



Les sociétés multinationales se soucient de plus en plus des normes du travail dans leurs chaînes d'approvisionnement. De faibles capacités de mises en pratique du droit du travail dans les pays où sont localisés les fournisseurs font que les acheteurs internationaux eux-mêmes audient les conditions de travail dans les usines, dupliquant souvent ces mêmes activités en fonction de différents codes de conduite. Ces démarches sont coûteuses, inefficaces et frustrantes pour toutes les personnes impliquées.

*Better Work*, partenariat unique entre l'Organisation internationale du Travail (OIT) et la Société financière internationale (IFC), rassemble gouvernements, employeurs, travailleurs et acheteurs internationaux afin d'améliorer le respect des normes du travail et la compétitivité dans les chaînes d'approvisionnement mondiales. Grâce à la consolidation des évaluations des entreprises et la réduction des coûts associés à l'identification des problèmes, des fonds plus importants peuvent être redistribués et consacrés à la recherche et à la mise en œuvre de solutions concrètes.

Un des critères clés de la réussite de *Better Work* est le soutien permanent et la participation des détaillants internationaux et des marques internationales.

## PRINCIPES DES ACHETEURS INTERNATIONAUX

Il est de première importance que les acheteurs s'engagent dans les objectifs globaux du programme, participent activement à sa mise en œuvre, et n'hésitent pas à parler de leur engagement auprès des autres parties prenantes. Les acheteurs engagés dans *Better Work* adhèrent aux principes des acheteurs internationaux, et s'engagent à suivre les démarches suivantes:

### 1. Participation constante au Forum des Acheteurs :

- Envoi de personnel dans les réunions nationales, y compris lorsque cela est possible des représentants des départements de conformité et d'approvisionnement
- Envoi de décideurs aux Forums annuels pour les acheteurs internationaux (en Europe et aux Etats-Unis)
- Maintien de la communication entre le siège et le personnel opérationnel pour assurer la cohérence entre le message et l'approche ;

### 2. Travailler activement à la mise en œuvre d'une surveillance stratégique :

- Arrêt des audits des entreprises dans les domaines couverts par le programme et orientation des efforts vers un processus d'amélioration collaboratif
- Accès aux informations de conformité des fournisseurs via le système de gestion de l'information STAR
- Viser un alignement entre les départements de conformité et d'approvisionnement ;

### 3. Encourager activement l'engagement des fournisseurs et des agents (le cas échéant) dans le programme *Better Work*, y compris la répartition des coûts des services de conseil et des formations au niveau de l'entreprise ;

### 4. Se concentrer sur le processus d'amélioration :

- Engagement à ne pas arrêter ou réduire de façon significative les commandes sur la base de non-conformité<sup>(1)</sup> à condition que les fournisseurs soient transparents vis-à-vis de leurs problèmes, et qu'ils montrent des progrès importants et continus par rapport aux plans d'amélioration de *Better Work*
- Soutien et utilisation active du processus d'amélioration de *Better Work*
- Engagement actif dans le travail avec les fournisseurs et l'équipe de *Better Work* sur les améliorations continues, et reconnaissance du fait que les améliorations nécessitent souvent une approche à long terme
- Prise en compte des pratiques internes d'approvisionnement qui peuvent provoquer la non-conformité de la part du fournisseur.

<sup>(1)</sup> À l'exception des questions critiques ou de tolérance zéro.

## LE FORUM DES ACHETEURS

Le Forum des acheteurs est une communauté d'entreprises ayant des chaînes d'approvisionnement dans des pays en voie de développement, qui partagent un intérêt commun pour le programme *Better Work* et qui se sont engagées à soutenir des solutions innovantes pour répondre aux défis liés au respect des normes du travail. Le Forum est l'occasion pour les acheteurs internationaux d'identifier et de discuter de ces défis et de trouver des solutions, en utilisant divers canaux.

### Rencontres Internationales

Au niveau international, il y a deux Forums des acheteurs par an, un en Europe et un aux Etats-Unis. Ces rencontres permettent aux acheteurs d'apporter un retour d'informations très utile à *Better Work*. Des rencontres sont également organisées au niveau régional quand cela est nécessaire.

### Niveau National

Des Forums des acheteurs sont organisés au niveau national dans les pays où un programme *Better Work* est implanté, pour des industries spécifiques. Ces rendez-vous permettent aux acheteurs d'interagir avec les différents acteurs au niveau national (le gouvernement, les chefs d'entreprises et les syndicats) et de contribuer à l'amélioration du programme *Better Work* du pays.

### Entre les Rencontres

Les membres du Forum des acheteurs poursuivent leurs discussions avec *Better Work* entre les réunions, afin de se tenir au courant des projets, des développements et des perspectives.

## SOUTENIR LE SUCCES DE BETTER WORK

### Les Acheteurs Américains Contribuent à Hauteur de 850 000 Dollars US par le Biais de la Fondation USCIB

Quatre grandes entreprises américaines—Gap Inc., Levi Strauss Foundation, Nike et Wal-Mart—soutiennent le programme international de *Better Work* par le biais de contributions gérées par la Fondation USCIB (*United States Council for International Business*). En novembre 2009, les entreprises ont annoncé une contribution collective de 850 000 dollars US pour soutenir le développement d'outils de formation et d'évaluation qui auront un impact direct sur les usines fournisseurs.\*

### Levi Strauss Soutient le Programme Pilote de Renforcement des Compétences des Travailleurs au Vietnam

Au niveau national, la fondation Levi Strauss a financé à hauteur de 75 000 dollars US un projet mis en œuvre actuellement par le Bureau des Activités pour les Travailleurs (ACTRAV) du BIT, et qui vient s'ajouter aux activités de *Better Work Vietnam*. Ce projet va permettre d'améliorer le dialogue entre les travailleurs, les employeurs et le gouvernement ; il va également permettre d'améliorer la compréhension qu'ont les travailleurs du rôle des syndicats ainsi que de leurs droits et responsabilités en tant que membres.

### De Nombreuses Marques Internationales Financent la Formation aux Compétences de Supervision au Cambodge

Au Cambodge, Adidas, Gap Inc., Levi Strauss & Co., Sears, Wal-Mart et The Walt Disney Company ont apporté un soutien financier aux programmes de formation ciblant leurs fournisseurs qui participent à *Better Factories Cambodia*. Ces activités, y compris la formation aux compétences de supervision, participent directement aux améliorations des opérations des usines et de la coopération au travail.

\* Les donateurs du secteur privé n'agissent pas comme représentants des donateurs au sein du comité consultatif, qui donne des conseils dans le domaine des objectifs et opérations stratégiques de *Better Work*. Toutes les décisions concernant la gestion du programme restent indépendantes, et ne sont supervisées que par le Conseil d'Administration constitué de représentants de l'OIT et de l'IFC. Les donateurs des entreprises suivent les directives de l'OIT concernant le partenariat public-privé ; ces directives incluent parmi d'autres provisions la limitation de la publicité concernant les entreprises donatrices ; elles exigent d'avoir l'accord des bureaux travailleurs et employeurs de l'OIT, et rendent compte de l'adhésion des entreprises aux principes fondamentaux de l'OIT.

Vous souhaitez savoir comment *Better Work* renforce la conformité aux normes du travail dans les chaînes d'approvisionnement internationales ? Pour plus d'informations sur le programme, et sur la manière dont les acheteurs internationaux/les marques internationales peuvent participer, rendez-vous sur notre site web <http://www.betterwork.org>.



BETTER WORK

[www.betterwork.org](http://www.betterwork.org)

