BETTER WORK LES EMPLOYEURS

Better Work, partenariat unique entre l'Organisation internationale du Travail (OIT) et la Société financière internationale (IFC), rassemble gouvernements, employeurs, travailleurs et acheteurs internationaux afin d'améliorer le respect des normes du travail et la compétitivité dans les chaînes d'approvisionnement mondiales.

Better Work améliore les conditions de travail grâce à des évaluations d'usines rigoureuses, des services de conseil et de formation de pointe, et une meilleure implication et une meilleure coopération des parties prenantes. Il en résulte pour les entreprises:

- des économies de coûts liés à un moindre roulement de la main d'œuvre, une meilleure productivité et moins d'audits dans les usines,
- un meilleur accès aux chaînes d'approvisionnement mondiales,
- une meilleure réputation.

En utilisant STAR, le système de gestion de l'information de *Better Work*, les entreprises peuvent partager des informations fiables dans le domaine de la conformité avec leurs acheteurs. Les acheteurs peuvent donc ensuite diminuer leurs propres audits et réutiliser les ressources pour régler des problèmes et se concentrer sur des solutions durables. Pour les entreprises, des audits moins nombreux et de meilleure qualité réduisent les coûts et les risques dans la chaîne d'approvisionnement.

LES RESULTATS DE *BETTER FACTORIES CAMBODIA*

Better Factories Cambodia **(BFC), projet phare de l'OIT qui a mené au développement de *Better Work*, a joué un rôle majeur pour que le Cambodge se crée une solide réputation de pays d'approvisionnement éthique. BFC a eu un impact mesurable dans les domaines suivants :**

- Réduction du nombre d'audits : De nombreux acheteurs ont arrêté leurs propres audits sociaux au sein des usines une fois qu'ils ont vu que le programme avait les capacités de donner des informations de qualité à travers son processus d'évaluation et de conseil. BFC a mené depuis 2001 plus de 2500 évaluations dans des usines. Depuis 2006, le nombre d'acheteurs ayant interrompu leurs propres audits sociaux est passé de 6 à 31.
- Croissance de l'industrie : La restructuration mondiale de la production de vêtements suite à la fin des accords multifibres en 2004 a été à l'origine de pertes importantes pour de nombreux pays producteurs de vêtements. On a observé une évolution inverse au Cambodge, BFC ayant aidé à la création d'une niche pour le pays au sein de la chaîne d'approvisionnement mondiale de vêtements, en faisant du Cambodge une source d'approvisionnement respectueuse de l'éthique. De plus, les usines qui avaient montré un niveau de conformité plus élevé ont d'une manière générale mieux résisté que les autres usines à la crise financière de 2008–2009.
- Croissance de l'emploi : De 100 000 travailleurs en 2000 à plus de 300 000 en 2009.
- Forte participation des acheteurs : En 2010, 37 acheteurs internationaux participent au programme.
- Renforcement des capacités au niveau de l'entreprise : Plus de 9000 participants on suivi des journées de formation depuis 2004.

Organisation internationale du Travail
IFC Société Financière Internationale Groupe de la Banque mondiale

VERS DES RELATIONS SOCIALES PLUS EFFICACES

Better Work participe également au développement de structures et procédés menant à des relations direction-travailleurs plus efficaces.

Au niveau sectoriel, les Comités Consultatifs du Projet (CCP) réunissent les ministères du travail et du commerce, l'industrie et les syndicats afin de faire progresser le dialogue social dans le but d'améliorer les conditions de travail et la compétitivité.

Au niveau de l'usine, des Comités Consultatifs pour l'Amélioration de la Performance (CCAP) sont créés afin de gérer les problèmes de non-conformité ; ils comportent un nombre égal de représentants de l'encadrement et des travailleurs. Ces comités supervisent également les plans d'amélioration des usines et fournissent un forum au sein duquel direction et travailleurs partagent la responsabilité de développer ensemble des solutions à des problèmes allant de la productivité, à la santé et à la sécurité, et au développement de systèmes efficaces de gestion des ressources humaines.

FORMATION : CREER DE LA VALEUR AJOUTEE

Better Work propose une formation sur les compétences de supervision de quatre jours conçue pour donner aux superviseurs une excellente compréhension des concepts clés de direction et de supervision, et pour les préparer à tenir leur rôle fermement et efficacement. La formation sur les compétences de supervision mise en œuvre au Cambodge s'est révélée être très efficace pour modifier les comportements et renforcer la productivité et la qualité. Un sondage portant sur 1800 superviseurs, cadres dirigeants et employés a montré que le programme améliorait les relations entres les travailleurs et les superviseurs, et augmentait la productivité. On trouve parmi les bénéfices observés une amélioration du moral et une plus forte motivation, de meilleures relations entre le personnel et la direction et les superviseurs et la direction, ainsi qu'une meilleure communication et une meilleure coopération entre les départements.

En plus de la formation sur les compétences de supervision, *Better Work* offre des cours sur des thèmes tels que : introduction sur les ressources humaines, compétences de négociation, et droits et responsabilités des travailleurs. Ces cours, ainsi que d'autres cours du catalogue de *Better Work*, peuvent avoir un impact important sur les pratiques de gestion efficaces, sur les conditions de travail et sur la productivité.

CE QUE LES ACHETEURS ET LES EMPLOYEURS PENSENT DE *BETTER WORK*

« Le respect du droit national du travail est au cœur des améliorations professionnelles et sociales dans un monde qui se globalise. Better Work *propose une aide sur le terrain aux employeurs qui veulent se mettre en conformité… à travers la mise en conformité, les employeurs peuvent améliorer leurs performances économiques et avoir un meilleur accès aux marchés mondiaux. »*

Brent Wilton
Secrétaire général adjoint
Organisation Internationale des Employeurs

« Better Work *représente une avancée décisive dans l'amélioration des normes de travail… Nous pensons qu'il sera inestimable car il s'efforce d'améliorer les conditions de travail des personnes qui fabriquent nos produits. »*

Michael Kobori
Vice-président
Durabilité sociale et environnementale de la chaîne d'approvisionnement
Levi Strauss & Co.

BETTER WORK
www.betterwork.org