

# ► COVID-19: Orientations pour la collecte des données des statistiques du travail

10 / June / 2020

## Appréhender l'impact sur l'emploi et le travail non rémunéré au moyen d'enquêtes rapides

### Points essentiels

- Les mesures visant à contenir l'épidémie de COVID-19 ont interrompu la collecte des données sur la main d'œuvre à travers le monde. Dans de nombreux pays à revenus intermédiaires à faibles, les mesures de verrouillage ont entraîné le report ou la suspension totale des opérations d'enquête sur la main d'œuvre.
- Sans les enquêtes sur la main d'œuvre, le manque de données sur les activités économiques des ménages et la situation de travail des personnes pendant l'épidémie de COVID-19 peut gravement affecter la formulation et le ciblage des programmes et des politiques visant à aider ceux qui en ont le plus besoin.
- Au cours de cette période, des enquêtes rapides menées par téléphone ou par Internet peuvent être un outil alternatif pour générer des informations vitales pour une planification à court terme, en particulier lorsque l'enquête officielle sur la main d'œuvre a été gravement perturbée ou interrompue.
- Cette note fournit des modules alternatifs couvrant les informations essentielles sur les activités de travail rémunérées et non rémunérées, au niveau du ménage ou de la personne pour soutenir la collecte de données pendant l'épidémie de COVID-19, pouvant être inclus dans des enquêtes rapides menées par téléphone ou par Internet sur différents thèmes.
- Cependant, les enquêtes rapides peuvent se heurter à d'importantes limites en termes de couverture et de représentation. En particulier, les enquêtes téléphoniques et sur Internet peuvent exclure les groupes les plus vulnérables aux effets de l'épidémie de COVID-19, notamment les personnes peu scolarisées, les travailleurs informels, les personnes âgées, les travailleurs migrants, les personnes vivant dans les zones rurales.
- Ces limites doivent être évaluées et de bonnes pratiques doivent être mises en place pour réduire les biais mis en œuvre dans la mesure du possible. De même, les rapports de données devraient inclure des informations claires sur les groupes inclus et exclus de l'enquête rapide et d'autres informations méthodologiques importantes.
- Pour ces raisons, les enquêtes rapides ne devraient pas être utilisées en remplacement des enquêtes sur la main d'œuvre pour produire des estimations sur les principaux indicateurs du marché du travail, tels que les taux d'emploi et de chômage.



## Table des matières

<b>1</b>	<b>LES ENQUÊTES RAPIDES, C'EST QUOI ?</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>LES UTILISATIONS POTENTIELLES ET LES LIMITATIONS POUR LA COLLECTE DES DONNÉES SUR LA MAIN D'ŒUVRE</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>LES STRATÉGIES ET LES OBJECTIFS ALTERNATIFS DES MODULES D'ENQUÊTE</b> .....	<b>4</b>
	Stratégie I : Module destiné aux ménages sur l'impact sur l'emploi et le travail non rémunéré .....	4
	Stratégie II : Module destiné aux personnes sur les changements de la situation de travail .....	5
	Stratégie III : Module destiné aux personnes sur les changements survenus dans l'emploi actuel, la perte d'emploi et le travail non rémunéré .....	5
<b>4</b>	<b>INTÉGRATION DANS UNE ENQUÊTE RAPIDE</b> .....	<b>6</b>
	Les conventions relatives aux questions .....	6
	Adaptation locale, traduction et tests .....	7
	Les périodes de référence .....	7
<b>5</b>	<b>QUESTIONNAIRES DE MODULES ALTERNATIFS</b> .....	<b>8</b>
	Stratégie I : Module sur l'impact sur l'emploi et le travail non rémunéré au niveau des ménages .....	8
	Stratégie II : Module destiné aux personnes sur les changements de la situation de travail .....	13
	Stratégie III : Module destiné aux personnes sur les changements survenus dans l'emploi actuel, la perte d'emploi et le travail non rémunéré .....	17
<b>6</b>	<b>ANNEXE I : LES BONNES PRATIQUES DANS LES ENQUÊTES RAPIDES POUR LA COLLECTE DES DONNÉES SUR LA MAIN D'ŒUVRE</b> .....	<b>26</b>
	Définir clairement la cible et les populations à qui s'appliquera l'enquête .....	26
	Réfléchir aux plans d'échantillonnage disponibles .....	26
	L'utilisation de méthodes d'échantillonnage probabilistes .....	27
	Réduire les non-réponses .....	27
	Respecter les bonnes pratiques dans la conception du questionnaire .....	27
	Les autres mesures de la qualité des données .....	28
	La diffusion et l'utilisation des données issues des enquêtes rapides .....	28

La pandémie du COVID-19 et les mesures visant à contenir sa propagation ont eu un impact très important sur les opérations officielles d'enquêtes qui existent dans de nombreux pays du monde. L'impact sur les enquêtes sur la main d'œuvre a été important, la plupart des pays ont été touchés à des degrés divers<sup>1</sup>. Le BIT diffuse des orientations pour aider les pays qui ont une collecte de données sur la main d'œuvre en cours à maintenir leurs opérations durant les périodes de confinement et les mesures de distanciation physiques<sup>2</sup>. Toutefois, de nombreux pays n'ont pas mis en place de collecte des données sur la main d'œuvre plusieurs fois par an, ou peuvent ne pas être en mesure d'adapter rapidement leurs systèmes existants, notamment lorsque les entrevues de face à face sont le principal ou le seul mode de collecte des données. Dans ces contextes, des enquêtes rapides menées par téléphone ou sur Internet peuvent être une option viable permettant de contribuer à une évaluation de la situation, parmi d'autres sources de données. Cette note fournit un ensemble de modules d'enquêtes brefs qui peuvent être adaptés pour des enquêtes rapides au téléphone ou sur Internet afin de recueillir des informations essentielles sur l'impact de la pandémie du COVID-19 sur l'emploi, le travail domestique et les soins non rémunérés, et le travail bénévole.

## 1 Les enquêtes rapides, c'est quoi ?

Les enquêtes rapides sont de plus en plus souvent utilisées dans un contexte d'urgence pour obtenir des informations vitales afin de réaliser des évaluations rapides, planifier des interventions et prendre des décisions. Elles peuvent être une source importante de données en l'absence d'enquête auprès des ménages à grande échelle préétablie, lorsqu'une détérioration rapide de la situation interrompt les opérations d'enquêtes en cours ou lorsqu'on a besoin d'informations rapidement pour une zone locale ou un groupe de population spécifique.

Historiquement, on a utilisé le nom d'« enquêtes rapides » pour se référer à des stratégies et des méthodes très diverses de collecte des données afin d'obtenir des évaluations qualitatives et quantitatives. Les caractéristiques communes aux enquêtes rapides comprennent généralement des délais très rapides, des

questionnaires relativement courts, la taille réduite de l'échantillon et souvent une conception de l'échantillon et un plan d'échantillonnage limités. Ce sont dans l'ensemble des outils souples portant sur une large gamme de sujets, conçus pour appréhender des informations sur les personnes, les ménages, les entreprises, les communautés, etc.

## 2 Les utilisations potentielles et les limitations pour la collecte des données sur la main d'œuvre

En raison de leur souplesse, les enquêtes rapides peuvent être conçues pour couvrir une grande variété de sujets liés au monde du travail. On y retrouve des questions sur les comportements, pour appréhender des thématiques comme la participation au travail rémunéré ou non rémunéré, les conditions de travail, l'activité des entreprises, etc. et des questions sur les opinions pour appréhender les connaissances, les attitudes et les perceptions relatives à des questions spécifiques liées au travail.

De par leur nature, les enquêtes rapides imposent cependant des contraintes en matière de conception, de contenu et des opérations de l'enquête. En fonction de leur plan et de leur stratégie d'échantillonnage, et du mode de collecte des données, les enquêtes rapides peuvent être confrontées à d'importantes limitations en termes de couverture et de représentativité. Il est important de garder cela à l'esprit quand on décide de recourir à une enquête rapide pour obtenir des informations en vue d'une planification ou de décisions. Comme dans bien d'autres domaines de la vie, le type d'emplois qu'ont les gens, leurs conditions de travail, leur participation à du travail non rémunéré et leur attitude vis-à-vis des questions professionnelles peuvent être très différentes d'une région à l'autre, en fonction des niveaux de revenus, des caractéristiques familiales et personnelles, notamment de l'âge, du sexe, du niveau d'éducation etc.

Dans le contexte actuel de confinement et de mesures de distanciations physiques, qui interdit les entrevues de face à face, les enquêtes rapides par téléphone ou sur Internet peuvent n'atteindre que certains segments de la

<sup>1</sup> Voir Impact du Covid-19 sur la collecte des statistiques du marché du travail, disponible à : <https://ilostat.ilo.org/fr/topics/covid-19/covid-19-impact-on-labour-market-statistics/>

<sup>2</sup> Voir [Orientations destinées aux producteurs de données afin](#)

[de maintenir la collecte des données des enquêtes sur la main d'œuvre](#), [Note technique du BIT \(18 mai 2020\)](#) et [Le contenu essentiel des enquêtes sur la main d'œuvre et le traitement des groupes spécifiques \(rév.1\)](#) Note technique du BIT (avril 2020)

population. En raison des disparités d'accès et d'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) existantes, il est probable que les groupes défavorisés ou à risque d'une plus grande pauvreté et d'exclusion ne vont pas être couverts par les enquêtes rapides réalisées par téléphone ou sur Internet. C'est particulièrement le cas pour les femmes, les personnes qui vivent dans des zones rurales éloignées, les ménages à faible revenu, les personnes illettrées ou avec un faible niveau d'éducation, les personnes âgées, handicapées, les migrants et les minorités linguistiques.

De plus, le nombre réduit de questions qui peuvent être incluses sur un sujet donné, et la durée réduite de formation de l'enquêteur peuvent également avoir un impact sur l'identification des activités de travail. C'est particulièrement vrai pour le travail informel, occasionnel ou à temps partiel, le travail dans les exploitations agricoles et les entreprises familiales, le travail non rémunéré, et le bénévolat direct, qui nécessitent généralement une série de sous-questions et une solide formation de l'enquêteur pour être correctement appréhendés.

Ces différentes limitations peuvent avoir des conséquences sur l'utilité globale des enquêtes rapides pour évaluer l'impact sur l'emploi et le travail non rémunéré durant la pandémie de COVID-19, notamment pour les groupes les plus vulnérables. Voilà pourquoi il ne faut pas penser que les enquêtes rapides peuvent remplacer les enquêtes auprès des ménages à grande échelle qui sont représentatives, mais plutôt les considérer comme une alternative pour combler les principales lacunes en matière d'informations en temps de crise ou lorsque les opérations d'enquêtes à grande échelle auprès des ménages sont fortement perturbées. **L'Annexe 1** regroupe un certain nombre de bonnes pratiques dans cet objectif afin de préserver, dans la mesure du possible, la qualité et l'utilité des informations produites par les enquêtes rapides.

Les modules présentés dans cette note portent sur les informations essentielles permettant d'évaluer certains des principaux impacts du COVID-19 sur l'emploi, les pertes d'emploi, les soins non rémunérés et le travail domestique, ainsi que le travail bénévole pour le ménage ou pour les personnes. Ces modules ne sont pas destinés à fournir des estimations pour les principaux indicateurs du marché du travail, comme le chômage ou la sous-utilisation de la main d'œuvre. La plupart des pays ont établi des méthodologies et des programmes de collecte de données respectant les normes internationales et les bonnes pratiques établies, pour suivre les marchés du travail dans le cadre de leurs

statistiques nationales officielles. Les enquêtes rapides ne fourniront pas d'informations comparables en raison des différences de méthodologie et des contraintes supplémentaires imposées par la situation de crise. Pour éviter toute confusion ou des évaluations erronées des tendances, il faut éviter d'utiliser les enquêtes rapides pour produire les indicateurs phares du marché du travail.

### 3 Les stratégies et les objectifs alternatifs des modules d'enquête

Cette note présente trois stratégies différentes pour les modules d'enquête, en fonction de la conception de l'enquête rapide. La **stratégie I** cible les questions au niveau des ménages uniquement pour identifier les ménages qui ont été impactés par l'épidémie de COVID-19. Les **stratégies II** et **III** ciblent les questions au niveau des personnes, afin d'évaluer l'impact du COVID-19 sur la situation de travail des personnes interrogées. Chacune de ces stratégies comprend des sections qui portent sur différents sujets qui peuvent être utilisés isolément ou ensemble, en fonction des données prioritaires et des caractéristiques de l'échantillon ou des personnes interrogées cibles. De même, en fonction du niveau de détail nécessaire pour chacun des sujets liés au travail, il est possible d'inclure ou d'exclure des questions optionnelles, écrites en bleu, ou d'ajouter de nouvelles sections si nécessaire.

