramienta práctica para la evaluación del cumplimiento en el lugar de trabajo que mide dicho cumplimiento de las normas laborales internacionales clave tanto como de la legislación nacional, ofrece "*benchmarking*" (comparativas) contra la media de la industria, y muestra el progreso a lo largo del tiempo.
- Servicios de asesoramiento que ofrecen consejos respecto de los esfuerzos para remediar asuntos relacionados con las no conformidades y los sistemas de gestión.
- Recursos de capacitación incluyendo un programa de formación modular de 12 meses, seminarios monotemáticos, y kits formativos para la iniciación de los trabajadores y para supervisores de primer nivel.
- Técnicas innovadoras para aumentar la concienciación de los trabajadores, tales como telenovelas y tiras cómicas.
- Ejemplos de políticas, procedimientos y guías de buenas prácticas sobre una variedad de necesidades empresariales habituales.
- STAR, un sistema para la gestión de la información on-line, que aglutina datos sobre el cumplimiento y la implementación de remedios en cada empresa, y facilita compartir esa información fácilmente y con rapidez con compradores internacionales.
- Seguimiento y evaluación para mejorar continuamente los servicios de los programas, la evaluación de impacto para medir cómo *Better Work* afecta las vidas de los trabajadores, y evaluaciones del modelo de negocio para el cumplimiento de las normas laborales.

Un equipo global de menor tamaño apoya el desarrollo continuo y la implementación de los proyectos de *Better Work*. Desarrolla y apoya los programas por país. Este equipo también es responsable, a nivel global, de la gestión del conocimiento, la coordinación, la participación de las partes interesadas, la garantía de calidad continua, la movilización de los recursos, la gestión estratégica y el asesoramiento acerca de las políticas.

A nivel nacional: *Better Work* intenta crear unas instituciones locales y sostenibles que promuevan el cumplimiento de las normas laborales y que aumentan la competitividad industrial. En mercados de gran tamaño, donde la base industrial es capaz de apoyar dichas acciones, el objetivo de los programas nacionales de *Better Work* es que con el tiempo se conviertan en autónomos y financiados con recursos propios. Los programas nacionales habitualmente combinan:

- Servicios de evaluación de empresas, asesoramiento y formación para apoyar unas mejoras prácticas a través de la cooperación en el lugar de trabajo.
- Participación de las contrapartes nacionales promovida por el Comité Asesor de Proyecto nacional, a través del cual las organizaciones de empleadores y de trabajadores contribuyen hacia el diseño del proyecto y ofrecen retroalimentación acerca de las actividades de *Better Work*.
- Informes públicos que presentan datos agregados sobre el incumplimiento de todas las fábricas participantes en el programa nacional de *Better Work* y que permite una comparación entre países según unos indicadores específicos.

Los programas nacionales de *Better Work* colaboran estrechamente con las iniciativas de la OIT y la IFC actuales, especialmente aquellas centradas en la capacitación del sector privado, la administración del trabajo por parte del sector público y de las organizaciones de empleadores y trabajadores.

OIT/IFC: ALIANZAS Y GOBERNANZA

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT)

La OIT es una autoridad en temas relacionados con el empleo gracias a sus socios tripartitos, su desarrollo y conocimientos de las normas laborales y su asistencia técnica a largo plazo, además de la implicación de los estados miembros. La OIT aporta a *Better Work* su experiencia fundamental en unir a los gobiernos, las organizaciones de empleadores y trabajadores para juntos buscar soluciones que funcionen tanto para las empresas como para las personas.

CORPORACIÓN FINANCIERA INTERNACIONAL (IFC)

La IFC aporta a *Better Work* su credibilidad, redes de inversores y conocimientos expertos en el desarrollo del sector privado. Las contribuciones de la IFC incluyen su experiencia en desarrollar e implementar normas sociales y medioambientales y su capacidad para aumentar los programas sostenibles.

