



*Better Work*, partenariat unique entre l'Organisation internationale du Travail (OIT) et la Société financière internationale (IFC), rassemble gouvernements, employeurs, travailleurs et acheteurs internationaux afin d'améliorer le respect des normes du travail et la compétitivité dans les chaînes d'approvisionnement mondiales.

L'objectif de *Better Work* est d'améliorer le respect des droits des travailleurs, d'obtenir de meilleures conditions de travail, et une meilleure écoute des avis et idées des travailleurs dans la gestion de problèmes identifiés au travail; *Better Work* donne également une place aux syndicats dans les discussions au niveau sectoriel et national.

## LES DROITS ET RESPONSABILITÉS DES TRAVAILLEURS

Les programmes nationaux combinent des évaluations indépendantes d'entreprises et des services de conseil et de formation en entreprise afin de soutenir des améliorations concrètes par le biais de la coopération au travail. Les services de formation et de conseil de *Better Work* aident les travailleurs à développer une meilleure compréhension de leurs droits et responsabilités, grâce à des techniques innovantes comme par exemple :

- des feuillets tournés avec des acteurs locaux
- des bandes dessinées
- des formations sur mesure en groupe et à l'usine.

## RENFORCEMENT DES RELATIONS SOCIALES

*Better Work* contribue au développement de structures et processus de relations sociales solides dans ses programmes nationaux en agissant à deux niveaux :

*Au niveau sectoriel* : dans chaque programme national de *Better Work*, le Comité Consultatif du Projet (CCP) réunit les ministères du travail et du commerce avec les syndicats au niveau national et sectoriel, les associations de l'industrie et d'investisseurs, dans le but de faire avancer de manière concrète le dialogue social. Le CCP offre l'opportunité aux syndicats de participer activement et de défendre des changements pour leurs membres et pour les travailleurs de l'industrie.

*Au niveau de l'usine* : un comité professionnel de 8-10 personnes (comprenant un nombre égal de représentants de la direction et des travailleurs) est créé afin de gérer les écarts de conformité et de superviser un plan d'action pour les améliorations. Ce comité permet à la direction et aux travailleurs de partager la responsabilité du développement de solutions concernant une grande variété de questions touchant à la non-conformité et à la gestion.

Les détaillants internationaux et marques internationales participent activement à *Better Work*, au niveau international comme national. Parmi ces acheteurs, bon nombre ont signé les principes des acheteurs de *Better Work*; ils s'engagent ainsi à réduire dans le temps leurs propres audits, et à ne pas baser leurs décisions d'approvisionnement sur les résultats des rapports d'évaluation (conformément au processus d'amélioration continue de *Better Work*). Ils s'engagent également à agir sur le plan stratégique avec les industries nationales afin de maximiser la compétitivité de l'industrie du vêtement du pays. Le processus de *Better Work* pour l'amélioration des conditions de travail et de la coopération au sein du travail s'appuie sur l'engagement des acheteurs.

## BETTER FACTORIES CAMBODIA: UN EXEMPLE

*Better Factories Cambodia* (BFC) est le projet phare de l'OIT qui a mené au développement du programme *Better Work*. BFC a aidé le Cambodge à se créer une réputation de pays d'approvisionnement éthique, ce qui a engendré un fort développement de la taille de l'industrie de l'habillement en tant que vivier d'emplois et moteur de croissance pour l'économie du pays. BFC a pu agir sur et mesurer les améliorations dans les domaines suivant :

- Le nombre d'usines payant des salaires minimaux et des taux d'heures supplémentaires corrects, et à temps.
- Le respect et la mise en œuvre du droit et des législations du travail.
- La conformité dans les domaines du congé maternité, du congé maladie, et concernant les autres droits aux absences.
- La sécurité et la santé au travail, une utilisation correcte des équipements de protection et un accès à des structures sanitaires, une préparation aux cas d'urgences.
- Le respect des droits fondamentaux, et notamment la liberté d'adhérer à un syndicat, la non-discrimination envers les membres de syndicats, et d'autres aspects de la liberté syndicale.
- Les relations professionnelles, grâce à des processus communs travailleurs/direction.
- Une amélioration de la conduite des superviseurs et de l'encadrement des travailleurs.
- La négociation d'accords collectifs entre les syndicats et la direction, ainsi qu'une capacité renforcée à gérer les procédures contractuelles.
- Une meilleure sensibilisation aux droits des travailleurs.
- Une formation commune des superviseurs et des représentants syndicaux.
- Une augmentation du nombre de travailleurs représentés par des syndicats.

## CE QUE LES SYNDICATS PENSENT DE BETTER WORK

« *Better Work soutient la responsabilisation des travailleurs dans certains des pays les plus pauvres du monde. Grâce à la réelle liberté syndicale, la vie des travailleurs et de leurs familles va s'améliorer.* »

**Sharan Burrow**

Secrétaire général, Confédération internationale des syndicats libres

« *La Confédération générale du travail du Vietnam se réjouit du lancement du programme Better Work au Vietnam, qui marquera le début d'une amélioration nette des conditions de vie et de travail des travailleurs de l'industrie du vêtement.* »

**Dang Ngoc Tun**

Président, Confédération générale du travail du Vietnam

« *Notre syndicat soutient Better Work Jordan... il nous ouvre le chemin pour mieux toucher les usines et aider à améliorer les conditions des travailleurs et la productivité.* »

**Fathallah Omrani**

Président, Syndicat des travailleurs des industries du textile et du vêtement (Jordanie)

« *Better Work est une occasion réelle de faire avancer la cause de la compétitivité responsable en améliorant les conditions et les droits des travailleurs.* »

**Patrick Itschert**

Secrétaire général, Fédération internationale des travailleurs du textile, de l'habillement de la chaussure et du cuir



**BETTER WORK**

[www.betterwork.org](http://www.betterwork.org)