#### **Stratégie I : Module destiné aux ménages sur l'impact sur l'emploi et le travail non rémunéré**

Elle couvre un petit module pour évaluer l'impact au niveau des ménages. Ce module est intéressant dans les cas où l'enquête rapide a pour objectif d'interviewer une personne de référence du ménage afin d'analyser l'impact de l'épidémie du COVID-19 sur le ménage. Il appréhende les informations essentielles sur l'implication du ménage dans des activités agricoles pour leur propre compte, les entreprises non agricoles du ménage, l'emploi salarié et l'impact du COVID-19 sur ces activités (par exemple la perte d'emploi salarié comme source de revenu au niveau du ménage, l'impact sur la poursuite de l'activité des entreprises et/ou des activités agricoles du ménage, la participation à des activités d'agriculture ou de pêche de subsistance pour s'en sortir). Ce module porte aussi sur des informations essentielles relatives aux changements dans les activités de soins non rémunérés et le travail domestique du ménage depuis le début de la pandémie du

COVID-19 ainsi que l'impact de l'augmentation des responsabilités familiales des femmes et des hommes sur l'emploi des membres du ménage. Ce module appréhende également la participation du ménage à des activités bénévoles et l'obtention d'aide non rémunérée de la part d'autres personnes pour faire face à l'épidémie du COVID-19. Ce module fournira donc des informations intéressantes sur le nombre et la part des ménages dont les activités économiques ont été impactées par l'épidémie de COVID-19. Ces informations seront particulièrement utiles dans le cadre d'évaluations plus larges des moyens de subsistance des ménages, des stratégies pour s'en sortir, de la pauvreté et de la vulnérabilité globale.

Ce module ne fournira pas d'informations détaillées sur la situation de travail ni sur les activités de chacun des membres du ménage. Par conséquent, il n'est pas adapté pour réaliser des évaluations directes de l'impact du COVID-19 sur les marchés du travail ni sur les travailleurs. Il n'est pas non plus adapté pour évaluer directement les différences d'impact sur les membres du ménage en fonction de leur sexe, sauf dans les cas d'augmentation des responsabilités familiales. Ce module peut néanmoins permettre des évaluations en fonction du sexe par le biais de l'analyse du type de composition du ménage, dans la mesure où cette information est recueillie dans le cadre de l'enquête rapide de base qui regroupe différents modules.

### **Stratégie II : Module destiné aux personnes sur les changements de la situation de travail**

Ce petit module pour des enquêtes rapides est destiné à des personnes individuelles qui vont être interrogées pour évaluer les changements qu'elles ont connu dans leur situation de travail et certaines conditions de travail, en raison de l'épidémie du COVID-19. Ce module peut fournir des informations pertinentes sur les expériences de perte d'emploi, de congés non rémunérés, de modification des horaires de travail, du lieu et du type de lieu de travail, des revenus gagnés etc., en fonction des caractéristiques essentielles de l'emploi de la personne interrogée, notamment la situation dans la profession, le secteur institutionnel de l'emploi, la branche d'activité, et la nature formelle/informelle de l'emploi ou de l'entreprise. Cependant, ce module ne fournira pas d'informations sur le statut vis-à-vis de la main d'œuvre des personnes interrogées pendant une période de référence spécifique. Il ne fournira pas non plus d'information directe sur l'impact sur le ménage de la personne interrogée.

### **Stratégie III : Module destiné aux personnes sur les changements survenus dans l'emploi actuel, la perte d'emploi et le travail non rémunéré**

Ce module destiné à des personnes individuelles comporte une série de questions plus détaillées pour des enquêtes rapides qui ciblent l'impact de la pandémie du COVID-19 sur l'emploi, la production agricole pour la consommation personnelle, la participation à du travail de soins non rémunéré, et le travail bénévole durant une période précise. Plusieurs versions alternatives sont proposées afin d'identifier les personnes en emploi, en fonction du groupe cible et du contexte. Les utilisateurs devront choisir l'une des trois versions (A, B ou C) à inclure dans l'enquête rapide.

Cette stratégie est celle qui est la plus alignée sur les dernières normes de la CIST et les pratiques dans les enquêtes sur la main d'œuvre. Toutefois, si on la compare aux enquêtes sur la main d'œuvre, ce module ne couvre qu'un nombre très réduit de sujets particulièrement pertinents pour évaluer l'impact de la pandémie du COVID-19, qui sont détaillés plus bas. Il peut convenir dans des contextes où il n'y a pas d'enquête sur la main d'œuvre en cours durant cette période. Il n'est toutefois pas destiné à produire des estimations sur la participation à la main d'œuvre, le chômage, la sous-utilisation de la main d'œuvre ni aucun des indicateurs phares du marché du travail.

La stratégie III fournira des informations sur les personnes interrogées en emploi durant une période de référence précise, les personnes engagées dans du travail de production agricole pour la consommation personnelle, celles qui ont perdu leur emploi à la suite de la pandémie du COVID-19, et celles qui ont été contraintes de s'absenter de leur emploi ou qui ont dû fermer ou arrêter leur entreprise. Les caractéristiques essentielles de l'emploi actuel ou perdu comprennent : la situation dans la profession, le secteur institutionnel (public/privé/ménages), la branche d'activité, la nature formelle ou informelle de l'emploi ou de l'entreprise, le nombre d'heures effectuées durant la semaine de référence, et les changements du nombre d'heures travaillées en raison du COVID-19. Ce module inclut également quelques caractéristiques optionnelles pour identifier les personnes qui travaillent à leur domicile, celles qui peuvent avoir perdu un emploi dans une autre zone géographique ou un autre pays, ainsi que les personnes qui ont perdu le revenu lié à leur emploi, et leurs stratégies pour s'en sortir.

Cette stratégie III fournira également des informations précieuses sur la participation des personnes interrogées

au travail domestique et aux soins non rémunérés pour leur ménage et pour des membres de leur famille qui vivent dans d'autres ménages, l'augmentation du temps consacré à ces activités en raison de la pandémie du COVID-19, et leur impact sur la capacité des personnes interrogées à travailler en échange d'une rémunération. De même, ce module fournira des informations sur la participation de la personne interrogée à du travail bénévole durant la pandémie du COVID-19, comprenant le travail bénévole pour une organisation et le travail bénévole direct, ainsi que ses caractéristiques essentielles comme le type de travail bénévole effectué, la fréquence de la participation à du travail bénévole, et une mesure assez large du temps consacré au bénévolat depuis la pandémie du COVID-19.

## 4 Intégration dans une enquête rapide

Les modules inclus dans cette note ne portent que sur des questions liées au travail. Pour permettre leur analyse, l'enquête rapide de base, qui regroupe différents modules, devra inclure au minimum des modules supplémentaires visant à appréhender les caractéristiques générales du ménage et/ou de la personne interrogée.

Les enquêtes rapides qui ciblent les caractéristiques des ménages devront au minimum appréhender la taille du ménage, sa situation géographique, et des informations permettant de le classer en fonction de ses conditions de vie. Les caractéristiques essentielles des personnes interrogées devraient inclure au minimum le sexe, l'âge, le niveau d'éducation atteint, et le lieu actuel de résidence (de facto).

Appréhender plus d'informations permettant de reconstruire le type de ménage et sa composition, avec des informations sur la présence d'enfants (de 0 à 5 ans et de 6 à 17 ans), d'adultes qui sont malades ou qui ont besoin d'assistance pour leurs activités quotidiennes, et le nombre de membres en âge de travailler, permettra d'obtenir une analyse plus détaillée et de mieux cibler les programmes. Dans ces cas, il faut réfléchir attentivement aux règles permettant d'identifier les membres du ménage. C'est particulièrement important pour les zones qui connaissent actuellement le retour d'un nombre important de migrants. Dans ces circonstances, il peut être particulièrement important d'appréhender non seulement les membres habituels du ménage, mais aussi les personnes qui résident au sein du ménage au moment où

l'enquête est réalisée (énumération de facto), qu'ils aient ou non l'intention de rester au sein du ménage pour une longue période.

De plus, l'enquête rapide qui regroupe les modules doit comprendre une série de questions pour déterminer si la personne interrogée est au courant du virus COVID-19 et a des connaissances à ce sujet, avant de passer au module sur l'emploi. C'est particulièrement important, non seulement aux fins de l'analyse, mais pour remettre dans leur contexte les modules sur l'emploi et les activités de travail qui supposent que les personnes interrogées sont au courant de la pandémie du COVID-19. Les modules proposés font notamment référence aux dates où ont été introduites les mesures destinées à contenir la propagation du virus COVID-19, comme le confinement, la distanciation physique et les restrictions qui s'y rapportent dans les zones ciblées.

### Les conventions relatives aux questions

Un certain nombre de conventions sont utilisées pour indiquer les différents types de texte dans les questions modèles. Ces conventions sont particulièrement pertinentes pour les enquêtes rapides par téléphone assistées par un enquêteur. Avec quelques adaptations, les questions peuvent également être utilisées pour des enquêtes sur internet que les personnes remplissent en autonomie.

- Le texte écrit normalement : indique le texte de la question et de la réponse. Il s'agit du seul texte que doit lire l'enquêteur dans les enquêtes rapides assistées par un enquêteur.
- *Le texte en italiques noires* : indique à l'enquêteur ou à la personnes interrogée des instructions ou des aides. Ces aides doivent également être gardées dans les enquêtes rapides à compléter en autonomie par exemple sur Internet.
- **LE TEXTE EN MAJUSCULES NOIRES** : indique les catégories de réponses qui ne doivent pas être lues tout haut par les enquêteurs, le cas échéant.

Voici d'autres conventions particulièrement pertinentes pour les concepteurs et les programmeurs d'enquêtes rapides :

- **LES MAJUSCULES EN ITALIQUES ROUGES** : les filtres et les sauts qui doivent être programmés pour la fluidité de l'entretien
- (Les parenthèses) : indiquent qu'il faut faire un choix ou une substitution, en fonction des réponses précédentes de la personne interrogée

- [Le texte bleu] : indique les questions optionnelles qui peuvent être incluses ou exclues en fonction de leur pertinence.
- [Le texte rouge entre crochets]: indique que le texte doit être adapté au contexte.

### **Adaptation locale, traduction et tests**

Comme nous l'avons décrit précédemment, le format des modules a été conçu pour être souple et pouvoir s'adapter au contexte socioéconomique local ou à la couverture de la population du plan d'échantillonnage, l'unité d'observation et d'analyse, les priorités en matière de thématiques, les limitations spatiales et d'autres considérations.

Il faudra d'autres adaptations pour intégrer les termes pertinents utilisés localement, les exemples, des catégories de réponse supplémentaires éventuellement, etc. La traduction dans les langues locales doit se faire en priorité en utilisant le langage familier facilement compréhensible par la population cible. Pour autant, les traductions doivent éviter d'introduire des changements dans la signification ou l'interprétation sous-jacentes des questions ou des catégories de réponse.

Des adaptations plus significatives seront toutefois nécessaires pour les enquêtes rapides au téléphone auxquelles les personnes répondent seules, par exemple par SMS, WhatsApp, etc. Il faudra dans ces cas simplifier notamment les questions à choix multiples. Il est possible de le faire en les divisant en deux questions ou plus, afin de réduire les termes et, ce qui est plus important, de respecter le nombre limite de caractères.

Dans la mesure du possible, les modules révisés devraient être testés dans le mode choisi de collecte des données afin d'être validés pour remédier aux problèmes identifiés qui pourraient introduire des erreurs de mesure.

### **Les périodes de référence**

Il faudra davantage préciser les périodes de référence essentielles. Notamment pour les questions qui portent sur la DATE ou la période avant ou depuis la pandémie du COVID-19. La période de référence doit être choisie en fonction du contexte national et devrait refléter la date d'introduction des mesures destinées à contenir la propagation du virus COVID-19, comme les mesures de distanciation physique, les confinements, la fermeture des entreprises et des écoles, etc. Si aucune mesure n'a été adoptée, il faut alors choisir la date ou le mois où le pays a commencé à surveiller la propagation du virus du COVID-19 dans le contexte national.

Les périodes de référence devraient également tenir compte du temps écoulé entre le début de la pandémie du COVID-19 et l'enquête rapide. Les modules suggérés dans ce texte sont destinés à recueillir les données durant l'épidémie, peu après l'introduction des mesures de lutte contre le virus. Les périodes de référence devront être ajustées s'il s'est écoulé plus de temps entre le début de la pandémie et la période de collecte des données de l'enquête rapide. Si plus d'un ou deux mois se sont écoulés, il est conseillé de faire référence à un mois précis (Avril) ou la période équivalente (du 15 avril au 15 mai), avant/durant la pandémie du COVID-19 ou l'instauration des mesures destinées à lutter contre la propagation du virus. Par exemple :

- Avant [la première semaine d'avril 2020] ou Durant le mois de [mars 2020]
- Depuis [la première semaine d'avril 2020] ou Durant le mois [avril 2020]

Dans tous les cas, les rapports sur les résultats de l'enquête rapide doivent préciser clairement la période à laquelle les informations recueillies se réfèrent.