GOBERNANZA

El Grupo de Gestión, compuesto por representantes a partes iguales de la OIT y la IFC, supervisa los retos operativos y estratégicos de *Better Work*. El Grupo de Gestión es guiado por un Comité Asesor a nivel global, integrado por representantes de gobiernos donantes, organizaciones de empleadores y trabajadores, compradores y académicos internacionales. El Comité Asesor se reúne poco antes de las reuniones semestrales del Grupo de Gestión para contribuir de manera estratégica hacia las operaciones y la expansión del programa.



"El Comité Asesor de Proyecto tiene muchas ganas de colaborar con el programa para lograr el éxito en alcanzar los objetivos del proyecto: mejor cumplimiento de la legislación laboral, condiciones de trabajo mejoradas, más puestos de trabajo para trabajadores y un aumento de la productividad."

Nguyen Van Tien

Inspector Jefe de Trabajo, Ministerio de Trabajo de Vietnam, Discapacidad y Asuntos Sociales
Presidente, Comité Asesor de Proyecto de *Better Work Vietnam*

EL PROCESO DE EVALUACIÓN, ASESORAMIENTO Y FORMACIÓN DE *BETTER WORK*

EVALUACIÓN

ASESORAMIENTO & FORMACIÓN



CCMD: Comité Consultativos para el Mejoramiento de Desempeño

LA INTEGRIDAD GARANTIZADA

Las habilidades y el prestigio de los formadores/mediadores y asesores de empresa de *Better Work* son críticos para el éxito del programa. *Better Work* establece, tanto a nivel global como nacional, programas de formación para formadores/mediadores y asesores de empresa, una red de apoyo y un programa de desarrollo profesional para estos públicos objetivos. Como parte de su formación y responsabilidades, aprenden a realizar sus tareas en base a un código ético estricto de integridad, transparencia, diplomacia y respeto.

Es más, la política de ética exhaustiva de *Better Work* asegura la calidad de todos sus servicios, e incluye directrices y normas aplicables a las visitas a empresas, la preparación de informes y en las relaciones con las partes interesadas..

EL DIÁLOGO SOCIAL

La implicación de las partes interesadas—en particular el gobierno, las organizaciones de empleadores y trabajadores y los sindicatos—en el diseño y la implementación de los programas es fundamental para lograr el consenso y establecer las alianzas que hacen de *Better Work* un éxito. En cambio, la implicación de cada participante en la mejora del cumplimiento de las normas laborales fortalece sus inversiones tanto en la protección de los trabajadores como de la competitividad industrial en las cadenas mundiales de suministro.

El diálogo social subyace los procesos de *Better Work* a todos los niveles. El Comité Asesor a nivel global que contribuye al Grupo de Gestión incluye representantes de las organizaciones internacionales de trabajadores y empleadores, los gobiernos donantes y los compradores internacionales para ayudar a garantizar una participación efectiva en el programa.

A nivel nacional, el diseño de los programas de *Better Work* se desarrolla durante un periodo de entre 6 y 12 meses e implica la participación activa de las contrapartes nacionales. Una vez operativos, estos programas de *Better Work* reciben el asesoramiento de un Comité Asesor de Proyecto tripartito que incluye a representantes del gobierno nacional (habitualmente del Ministerio de Trabajo) y de las organizaciones de empleadores y trabajadores en representación del nivel sectorial o industrial.

"Better Work representa un gran avance en la promoción de las normas del trabajo en la industria del vestido (...) Estamos convencidos de que su contribución será inestimable a la hora de mejorar las condiciones de trabajo de las personas que fabrican nuestros productos."

Michael Kobori

**Vicepresidente, Sostenibilidad Social y Ambiental de Cadenas de Suministro
Levi Strauss & Co.**

PROMOVRIENDO CAMBIOS: LA EVALUACIÓN DE IMPACTO DE *BETTER WORK*

Better Work tiene la potencial de impactar de manera significativa en las vidas de los trabajadores y sus familias, en el desempeño de las empresas y en el desarrollo socioeconómico de los países implicados. Una cuestión que el programa de *Better Work* tiene muy en cuenta es el número elevado de mujeres trabajadoras en la industria de la confección en los países participantes, como es el caso en Camboya, donde las mujeres representan casi el 90% de los trabajadores de dicho sector.

