

INFORMACIÓN SOBRE *la industria de la hotelería, la restauración y el turismo*

La industria del ocio y el turismo es una de las principales actividades económicas mundiales, una industria multimillonaria de 700 millones de viajeros internacionales anuales en el mundo. El turismo constituye un motor para la creación de empleo y de ingresos y, especialmente en los países pobres, un vehículo para el desarrollo.

Sin embargo, hoy no alcanza simplemente con crear empleo sin tener en cuenta la calidad de los puestos de trabajo y los efectos sociales y ambientales del turismo en las zonas vulnerables. Un número cada vez mayor de organizaciones, entre las que se cuentan las de los dirigentes de la industria del turismo, son cada vez más conscientes de los riesgos y están adoptando una actitud más responsable.

Las cuestiones sociales de este sector hacen de él un candidato ideal para abordar los problemas relativos al empleo y al desarrollo como la promoción del género, el empleo de los jóvenes, el trabajo migrante y el trabajo infantil, todos los cuales están en el corazón del Programa de Trabajo Decente de la OIT. Lo propio sucede con los problemas relacionados con la alta tasa de empleo a tiempo parcial no deseado, temporario o intermitente y estacional, el alto y creciente índice de subcontratación y de contratación externa con sus consecuencias potenciales en las condiciones de empleo de los trabajadores involucrados, y la bajísima tasa de sindicación en el sector.

Reunión de la OIT sobre el turismo después del 11 de septiembre

La sostenibilidad social del desarrollo del turismo fue cuestionada más que nunca tras los acontecimientos del 11 de septiembre, cuando el sector de los viajes a nivel mundial sufrió una caída drástica de más del 10% y de hasta el 30% en algunos países. El empleo en el sector decayó en consonancia. Los gobiernos, los empleadores y los trabajadores de todo el mundo se reunieron en la OIT en octubre de 2001 y discutieron cómo mitigar el impacto social de la crisis a través de medidas temporarias para reducir los costos para las empresas de turismo, proporcionar capacitación a los trabajadores y promover las consultas entre los interlocutores sociales. Se están realizando esfuerzos para crear dispositivos a fin de prevenir algunas de las consecuencias sociales negativas de situaciones de inestabilidad en la industria del turismo.

Estadísticas clave

- En 20 años, el número de viajeros internacionales crecerá más de dos veces, pasando de 700 millones a 1,6 mil millones por año.
- La industria estaba creciendo en todo el mundo en más de un 4% anual antes de los ataques del 11 de septiembre en los Estados Unidos y se está recuperando rápidamente.
- Los viajeros y turistas internacionales gastaron unos 463 millones de dólares en sus lugares de destino en 2001.
- Se estima que 200 millones de hombres y mujeres en todo el mundo trabajan en el sector de los viajes y el turismo, lo que equivale a un 8% del empleo mundial.
- Las mujeres constituyen el 70% de la fuerza de trabajo en el sector del turismo y la mitad de los trabajadores tienen 25 años o menos.
- Un puesto de trabajo en la industria del turismo directo da lugar a aproximadamente otro puesto y medio (indirecto) en la economía relacionada con el turismo.
- En todo el mundo, entre 13 y 19 millones de personas menores de 18 años desempeñan una función vinculada con el turismo.
- Se estima que 2 millones de niños en el mundo son víctima de la explotación sexual comercial. El turismo internacional es el sector en el que este problema puede abordarse eficazmente.
- unos 9 millones de trabajadores de la economía de la hotelería y el turismo mundial pueden haber perdido su trabajo tras el 11 de septiembre y el giro que se produjo en la economía entre 2001 y 2002.

Función de la OIT

Los especialistas de la OIT en hotelería, restauración y turismo del Departamento de Actividades Sectoriales promueven el trabajo decente en este sector asistiendo a los mandantes de la Organización en la elaboración de políticas y programas apropiados. En abril de 2001 la OIT organizó una Reunión Tripartita sobre el desarrollo de los recursos humanos, el empleo y la mundialización en el sector de la hotelería, la restauración y el turismo, en la que se congregaron representantes de los gobiernos, organizaciones de empleadores y organizaciones de trabajadores. La reunión adoptó propuestas para la acción efectuadas por los gobiernos, las organizaciones de empleadores y las organizaciones de trabajadores, así como resoluciones sobre lo siguiente:

- medidas para promover el empleo en el sector durante la temporada baja, entre ellas, programas vacacionales destinados a ciudadanos de la tercera edad;
- mejoramiento de la igualdad de los hombres y las mujeres en el empleo; y
- salud y seguridad en el trabajo.

Convenios y recomendaciones pertinentes de la OIT

Convenio núm. 172 sobre las condiciones de trabajo (hoteles y restaurantes)

Recomendación núm. 179 sobre las condiciones de trabajo (hoteles y restaurantes)

Oficina Internacional del Trabajo
4, route des Morillons
CH-1211 Ginebra 22
Suiza
Tel. 41 22 799 7912
Fax 41 22 799 8577
<http://www.ilo.org/communication>