## 5 Questionnaires de modules alternatifs

### Stratégie I : Module sur l'impact sur l'emploi et le travail non rémunéré au niveau des ménages

**Unité d'observation et d'analyse** : le niveau des ménages uniquement

**Personne interrogée cible** : le soutien financier principal ou la personne de référence du ménage

**Longueur totale du module** : 23 questions (20 questions essentielles + 3 optionnelles)

- ▶ L'activité agricole du ménage : 4 questions
- ▶ L'activité d'entreprise non agricole du ménage : 4 questions
- ▶ L'emploi salarié du ménage : 4 questions
- ▶ Les stratégies liées au travail pour s'en sortir et les revenus de l'emploi : 3 questions
- ▶ Les soins non rémunérés et le travail domestique du ménage : 5 questions
- ▶ La participation du ménage au travail bénévole : 3 questions

#### Sujets couverts :

- ▶ La participation du ménage à des activités agricoles pour son propre compte
- ▶ La principale destination envisagée de l'agriculture du ménage pour son propre compte
- ▶ L'impact du COVID-19 sur l'agriculture du ménage pour son propre compte
- ▶ Les modifications de la production agricole du ménage en fonction de la saison/la période actuelle
- ▶ L'emploi indépendant dans des activités non agricoles au sein du ménage
- ▶ La branche d'activité de l'entreprise non agricole du ménage
- ▶ L'impact du COVID-19 sur l'entreprise non agricole du ménage
- ▶ Les changements de revenus provenant de l'entreprise du ménage en raison du COVID-19
- ▶ La participation du ménage à l'emploi salarié
- ▶ L'impact du COVID-19 sur l'emploi salarié des membres du ménage
- ▶ Les caractéristiques essentielles de l'emploi salarié perdu en raison du COVID-19
- ▶ Les stratégies de ménage en matière de travail pour faire face au COVID-19
- ▶ L'impact du COVID-19 sur les revenus de l'emploi et la principale source des moyens de subsistance actuellement
- ▶ Les modifications du temps consacré à des soins non rémunérés et au travail domestique
- ▶ L'impact de l'augmentation des responsabilités familiales sur la participation à l'emploi
- ▶ L'engagement du ménage dans le travail bénévole en réponse au COVID-19

#### Principaux produits :

- ▶ Les ménages qui ont une activité agricole pour leur propre compte avant la date précisée, le total et selon :
  - la destination vers le marché
  - les problèmes rencontrés à la suite du COVID-19\*
  - les modifications de la production agricole du ménage à la suite du COVID-19
- ▶ Les ménages ayant des entreprises personnelles ou familiales avant la date précisée, le total et selon :
  - la branche d'activité\*
  - les problèmes rencontrés à la suite du COVID-19\*
  - les modifications de revenus provenant des entreprises à la suite du COVID-19
- ▶ Les ménages qui participaient à l'emploi salarié avant la date précisée, le total et selon :
  - Les changements qui se sont produits à cause du COVID-19
  - La perte de l'emploi salarié, le secteur institutionnel et la branche d'activité de l'emploi salarié perdu\*
- ▶ Les ménages qui ont commencé des activités agricoles ou de pêche pour s'en sortir face au COVID-19



- Les ménages qui ont commencé un nouvel emploi indépendant ou un emploi salarié pour s'en sortir face au COVID-19
- Les ménages dont les revenus de l'emploi ont été inférieurs/supérieurs aux revenus habituels depuis la pandémie du COVID-19
- Les ménages qui ont augmenté le temps consacré aux soins non rémunérés en fonction du type de soins
- Les ménages dont un des membres a dû arrêter ou réduire son temps de travail en raison de l'augmentation des responsabilités familiales, au total et en fonction du sexe du membre
- Les ménages qui participent à du travail bénévole ou qui reçoivent une aide bénévole pour s'en sortir face au COVID-19

(\*) Les ventilations éventuelles dépendront de la taille de l'échantillon et de la conception de l'enquête rapide.

<b>Agriculture des ménages</b>	
<p><b>HHW_01a.</b> Avant [DATE], participiez-vous ou un membre du ménage participait-il à des activités agricoles pour la famille, d'élevage d'animaux ou de pêche ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUI</li> <li>2. NON → <i>HHW_02a</i></li> </ol>	Participation du ménage à l'agriculture pour son propre compte avant le COVID-19
<p><i>DEMANDER SI HHW_01a=1</i></p> <p><b>HHW_01b.</b> L'agriculture ou les produits animaux de la famille sont-ils (étaient-ils) destinés... ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tous à la vente</li> <li>2. Principalement à la vente</li> <li>3. Principalement pour l'usage familial</li> <li>4. Uniquement pour l'usage familial</li> </ol>	Principale destination envisagée de la production
<p><i>DEMANDER SI HHW_01a=1</i></p> <p><b>HHW_01c.</b> Depuis [DATE] et à cause de la (pandémie du COVID-19), le ménage a-t-il... ? <i>INDIQUER TOUT CE QUI S'APPLIQUE :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Arrêté ou retardé l'agriculture, l'élevage d'animaux ou les activités de pêche</li> <li>2. Travaillé moins d'heures que d'habitude dans ces activités</li> <li>3. Travaillé plus d'heures que d'habitude dans ces activités</li> <li>4. Eu des problèmes pour obtenir des intrants (semences, aliments pour le bétail, capital)</li> <li>5. Eu des problèmes pour engager de l'aide, louer des outils, des équipements</li> <li>6. Changé les principaux produits</li> <li>7. Changé de plans pour garder ou vendre les produits</li> </ol>	Impact du COVID-19 sur l'agriculture pour son propre compte
<p><i>DEMANDER SI HHW_01a=1</i></p> <p><b>HHW_01d.</b> Comparé aux saisons précédentes, le ménage a-t-il (avait-il) produit</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plus que d'habitude</li> <li>2. A peu près pareil</li> <li>3. Moins que d'habitude</li> </ol>	Changement dans la production de la saison actuelle
<b>Entreprise non agricole du ménage</b>	
<p><b>HHW_02a.</b> Avant [DATE], travailliez-vous ou un membre du ménage travaillait-il dans une (autre) entreprise personnelle ou familiale, même si c'est une petite entreprise ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUI</li> <li>2. NON → <i>HHW_03a</i></li> </ol>	Participation du ménage à l'emploi indépendant
<p><i>DEMANDER SI HHW_02a=1</i></p> <p><b>HHW_02b.</b> Quelle (est/était) la principale activité de l'entreprise personnelle ou familiale ? <i>NOTE : s'il y en a plus d'une, prendre celle qui rapporte le revenu le plus élevé</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Agriculture, foresterie, pêche</li> </ol> <p><i>Industrie</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Activités extractives</li> <li>3. Activités de fabrication</li> <li>4. Construction</li> <li>5. Électricité, gaz, approvisionnement en eau, gestion des déchets</li> </ol>	Branche d'activité des entreprises des ménages

<p><i>Services</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Transport</li> <li>7. Commerce (acheter et vendre)</li> <li>8. Hébergement et restauration</li> <li>9. Éducation, santé et services sociaux</li> <li>10. Services personnels ou domestiques</li> <li>11. Services professionnels et administratifs</li> <li>12. Services financiers, assurances et de l'immobilier</li> <li>13. Autres services</li> </ol>	
<p><b>DEMANDER SI HHW_02a=1</b>  <b>HHW_02c.</b> Depuis [DATE] et à cause de la (pandémie du COVID-19), l'entreprise personnelle ou familiale a-t-elle... ?  <i>INDIQUER TOUT CE QUI S'APPLIQUE :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. fermé ou arrêté de fonctionner</li> <li>2. changé de lieu pour continuer à fonctionner</li> <li>3. réduit le nombre d'heures de travail</li> <li>4. augmenté le nombre d'heures de travail</li> <li>5. eu des problèmes pour obtenir des matériaux, des intrants, du capital</li> <li>6. eu des problèmes pour livrer ses produits ou ses services aux clients</li> <li>7. changé les principaux produits ou services proposés</li> </ol>	<p>Impact du COVID-19 sur l'emploi indépendant du ménage</p>
<p><b>DEMANDER SI HHW_02a=1</b>  <b>HHW_02d.</b> Depuis [DATE/ le début de la pandémie du COVID-19], les revenus de cette entreprise personnelle ou familiale ont-ils été... ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. inférieurs au niveau habituel</li> <li>2. pareils au niveau habituel</li> <li>3. supérieurs au niveau habituel</li> <li>4. L'ENTREPRISE A CESSÉ SES ACTIVITÉS</li> </ol>	<p>Changement de revenus depuis la PANDÉMIE DU COVID-19</p>
<p><b>Emploi salarié du ménage</b></p>	
<p><b>HHW_03a.</b> Avant [DATE], travailliez-vous ou un membre du ménage travaillait-il pour quelqu'un d'autre en échange d'une rémunération, par exemple en tant que salarié, manœuvre, travailleur occasionnel ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUI</li> <li>2. NON → HHW_04a</li> </ol>	<p>Participation du ménage à l'emploi salarié avant le COVID-19</p>
<p><b>DEMANDER SI HHW_03a=1</b>  <b>HHW_03b.</b> Depuis [DATE] et à cause de la [pandémie du COVID-19], avez-vous ou un des membres de votre ménage a-t-il... ?  <i>INDIQUER TOUT CE QUI S'APPLIQUE :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perdu son emploi salarié (par exemple a été licencié, mis-à-pied, renvoyé)</li> <li>2. A quitté son emploi rémunéré</li> <li>3. A dû prendre un congé ou du temps libre sur son emploi rémunéré</li> <li>4. A dû travailler moins d'heures que d'habitude dans son emploi rémunéré</li> <li>5. A dû travailler plus d'heures que d'habitude</li> <li>6. A dû travailler dans un autre endroit</li> <li>7. A reçu un salaire inférieur à son salaire habituel</li> <li>8. A reçu un salaire supérieur à son salaire habituel</li> </ol>	<p>Impact du COVID-19 sur l'emploi salarié</p>
<p><b>DEMANDER SI HHW_03b=1 OU 2</b>  <b>HHW_03c.</b> L'emploi rémunéré perdu était-il ... ?  <i>Note : s'il y a plus d'un emploi perdu, prenez en considération celui dont le revenu était le plus élevé</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans une entreprise privée ou une exploitation agricole</li> <li>2. Dans une institution gouvernementale ou publique</li> <li>3. Dans une organisation sans but lucratif, religieuse</li> <li>4. Pour un ménage (par exemple en tant que travailleur domestique, garde d'enfants, chauffeur, garde)</li> <li>5. AUTRE</li> </ol>	<p>Secteur institutionnel du principal emploi salarié perdu</p>

<p><i>DEMANDER SI HHW_03c=1, 2, 3, 5</i></p> <p><b>HHW_03d.</b> Cet emploi était-il pour une entreprise ou une institution active dans ... ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Agriculture, foresterie ou pêche</li> <li>2. Secteur manufacturier, construction ou une autre branche d'activité</li> <li>3. Services</li> </ol> <p>NOTE : pour avoir une liste plus détaillée d'options de réponse, voir la question HHW_02b</p>	<p>Branche d'activité du principal emploi perdu</p>
<p><b>Principale source de revenu du ménage à présent</b></p>	
<p><b>HHW_4a.</b> Depuis [DATE] et pour faire face à la [pandémie du COVID-19], avez-vous ou un des membres de votre ménage a-t-il décidé de commencer... ?</p> <p><i>INDIQUER TOUT CE QUI S'APPLIQUE :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Du travail agricole, de l'élevage ou de la pêche pour produire de la nourriture pour la famille</li> <li>2. Une nouvelle activité indépendante ou familiale</li> <li>3. Un nouvel emploi rémunéré pour quelqu'un d'autre, même à temps partiel, occasionnel ou à domicile</li> <li>4. AUCUN DES CAS CITÉS</li> </ol>	<p>Stratégies de survie liées au travail depuis le COVID-19</p>
<p><b>HHW_4b.</b> Depuis [DATE/le début de la pandémie du COVID-19], diriez-vous que le revenu que votre ménage reçoit des emplois rémunérés ou des activités de l'entreprise des membres de votre famille est...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inférieur à avant</li> <li>2. Pareil qu'avant</li> <li>3. Plus qu'avant</li> <li>4. PAS DE REVENU LIÉ AU TRAVAIL</li> </ol>	<p>Impact du COVID-19 sur les revenus de l'emploi</p>
<p><b>HHW_04c.</b> Actuellement, quelle est la PRINCIPALE source de financement de ce ménage ?</p> <p><i>NE PAS LIRE</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. UN REVENU D'UNE ENTREPRISE DU MÉNAGE, INCLUANT L'AGRICULTURE, LA PÊCHE</li> <li>2. UN REVENU D'UN EMPLOI RÉMUNÉRÉ D'UN MEMBRE DU MÉNAGE</li> <li>3. UN REVENU DE PROPRIÉTÉS, D'INVESTISSEMENTS OU DE L'ÉPARGNE</li> <li>4. LA NOURRITURE PRODUITE PAR LE MÉNAGE GRÂCE À L'AGRICULTURE OU À LA PÊCHE</li> <li>5. DES PRÊTS OU DE L'ARGENT EMPRUNTÉ</li> <li>6. DES ENVOIS DE FONDS PROVENANT DE L'ÉTRANGER</li> <li>7. LE SOUTIEN D'AUTRES MÉNAGES DANS LE PAYS</li> <li>8. UNE PENSION PRIVÉE OU DE L'ÉTAT</li> <li>9. L'AIDE DU GOUVERNEMENT (INDEMNITÉS DE CHÔMAGE, DE HANDICAP, ETC.)</li> <li>10. DES AIDES CARITATIVES D'ONG OU D'AUTRES ORGANISATIONS</li> <li>11. LA MENDICITÉ</li> <li>12. AUTRE</li> </ol>	<p>Principale source des moyens de subsistance du ménage</p>
<p><b>Les soins non rémunérés et le travail domestique</b></p>	
<p><b>HHW_05a.</b> Depuis la [pandémie du COVID-19], diriez-vous que le temps que les membres du ménage passent à faire les tâches ménagères (faire la cuisine, le nettoyage, les réparations au domicile, les courses) a été... ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plus long que d'habitude</li> <li>2. Pareil que d'habitude</li> <li>3. Plus court que d'habitude</li> </ol>	<p>Modification du temps passé aux tâches ménagères depuis le COVID-19</p>
<p><b>HHW_05b.</b> Depuis la [pandémie du COVID-19], diriez-vous que le temps consacré par les membres du ménage à s'occuper des enfants de moins de 18 ans de la famille a été... ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plus long que d'habitude</li> <li>2. Pareil que d'habitude</li> <li>3. Plus court que d'habitude</li> <li>4. PAS D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LA FAMILLE</li> </ol>	<p>Modification du temps passé à s'occuper des enfants depuis le COVID-19</p>
<p><b>HHW_05c.</b> Depuis la [pandémie du COVID-19], diriez-vous que le temps que les membres du ménage passent à s'occuper des membres adultes de la famille qui sont malades ou nécessitent une assistance au quotidien a été... ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plus long que d'habitude</li> <li>2. Pareil que d'habitude</li> <li>3. Plus court que d'habitude</li> <li>4. PAS D'ADULTES MALADES OU DÉPENDANTS</li> </ol>	<p>Modification du temps passé à s'occuper des adultes dépendants depuis le COVID-19</p>