El análisis realizado por *Better Work* parte de un enfoque basado en pruebas para implementar programas nacionales y servicios nuevos. Además, el seguimiento continuo, la evaluación y la medición del impacto garantizan que el programa siga enfocado en el logro de sus objetivos con eficiencia.

SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA DE *BETTER WORK*

Con el fin de asegurar actuaciones eficaces y lograr los resultados esperados de cada programa nacional, *Better Work* hace un seguimiento y una evaluación de unos indicadores clave de la evaluación de rendimiento, incluyendo:

- Tasas de cumplimiento de las normas laborales a nivel de fábrica y de industria
- Mejoras del cumplimiento a lo largo del tiempo
- Ahorro de costes en auditorías
- Relación con los compradores

EVALUACIÓN DE IMPACTO

Para analizar las relaciones causales entre las intervenciones de *Better Work* y los resultados tanto para fábricas como para trabajadores, el programa también hace un seguimiento de unos indicadores de desarrollo claves, incluyendo el progreso hacia los Objetivos de Desarrollo del Milenio, incluyendo:

Desarrollo Económico

- Crecimiento de la exportación por valor y por volumen
- Empleo
- Salarios

Desarrollo Humano

- Ingresos familiares de los trabajadores
- Remesas de los trabajadores
- Nivel de estudios
- Salud mental, física y reproductiva

"El cumplimiento de la legislación laboral nacional es el núcleo de la mejora laboral y social en un mundo en proceso de globalización. Better Work ofrece ayuda práctica a los empleadores para que cumplan dicha legislación (...) A través del cumplimiento, los empleadores pueden mejorar su rendimiento económico y el acceso a los mercados mundiales."

Brent Wilton
Secretario General Adjunto
Organización Internacional de Empleadores

TRABAJO CON LOS COMPRADORES INTERNACIONALES

Uno de los criterios de éxito clave de *Better Work* es el apoyo y la participación continua de los minoristas y las marcas internacionales. Los compradores han de comprometerse con los objetivos de gran alcance del programa, implicarse activamente en su implementación y hacer una difusión expresa a otras partes interesadas de su apoyo.

FIRMA DE LOS PRINCIPIOS DE LOS COMPRADORES INTERNACIONALES DE *BETTER WORK*

Una manera fundamental mediante la cual los compradores apoyan y participan en el programa es firmando los Principios de los Compradores Internacionales de *Better Work*, según los cuales las empresas se comprometen a: (1) participar de manera estable en el Foro de Compradores, (2) trabajar activamente en cuanto al seguimiento estratégico, incluyendo la discontinuación de auditorías en áreas cubiertas por parte de *Better Work*, (3) promover de manera activa la participación de proveedores y de agentes (en su caso) en el programa, y (4) centrar su enfoque sobre los procedimientos de mejora.

EL FORO DE COMPRADORES

El Foro de Compradores es una comunidad de empresas con cadenas de suministro en países en vías de desarrollo que comparten un interés común por el programa de *Better Work* y que se comprometen a apoyar soluciones innovadoras para afrontar el reto planteado de cumplir con las normas laborales.

Reuniones internacionales: El Foro de Compradores celebra dos reuniones anualmente, una en Europa y la otra en los Estados Unidos, que brindan una oportunidad para que los compradores puedan aportar a *Better Work* su opinión crítica. También se celebran dichas reuniones a nivel regional cuando son necesarias.

Reuniones a nivel nacional: Las reuniones nacionales del Foro de Compradores, organizadas en torno a industrias específicas en países del programa, son una oportunidad para que los compradores contribuyan al programa de *Better Work* e interactúen con las partes interesadas nacionales (gobierno, empleadores y sindicatos).



TRABAJO CON LOS DONANTES

La financiación por parte de los donantes es fundamental para las actividades de *Better Work* globales y nacionales. Estos recursos se destinan a poner en marcha programas nacionales nuevos, adaptar las herramientas y desarrollar servicios de formación personalizados. En mercados de gran tamaño, donde la base industrial es capaz de apoyar dichas acciones, el objetivo de los programas nacionales de *Better Work* es convertirse en instituciones locales autónomas, financiadas con recursos propios obtenidos a través de un modelo de prestación de servicios para recuperar los costes.