<p><b>HHW_05d.</b> Depuis la [pandémie du COVID-19], un des membres de ce ménage a-t-il arrêté de travailler contre une rémunération ou travaillé moins d'heures à cause de l'augmentation des responsabilités familiales ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUI, A ARRÊTÉ DE TRAVAILLER</li> <li>2. OUI, A RÉDUIT SES HEURES DE TRAVAIL</li> <li>3. NON</li> </ol>	<p>Impact du COVID-19 sur l'emploi à cause de l'augmentation des responsabilités familiales</p>
<p><i>DEMANDER SI HHW_05d=1</i>  <i>Si la liste des membres du ménage est disponible :</i>  <b>HHW_05e.</b> Quel est le membre du ménage qui a arrêté de travailler contre rémunération ou a travaillé moins d'heures ?          PPNO : _____          :::          S'il n'y a PAS de liste des membres du ménage  <b>HHW_05e.</b> Le membre du ménage qui a arrêté de travailler ou a travaillé moins d'heures est-il un homme ou une femme ? (<i>s'il y a plusieurs membres, choisir celui qui est le plus impacté</i>)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. HOMME</li> <li>2. FEMME</li> <li>3. LA PERSONNE INTERROGÉE ELLE-MÊME</li> </ol> <p><i>DEMANDER SI HHW_05e=1 OU 2</i>  <b>HHW_05f.</b> Quel âge a-t-il/elle ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Moins de 20 ans</li> <li>2. De 20 à moins de 40 ans</li> <li>3. De 40 à moins de 60 ans</li> <li>4. 60 ans ou plus</li> </ol>	<p>Impact de l'augmentation des responsabilités familiales à cause du COVID-19 en fonction du sexe</p>
<b>Le travail bénévole</b>	
<p><b>HHW_06a.</b> Depuis [DATE], avez-vous ou un membre de votre ménage a-t-il passé du temps à faire du bénévolat ou à aider d'autres personnes en dehors de votre famille à faire face à la [pandémie du COVID-19] ? (<i>exclure les donations ou les cadeaux</i>)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUI</li> <li>2. NON</li> <li>9. NE SAIT PAS</li> </ol>	<p>Engagement du ménage dans du travail bénévole en raison du COVID-19</p>
<p><i>DEMANDER SI HHW_06a =2 ou 9</i>  <b>HHW_06b.</b> Depuis [DATE], avez-vous ou un membre de votre ménage a-t-il passé du temps à préparer, organiser ou distribuer des donations pour aider d'autres personnes à faire face à la [pandémie du COVID-19] ? (<i>par exemple de la nourriture, des masques, des vêtements, de l'équipement, des produits désinfectants, etc. ?</i>)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUI</li> <li>2. NON</li> <li>9. NE SAIT PAS</li> </ol>	<p>Engagement du ménage dans des donations en raison du COVID-19</p>
<p><b>HHW_06c.</b> Depuis [DATE] et pour faire face à la [pandémie du COVID-19], votre ménage a-t-il reçu une aide non rémunérée d'organisations, de votre communauté ou de personnes en dehors de votre famille ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUI</li> <li>2. NON</li> </ol>	<p>Le ménage a reçu l'aide de bénévoles</p>

## **Stratégie II : Module destiné aux personnes sur les changements de la situation de travail**

**Unité d'observation et d'analyse** : niveau personnel

**Personnes interrogées cibles** : les personnes interrogées en âge de travailler (15 ans et plus ou en fonction du contexte et de l'échantillon)

**Longueur totale du module** : 15 questions (10 questions essentielles + 5 optionnelles)

### **Sujets couverts :**

- ▶ Les changements de la situation de travail des personnes interrogées à la suite du COVID-19
- ▶ Le type d'impact que la personne a connu
  - fermeture de l'entreprise, perte d'emploi
  - absence
  - réduction ou augmentation du nombre d'heures de travail
  - changement du lieu de travail
  - changement des tâches, des produits, des services fournis au travail
  - nouvel emploi/nouvelle entreprise
  - changement du revenu de l'emploi
- ▶ Les stratégies pour faire face à la perte du revenu lié à l'emploi en raison du COVID-19
- ▶ Principale raison de la cessation ou de l'arrêt de l'activité indépendante ou de l'entreprise familiale
- ▶ Principale raison de la perte de l'emploi rémunéré
- ▶ Caractéristiques essentielles de l'emploi principal ou de l'emploi perdu
  - Situation dans la profession, secteur institutionnel de l'emploi, branche d'activité, prestations liées à l'emploi, enregistrement de l'entreprise pour l'emploi indépendant
  - Caractéristiques optionnelles : profession, destination principale de la production agricole, type de lieu de travail, lieu où est effectué le travail

### **Principaux produits :**

- ▶ Les personnes interrogées qui travaillent depuis une date précisée et qui indiquent qu'elles n'ont pas été impactées par l'épidémie du COVID-19
  - Total et caractéristiques essentielles de l'emploi/l'entreprise
- ▶ Les personnes interrogées qui travaillent depuis une date précisée et qui indiquent qu'elles ont été impactées par l'épidémie de COVID-19
  - Total et en fonction du type d'impact
- ▶ Les personnes interrogées qui ont perdu leur emploi rémunéré ou fermé leur propre entreprise
  - en fonction de la raison principale de la perte de leur emploi rémunéré ou de la fermeture de leur entreprise
  - en fonction de caractéristiques sélectionnées de l'emploi perdu/l'entreprise fermée\*, y compris la nature formelle/informelle de l'emploi ou de l'entreprise
- ▶ Les personnes interrogées qui travaillent depuis une date précisée en fonction de l'impact sur le revenu lié à l'emploi
- ▶ Les stratégies utilisées pour faire face à la perte du revenu lié à l'emploi en raison du COVID-19
- ▶ Les personnes interrogées qui travaillent et sont en congé de leur emploi rémunéré ou de leur propre entreprise
  - en fonction de certaines caractéristiques de l'emploi/l'entreprise\*
- ▶ Les personnes interrogées qui travaillent et qui ont connu une réduction de leurs heures de travail
  - en fonction de certaines caractéristiques de l'emploi/l'entreprise\*

- Les personnes interrogées qui travaillent et qui ont connu une augmentation de leurs heures de travail
  - en fonction de certaines caractéristiques de l'emploi/l'entreprise\*

(\*) La ventilation éventuelle dépendra de la taille et de la conception de l'échantillon de l'enquête rapide.

Les prochaines questions porteront sur votre situation de travail	
<p><b>WSI_1.</b> Depuis [DATE], votre situation de travail a-t-elle connu des changements en raison de l' [épidémie du COVID-19] ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUI</li> <li>2. NON</li> <li>3. NE TRAVAILLAIT PAS AVANT L'ÉPIDÉMIE</li> </ol>	L'impact du COVID-19 sur la situation de travail
<p><i>DEMANDER SI WSI_1=1</i></p> <p><b>WSI_2.</b> Depuis [DATE/le début de la pandémie du COVID-19], avez-vous... ? INDIQUER TOUT CE QUI S'APPLIQUE :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. été obligé d'arrêter ou de fermer votre activité indépendante ou l'entreprise familiale ?`</li> <li>2. perdu un emploi rémunéré</li> <li>3. été obligé à prendre un congé d'un emploi rémunéré</li> <li>4. été obligé à travailler moins d'heures que d'habitude</li> <li>5. été obligé à travailler plus d'heures que d'habitude</li> <li>6. changé le lieu où vous travaillez</li> <li>7. changé les tâches que vous deviez accomplir, les produits ou les services que vous fournissez</li> <li>8. commencé un nouvel emploi ou démarré une nouvelle entreprise</li> </ol>	Type d'impact subi dans la situation de travail
<p><i>DEMANDER SI WSI_2=1</i></p> <p><b>WSI_3.</b> Quelle est la raison principale pour laquelle vous avez dû arrêter ou fermer votre activité indépendante ou l'entreprise familiale ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ORDRE DE FERMETURE PAR LE GOUVERNEMENT</li> <li>2. MANQUE D'INTRANTS, DE MATÉRIEL, DE CAPITAL</li> <li>3. MANQUE DE CLIENTS, DE COMMANDES</li> <li>4. IMPOSSIBILITÉ DE VOYAGER, LIVRER DES PRODUITS OU DES SERVICES</li> <li>5. MALADIE PERSONNELLE, QUARANTAINE</li> <li>6. AUGMENTATION DES RESPONSABILITÉS FAMILIALES</li> <li>7. INSÉCURITÉ, CRAINTE DE TOMBER MALADE</li> <li>8. AUTRE</li> </ol>	Raisons de la fermeture de l'entreprise
<p><i>DEMANDER SI WSI_2=2</i></p> <p><b>WSI_4.</b> Quelle est la raison principale pour laquelle vous avez perdu votre emploi rémunéré ou arrêté d'y travailler ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'EMPLOI SAISONNIER, TEMPORAIRE OU OCCASIONNEL S'EST TERMINÉ</li> <li>2. CONGÉDIÉ, LICENCIÉ, RENVOYÉ</li> <li>3. ON LUI A DIT D'ATTENDRE JUSQU'À CE QU'ON LE RAPPELLE</li> <li>4. VOUS AVEZ DÛ QUITTER L'EMPLOI</li> <li>5. AUTRE</li> </ol>	Raisons de la perte de l'emploi rémunéré
<p><i>DEMANDER SI (WSI_2=1 OU 3) OU (WSI_4=3)</i></p> <p><b>WSI_5.</b> Vous attendez-vous à revenir dans le même emploi ou cette activité professionnelle une fois que [les restrictions seront levées/la situation s'améliorera] ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. EST DÉJÀ REVENU</li> <li>2. OUI</li> <li>3. NON</li> <li>4. PAS SÛR DE REVENIR</li> </ol>	Attente de revenir dans le même emploi/la même entreprise
<p><i>DEMANDER SI WSI_1=1 OU 2</i></p> <p><b>WSI_6a.</b> Depuis [DATE] et à cause de [la pandémie du COVID-19], avez-vous... ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perdu tous vos revenus de votre emploi ou de votre entreprise</li> <li>2. Gagné un peu de revenus mais moins que d'habitude</li> <li>3. Gagné à peu près le même revenu que d'habitude</li> <li>4. Gagné plus de revenu que d'habitude</li> </ol>	Impact du COVID-19 sur les revenus de l'emploi/l'entreprise

<p><b>DEMANDER SI WSI_6a=1 OU 2</b>  <b>WSI_6b.</b> Depuis [DATE/le début de la pandémie du COVID-19], avez-vous, pour compenser la perte de vos revenus  <b>INDIQUER TOUT CE QUI S'APPLIQUE :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fait un emprunt auprès d'amis, de voisins, de parents</li> <li>2. Fait un emprunt auprès d'une banque, d'un fonds de crédit ou autre</li> <li>3. Reçu une aide ou un soutien du gouvernement</li> <li>4. Reçu une aide d'une ONG ou d'une organisation internationale</li> <li>5. Vendu des biens (bétail, bijoux, outils, véhicule...)</li> <li>6. Commencé à faire de l'agriculture, de l'élevage d'animaux, de la pêche, de la chasse, ramassé des aliments sauvages pour produire de la nourriture pour votre famille</li> </ol>	<p>Stratégies pour s'en sortir en raison du COVID-19</p>
<p><b>SECTION POUR TOUTES LES PERSONNES QUI TRAVAILLENT OU ONT PERDU UN EMPLOI EN RAISON DU COVID-19</b>  <i>NOTE : Cette section peut être répétée pour appréhender de façon séparée les caractéristiques essentielles de l'emploi perdu et de l'emploi actuel – notamment pour les personnes qui ont changé d'emploi en raison de l'épidémie du COVID-19</i>  <b>DEMANDER SI WSI_1=1 OU 2</b></p>	
<p>Les prochaines questions portent sur votre emploi ou votre activité indépendante (actuel(le)/principal(e)/perdu(e))...</p>	
<p><b>WSI_7.</b> Dans cet emploi, travaillez-vous (travailliez-vous) ... ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A votre propre compte</li> <li>2. En tant qu'employeur (avec un ou plusieurs employés)</li> <li>3. En tant que salarié ou apprenti dans une institution publique ou une organisation à but non lucratif</li> <li>4. En tant que salarié ou apprenti dans une entreprise privée ou une entreprise agricole</li> <li>5. En tant que salarié dans un ménage (travailleur domestique, garde d'enfants, chauffeur)</li> <li>6. Pour aider sans rémunération dans une entreprise familiale</li> </ol>	<p>Statut de l'emploi et secteur institutionnel de l'emploi principal/perdu</p>
<p><b>WSI_8.</b> Quelle est l'activité principale de l'endroit où vous travaillez (travailliez)  <b>NE PAS LIRE</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. AGRICULTURE, FORESTERIE, PÊCHE</li> </ol> <p><i>Industrie</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. ACTIVITES EXTRACTIVES</li> <li>3. ACTIVITES DE FABRICATION</li> <li>4. CONSTRUCTION</li> <li>5. ÉLECTRICITE, GAZ, APPROVISIONNEMENT EN EAU, GESTION DES DÉCHETS</li> </ol> <p><i>Services</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. TRANSPORT/ COMMERCE (ACHETER ET VENDRE)</li> <li>7. HÉBERGEMENT ET RESTAURATION</li> <li>8. ÉDUCATION, SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX</li> <li>9. ADMINISTRATION PUBLIQUE ET DÉFENSE</li> <li>10. SERVICES PERSONNELS OU DOMESTIQUES</li> <li>11. SERVICES PROFESSIONNELS ET ADMINISTRATIFS</li> <li>12. SERVICES FINANCIERS, ASSURANCES ET DE L'IMMOBILIER</li> <li>13. AUTRES SERVICES</li> </ol>	<p>Branche d'activité de l'emploi principal/perdu</p>
<p><b>DEMANDER SI WSI_7=3,4 OU 5</b>  <b>WSI_9.</b> Dans cet emploi, bénéficiez-vous ou avez-vous bénéficié ... :  <b>INDIQUER TOUT CE QUI S'APPLIQUE :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Du congé de maladie rémunéré</li> <li>2. Du congé annuel ou de vacances rémunéré(e)s</li> <li>3. D'une couverture par une assurance maladie</li> <li>4. De cotisations de votre employeur à votre retraite</li> <li>5. D'indemnités de départ ou de licenciement</li> </ol>	<p>Prestations liées à l'emploi principal/emploi perdu</p>

<p><i>DEMANDER SI WSI_7=1,2, 6</i></p> <p><b>WSI_10.</b> Votre entreprise/l'entreprise familiale est-elle (était-elle) enregistrée dans le [NOM DU REGISTRE NATIONAL DES ENTREPRISES]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUI</li> <li>2. NON</li> <li>3. NE SAIT PAS</li> </ol>	<p>Enregistrement de l'entreprise pour les personnes dans l'emploi indépendant (entreprise principale/perdue)</p>
<p><b>Questions optionnelles supplémentaires en fonction de leur intérêt ou leur pertinence</b></p> <p><i>DEMANDER SI WSI_1=1 OU 2</i></p>	
<p><b>WSI_11a.</b> Quel type de travail faites (faisiez)-vous ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. DIRIGEANT</li> <li>2. PROFESSIONS INTELLECTUELLES ET SCIENTIFIQUES, TECHNICIENS ET PROFESSIONS INTERMÉDIAIRES</li> <li>3. EMPLOYÉ DE TYPE ADMINISTRATIF</li> <li>4. VENTES, SOINS À LA PERSONNE, TRAVAILLEUR DANS LES SERVICES À LA PERSONNE</li> <li>5. Agriculteurs et ouvriers qualifiés de l'agriculture, de la sylviculture et de la pêche</li> <li>6. ARTISAN, TRAVAILLEUR DANS LES DIFFÉRENTS MÉTIERS (CONSTRUCTION, ÉLECTRICITÉ, MÉTALLURGIE, BOIS, TEXTILES, TRANSFORMATION ALIMENTAIRE)</li> <li>7. CONDUCTEURS D'ENGINS OU DE MACHINES, ASSEMBLEUR</li> <li>8. AGENT DE NETTOYAGE, AUXILIAIRE, MANŒUVRE, TRAVAILLEUR DE RUE, ÉBOUEURS</li> <li>9. FORCES ARMÉES</li> </ol>	<p>Profession dans l'emploi principal/perdu</p>
<p><i>DEMANDER SI WSI_11a=5</i></p> <p><b>WSI_11b.</b> Les produits sur lesquels vous avez(aviez) travaillé sont-ils (étaient-ils)... ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Principalement destinés à la vente</li> <li>2. Principalement gardés pour l'usage familial</li> </ol>	<p>Principale destination envisagée du travail agricole</p>
<p><i>DEMANDER SI (WSI_1=1 OU 2)</i></p> <p><b>WSI_12.</b> Dans cet emploi ou cette entreprise, travaillez-vous (travaillez-vous) habituellement ... ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A la maison</li> <li>2. Au domicile des clients ou de l'employeur</li> <li>3. Dans une exploitation agricole, sur des terres agricoles, ou un site de pêche</li> <li>4. Dans une entreprise, un bureau, une usine, ou un autre local fixe</li> <li>5. Dans la rue ou dans un autre espace public</li> <li>6. En me déplaçant sans lieu fixe</li> <li>7. AUTRE</li> </ol>	<p>Type de lieu de travail</p>
<p><i>DEMANDER SI (WSI_1=1 OU 2)</i></p> <p><b>WSI_13.</b> Où est (était) situé votre emploi ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans [L'UNITE ADMINISTRATIVE] dans laquelle vous vivez actuellement</li> <li>2. Dans une autre [UNITE ADMINISTRATIVE] du [PAYS]</li> <li>3. Dans un autre pays</li> </ol>	<p>Lieu géographique du lieu de travail</p>



### **Stratégie III : Module destiné aux personnes sur les changements survenus dans l'emploi actuel, la perte d'emploi et le travail non rémunéré**

**Unité d'observation et d'analyse** : niveau personnel

**Personnes interrogées cibles** : les personnes interrogées en âge de travailler (15 ans et plus ou en fonction du contexte et de l'échantillon)

**Longueur du module par section** :

- ▶ Identification des personnes en emploi, des pertes d'emploi, de l'agriculture à son propre compte (il faut choisir une version en fonction du contexte et de l'échantillon cible) :
  - Version A : 8 questions
  - Version B : 7 questions
  - Version C : 5 questions
- ▶ Caractéristiques de l'emploi (actuel/perdu) : 6 questions principales, 6 questions supplémentaires
- ▶ Travail de soins non rémunérés : 6 questions principales, 2 questions supplémentaires
- ▶ Travail bénévole : 4 questions principales, 3 questions supplémentaires

**Sujets couverts** :

- ▶ L'emploi durant la semaine de référence
  - En emploi au travail, en emploi pas au travail durant la semaine de référence en fonction de la raison de l'absence
  - Absence de l'emploi en raison du COVID-19
- ▶ Travail de production pour la consommation personnelle dans l'agriculture durant la période de référence
- ▶ Perte récente de l'emploi depuis une période définie
  - Perte d'emploi due au COVID-19
- ▶ Caractéristiques essentielles de l'emploi principal actuel :
  - Situation dans la profession, secteur institutionnel de l'emploi, branche d'activité, prestations liées à l'emploi salarié, enregistrement de l'entreprise individuelle, heures réellement travaillées durant la semaine de référence, changement du nombre d'heures travaillées en raison du COVID-19
- ▶ Caractéristiques principales de l'emploi perdu :
  - Branche d'activité, situation dans la profession, secteur institutionnel de l'emploi, prestations liées à l'emploi salarié, enregistrement de l'entreprise individuelle
- ▶ Caractéristiques supplémentaires de l'emploi (actuel/perdu) :
  - Type de lieu de travail durant la période de référence, changement du lieu de travail dû au COVID-19, situation géographique du lieu de travail, changement du revenu de l'emploi en raison du COVID-19, stratégies pour survivre à la perte du revenu lié à l'emploi en raison du COVID-19
- ▶ Principale activité actuellement, auto-déclarée
- ▶ Fourniture de services pour son propre compte durant la semaine de référence
  - Changement du temps passé à la fourniture de services pour son propre compte en raison du COVID-19
  - Impact de l'augmentation des responsabilités du ménage sur l'emploi et la recherche d'un emploi
- ▶ Participation à du travail bénévole durant la période de référence
  - Type de travail bénévole effectué, fréquence et modification du bénévolat en raison du COVID-19

**Principaux produits** :

- ▶ Les personnes interrogées en emploi durant la semaine de référence

- Le total, en fonction du statut présent/absent durant la semaine de référence
- Les personnes interrogées en emploi, absentes durant la semaine de référence
  - En fonction de la raison de leur absence, en fonction des raisons liées/non liées au COVID-19\*
- Les personnes interrogées qui ont perdu leur emploi
  - En fonction de la raison de la perte d'emploi, des raisons liées/non liées au COVID-19\*
- Les personnes interrogées en emploi
  - Le total et en fonction de certaines caractéristiques de l'emploi, notamment la nature formelle/informelle de l'emploi\*
- Les personnes interrogées qui ont perdu un emploi
  - Le nombre total et en fonction de certaines caractéristiques de l'emploi perdu, notamment la nature formelle/informelle de l'emploi\*
- Les personnes interrogées qui ont effectué des soins et du travail domestique non rémunérés durant la semaine de référence
  - Le total, en fonction de l'activité, pour leur propre ménage, pour de la famille vivant dans d'autres ménages
- Les personnes qui indiquent une augmentation du temps consacré à des soins et du travail domestique non rémunéré en raison du COVID-19
  - Le total par grande activité
- Les personnes interrogées qui indiquent que l'augmentation des responsabilités familiales les a empêché de travailler ou de chercher un travail rémunéré
- Les personnes interrogées qui ont effectué du travail bénévole depuis la période de référence précisée
- Les personnes qui ont fait du travail bénévole pour aider face à la pandémie de COVID-19
  - Le total, en fonction du nombre d'heures passées à du bénévolat, la fréquence du bénévolat, l'implication antérieure dans le bénévolat
- Le type d'activités de bénévolat réalisé pour aider face à la pandémie de COVID-19\*

(\*) Les ventilations possibles dépendront de la taille et de la conception de l'échantillon de l'enquête rapide.

### Section EMP : identification des personnes en emploi, des pertes d'emploi (version A)

Pour les contextes ou les échantillons avec des niveaux élevés de ménages pratiquant l'agriculture à petite échelle.