Los donantes siguientes han prestado su apoyo a los programas nacionales de *Better Work*: Canadá, la Unión Europea, Finlandia, Alemania, Irlanda, Italia, Japón, Jordania, Luxemburgo, Nueva Zelanda, Noruega, Suecia y los Estados Unidos. Además, Australia, los Países Bajos y Suiza han contribuido hacia *Better Work* a escala global tanto como nacional.* Cuatro representantes de los donantes (Australia, los Países Bajos, Suiza y los Estados Unidos) forman parte del Comité Asesor para contribuir al Grupo de Gestión sobre temas relacionados con políticas públicas en temas laborales vinculados a las cadenas mundiales de suministro dentro del marco de la estrategia de *Better Work*, entre otros.

Better Work anima a los donantes a apoyar el programa a través de su cuenta múltiple, que reúne fondos contribuidos por los donantes del programa y permite a *Better Work* transferir recursos financieros eficazmente a los componentes del programa faltos de financiación. Esto permite a *Better Work* crear sinergias entre diversas fuentes de financiación y dar continuidad a sus operaciones más allá de las fechas finales de los acuerdos con donantes individuales.

Better Work se reúne semestralmente con sus donantes para rendir cuentas de su uso de fondos públicos, hablar de sus proyectos y actividades futuras, valorar las sinergias posibles con alianzas gubernamentales públicas o privadas existentes en las cadenas mundiales de suministro, debatir acerca de las políticas públicas relacionadas con los temas laborales de las cadenas mundiales de suministro y presentar el impacto que ha tenido en relación a los indicadores, incluyendo aquellos pertinentes a las políticas gubernamentales de ayuda para el desarrollo, tales como los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

**Better Work* también ha recibido donativos por parte de empresas, aparte de las cuotas percibidas en concepto de los servicios de los programas. Estos donativos representan aproximadamente el 2% del presupuesto global.



"Aquí, en Lesotho, Better Work ha puesto de relieve que todos los interlocutores sociales son interdependientes y que tienen objetivos comunes. Nos ayuda a avanzar apoyándonos en una visión común."

Thabo Tshabalala

Secretario Regional de África, Federación Internacional de Trabajadores del Textil, Vestuario y Cuero

EL FUTURO DE *BETTER WORK*

Better Work tiene actividades en marcha en 9 países alrededor del mundo. Los programas ya establecidos en Camboya, Haití, Jordania, Lesotho y Vietnam pronto serán acompañados por programas actualmente en fase de implementación en Indonesia y Nicaragua. Además, proyectos de estudio y de viabilidad están en curso en Marruecos y Bangladesh.

Better Work también considera su expansión a otros sectores, como la electrónica, la elaboración de productos agroindustriales y el turismo.



"Ahora las fábricas son conscientes que Better Work Jordan puede jugar un papel fundamental para que puedan disciplinarse ellas mismas, tanto como desarrollar una relación mejorada entre el empleador y el empleado."

Attulah Edirisinghe
Director General, EAM Maliban Textiles (Jordania) Pvt. Ltd.

MEJORANDO
LAS CONDICIONES DE TRABAJO
Y PROMOVRIENDO LA COMPETITIVIDAD
EN LAS CADENAS MUNDIALES
DE SUMINISTRO



Contáctenos



Oficina
internacional
del Trabajo

La Oficina Internacional del Trabajo
4, route des Morillons
CH-1211 Geneva 22 - Switzerland
T +41 22 799 8714
T +41 22 799 8749



Corporación
Financiera Internacional
Grupo del Banco Mundial

International Finance Corporation
2121 Pennsylvania Avenue, NW
Washington, DC 20433 - USA
T +1 202 437 3800
T +1 202 974 4384

www.betterwork.org



MIXTO
Procedente de
fuentes responsables
FSC® C008839