<p><b>EMP_A1.</b> Au cours des [quatre dernières semaines], avez-vous travaillé ou aidé à un travail agricole, de l'élevage d'animaux ou des activités de pêche pour la famille ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUI</li> <li>2. NON → EMP_A4</li> </ol>	<p>Travail agricole pour compte propre</p>
<p><i>DEMANDER SI EMP_A1=1</i></p> <p><b>EMP_A2.</b> Les produits agricoles, les animaux ou les produits de la pêche pour lesquels vous avez travaillé sont-ils... ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Principalement destinés à la vente</li> <li>2. Principalement destinés à l'utilisation familiale</li> <li>3. N'EST PAS SÛR ACTUELLEMENT</li> </ol>	<p>Production agricole destinée au marché</p>
<p><i>DEMANDER SI EMP_A1=1</i></p> <p><b>EMP_A3.</b> Avant [DATE/le début de la pandémie du COVID-19], le ménage prévoyait-il principalement de vendre les produits sur lesquels vous avez travaillé ou de les garder ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Principalement de les vendre</li> <li>2. Principalement de les garder</li> </ol>	<p>Changement de la destination vers le marché à cause du COVID-19</p>

<p><b>DEMANDER SI (EMP_A1=2) OU (EMP_A2=2) OU (EMP_A3=2)</b>  <b>EMP_A4.</b> [La semaine dernière] avez-vous travaillé pendant 1 heure ou plus... ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans un emploi rémunéré, même à la maison</li> <li>2. Dans une entreprise personnelle ou familiale</li> <li>3. N'A PAS TRAVAILLÉ LA SEMAINE DERNIÈRE</li> </ol>	<p>Emploi durant la semaine de référence</p>
<p><b>DEMANDER SI EMP_A4=3</b>  <b>EMP_A5.</b> Avant [DATE/le début de la pandémie du COVID-19], aviez-vous un (autre) emploi ou une activité pour obtenir un revenu ? (par exemple un travail à temps partiel ou occasionnel, fabriquer des choses à vendre, acheter et revendre des choses, offrir des services contre rémunération)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUI</li> <li>2. NON →CDW_1</li> </ol>	<p>Question de récupération des données sur l'emploi avant le COVID-19</p>
<p><b>DEMANDER SI EMP_A5=1</b>  <b>EMP_A6.</b> [La semaine dernière] pourquoi n'avez-vous pas travaillé dans l'activité qui vous permet d'obtenir un revenu ?  <b>NE PAS LIRE</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. C'EST NORMAL POUR MON TRAVAIL</li> <li>2. MON EMPLOI TEMPORAIRE A PRIS FIN</li> <li>3. J'AI PERDU MON EMPLOI RÉMUNÉRÉ</li> <li>4. J'AI DÛ ARRÊTER OU FERMER MON ENTREPRISE PERSONNELLE OU FAMILIALE</li> <li>5. PAS DE CLIENTS, DE MATÉRIELS, DE CAPITAL</li> <li>6. MIS EN CONGÉ, CONGÉ SANS SOLDE, ON M'A DIT T'ATTENDRE JUSQU'À CE QU'ON ME RAPPELLE</li> <li>7. CONGÉ POUR CAUSE DE MALADIE, BLESSURE, QUARANTAINE</li> <li>8. CONGÉ À CAUSE DE MES RESPONSABILITES FAMILIALES</li> <li>9. VACANCES, AUTRE CONGÉ PERSONNEL</li> <li>10. INSÉCURITÉ, PEUR DE TOMBER MALADE</li> <li>11. AUTRE</li> </ol>	<p>Raisons de ne pas travailler pour obtenir un revenu durant la semaine de référence</p>
<p><b>DEMANDER SI EMP_A6=2-11</b>  <b>EMP_A7.</b> Était-ce à cause de l'épidémie de COVID-19 [ou des restrictions gouvernementales] ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUI</li> <li>2. NON</li> </ol>	<p>Impact du COVID-19 sur l'absence, la perte de l'emploi</p>
<p><b>DEMANDER SI EMP_A6=4-11</b>  <b>EMP_A8.</b> Vous attendez-vous à retourner dans le même emploi/la même activité [d'ici 3 mois/quand les restrictions seront levées] ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUI</li> <li>2. NON</li> <li>3. N'EST PAS SÛR DE REVENIR</li> </ol>	<p>Impact du COVID-19 sur l'emploi, la perte de l'emploi</p>
<p><b>Principaux groupes dérivés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>EMP_ALL</b> = SI (EMP_A2=1) OU (EMP_A3=1) OU (EMP_A4=1 OU 2) OU (EMP_A6=1) OU (EMP_A8=1)</li> <li>• <b>EMP-ATW</b> = SI (EMP_A2=1) OU (EMP_A3=1) OU (EMP_A4=1 OU 2)</li> <li>• <b>JOB_LSS</b> = SI (EMP_A6=2,3) OU (EMP_A8=2,3)</li> </ul>	

**Section EMP : Identification des personnes en emploi, de la perte d'emploi (version B)**

Pour les contextes ou les échantillons avec une petite couverture de ménages pratiquant l'agriculture à petite échelle

<p><b>EMP_B1.</b> <i>[La semaine dernière]</i> avez-vous... ?  <b>INDIQUEZ SEULEMENT LA PREMIÈRE CHOSE QUI S'APPLIQUE</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. travaillé pour quelqu'un d'autre contre rémunération</li> <li>2. travaillé ou aidé à l'agriculture familiale, l'élevage d'animaux ou des activités de pêche</li> <li>3. travaillé ou aidé dans un autre type d'entreprise ou une activité à votre propre compte ?</li> <li>9. RIEN DE CE QUI PRÉCÈDE</li> </ol>	<p>A travaillé durant la semaine de référence</p>
<p><b>DEMANDER SI EMP_B1=2</b>  <b>EMP_B2.</b> Les produits agricoles, d'élevage ou de la pêche sur lesquels vous avez travaillé sont-ils... ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. principalement destinés à la vente</li> <li>2. principalement gardés pour l'utilisation familiale</li> <li>3. N'EST PAS SÛR MAINTENANT</li> </ol>	<p>Travail agricole destiné au marché</p>
<p><b>DEMANDER SI EMP_B1=2</b>  <b>EMP_B2b.</b> Avant <i>[DATE/le début de la pandémie du COVID-19]</i>, le ménage prévoyait-il principalement de vendre ou de garder les produits sur lesquels vous avez travaillé ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Principalement de les vendre</li> <li>2. Principalement de les garder pour l'usage familial</li> </ol>	<p>Changement de la destination vers le marché à cause du COVID-19</p>
<p><b>DEMANDER SI (EMP_B1=9) OU (EMP_B2=2) OU (EMP_B2b=2)</b>  <b>EMP_B3.</b> Avant <i>[DATE/le début de la pandémie du COVID-19]</i>, aviez-vous un autre emploi ou une autre activité pour obtenir un revenu ? <i>(par exemple un travail à temps partiel ou occasionnel, fabriquer des choses à vendre)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUI</li> <li>2. NON →CDW_01</li> </ol>	<p>Question de récupération des petits emplois ou de la situation d'aidant familial</p>
<p><b>DEMANDER SI EMP_B3=1</b>  <b>EMP_B4.</b> <i>[La semaine dernière]</i>, pourquoi n'avez-vous pas travaillé dans votre activité génératrice de revenu ?  <b>NE PAS LIRE</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. C'EST NORMAL POUR MON TRAVAIL</li> <li>2. MON EMPLOI TEMPORAIRE A PRIS FIN</li> <li>3. J'AI PERDU MON EMPLOI RÉMUNÉRÉ</li> <li>4. J'AI DÛ ARRÊTER OU FERMER MON ENTREPRISE PERSONNELLE OU FAMILIALE</li> <li>5. PAS DE CLIENTS, DE MATÉRIELS, DE CAPITAL</li> <li>6. MIS EN CONGÉ, CONGÉ SANS SOLDE, ON M'A DIT T'ATTENDRE JUSQU'À CE QU'ON ME RAPPELLE</li> <li>7. CONGÉ POUR CAUSE DE MALADIE, BLESSURE, QUARANTAINE</li> <li>8. CONGÉ À CAUSE DE MES RESPONSABILITES FAMILIALES</li> <li>9. VACANCES, AUTRE CONGÉ PERSONNEL</li> <li>10. INSÉCURITÉ, PEUR DE TOMBER MALADE</li> <li>11. AUTRE</li> </ol>	<p>Motif de l'absence</p>
<p><b>DEMANDER SI EMP_B4=2-11</b>  <b>EMP_B5.</b> Était-ce à cause de l'épidémie de COVID-19 <i>[ou des restrictions gouvernementales]</i> ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUI</li> <li>2. NON</li> </ol>	<p>Impact du COVID-19 sur l'absence, la perte de l'emploi</p>
<p><b>DEMANDER SI EMP_B4=4-11</b>  <b>EMP_B6.</b> Vous attendez-vous à retourner dans le même emploi/la même activité <i>[d'ici 3 mois/quand les restrictions seront levées]</i> ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUI</li> <li>2. NON</li> <li>3. N'EST PAS SÛR DE REVENIR</li> </ol>	<p>Impact du COVID-19 sur l'emploi, la perte de l'emploi</p>

**Principaux groupes dérivés :**

- **EMP\_ALL**= SI (EMP\_B1=1, 3) OU (EMP\_B2=1) OU (EMP\_B2b=1) OU (EMP\_B4=1) OU (EMP\_B6=1)
- **EMP\_ATW**= SI (EMP\_B1=1, 3) OU (EMP\_B2=1) OU (EMP\_B2b=1)
- **JOB\_LSS** = SI (EMP\_B4=2, 3) OU (EMP\_B6=2,3)

**Section EMP : identification des personnes en emploi, des pertes d'emploi (version C)**

Pour les contextes ou les échantillons ciblant essentiellement des contextes urbains ou avec peu/pas de couverture de ménages pratiquant l'agriculture à petite échelle.

<p><b>EMP_C1.</b> <i>[La semaine dernière]</i> avez-vous travaillé pendant 1 heure ou plus... ? INDIQUEZ TOUT CE QUI S'APPLIQUE</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans un emploi rémunéré, même à la maison</li> <li>2. Dans une entreprise personnelle ou familiale</li> <li>3. N'A PAS TRAVAILLÉ LA SEMAINE DERNIÈRE</li> </ol>	<p>A travaillé durant la semaine de référence</p>
<p><i>DEMANDER SI EMP_C1=3</i> <b>EMP_C2.</b> Avant <i>[DATE/le début de la pandémie du COVID-19]</i>, travailliez-vous ou aviez-vous une activité pour obtenir un revenu ? <i>(par exemple un travail à temps partiel ou occasionnel, fabriquer des choses à vendre)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUI</li> <li>2. NON →CDW_1</li> </ol>	<p>Question de récupération de l'emploi</p>
<p><i>DEMANDER SI EMP_C2=2</i> <b>EMP_C3.</b> Pourquoi n'avez-vous pas travaillé <i>[la semaine dernière]</i> ? NE PAS LIRE</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. C'EST NORMAL POUR MON TRAVAIL</li> <li>2. MON EMPLOI TEMPORAIRE A PRIS FIN</li> <li>3. J'AI PERDU MON EMPLOI RÉMUNÉRÉ</li> <li>4. J'AI DÛ ARRÊTER OU FERMER MON ENTREPRISE PERSONNELLE OU FAMILIALE</li> <li>5. PAS DE CLIENTS, DE MATÉRIELS, DE CAPITAL</li> <li>6. MIS EN CONGÉ, CONGÉ SANS SOLDE, ON M'A DIT T'ATTENDRE JUSQU'À CE QU'ON ME RAPPELLE</li> <li>7. CONGÉ POUR CAUSE DE MALADIE, BLESSURE, QUARANTAINE</li> <li>8. CONGÉ À CAUSE DE MES RESPONSABILITES FAMILIALES</li> <li>9. VACANCES, AUTRE CONGÉ PERSONNEL</li> <li>10. INSÉCURITÉ, PEUR DE TOMBER MALADE</li> <li>11. AUTRE</li> </ol>	<p>Motif de l'absence</p>
<p><i>DEMANDER SI EMP_C3=2-11</i> <b>EMP_C4.</b> Était-ce à cause de l'épidémie de COVID-19 <i>[ou des restrictions gouvernementales]</i> ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUI</li> <li>2. NON</li> </ol>	<p>Impact du COVID-19 sur l'absence, la perte de l'emploi</p>
<p><i>DEMANDER SI EMP_C4=4-11</i> <b>EMP_C5.</b> Vous attendez-vous à retourner dans le même emploi/la même activité <i>[d'ici 3 mois/quand les restrictions seront levées]</i> ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUI</li> <li>2. NON</li> <li>3. N'EST PAS SÛR DE REVENIR</li> </ol>	<p>Impact du COVID-19 sur l'emploi, la perte de l'emploi</p>
<p><b>Principaux groupes dérivés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>EMP_ALL</b> = SI (EMP_C1=1,2) OU (EMP_C2=1) OU (EMP_C3=1) OU (EMP_C5=1)</li> <li>• <b>EMP_ATW</b> = SI (EMP_C1=1,2)</li> <li>• <b>JOB_LSS</b> = SI (EMP_C3=2,3) OU (EMP_C5=2,3)</li> </ul>	

**Section MLJ : Caractéristiques de l'emploi principal/perdu**

<b>POUR LES PERSONNES INTERROGÉES EN EMPLOI (EMP_ALL) ET QUI ONT PERDU UN EMPLOI (JOB_LSS)</b>	
Les questions suivantes portent sur votre activité (principale/la dernière) ou votre emploi générant un revenu...	
<p><b>MLJ_1.</b> Dans cette activité, travaillez (travailliez)-vous...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A votre compte</li> <li>2. En tant qu'employeur (avec un ou plusieurs employés)</li> <li>3. En tant que salarié ou apprenti dans une institution publique ou à but non lucratif</li> <li>4. En tant que salarié ou apprenti dans une entreprise privée ou une exploitation agricole</li> <li>5. En tant que salarié d'un ménage (travailleur domestique)</li> <li>6. Pour aider dans une entreprise familiale</li> </ol>	Situation dans la profession (emploi actuel/emploi perdu)
<p><i>DEMANDER SI (MLJ=1,2,3,4,6)</i></p> <p><b>MLJ_2.</b> Quelle était l'activité principale de l'endroit où vous travaillez (travailliez) ? <i>NE PAS LIRE</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. AGRICULTURE, FORESTERIE, PÊCHE</li> </ol> <p><i>Industrie</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. ACTIVITES EXTRACTIVES</li> <li>3. ACTIVITES DE FABRICATIO</li> <li>4. CONSTRUCTION</li> <li>5. ÉLECTRICITE, GAZ, APPROVISIONNEMENT EN EAU, GESTION DES DÉCHETS</li> </ol> <p><i>Services</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. TRANSPORT/ COMMERCE (ACHETER ET VENDRE)</li> <li>7. HÉBERGEMENT ET RESTAURATION</li> <li>8. ÉDUCATION, SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX</li> <li>9. ADMINISTRATION PUBLIQUE ET DÉFENSE</li> <li>10. SERVICES PERSONNELS OU DOMESTIQUES</li> <li>11. SERVICES PROFESSIONNELS ET ADMINISTRATIFS</li> <li>12. SERVICES FINANCIERS, ASSURANCES ET DE L'IMMOBILIER</li> <li>13. AUTRES SERVICES</li> </ol>	Branche d'activité (emploi actuel/perdu)
<p><i>DEMANDER SI (MLJ_1=3,4,5)</i></p> <p><b>MLJ_3.</b> Dans cet emploi, bénéficiez-vous (avez-vous bénéficié) de ... ? <i>INDIQUER TOUT CE QUI S'APPLIQUE :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Du congé de maladie rémunéré</li> <li>2. Du congé annuel ou de vacances rémunéré(e)s</li> <li>3. D'une couverture par une assurance maladie</li> <li>4. De cotisations de votre employeur à votre retraite</li> <li>5. D'indemnités de départ ou de licenciement</li> </ol>	Prestations liées à l'emploi (actuel, perdu)
<p><i>DEMANDER SI (MLJ_1=1,2,6)</i></p> <p><b>MLJ_4 :</b> Votre entreprise/l'entreprise de votre famille est/était-elle enregistrée dans le [NOM DU REGISTRE NATIONAL DES ENTREPRISES] ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUI</li> <li>2. NON</li> <li>9. NE SAIT PAS</li> </ol>	Enregistrement de l'entreprise (actuelle/ emploi perdu)
<b>POUR LES SALARIÉS, QUI ONT TRAVAILLÉ DURANT LA SEMAINE DE RÉFÉRENCE (EMP_ATW)</b>	
<p><b>MLJ_5 :</b> [La semaine dernière] Combien d'heures avez-vous travaillé dans cette activité ? HEURES : : _____</p>	Heures réellement travaillées (emploi actuel, au travail)
<p><b>MLJ_6 :</b> Avant [DATE/le début de la pandémie du COVID-19], travailliez-vous... ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le même nombre d'heures par semaine</li> <li>2. Plus d'heures par semaine</li> <li>3. Moins d'heures par semaine</li> <li>4. NOUVEL EMPLOI</li> </ol>	Impact du COVID-19 sur les heures travaillées (emploi actuel, au travail)

<p><b>MLJ_7</b> <i>[La semaine dernière], où avez-vous principalement travaillé... ?</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chez vous</li> <li>2. Dans une entreprise agricole, sur des terrains agricoles, ou un site de pêche</li> <li>3. Dans la rue ou dans un endroit public</li> <li>4. Dans un bureau ou un autre lieu fixe</li> <li>5. En me déplaçant sans lieu fixe</li> </ol>	<p>Lieu de travail durant la semaine de référence (emploi actuel, au travail)</p>
<p><b>MLJ_8.</b> Était-ce l'endroit où vous travailliez habituellement avant <b>[DATE/le début de la pandémie du COVID-19]</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUI</li> <li>2. NON</li> </ol>	<p>Impact du COVID-19 sur le lieu de travail (emploi actuel, au travail)</p>
<p><b>POUR LES PERSONNES INTERROGÉES EN EMPLOI (EMP_ALL) ET CELLES QUI ONT PERDU LEUR EMPLOI (JOB_LSS)</b></p>	
<p><b>MLJ_9.</b> Où est (était) situé votre emploi ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans <i>[L'UNITE ADMINISTRATIVE]</i> dans laquelle <i>vous vivez actuellement</i></li> <li>2. Dans une autre <i>[UNITE ADMINISTRATIVE]</i> du <i>[PAYS]</i></li> <li>3. Dans un autre pays</li> </ol>	<p>Lieu géographique du travail (actuel, emploi perdu)</p>
<p><b>MLJ_10.</b> Depuis combien de temps avez-vous commencé à travailler dans cet emploi ou cette entreprise... ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 10 ans ou plus</li> <li>2. entre 5 ans et moins de 10 ans</li> <li>3. entre 2 ans et moins de 5 ans</li> <li>4. entre 1 mois et moins de 2 ans</li> <li>5. moins de 12 mois mais avant <b>[DATE/le début de la pandémie du COVID-19]</b></li> <li>6. après <b>[DATE/le début de la pandémie du COVID-19]</b></li> </ol>	<p>Période où l'emploi a commencé (emploi actuel, emploi perdu)</p>
<p><b>MLJ_11.</b> Depuis <b>[DATE]</b> à la suite du <b>[début de la pandémie du COVID-19]</b>, avez-vous... ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. perdu tous les revenus de cet emploi ou de cette entreprise</li> <li>2. gagné une partie des revenus mais moins que d'habitude</li> <li>3. gagné à peu près le même revenu que d'habitude</li> <li>4. gagné plus de revenus que d'habitude</li> </ol>	<p>Impact du COVID-19 sur le revenu de l'emploi</p>
<p><b>DEMANDER SI MLJ_11=1 OU 2</b></p> <p><b>MLJ_12.</b> Depuis <b>[DATE/le début de la pandémie du COVID-19]</b>, pour compenser la perte de vos revenus, avez-vous...</p> <p><b>INDIQUER TOUT CE QUI S'APPLIQUE :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fait un emprunt auprès d'amis, de voisins, de parents</li> <li>2. Fait un emprunt auprès d'une banque, d'un fonds de crédit ou autre</li> <li>3. Reçu une aide ou un soutien du gouvernement</li> <li>4. Reçu une aide d'une ONG ou d'une organisation internationale</li> <li>5. Vendu des biens (bétail, bijoux, outils, véhicule...)</li> <li>6. Commencé à faire de l'agriculture, de l'élevage d'animaux, de la pêche, de la chasse, ramassé des aliments sauvages pour produire de la nourriture pour votre famille</li> </ol>	<p>Stratégies pour s'en sortir malgré la perte de l'emploi en raison du COVID-19</p>

**Section CDW : Le travail domestique et les soins non rémunérés**

<b>POUR TOUTES LES PERSONNES INTERROGÉES</b>	
<p><b>CDW_1.</b> Qu'est-ce qui décrit le mieux votre activité principale actuellement... ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Je prends soin de ma maison ou de ma famille</li> <li>2. Je travaille</li> <li>3. (J'attends de revenir à mon emploi précédent)</li> <li>4. Je suis au chômage, je cherche du travail</li> <li>5. J'étudie, je suis une formation [ou j'attends de retourner à l'école]</li> <li>6. Je fais du bénévolat, du travail caritatif, j'aide les autres</li> <li>7. Je suis retraité ou pensionné</li> <li>8. J'ai un handicap ou une maladie de longue durée</li> <li>9. AUTRE</li> </ol>	<p>Principale activité actuellement, auto-déclarée</p>
<p><b>CDW_2.</b> [La semaine dernière], avez-vous passé du temps à faire pour votre ménage l'une ou plusieurs de ces activités... ?</p> <p><i>INDIQUER TOUT CE QUI S'APPLIQUE :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La cuisine, servir des repas, faire la vaisselle</li> <li>2. Nettoyer, faire d'autres tâches ménagères</li> <li>3. Faire des réparations dans la maison</li> <li>4. Faire les courses ou transporter les membres de votre famille qui vivent avec vous</li> <li>5. Nourrir, faire prendre le bain, jouer ou mettre au lit vos enfants de 5 ans ou moins</li> <li>6. Aider, jouer ou conseiller des enfants de 6 à 17 ans qui vivent avec vous</li> <li>7. Prendre soin de membres adultes de la famille malades ou dépendants qui vivent avec vous</li> <li>8. [Ramasser du petit bois ou chercher de l'eau de sources publiques ou naturelles]</li> </ol>	<p>Participation aux services non rémunérés pour le ménage</p>
<p><b>CDW_3.</b> En pensant aux membres de votre famille qui vivent dans d'AUTRES ménages, avez-vous aidé la semaine dernière une famille à... ?</p> <p><i>INDIQUER TOUT CE QUI S'APPLIQUE :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faire la cuisine, d'autres tâches ménagères ou des réparations à la maison</li> <li>2. Faire les courses ou transporter des membres</li> <li>3. Faire du babysitting ou vous occuper des enfants de la famille âgés de 5 ans ou moins</li> <li>4. Aider, jouer ou conseiller des jeunes de 6 à 17 ans de la famille</li> <li>5. Aller voir ou prendre soin de membres adultes de la famille malades ou dépendants</li> <li>6. [Ramasser du petit bois ou chercher de l'eau de sources publiques ou naturelles]</li> </ol>	<p>Participation aux services non rémunérés pour des membres de la famille vivant dans d'autres ménages</p>
<p><i>DEMANDER SI (CDW_2=1,2,3) OU (CDW_3=1)</i></p> <p><b>CDW_4.</b> Depuis [DATE/le début de la pandémie du COVID-19], diriez-vous que le temps que vous avez passé à faire la cuisine, d'autres tâches ménagères ou des réparations à la maison a été... ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plus long que d'habitude</li> <li>2. Pareil que d'habitude</li> <li>3. Moins long que d'habitude</li> </ol>	<p>Impact du COVID-19 sur les tâches ménagères (à l'exclusion des courses)</p>
<p><i>DEMANDER SI (CDW_2=4) OU (CDW_3=2)</i></p> <p><b>CDW_5.</b> Depuis [DATE/le début de la pandémie du COVID-19], le temps que vous avez passé à faire les courses ou à transporter des membres de votre famille a-t-il été... ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plus long que d'habitude</li> <li>2. Pareil que d'habitude</li> <li>3. Moins long que d'habitude</li> </ol>	<p>Impact du COVID-19 sur les courses et le transport</p>
<p><i>DEMANDER SI (CDW_2=5,6) OU (CDW_3=3,4)</i></p> <p><b>CDW_6.</b> Depuis [DATE/le début de la pandémie du COVID-19], le temps que vous avez passé à vous occuper des enfants de la famille a-t-il été... ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plus long que d'habitude</li> <li>2. Pareil que d'habitude</li> <li>3. Moins long que d'habitude</li> </ol>	<p>Impact du COVID-19 sur les soins aux enfants dépendants</p>



<p><i>DEMANDER SI (CDW_2=5) OU (CDW_3=4)</i>  <b>CDW_7.</b> Depuis [DATE/le début de la pandémie du COVID-19], diriez-vous que le temps que vous avez passé à prendre soin des membres adultes malades ou dépendants de votre famille a-t-il été... ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plus long que d'habitude</li> <li>2. Pareil que d'habitude</li> <li>3. Moins long que d'habitude</li> </ol>	<p>Impact du COVID-19 sur les soins aux adultes dépendants</p>
<p><i>DEMANDER SI (CDW_4=1) OU (CDW_5=1) OU (CDW_6=1)</i>  <b>CDW_8.</b> Depuis [DATE/le début de la pandémie du COVID-19], l'augmentation de vos responsabilités dans le ménage a-t-elle affecté d'une façon ou d'une autre votre capacité à travailler contre rémunération ou à chercher un emploi ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUI</li> <li>2. NON</li> </ol>	<p>Impact du travail de soins non rémunéré sur l'emploi</p>

**Section VOL : Travail bénévole**

<p><b>POUR TOUTES LES PERSONNES INTERROGÉES</b></p>	
<p><b>VOL_1.</b> Depuis [DATE/le début de la pandémie du COVID-19], avez-vous passé du temps à faire du bénévolat ou à donner une aide non rémunérée à des organisations, des gens en dehors de votre famille, votre communauté ou pour l'environnement ? (à l'exclusion des dons ou des cadeaux)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUI</li> <li>2. NON</li> </ol>	<p>Question de récupération du travail bénévole durant la période de référence</p>
<p><i>DEMANDER SI (VOL_1=2)</i>  <b>VOL_2.</b> Depuis [DATE], avez-vous passé du temps à fabriquer des produits pour les donner, ou distribué des donations ? (par exemple de la nourriture, des habits, des équipements, de produits désinfectants etc.)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUI</li> <li>2. NON</li> </ol>	<p>Question de récupération du temps passé à faire des donations</p>
<p><i>DEMANDER SI (VOL_1=1) OU (VOL_2=1) :</i>  <b>VOL_3.</b> Une partie de l'aide que vous avez fournie pour aider d'autres personnes était-elle en raison de [la pandémie du COVID-19] ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OUI</li> <li>2. NON</li> </ol>	<p>Travail bénévole lié au COVID-19</p>
<p><i>DEMANDER SI (VOL_3=1)</i>  <b>VOL_4.</b> Quel genre d'aide avez-vous fourni en raison de [la pandémie du COVID-19] ?  <i>INDIQUER TOUT CE QUI S'APPLIQUE :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. DES SOINS MÉDICAUX OU DES SOINS DE SANTÉ</li> <li>2. TRANSPORTER DES GENS</li> <li>3. FABRIQUER DES PRODUITS</li> <li>4. LIVRER, DISTRIBUER DES PRODUITS</li> <li>5. FAIRE LES COURSES POUR D'AUTRES PERSONNES</li> <li>6. FAIRE LA CUISINE, SERVIR DES REPAS</li> <li>7. FAIRE DU NETTOYAGE, DÉSINFECTER</li> <li>8. RÉPARER</li> <li>9. SERVICES DE COMMUNICATION OU D'INFORMATION</li> <li>10. ENSEIGNER, FAIRE DU TUTORAT POUR D'AUTRES PERSONNES</li> <li>11. DES SOINS PERSONNELS OU D'AUTRES SERVICES À LA PERSONNE</li> <li>12. AUTRE</li> </ol>	<p>Type de travail bénévole lié au COVID-19</p>
<p><i>DEMANDER SI (VOL_3=1)</i>  <b>VOL_5.</b> [Depuis, durant DATE], avez-vous fait du bénévolat ou aidé d'autres personnes à cause de [la pandémie du COVID-19]... ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tous les jours</li> <li>2. Toutes les semaines</li> <li>3. Quelques fois seulement</li> </ol>	<p>Fréquence du bénévolat durant le COVID-19</p>

<p><b>DEMANDER SI (VOL_3=1)</b>  <b>VOL_6.</b> Au total, [depuis, durant DATE], combien de temps, d'après-vous, avez-vous consacré à faire du bénévolat ou à aider d'autres personnes ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Moins de 10 heures</li> <li>2. Plus de 10 heures mais moins de 40 heures</li> <li>3. De 40 à 80 heures</li> <li>4. Plus de 80 heures</li> </ol>	<p>Temps consacré au bénévolat lié au COVID-19</p>
<p><b>DEMANDER SI (VOL_3=1,2)</b>  <b>VOL_7.</b> Avant [DATE/le début de la pandémie du COVID-19], aviez-vous l'habitude de faire du bénévolat ou d'aider les autres... ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plus souvent</li> <li>2. A peu près autant que maintenant</li> <li>3. Moins souvent</li> <li>4. C'ÉTAIT LA PREMIÈRE FOIS</li> </ol>	<p>Changement du bénévolat en raison du COVID-19</p>

## 6 ANNEXE I : Les bonnes pratiques dans les enquêtes rapides pour la collecte des données sur la main d'œuvre

### Définir clairement la cible et les populations à qui s'appliquera l'enquête

Il est essentiel de préciser clairement la cible (qui voulons-nous couvrir) et les populations à qui s'appliquera l'enquête (qui pouvons-nous couvrir) dans les enquêtes rapides en raison des contraintes généralement imposées par les plans d'échantillonnage disponibles et les modes de collecte des données possibles. Notamment, l'enquête rapide doit préciser les groupes ou zones incluses et celles qui sont exclues de la couverture. Une définition claire permettra aux utilisateurs de prendre des décisions informées sur les groupes pour lesquels les résultats sont valables, et ceux qui ne sont pas inclus.

### Réfléchir aux plans d'échantillonnage disponibles

L'un des principaux défis des enquêtes rapides est généralement d'identifier les plans d'échantillonnage appropriés. Les entretiens de face à face étant impossibles en raison des confinements, de la distanciation physique et des restrictions qui sont liées, la plupart des plans d'échantillonnage par zone ne seront pas adaptés, sauf si l'on dispose de coordonnées supplémentaires, ou qu'il est possible de les obtenir et de vérifier à qui elles appartiennent pour faire des entretiens téléphoniques ou sur Internet. Il est aussi possible d'identifier des plans d'échantillonnage comportant des listes avec les coordonnées de certaines adresses ou numéros de téléphones, par exemple auprès de fournisseurs de services (l'électricité, le gaz, l'eau, la poste, Internet, etc. ou des programmes publics qui atteignent de grands segments de la population. Il est aussi possible que des

bases d'enquêtes par téléphone soient disponibles auprès de compagnies de téléphone ou d'entreprises privées qui dans certains cas, peuvent être adaptés pour permettre d'établir des échantillons destinés à des enquêtes téléphoniques, par exemple en les actualisant et en incluant des informations supplémentaires permettant une stratification, etc. Ces options possibles couvrent généralement les populations qui reçoivent des services, sont enregistrées ou bénéficiaires. Il peut s'agir de listes déjà consolidées ou non de différents fournisseurs de services, qui incluent des numéros non éligibles, des doublons, des informations périmées.

L'utilisation de la méthode de composition aléatoire est une autre alternative pour les enquêtes rapides par téléphone. Toutefois, les preuves de l'utilité de cette méthode pour les contextes de bas revenu sont assez limitées, et soulignent d'importants problèmes, non seulement de couverture et de biais, mais aussi d'efficacité générale de cette méthode, étant donné le potentiel élevé de nombres non affectés, qui ne fonctionnent pas et qui sont non éligibles, ainsi que le manque d'informations sur les personnes qui ne répondent pas, alors que ces informations sont nécessaires pour pondérer et pour les évaluations de la qualité.

Une alternative plus prometteuse consiste à élaborer un plan fondé sur une enquête récente auprès des ménages, à grande échelle et représentative incluant les coordonnées téléphoniques existantes. Cette option est de plus en plus utilisée dans les enquêtes rapides à grande échelle, et pour les enquêtes par panel dont la fréquence

est élevée dans les contextes de crise<sup>3</sup>. Cette méthode peut toutefois être sujette à des problèmes de couverture et de biais, car elle peut être concernée par des lacunes systématiques dans les coordonnées téléphoniques de certaines régions ou de groupes de population et par des problèmes d'attrition.

En tout cas, il faut évaluer la qualité globale du ou des plans d'échantillonnage pour éclairer les décisions sur leur utilisation et la population cible faisable à définir pour l'enquête rapide.

### **L'utilisation de méthodes d'échantillonnage probabilistes**

L'utilisation de méthodes d'échantillonnage probabilistes est particulièrement importante pour réduire le risque de biais, produire des pondérations de façon à ce que l'information puisse être corrélée à la population cible, et produire des estimations de la précision ou des erreurs d'échantillonnage. Cela permettra aux utilisateurs d'utiliser de façon appropriée les données pour prendre des décisions éclairées pour la population cible. Il faudrait éviter dans la mesure du possible l'auto-sélection, les échantillons de commodité ou déterminés par quota. Certes, il existe des méthodes pour réduire les biais potentiels des échantillons de commodité ou déterminés par quota, mais il n'est pas encore possible de généraliser les informations à la population cible ni de créer des informations sur le niveau de précision des résultats. La valeur des données recueillies pour éclairer les décisions politiques peut donc être fortement réduite.

### **Réduire les non-réponses**

Les taux de réponse des enquêtes par téléphone sont généralement beaucoup plus faibles que pour les entretiens de face-à-face. Les non-réponses peuvent induire des biais dans les résultats, même si l'on utilise des plans et des méthodes d'échantillonnage appropriés, s'ils sont concentrés dans des groupes spécifiques (c'est-à-dire systématique). Il est possible d'introduire des mesures afin de réduire le potentiel de non-réponses systématiques. L'ensemble des mesures pertinentes dépendra de l'échelle de l'enquête rapide, de la population cible, du plan d'échantillonnage utilisé, du mode de collecte des

données, etc. Cependant, elles comprennent des mesures établies, comme l'élaboration d'une campagne de communication pour sensibiliser la population cible avant l'enquête, l'élaboration de brèves déclarations claires pour présenter l'enquête, le fait de proposer des incitations à participer quand c'est habituel (par exemple des crédits de temps pour les forfaits mobiles dans les enquêtes rapides par téléphone mobile), mettre en place des systèmes de suivi de l'enquête, contacter certaines personnes à des jours différents et sur des créneaux horaires différents (le matin, l'après-midi, le soir), proposer à la personne interrogée la possibilité de participer à un moment plus propice, envoyer des rappels pour les enquêtes sur Internet, veiller à la brièveté de l'enquête (généralement 10-15 minutes pour les enquêtes par téléphone assistées par l'enquêteur), limiter ou éviter les questions sur des sujets sensibles, éviter les réponses par personnes interposées, etc.

### **Respecter les bonnes pratiques dans la conception du questionnaire**

L'une des caractéristiques des enquêtes rapides est d'utiliser des questionnaires relativement courts pour couvrir uniquement des sujets essentiels. Dans le contexte de la pandémie de COVID-19, les enquêtes rapides devront probablement couvrir des informations essentielles sur une série de sujets divers. Si l'un des objectifs est de mesurer les personnes en emploi durant une période de référence définie, un certain nombre de questions seront nécessaires pour appréhender de façon appropriée toute la palette des emplois qu'ont les personnes. C'est notamment le cas pour identifier les personnes qui travaillent pour leur propre compte, celles qui ont des emplois à temps partiel, occasionnels ou informels qui sont les plus susceptibles d'être impactées par l'épidémie du COVID-19. Il faudra également recourir à plusieurs questions pour mesurer la participation à différentes formes de travail non rémunéré afin de mieux les identifier. Voilà pourquoi les enquêtes rapides dont l'objectif est de mesurer l'impact du COVID-19 sur l'emploi, la perte d'emploi, les conditions de travail, le travail non rémunéré, et les sujets connexes devront contenir la série de questions recommandée, notamment à des fins

<sup>3</sup> Voir : Dabalen, Andrew, Alvin Etang, Johannes Hoogeveen, Elvis Mushi, Youdi Schipper, and Johannes von Engelhardt. 2016. *Mobile Phone Panel Surveys in Developing Countries: A Practical Guide for Microdata Collection*. *Directions in Development*. Washington, DC: Banque mondiale. DOI: <https://doi.org/10.1596/978-1-4648-0904-0> License: Creative

Commons Attribution CC BY 3.0 IG; Ballivian, A, Azevedo, J P, and Durbin, W. 2015. Using Mobile Phones for High-Frequency Data Collection. In: Toninelli, D, Pinter, R & de Pedraza, P (eds.) *Mobile Research Methods: Opportunities and Challenges of Mobile Research Methodologies*, Pp. 21–39. London: Ubiquity Press. DOI: <http://dx.doi.org/10.5334/bar.c> License: CC-BY 4.0.

d'identification. Combiner les questions ne réduira pas nécessairement la durée de l'enquête et peut avoir un effet négatif sur la qualité des données.

La longueur de l'enquête devrait plutôt être gérée en limitant le nombre de sujets abordés, en sélectionnant avec soin l'éventail de caractéristiques à appréhender, en planifiant différents cycles de collecte des données pour couvrir des sujets différents, lorsque c'est faisable (par exemple grâce à des enquêtes rapides par panels), en interrogeant seulement une personne par appel dans les enquêtes téléphoniques, ainsi que d'autres stratégies.

### **Les autres mesures de la qualité des données**

Beaucoup d'autres facteurs peuvent influencer la qualité globale des données issues de enquêtes rapides. L'introduction de mesures pour fournir une formation appropriée pour les enquêtes rapides assistées par un enquêteur, les tests des questionnaires, les modes de collecte des données, les systèmes de traitement des données, la supervision en continu durant la collecte et le traitement des données sont des éléments qui peuvent

tous garantir la qualité des données issues des enquêtes rapides.

### **La diffusion et l'utilisation des données issues des enquêtes rapides**

Pour veiller à une utilisation appropriée des données issues des enquêtes rapides, il faudrait inclure lors de la diffusion des données des informations claires sur les objectifs de l'enquête, les périodes de référence, la méthodologie, la conception et le plan d'échantillonnage, les groupes cibles, les problèmes de couverture, de non-réponse et d'autres problèmes relatifs à la qualité des données évoqués plus haut. De plus, si l'enquête rapide n'est pas représentative de la population générale, les résultats doivent être diffusés en faisant explicitement référence aux groupes ou aux zones spécifiques couverts. Il convient aussi de souligner tous les problèmes liés à la précision des résultats, notamment s'ils ont été pondérés, ou si des informations sur la pertinence statistique sont également incluses dans les rapports.